УТВЕРЖДЕНО
На методическом совете ЧОЦСЗ «Семья»
Протокол №___от «_ _» _____2023г.

СОГЛАСОВАНО
Директор ЧОЦСЗ «Семья»
_____ М.А. Кузнецова

Чек-лист сопровождения траурного мероприятия (похорон) погибших в зоне конфликтов (оказание экстренной помощи семье)

I. Этап получения запроса о выезде

МСО	УСЗН	Военный комиссариат ЧО

II. Подготовительный этап

Оценка уровня готовности психолога к работе:

1. Личностная зрелость в разговоре о смерти;
2. Оперативная готовность оказывать помощь;
3. Обеспечение контактной зоны (визитка, памятки для близких);
4. Наличие атрибутов-средств беседы с членами семьи и близкими (платок, салфетки, вода, сигареты):
5. Подготовка сценария собственной безопасности от эмоциональной токсичности;

Примеры приёмов энергосбережения и ресурсности: Работа в паре. Дистанцирование от ситуации. Позиция взгляда сверху.

Информационный кейс для выезда

1. Место и время похорон;
2. Обстоятельства смерти;
3. Предварительные сведения о погибшем
4. Возраст детей и наличие готового сценария в объяснении действий взрослых на похоронах в соответствии с возрастом детей.

Мотивирование на встречу с психологом

III. Этапы оказания экстренной помощи семье

1. Сообщение о смерти

Острая реакция – сообщили, отреагировали (истерика, смех).

Действия психолога: позволять двигаться, позволять проявлять активность, прикасаться, чтобы ощутить реальность. Успокаивающих препаратов не нужно, опустошение важно пережить.

Сообщение о пропавшем без вести.

Действия психолога: поддержка состояния Что я могу?...

С кем поговорить? Куда обращаться? (военкомат, фонд «Солдатские матери») Находить конкретные слова. Разрывать бег по кругу оплакивания и прощания (круг страданий). Взвещивание обстоятельств за/против; надежда живой/неживой; хороший/плохой исход (плен, тест ДНК).

2. Похороны (снижение мифологизации смерти)

Сублимированность похорон; состояние острого горя родственников, сплочение родственников в горевании, диалоги близких с телом в форме экспрессии узнавания тела. «Я прощаюсь! Я присутствую».

Смерть (тело) и процесс похорон должны увидеть близкие, в том числе дети.

Действия психолога на кладбище.

Представление психолога на кладбище. Кто я и зачем? (сойти за своего, присоединиться к горю). Я могу помочь в… Соблюдать особую осторожность вступая в диалог: с детьми, взрослыми с театрализованным поведением, больными, старыми людьми, рыдающими, беременными, дерущимися.

Оказывание помощи в снижении шаблонности похорон со стороны военных (не вмешиваться, не позволять насаждать ритуал похорон. «Они хотят так»)

Поддерживание процедуры детализации жизни погибшего со стороны присутствующих военных (снижает остроту восприятия, сохраняет опору).

3. Поминки

Первичное разрешение эмоциональной напряженности семейного траура (тёплое помещение, возможность сесть и др.).

Роль психолога: дополнительный свидетель. «Вы все сделали правильно». Помощь в вербализации эмоционального отреагирования в бытовых картинках жизни погибшего «Он бы увидел, какая ты сильная…»; «Он бы сказал, что ты можешь…»; «Любил маринованные грибочки» и т.п.

Профилактирование недовольства на уровне виновности в гибели (предали, лишили).

Сразу после похорон создать безопасную зону для остающихся близких. Обсудить и договориться: Кто поддержит? Кто поедет, куда поедет? С кем останется? Кто проводит?

4. Отсроченное сопровождение

Действия психолога: разделение внутреннего взора в горевании на внешние причинности жизни (подружить с тем, что делает). «Что планируете делать?»; говорить о несделанных делах, переключать внимание, останавливать метание, выстраивание супружеских отношений (объединить/разъединить).

Восстановление психофизиологических функций:

сон, питание, режим дня, понимание/не понимание реальности – подтверждающая функция «Я выжил – Я живу».