ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«УРАЙСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

Конспект занятия
«Не попадись мошенникам. Финансовая безопасность»
в рамках программы Университет третьего возраста

Составитель:
Богучарскова Галина Ивановна,
специалист по работе с семьёй отделения
социальной реабилитации и абилитации
граждан пожилого возраста и инвалидов

Урай
2026

Аннотация

Занятие «Не попадись мошенникам. Финансовая безопасность» разработано в рамках программы «Университет третьего возраста» для граждан старшего возраста и людей с инвалидностью. Слушатели познакомятся с распространёнными схемами обмана (звонки «от службы безопасности банка», «компенсации от государства», «родственник в беде», взлом профиля Госуслуг и др.) и разберут психологию давления мошенника: страх, срочность, ложную заботу. Ключевой практический инструмент – алгоритм «правило трёх пауз»: положить трубку, самостоятельно перезвонить в организацию по официальному номеру, обсудить ситуацию с близкими. Алгоритм отрабатывается на примерах и в ролевых играх, разбираются признаки мошенника и действия, если деньги уже переведены.

Продолжительность занятия – 40 минут.

Место проведения занятия: актовый зал.

Цели занятия: формирование у участников практические навыки защиты от финансового мошенничества и повышение уровня финансовой безопасности в повседневной жизни.

Задачи занятия:

1. Познакомить участников с распространёнными схемами финансового мошенничества, нацеленными на граждан старшего возраста (звонки «от службы безопасности банка», «компенсации от государства», «родственник в беде», взлом профиля Госуслуг, передача наличных «курьеру»).

2. Сформировать представление о психологических приёмах давления мошенника (страх, срочность, ложная забота, жадность, жалость).

3. Научить распознавать признаки мошенника по поведению собеседника, а не по содержанию легенды.

4. Объяснить алгоритм действий, если денежные средства уже переведены мошенникам.

Материалы и оборудование

Стулья, расставленные кругом или полукругом (в том числе место для коляски в первом ряду), памятки крупным шрифтом (не менее 14 кегль), ручки, карточки с ролями для сценок, при возможности – проектор или печатные иллюстрации.



Участники: люди с ограниченными возможностями, граждане старшего возраста (женщины 55+, мужчины 60+).

Ход занятия

Приветствие и разминка (5 мин)

Специалист по работе с семьёй: добрый день, дорогие друзья! Рада видеть каждого из вас. Меня зовут *(имя)*, и сегодня мы с вами поговорим о финансовой безопасности. Тема у нас простая и очень жизненная – «Не попадись мошенникам».

Прежде чем начать, давайте познакомимся. Назовите, пожалуйста, своё имя и ответьте на один вопрос: получали ли вы когда-нибудь звонок с пугающей новостью о деньгах? Например, «Ваша карта заблокирована», «На вас оформляют кредит».

(Участники по очереди представляются и отвечают. Специалист поддерживает каждого участника.)

Как мошенники «побеждают» человека (7 мин)

Специалист: давайте начнём с главного секрета. Мошенник побеждает не хитрой техникой и не сложными схемами. Он побеждает эмоциями. Он может заставить нас почувствовать то, что ослабляет нашу бдительность. Назовите вместе со мной четыре рычага, на которые он давит.

(Специалист выписывает на плакат или доску каждое слово.)

Специалист: первое – страх. Ваша карта заблокирована! На вас оформляют кредит! Возбуждено дело!». Звучит страшно, правда? Человек пугается – и уже не думает, а действует.

Второе – срочность. «Решайте прямо сейчас, через десять минут будет поздно!». Запомните золотое правило: настоящие организации никогда не торопят. Банк подождёт. Налоговая подождёт. Пенсионный фонд подождёт. Торопит только мошенник.

Третье – ложная забота. «Мы спасаем ваши деньги! Мы проводим плановую проверку!» звучит как помощь, а на деле – обман.

И четвёртое – жадность и жалость. «Вам положена компенсация от государства! Вы выиграли автомобиль!». Или наоборот: «Бабушка, мне срочно нужны деньги, я попал в беду».

(Обращает внимание на плакат.)

А теперь давайте вместе сложим это в одну формулу. Читаем хором:

«Пугают – торопят – просят данные? Это мошенник!»

(Участники повторяют хором. Специалист проговаривает ещё раз медленно.)

Специалист: а теперь я задам вопрос каждому по очереди: какую эмоцию вы испытывали, когда получали такой подозрительный звонок? Не бойтесь – здесь все свои.

(Участники по очереди отвечают: кто-то говорит «страх», кто-то «растерянность», кто-то шутит. Специалист мягко реагирует на каждый ответ: «Спасибо, это очень честно», «Именно на это мошенник и рассчитывает».)

Вот видите: вы не одни. Переживать такое – нормально. А защищаться – легко, если знать несколько правил. К ним и переходим.

Разбор актуальных схем (10 мин)

Специалист: теперь пройдёмся по самым популярным «легендам» мошенников. Я описываю схему, а вы говорите: как бы вы поступили? Потом я даю правильный ответ. Договорились?

(Участники соглашаются. Специалист разбирает пять схем — по две минуты на каждую.)

Схема первая «Служба безопасности банка»

Телефонный звонок: «Здравствуйте! Это служба безопасности вашего банка. С вашей карты пытаются списать деньги. Чтобы их спасти, назовите код из СМС, который мы вам отправили». Как поступите?

(Заслушивает 1–2 ответа.)

Правильный ответ: банк **никогда** не звонит первым с просьбой назвать код из СМС. Код из СМС – это как ключ от вашей квартиры. Никому и ни при каких обстоятельствах его называть нельзя! Кладём трубку и, если тревожно, перезваниваем в банк сами – номер написан на обороте вашей карты.

Схема вторая «Цифровая пенсия» или «аннулирование медкарты»

Звонят «из Пенсионного фонда», «Ваша пенсия переходит на цифровую систему, нужно подтвердить данные – назовите СНИЛС и код из СМС». Или «из поликлиники»: «Ваша медкарта аннулирована, срочно продлевайте!».

СНИЛС и код из СМС мошенникам нужен для одной цели – взломать ваш аккаунт на Госуслугах. А через Госуслуги можно оформить кредит на ваше имя. Государство, повторяю, никогда не берёт данные по телефону из входящего звонка.

Схема третья «Родственник в беде»

В мессенджер приходит голосовое сообщение: «Мам, это я. Попал в аварию, срочно нужны деньги. Не звони мне, телефон разряжен, пиши

только сюда». Голос как настоящий. Это называется дипфейк: мошенники умеют подделывать голос по одному короткому видео из социальных сетей.

Как защититься? Очень просто – семейное кодовое слово. Договоритесь с детьми и внуками, что при просьбе о деньгах вы сначала спрашиваете кодовое слово, о котором знаете только вы. Мошенник его не знает – и сразу раскроется.

Схема четвёртая «Курьер»

Звонок: «Вы подозреваетесь в мошенничестве. Чтобы доказать невиновность, передайте все наличные курьеру – мы их проверим и вернём». Полиция никогда не забирает деньги у граждан и не присылает курьеров «для проверки». Это чистое воровство.

Схема пятая «Телефон вместо терминала»

«Сотрудник» просит приложить вашу карту к его телефону – «так закроется задолженность» или «так переведём деньги на безопасный счёт». На деле ваше приложение банка подключают к чужому счёту, и деньги уходят мошенникам. Свою карту можно прикладывать только к терминалам в магазинах, банкоматам – и никогда к чужому телефону.

Пять признаков мошенника (5 мин)

Специалист: а теперь самое главное. Схем много, они всё время меняются. Но признаки мошенника остаются одни и те же. Я раздам вам листочки с пятью признаками, и прочитаем вместе вслух.

(Раздаёт памятки-заготовки, читает медленно, каждый пункт повторяет.)

Специалист: итак, мошенника выдают пять признаков:

1. Он первым вышел на контакт: позвонил, написал, постучал в дверь.
2. Он говорит о деньгах: переводы, кредиты, «безопасные счета».
3. Он просит секретные данные: коды из СМС, пароли, ПИН-код, три цифры на обороте карты.
4. Он выводит вас из равновесия: пугает, торопит, давит на жалость.

5. Он запрещает рассказывать близким о разговоре: «это секретная операция, никому не говорите».

Обратите внимание: достаточно одного признака из пяти – перед вами мошенник. Не нужно ждать, пока совпадут все пять.

И хорошая новость напоследок: с сентября 2025 года в России можно оформить самозапрет на кредиты. Это значит: пока запрет действует, никто, включая мошенников, не сможет оформить кредит на ваше имя. Запрет оформляется бесплатно через Госуслуги или в МФЦ. Если хотите – после занятия помогу каждому разобраться, как это сделать.

Ролевая игра «Правило трёх пауз» (8 мин)

Специалист: а теперь главный инструмент сегодняшнего занятия. Запомните, он простой, как раз-два-три. Я называю его правило трёх пауз.

(Пишет на плакате три строчки.)

Специалист: пауза первая: положить трубку. Не нужно ничего объяснять мошеннику, спорить, ругаться. Просто положите трубку. Это не грубость, это безопасность.

Пауза вторая: перезвонить самому. Тревожит банк – звоним в банк по номеру с оборота карты. Тревожит поликлиника – звоним в поликлинику по номеру из справочника. Не по номеру, который продиктовал звонивший!

Пауза третья: спросить близких. Любой разговор о деньгах – обсуждаем с родными, соседом, другом. Минимум тридцать минут. Мошенник боится задержки, как огня: за тридцать минут его схема рассыпается.

Повторим вместе: положить трубку – перезвонить самому – спросить близких.

(Участники повторяют хором.)

Отлично! А теперь закрепим на практике. Проведём маленькую сценку. *(Достаёт карточки.)* Кто желает сыграть «сотрудника банка»? Совсем не страшно, текст – на карточке.

Сценка А

(Специалист стучит по столу – «звонит телефон». Участник с карточкой читает.)

«Здравствуйте! Это служба безопасности банка. На ваш счёт совершено подозрительное списание! Для его блокировки назовите код из СМС. Говорите быстрее, счёт может пострадать!».

(Участники группы хором дают правильный ответ:)

«Я заканчиваю разговор и перезвоню в банк сам(а)!».

Специалист: браво! Чётко, спокойно, уверенно. Мошенник на таком ответе сразу сдаётся.

Сценка Б

(Другой участник зачитывает голосовое сообщение.)

«Бабушка, это я! Попал в беду, нужны срочно деньги! Не звони мне, телефон разряжен, переведи на этот номер!».

(Группа обсуждает и проговаривает правильные действия.)

«Позвонить внуку на его обычный номер. Спросить кодовое слово. Не переводить деньги, пока не убедились».

Специалист: прекрасно! Вот так, спокойным голосом, мы и защищаемся. Кто хочет потренироваться ещё раз, в другой роли?

(При наличии времени и желающих - повторяет одну сценку с другими участниками.)

1. Если деньги уже перевели (5 мин)

Специалист: и последний важный блок. Скажу честно: бывает, что человек всё-таки переводит деньги. Это может случиться с кем угодно – и с профессором, и с бухгалтером. Важно – не стыдиться и действовать быстро. Вот пять шагов:

(Пишет на доске, проговаривает дважды.)

1. Положить трубку и сообщить родным – не оставаться одной, одному.

2. Позвонить в банк по номеру с оборота карты – заблокировать карту и переводы. Каждый час на счету: чем раньше позвоним, тем больше шансов остановить операцию с деньгами.

3. Написать заявление в полицию и сохранить все чеки, скриншоты, номера телефонов.

4. Если называли коды из СМС – позвонить оператору связи и попросить заблокировать номер.

5. Если взломали Госуслуги – восстановить доступ и сменить пароли.

И ещё раз, самое важное: не стыдитесь. Жертвой мошенника становится умный, доверчивый, добрый человек – то есть обычный человек. Обращение в банк и полицию – это не позор, а правильный и взрослый поступок.

Специалист: наше занятие подходит к концу. Давайте по очереди: назовите одно правило, которое вы заберёте с собой сегодня.

(Участники отвечают: «Не говорить код из СМС», «Перезвонить самой», «Спросить кодовое слово» и т. д. Специалист благодарит каждого.)

Замечательно! А теперь я вручаю каждому памятку. Здесь пять признаков мошенника и правило трёх пауз. Повесьте её дома на видное место – на холодильник или у телефона.

(Раздаёт памятки, помогает тем, кому нужна помощь.)

Домашнее задание: расскажите о правиле трёх пауз одному близкому человеку: дочери, сыну, соседке. Пусть эта защита идёт от человека к человеку.

Спасибо вам за внимание, за ваши честные ответы и за ваше настроение! Берегите себя и свои деньги. Будьте здоровы, до новых встреч!