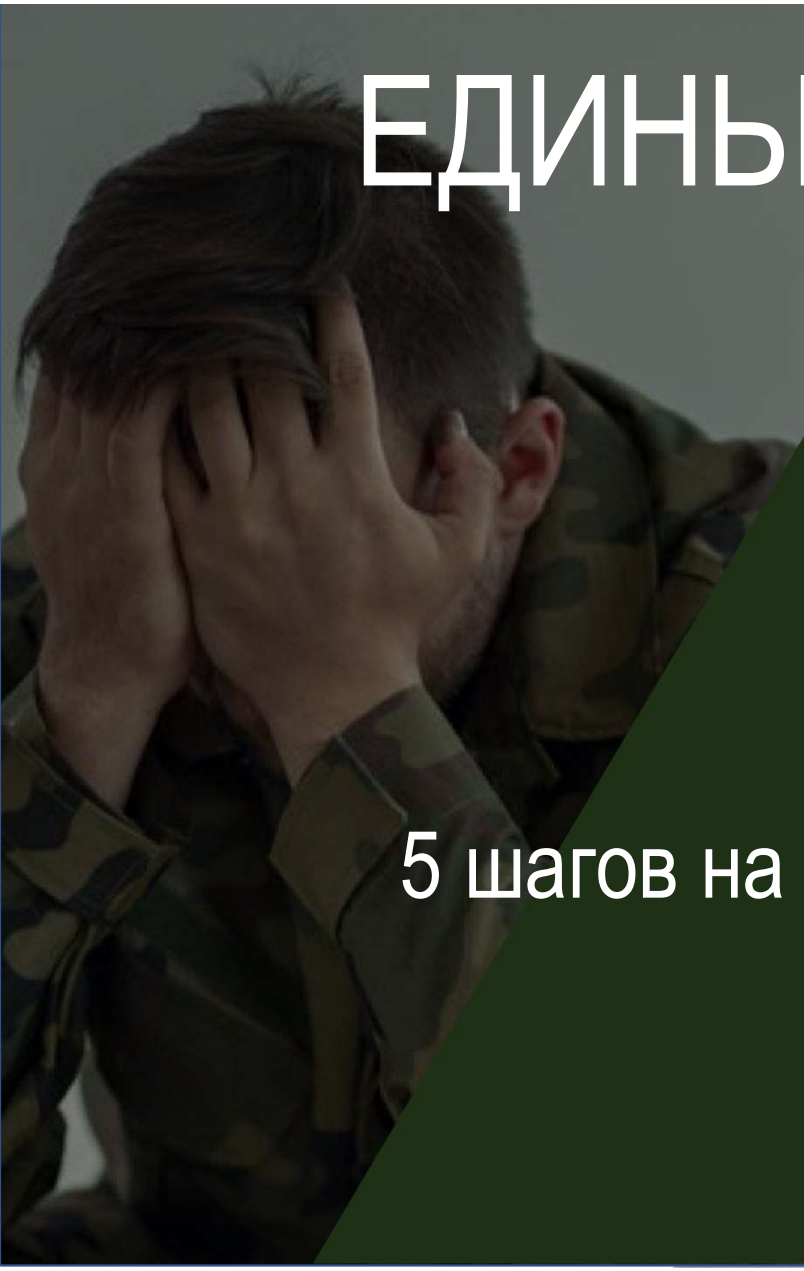
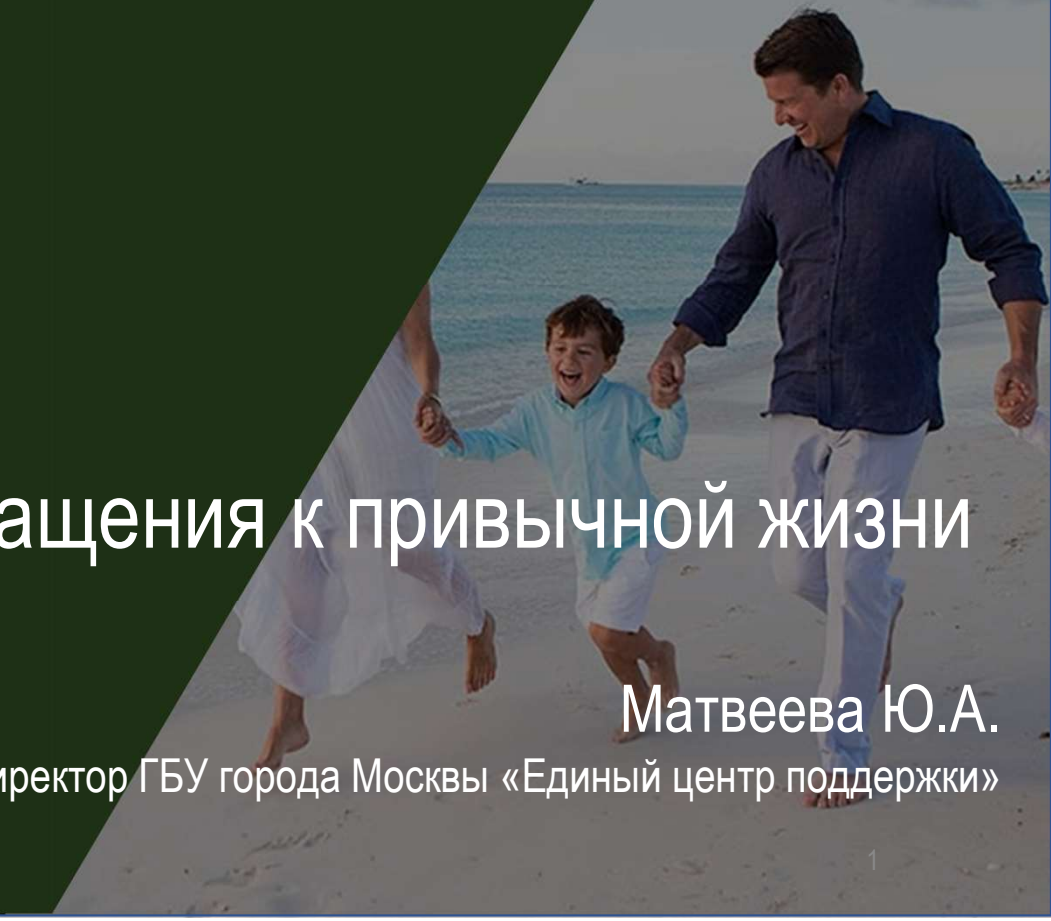


ЕДИНЫЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ

на Береговом (Москва)



5 шагов на пути возвращения к привычной жизни

Матвеева Ю.А.

Директор ГБУ города Москвы «Единый центр поддержки»

ПРЕДПОСЫЛКИ РАЗРАБОТКИ ПРОЕКТА

НЕТ ЕДИНОГО ПОНЯТНОГО МАРШРУТА «ПОСЛЕ ТРАВМЫ». ДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА РАЗРОЗНЕНЫ.

НЕОБХОДИМАЯ ПОМОЩЬ ОКАЗЫВАЕТСЯ НЕСВОЕВРЕМЕННО - ПОСЛЕДСТВИЯ ЧАСТО НЕОБРАТИМЫ

ОТСУТСТВУЕТ СИСТЕМНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА, В ТОМ ЧИСЛЕ В ЧАСТИ РАБОТЫ С ПТСР

НЕОБХОДИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТУПНЫХ ВАРИАНТАХ ПОМОЩИ РАЗРОЗНЕНА, НЕ СИСТЕМНА.

ЕСТЬ ОСТРЫЙ ДЕФИЦИТ ПРОФЕССИОНАЛОВ, СПОСОБНЫХ ОКАЗАТЬ ПОМОЩЬ ВОЗВРАЩАЮЩИМСЯ: ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ, СОЦИАЛЬНУЮ, ПРАВОВУЮ, МЕДИЦИНСКУЮ

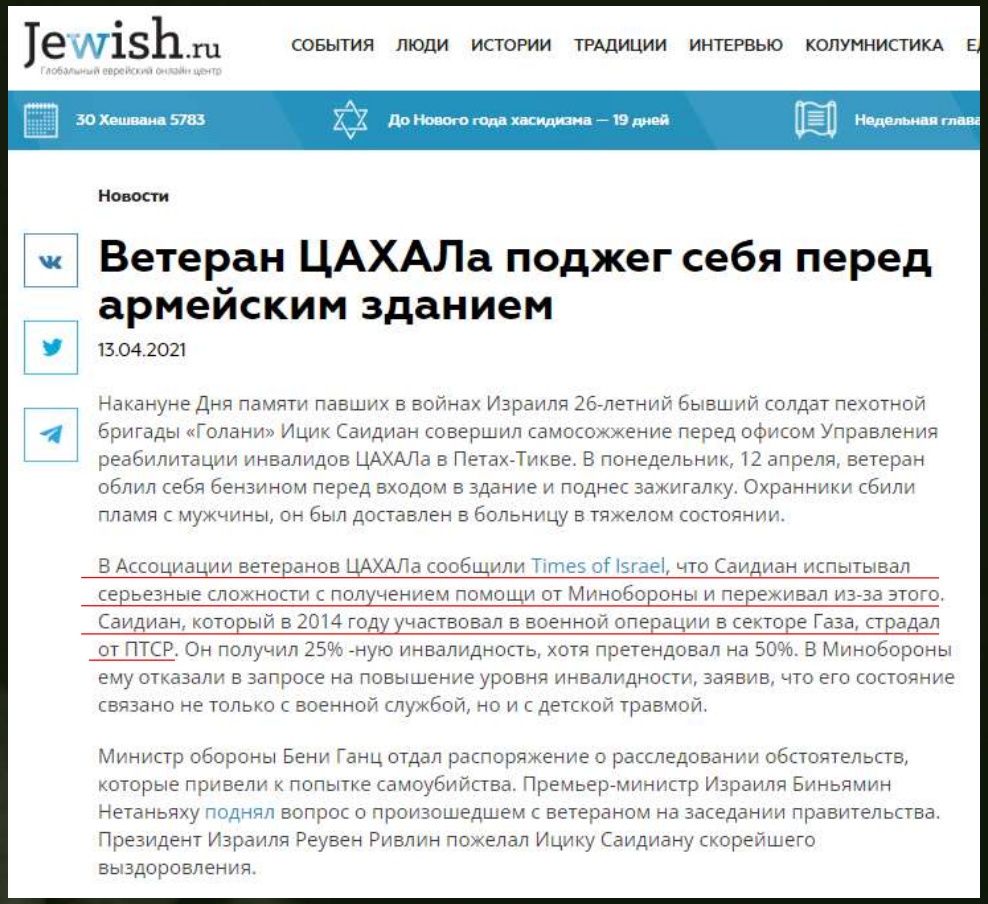
ЕСТЬ ФАКТ ОТРИЦАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ ВОЕННЫМИ / ОТКАЗ ОТ ОБРАЩЕНИЙ ЗА ПОМОЩЬЮ.

ОТСУТСТВУЕТ ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ МЕЖДУ ВОЕННЫМИ И ГРАЖДАНСКИМИ СТРУКТУРАМИ

НА ПЕРВОМ ЭТАПЕ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ДОПУСКАЕТСЯ МНОГО ОШИБОК , СЛЕДСТВИЕ - УТЯЖЕЛЕНИЕ СОСТОЯНИЯ

НЕТ ЕДИНСТВА В ОБЪЕМЕ ПОЛУЧАЕМОЙ ПОМОЩИ УЧАСТНИКАМИ СВО

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ БОЕВЫЕ ТРАВМЫ ПО ФАКТУ ВОЗВРАЩЕНИЯ УЖЕ ИМЕЮТ ХРОНИЧЕСКИЙ ХАРАКТЕР



Jewish.ru
Глобальный еврейский онлайн центр

СОБЫТИЯ ЛЮДИ ИСТОРИИ ТРАДИЦИИ ИНТЕРВЬЮ КОЛУМНИСТИКА

30 Хешвана 5783 | До Нового года хасидизма — 19 дней | Недельная глава

Новости

Ветеран ЦАХАЛа поджег себя перед армейским зданием

13.04.2021

Накануне Дня памяти павших в войнах Израиля 26-летний бывший солдат пехотной бригады «Голани» Ицик Саидиан совершил самосожжение перед офисом Управления реабилитации инвалидов ЦАХАЛа в Петах-Тикве. В понедельник, 12 апреля, ветеран облил себя бензином перед входом в здание и поднес зажигалку. Охранники сбили пламя с мужчины, он был доставлен в больницу в тяжелом состоянии.

В Ассоциации ветеранов ЦАХАЛа сообщили Times of Israel, что Саидиан испытывал серьезные сложности с получением помощи от Минобороны и переживал из-за этого. Саидиан, который в 2014 году участвовал в военной операции в секторе Газа, страдал от ПТСР. Он получил 25% -ную инвалидность, хотя претендовал на 50%. В Минобороны ему отказали в запросе на повышение уровня инвалидности, заявив, что его состояние связано не только с военной службой, но и с детской травмой.

Министр обороны Бени Ганц отдал распоряжение о расследовании обстоятельств, которые привели к попытке самоубийства. Премьер-министр Израиля Биньямин Нетаньяху поднял вопрос о произошедшем с ветераном на заседании правительства. Президент Израиля Реувен Ривлин пожелал Ицику Саидиану скорейшего выздоровления.

ПОСЛЕДСТВИЯ УЧАСТИЯ В СВО

Мы не знаем, какое будет соотношение пострадавших и какая у них будет потребность, но мы можем предусмотреть различные направления помощи, которые позволят выстроить работу на системной основе

? %

- НЕ ПОЛУЧАТ НИ ФИЗИЧЕСКИХ, НИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТРАВМ
- ПОЛУЧАТ ФИЗИЧЕСКИЕ ТРАВМЫ, НО ВОССТАНОВЯТСЯ
- ПОЛУЧАТ ПСИХОЛОГИЕСКИЕ ТРАВМЫ, НО ВОССТАНОВЯТСЯ (ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО)
- ПОЛУЧАТ ПСИХОЛОГИЕСКИЕ ТРАВМЫ, НЕ ВОССТАНОВЯТСЯ, НО НЕ БУДУТ ПРИЗНАНЫ ИНВАЛИДАМИ

- БУДУТ ИНВАЛИДИЗИРОВАНЫ В РАЗНОЙ СТЕПЕНИ
- ПОТРЕБУЕТСЯ ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ
- ПОЛУЧАТ ТРАВМЫ, НЕСОВМЕСТИМЫЕ С ЖИЗНЬЮ

ТИПЫ БОЕВЫХ ТРАВМ

1. ФИЗИЧЕСКИЕ БОЕВЫЕ ПОРАЖЕНИЯ

МЕХАНИЧЕСКАЯ ТРАВМА (ХИРУРГИЧЕСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ)

Огнестрельная травма

- пулевая
- осколочная
- взрывная
- вторичными снарядами

Неогнестрельная травма

- холодным оружием и другими острыми (колющими, режущими, рубящими, пилящими) предметами
- тупыми предметами, в т. ч. падения с высоты и на плоскости
- транспортная (автотранспортная, авиационная, бронетанковая)
- механическая асфиксия (удушение, заваливание, утопление)

ТЕПЛОВОЕ ПОРАЖЕНИЕ

- термическим оружием (огнесмесями)
- пламенем и раскаленными предметами
- горячей водой и паром
- горячим воздухом
- солнечным излучением

ХОЛОДОВОЕ ПОРАЖЕНИЕ

- воздушное
- водное
- замороженными металлическими предметами
- криогенными веществами (жидким азотом и др.)

РАДИАЦИОННОЕ ПОРАЖЕНИЕ

- ионизирующим излучением атомного взрыва
- ионизирующим излучением радиоактивных веществ

ПОРАЖЕНИЯ, ПРИЧИНЕННЫЕ ДРУГИМИ ВИДАМИ ФИЗИЧЕСКИХ ПОВРЕЖДАЮЩИХ ФАКТОРОВ

- техническим и атмосферным электричеством
- компрессионно-декомпрессионными перепадами барометрического давления
- вибрацией, качкой и др.

2. ХИМИЧЕСКИЕ БОЕВЫЕ ПОРАЖЕНИЯ

- боевыми отравляющими веществами
- вторичными токсическими продуктами
- агрессивными техническими жидкостями

3. БИОЛОГИЧЕСКИЕ БОЕВЫЕ ПОРАЖЕНИЯ

- микробными и вирусными рецептурами
- боевыми рецептурами с биотоксинами

4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ БОЕВЫЕ ТРАВМЫ

- боевая психическая травма (в моменте)
- посттравматическое стрессовое расстройство

СТРУКТУРА СОВРЕМЕННОЙ БОЕВОЙ ТРАВМЫ

ПО ВИДУ ПОРАЖАЮЩЕГО ФАКТОРА*



СТРУКТУРА ОГНЕСТРЕЛЬНЫХ ТРАВМ



45% изолированные ранения

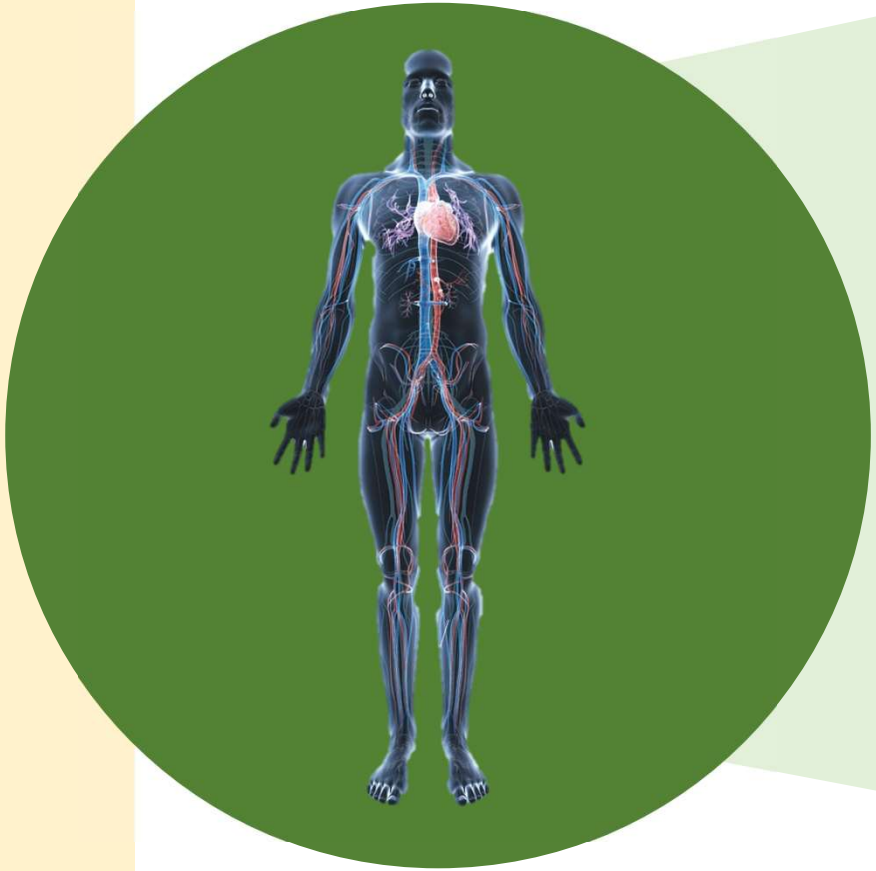
33% множественные ранения

22% сочетанные ранения

*по данным Министерства обороны РФ на 2022 год

СТРУКТУРА СОВРЕМЕННОЙ БОЕВОЙ ТРАВМЫ

ПО ВЕДУЩЕЙ ЛОКАЛИЗАЦИИ*





20% голова
- 12% череп и головной мозг
- 2% органы зрения
- 2% ЛОР-органы
- 4% челюстно-лицевая область

1,7% шея

9,0% грудь

6,6% живот

1,7% таз

0,5% позвоночник

7,5% акубаротравма (повреждение внутреннего уха)

53,0% конечности
- 17,2% верхние конечности
- 35,8% нижние конечности

*по данным Министерства обороны РФ на 2022 год, количество раненных. Статистика выживших

СТРУКТУРА СОВРЕМЕННОЙ БОЕВОЙ ТРАВМЫ

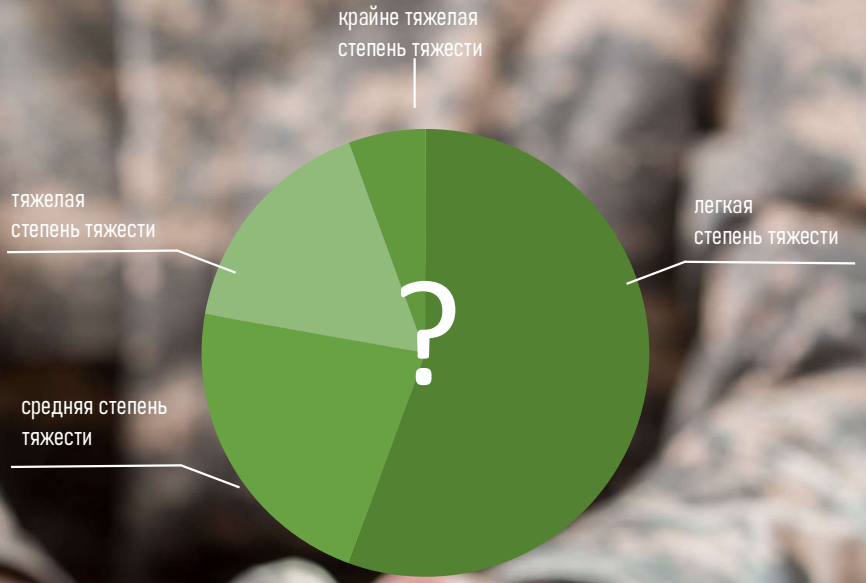
В ЧАСТИ ВЛИЯНИЯ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ СТАТУС ВОЕННОСЛУЖАЩЕГО*

ПТСР

Вьетнам	> 30%
Персидский залив	10%
Афганистан (совр.)	11%
Иран	20%

По данным Департамента по работе с ветеранами (США)





НАЛИЧИЕ УСТАНОВЛЕННОГО ПСИХИАТРИЧЕСКОГО ДИАГНОЗА (РУБРИКА F ПО МКБ) МОЖЕТ ПОВЛЕЧЬ РЯД ОГРАНИЧЕНИЙ: ПОЛУЧЕНИЕ ВОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ, РАЗРЕШЕНИЙ НА ВЛАДЕНИЕ ОРУЖИЕМ, ВОЗМОЖНОСТЬ ТРУДОУСТРОЙСТВА НА РЯД СВЯЗАННЫХ С ОПАСНОСТЬЮ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ.

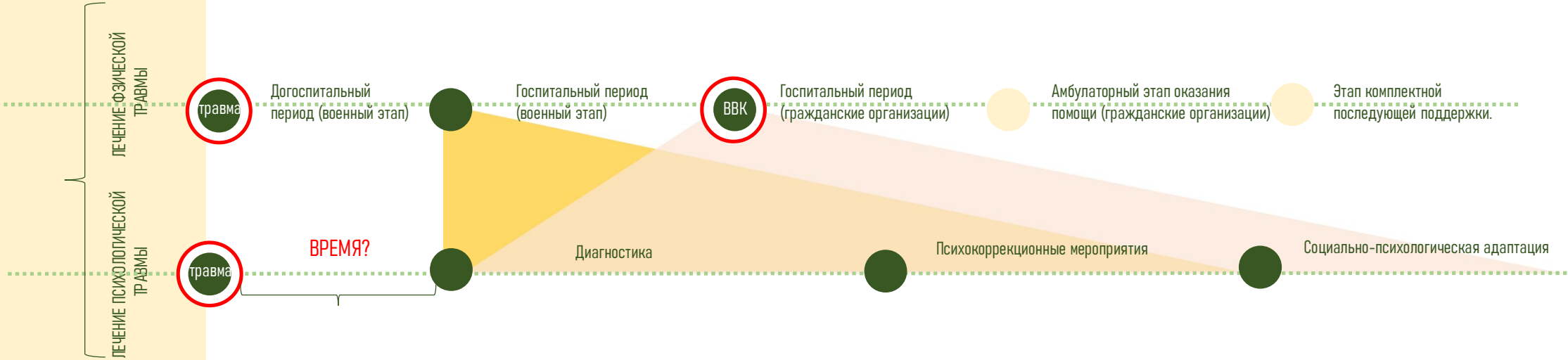
ЗАВИСИМОСТИ

СТАДИИ РАЗВИТИИЯ ПТСР

ОСТРЫЙ ПЕРИОД 1,5 МЕСЯЦА

ПОДОСТРЫЙ ПЕРИОД 1,5 – 6 МЕСЯЦЕВ

ХРОНИЧЕСКИЙ ПЕРИОД СВЫШЕ 6 МЕСЯЦЕВ



КОГДА БЫЛА ПОЛУЧЕНА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТРАВМА?

КАК БЫЛА ДИАГНОСТИРОВАНА?

БЫЛИ ЛИ КАКИЕ-ЛИБО ЗАВИСИМОСТИ В ПЕРИОД СЛУЖБЫ (АЛКОГОЛЬ, НАРКОТИКИ)?

КАКУЮ ПОМОЩЬ ПОЛУЧАЛ ЧЕЛОВЕК В ПРОЦЕССЕ ЛЕЧЕНИЯ?

ПРЕДПОСЫЛКИ РАЗВИТИЯ ПТСР

ПТСР может возникнуть после любого травмирующего события, а не только травмы военного времени.

ПТСР чаще встречается у женщин, чем у мужчин

70% людей хотя бы 1 раз в жизни столкнутся с травмирующим событием, но только у 20% из них разовьется ПТСР

ПТСР у военных не всегда является результатом травмирующего события, произошедшего в период боевых действий.

ПТСР у военных диагностируется в 15%-17% (30%?), но обращаются за помощью не более 4% от всех нуждающихся (мировая практика).

- действие стрессора, выходящего за рамки обычного человеческого опыта и способного вызвать дистресс;
- полученная боевая психологическая травма / травмы в прошлом;
- серьезная угроза для жизни или физической целостности;
- вынужденное убийство (ранение) человека;
- собственное серьезное физическое повреждение (ранение, потеря конечностей);
- смерть или калечащее ранение сослуживца;
- пролонгированное психоэмоциональное состояние - длительное нахождение в зоне боевых действий;
- недоверие к командованию, ожидание внутренних и внешних угроз;
- фоновое психотравмирующее воздействие факторов боевой обстановки (длительность нахождения в боевой обстановке, интенсивность боев),
- индивидуальная реакция на витальную угрозу,
- психический и общий шок в момент ранения / смерти сослуживца / убийства противника;
- и другие.

КАК ПОМОЧЬ В КАЖДОМ СЛУЧАЕ / УПРАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТАМИ

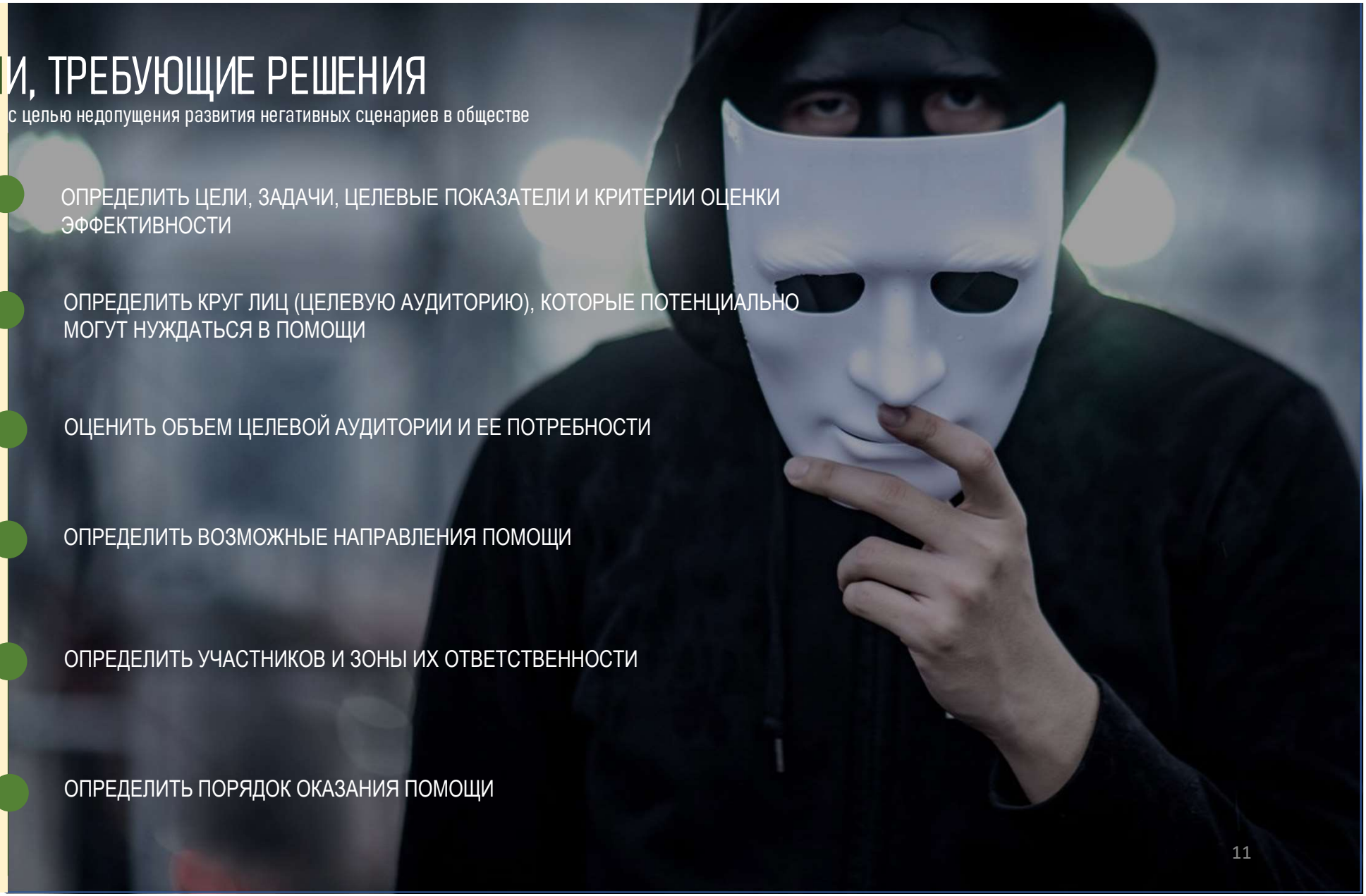
ПОСЛЕДСТВИЯ РАЗВИТИЯ ПСТР

в части запросов на психологическую и психотерапевтическую помощь, а также смежные запросы

- НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ
- УГРОЗА СУИЦИДА
- ИЗМЕНЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ СУПРУГАМИ
- БРОДЯЖНИЧЕСТВО
- ДЕЗОРИЕНТАЦИЯ / УХОД ИЗ ДОМА
- ИЗМЕНЕНИЕ ОТНОШЕНИЯ К РЕБЕНКУ / ДЕТЯМ
- АЛКОГОЛИЗМ, НАРКОМАНИЯ
- ПСИХОЗ, ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ
- «УХОД В СЕБЯ». ОТКАЗ ОТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЕМ-ЛИБО

ЗАДАЧИ, ТРЕБУЮЩИЕ РЕШЕНИЯ

с целью недопущения развития негативных сценариев в обществе



- ОПРЕДЕЛИТЬ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ
- ОПРЕДЕЛИТЬ КРУГ ЛИЦ (ЦЕЛЕВУЮ АУДИТОРИЮ), КОТОРЫЕ ПОТЕНЦИАЛЬНО МОГУТ НУЖДАТЬСЯ В ПОМОЩИ
- ОЦЕНИТЬ ОБЪЕМ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ И ЕЕ ПОТРЕБНОСТИ
- ОПРЕДЕЛИТЬ ВОЗМОЖНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОМОЩИ
- ОПРЕДЕЛИТЬ УЧАСТНИКОВ И ЗОНЫ ИХ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
- ОПРЕДЕЛИТЬ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ НА СИСТЕМНОЙ ОСНОВЕ

ЦЕЛЬ

СОЗДАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ СИСТЕМНОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО И ИХ БЛИЗКИХ НА УРОВНЕ ГОРОДА МОСКВЫ (СУБЪЕКТА РФ)

ОБЕСПЕЧИТЬ

- ДОСТУПНОСТЬ помощи максимально широкому кругу лиц, нуждающемуся в поддержке
- СООТВЕТСТВИЕ программ помощи ЗАПРОСАМ получателей (программы адаптированы под лиц с боевой травмой)
- ЕДИНСТВО ПОДХОДОВ для всех государственных организаций по целям, задачам, ожидаемым результатам и методикам

НЕ ДОПУСТИТЬ

- рост числа суицидов
- рост патологических зависимостей: алкоголизм, наркомания, токсикомания и прочее
- рост проявления синдрома уходов и бродяжничества
- рост семейного насилия, увеличение количества разводов
- увеличение безработицы
- отказ родных заботиться о лицах, получивших тяжелые нарушения, и последующий перевод в ПНИ
- возникновение прочих проблем, связанных с получением боевых травм (физических и психических)

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

участники специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и их семьи

ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ ПО ТИПУ ОСНОВАНИЙ УЧАСТИЯ В СВО

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Мобилизованные, призванные из Москвы
- Отобранные Военным комиссариатом города Москвы, пребывающие в добровольческих формированиях
- Военнослужащие, отобранные Военным комиссариатом города Москвы, Пунктом отбора на военную службу по контракту города Москвы
- Члены семьи участников СВО

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Мобилизованные, добровольцы, военнослужащие из других регионов, но находящие на территории Москвы
- Члены семей мобилизованных, добровольцев, военнослужащих по контракту из других регионов, но находящихся на территории Москвы, а также члены семей, иных участников СВО
- Мобилизованные специалисты системы здравоохранения
- Законтрактованные лица иных гражданских специальностей, выполнявшие работы в зоне боевых действий и получившие различные травмы
- Волонтеры, работавшие в зоне боевых действий и получившие различные травмы
- Специалисты, работающие с лицами, получившими травмы различной этиологии во время СВО
- Военнослужащие Росгвардии (МВД России) / Военнослужащие пограничных войск ФСБ России
- Профессиональные военные, служившие по контракту в частных военных компания
- Представители народной милиция ДНР, ЛНР, находящиеся на территории Москвы
- Гражданские лица, получившие травмы различной степени тяжести во время боевых действий и находящиеся на территории Москвы в статусе беженцев

ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ СОСТОЯНИЙ ОБРАЩАЮЩИХСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ



Не будут иметь каких-либо очевидных проблем / запросов



С психологическими проблемами, в т.ч. ПТСР



С нарушением слуха



С нарушением зрения



Использующие костыли, ходунки, дополнительные приспособления



Использующие активную коляску, передвигающиеся самостоятельно



Передвигающиеся со сторонней помощью / на электрической коляске



С протезами верхних и нижних конечностей



Лежачие, в том числе нуждающиеся в паллиативной и сестринской помощи

МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПОМОЩИ

ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ ПО МЕСТУ ФАКТИЧЕСКОГО НАХОЖДЕНИЯ

- Дома
- В военном госпитале
- В клинике психотерапевтической помощи
- В доме - интернате
- В медицинском реабилитационном центре (первый, второй этап реабилитации)
- В транзитном госпитале (госпиталь ветеранов войн)
- В психиатрической клинике
- В другом регионе (вне зависимости от места нахождения)
- В реабилитационном центре соцзащиты (третий этап реабилитации)
- В специализированной медицинской организации
- В паллиативном отделении / доме сестринского ухода
- В зоне боевых действий

ТЕКУЩИЙ СТАТУС СЛУЖБЫ

ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ ПО ТЕКУЩЕМУ СТАТУСУ СЛУЖБЫ



Находится на военной службе



Уволен

МЕСТО ПОСТОЯННОГО ПРОЖИВАНИЯ

ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ ПО МЕСТУ ПОСТОЯННОГО ПРОЖИВАНИЯ (РЕГИСТРАЦИИ)

Территория субъекта РФ

Иные регионы РФ

Иностранное государство

ЧЛЕНЫ СЕМЬИ УЧАСТНИКА СВО

УЧАСТНИК СВО И ЧЛЕНЫ ЕГО СЕМЬИ



УЧАСТНИК СВО

- ✓ Мобилизованный москвич
- ✓ Мобилизованный иногородний и иностранец из Москвы
- ✓ Доброволец – москвич
- ✓ Контрактник - москвич



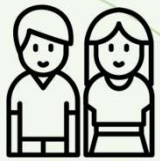
ЖЕНА

- ✓ по закону
- ✓ гражданская
- ✓ бывшая



ДЕТИ

- ✓ собственные
- ✓ собственные, проживают у бывшей жены
- ✓ приемные / усыновленные
- ✓ в опеке
- ✓ дети жены от первого брака
- ✓ дети-инвалиды



БРАТЬЯ- СЕСТРЫ

- ✓ кровные
- ✓ сводные



РОДИТЕЛИ

- ✓ Родители кровные
- ✓ Родители приемные
- ✓ Опекуны в прошлом
- ✓ Родители супруги (а)

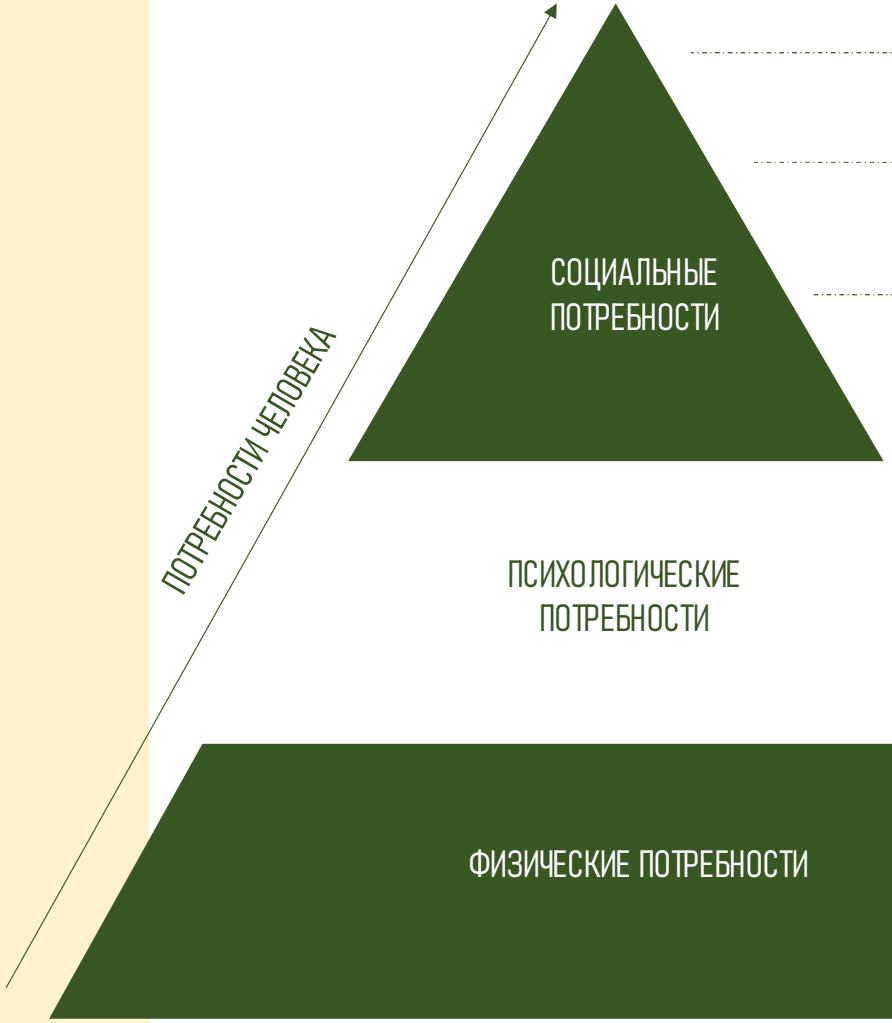


ДЕДУШКИ - БАБУШКИ

- ✓ Кровные со стороны отца
- ✓ Кровные со стороны матери
- ✓ Опекуны в прошлом

СЕМЬЯ УЧАСТНИКА СВО

ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ



- ВОССТАНОВЛЕНИЕ СТАТУСА В ОБЩЕСТВЕ утраченного в том числе по факту полученных боевых травм – физических и, или психологических
- ВОССТАНОВЛЕНИЕ НА РАБОТЕ / ПОИСК НОВОЙ РАБОТЫ обеспечивающей в том числе персональное развитие и самореализацию
- ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБЫЧНОЙ ЖИЗНИ в том числе реализуемой через организацию досуга, путешествий, празднования праздников и организации семейных мероприятий
- НОРМАЛИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ СТАБИЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ которое могло измениться в результате полученной боевой травмы / участия члена семьи в СВО
- ПОИСК «СЕБЯ» И СВОЕГО МЕСТА В ЖИЗНИ с учетом произошедших изменений в результате полученного нового опыта
- ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ утраченного в том числе по причине полученных боевых травм, включая травмы, повлекшие инвалидизацию участника СВО
- РЕШЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО- БЫТОВЫХ ПРОБЛЕМ обусловленных в том числе перераспределением обязанностей между членами семьи
- РЕШЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМЫ связанных в том числе с изменением материального статуса семьи

КОНЦЕПЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

«5 ШАГОВ НА ПУТИ К ПРИВЫЧНОЙ ЖИЗНИ»



КОНЦЕПЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

Шаг	Шаг 1	Шаг 3	Шаг 3	Шаг 4	Шаг 5
Описание шага	Знакомство и решение базовых вопросов	Специализированная помощь	Адаптивная помощь	Социализация. Клубная жизнь.	Самореализация, семья, привычная жизнь дома.
Цель	Снимаем первичный запрос и формируем доверительный контакт	Решаем системные проблемы	Помогаем принять новое состояние	Восстанавливаем качество жизни	Возвращаем к привычной жизни
Задачи	• Информирование; • Идентификация личности заявителя; • Определение / подтверждение правового статуса; • Внесение в единый реестр / оформление личного дела; • Предоставление мер социальной поддержки, гарантированных на уровне субъекта РФ; • Определение персонального координатора.	• Построение персонального плана сопровождения; • Оказание психологической помощи; • Оказание юридической помощи; • Получение услуг медико-технической экспертизы, оценки и построения реабилитационного маршрута	• Ознакомление с возможностями адаптированной среды; • Тестирование возможностей; • Прохождение обучения для участников СВО и членов их семей.	• Проведение досуга; • Поиск нового хобби; • Создание сообществ.	• Профориентация; • Обучение; • Трудоустройство

КОНЦЕПЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

Шаг	Шаг 1	Шаг 3	Шаг 3	Шаг 4	Шаг 5
Сервисы	• Служба приема • Городские сервисы • Детская комната	• Служба персональных координаторов; • Психологическая служба – кабинеты экспертов и зоны для групповых занятий; • Юридическая служба. • Экспертная группа по вопросам ТСР и реабилитации. Во второй очереди стройки: • Зона тестирования и выдачи ТСР	• Адаптационная зона: городская среда / подъезд / квартира; • Кулинарная студия; • Демонстрационный зал. Во второй очереди стройки: • Зона тестирования и выдачи ТСР	• Кинозал; • Кулинарная студия; • Тихая гостиная; • Детская комната; • Киберклуб; • Взаимодействие с гос. органами и СО НКО; Во второй очереди стройки: • Спортивная зона; • Мужской клуб (мастерские, клубные пространства по интересам).	• Киберклуб; • Сервис «Моя работа»; • Взаимодействие с гос. органами и СО НКО; Во второй очереди стройки: • Спортивная зона; • Мужской клуб (мастерские, клубные пространства по интересам).
Результаты	• Пришли в Центр / были проактивно выявлены участники СВО и члены их семей – внесены в реестр получателей помощи, определен правовой статус, получено подтверждение. • Предоставлены меры социальной поддержки. • Прикреплен персональный координатор.	• Сформирован персональный план сопровождения; • Оказана психологическая поддержка; • Оказаны юридические консультации; • Оказаны услуги по оценке ТСР, ПОИ; • Оказаны услуги по корректировке ИПРА; • Оказано содействие в получении ТСР, ПОИ; • Оказана помощь по определению маршрута реабилитации.	• Проведена демонстрация доступной среды с учетом персональных потребностей (патологий) участника СВО; • Проведено обучение в зоне адаптации, в том числе близких участника СВО; • Подобран персональный план адаптации и сопровождения.	• Организован досуг с учетом персональных потребностей.	• Проведено карьерное консультирование; • Пройдено обучение; • Найдена работа; • Сервисы получают по месту проживания (по территориальному принципу).

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ ЦЕНТРА

- ВЫСТРОИТЬ СИСТЕМУ ПОМОЩИ, ГДЕ ВАЖНЫЕ ИНТЕРЕСЫ ВСЕХ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ
- ОБЕСПЕЧИТЬ ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ КАЖДОМУ ЧЛЕНУ СЕМЬИ С УЧЕТОМ ЕГО ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ПЕРЕЧНЕМ ДОСТУПНЫХ ДЛЯ НЕГО СЕРВИСОВ
- ДЕЙСТВОВАТЬ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ, ПРЕДУГАДЫВАТЬ ВОЗМОЖНЫЕ ЗАПРОСЫ
- КОНТРОЛИРОВАТЬ РЕЗУЛЬТАТ (ПОМОЩЬ ОКАЗАНА ДОЛЖНОГО КАЧЕСТВА И В НЕОБХОДИМОМ ОБЪЕМЕ)
- ОКАЗАТЬ ВСЕСТОРОННЮЮ ПОМОЩЬ ДЛЯ ВОЗВРАЩЕНИЯ УЧАСТНИКА СВО И ЕГО СЕМЬИ К ОБЫЧНОЙ ЖИЗНИ
- НЕ ДОПУСТИТЬ РАЗВИТИЯ НЕГАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СЦЕНАРИЕВ

МЫ НЕ ГОВОРИМ КАТЕГОРИЧНОЕ НЕТ, ЕСЛИ ДАЖЕ СЧИТАМ, ЧТО ПОМОЧЬ НЕВОЗМОЖНО. БЫВАЕТ ТАК, ЧТО НАЛИЧИЕ СОПЕРЕЖИВАЮЩЕГО РЯДОМ – ЭТО УЖЕ РЕШЕНИЕ ЗАДАЧИ.

НАША ПОМОЩЬ ИМЕЕТ ГРАНИЦЫ – МЫ ДЕЛАЕМ ТО, ЧТО В НАШИХ СИЛАХ И НЕ ОБЕЩАЕМ ТОГО, ЧТО НЕ СМОЖЕМ СДЕЛАТЬ

МЫ ВСЕГДА РЯДОМ

МЫ СЛЫШИМ, СЛУШАЕМ, ПРЕДЛАГАЕМ, НЕ НАСТАИВАЕМ, ПРИНИМАЕМ

МЫ ВЫПОЛНЯЕМ СВОЮ РАБОТУ ПРОФЕССИОНАЛЬНО

ОТКРЫТЫЕ ВОЗМОЖНОСИ В ЦЕНТРЕ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

УЗНАТЬ У СПЕЦИАЛИСТОВ ОЧНО ИЛИ ПО ТЕЛЕФОНУ ИНФОРМАЦИЮ

о работе Центра, доступных услугах и способах их получения

ПОЗНАКОМИТЬСЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМ КООРДИНАТОРОМ

и получить надежного партнера в его лице, который поможет составить персональный план сопровождения и окажет содействие в получении услуг

ПРОЙТИ МЕДИКО-ТЕХНИЧЕСКУЮ ЭСПЕРТИРТИЗУ

и получить консультации специалистов в области использования технических средств реабилитации (ТСР), протезов и ортезов (ПОИ), а также доступных способов их получения

определить алгоритм прохождения реабилитации, обучения использования ТСР и ПОИ

ПРОТЕСТИРОВАТЬ СВОИ ВОЗМОЖНОСТИ В ЗОНЕ АДАПТАЦИИ

включая городское пространство, зону подъезда или квартиры, определить перечень необходимых для вас или для вашего близкого перечень технических приспособлений и адаптационных решений

ПОЛУЧИТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ В РЕЖИМЕ «ОДНОГО ОКНА»

в части ЖКХ, социальных услуг, образования, спорта, культуры и прочее

ПОЛУЧИТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ

в индивидуальном порядке или в рамках групповых занятий

ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ С ЮРИСТОМ

по вопросам разъяснения действующего законодательства и получить поддержку в решении проблем, требующих привлечения специалистов в области юриспруденции

ПРОВЕСТИ ВРЕМЯ С СЕМЬЕЙ И ДРУЗЬЯМИ, СОСЛУЖИВЦАМИ

ПОЛУЧИТЬ НОВЫЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ, ПОМОЩЬ В ПОИСКЕ РАБОТЫ

в том числе принять участие в тренингах, лекториях, образовательных мероприятиях,

получить консультацию специалиста по развитию карьеры и подбору подходящих вам вакансий

УНИКАЛЬНОСТЬ КОНЦЕПЦИИ ЦЕНТРА

- СИСТЕМНАЯ ГОРОДСКАЯ ПОМОЩЬ В РАМКАХ ОДНОГО ЦЕНТРА – ГОРОДСКИЕ СЕРВИСЫ РАБОТАЮТ НА ОДНОЙ ПЛОЩАДКЕ
- ПОМОЩЬ ВСЕМ КАТЕГОРИЯМ УЧАСТНИКОВ СВО, ВКЛЮЧАЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ГРАЖДАНСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ И ВОЛОНТЕРОВ, А ТАКЖЕ ЧЛЕНАМ ИХ СЕМЕЙ
- ПОМОЩЬ ВСЕЙ СЕМЬЕ В ЦЕЛОМ – СУПРУГАМ, ДЕТЯМ, РОДИТЕЛЯМ, СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ СЕМЬИ
- ЕДИНАЯ ПСИХОЛОГО-ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ УЧАСТНИКАМ СВО И ИХ СЕМЬЯМ НА УРОВНЕ ГОРОДА (ЕЛИНАЯ СИСТЕМА СЛУЖБ ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ)
- ПОМОЩЬ ПОЛНОГО ЦИКЛА – ОТ ВЫЯВЛЕНИЯ ПЕРВИЧНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ ДО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ СОЦИАЛИЗАЦИИ (КОНЦЕПЦИЯ 5-ТИ ШАГОВ НА ПУТИ К ОБЫЧНОЙ ЖИЗНИ)
- ЦЕНТР – ЦЕНТР КОМПЕТЕЦИЙ, ИНТЕГРИРОВАННЫЙ В ГОРОДСКУЮ СРЕДУ

ИНТЕГРАЦИЯ В ГОРОДСКУЮ СИСТЕМУ ПОМОЩИ

ГОРОДСКИЕ СЕРВИСЫ НА БАЗЕ ЦЕНТРА

- Мои документы (МФЦ)
- ЖКХ
- СО НКО
- Департамент труда и социальной защиты
- Департамент образования
- Иные Партнеры Центра
- Департамент культуры
- Департамент спорта
- Центр поддержки семьи и детства патронаж/стационар
- Департамент здравоохранения
- Иные гос. сервисы по запросу
- Бюро МСЭ

ДОСТУПНЫЕ УСЛУГИ



- ✓ Помощь в поиске работы
- ✓ Помощь с услугами ЖКХ
- ✓ Материальная поддержка семьи
- ✓ Организация досуговых мероприятий
- ✓ Адресная поддержка



- ✓ Помощь для родителей дошкольников
- ✓ Помощь для родителей дошкольников
- ✓ Помощь для студентов организаций среднего профессионального образования
- ✓ Помощь мамам детей с инвалидностью
- ✓ Бесплатное посещение спортивных секций, кружков



- ✓ Помощь родственникам, нуждающимся в постоянном уходе
- ✓ Участие в программе активного долголетия



- ✓ Помощь родственникам, нуждающимся в постоянном уходе



- ✓ Помощь в поиске работы
- ✓ Организация досуговых мероприятий



- ✓ Помощь в поиске работы
- ✓ Предоставление мер социальной поддержки
- ✓ Обеспечение выплат, гарантированных Правительством Москвы;
- ✓ Оценка и подбор ТСР, ПОИ
- ✓ Маршрутизация при реабилитации
- ✓ Консультации профильных специалистов по запросу

СЛУЖБА ПЕРСОНАЛЬНЫХ (СОЦИАЛЬНЫХ) КООРДИНАТОРОВ

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР


Мобилизованные


Добровольцы


Контрактники

- Находящиеся на военной службе, в т.ч. мобилизованные
- Умершие
- Раненые
- Уволенные, в том числе по состоянию здоровья
- Без вести пропавшие
- Арестованные / дезертиры


Представители участников СВО (члены семей)

- Жены / мужья в возрасте до 40 лет
- Дети до 2 лет
- Бывшие жены / мужья
- Жены / мужья в возрасте от 40 до 50 лет
- Дети от 2 до 7 лет
- Гражданские жены / мужья
- Родители до 50 - 55 лет
- Подростки
- Иные сопровождающие лица
- Родители старше 55 лет
- Дети 18+

ФУНКЦИОНАЛ

•Индивидуальное социальное сопровождение участников СВО и членов их семей (социальный консьерж-сервис), в т.ч.:

•обеспечение получения сервисов участником СВО и членами его семьи

•формирование индивидуального плана сопровождения получателя помощи

•планирование графика оказания помощи

•представление интересов заявителей


С психологическими проблемами


С нарушением слуха


С нарушением зрения


Использующие активную коляску, передвигающиеся самостоятельно


Передвигающиеся со сторонней помощью / на электрической коляске

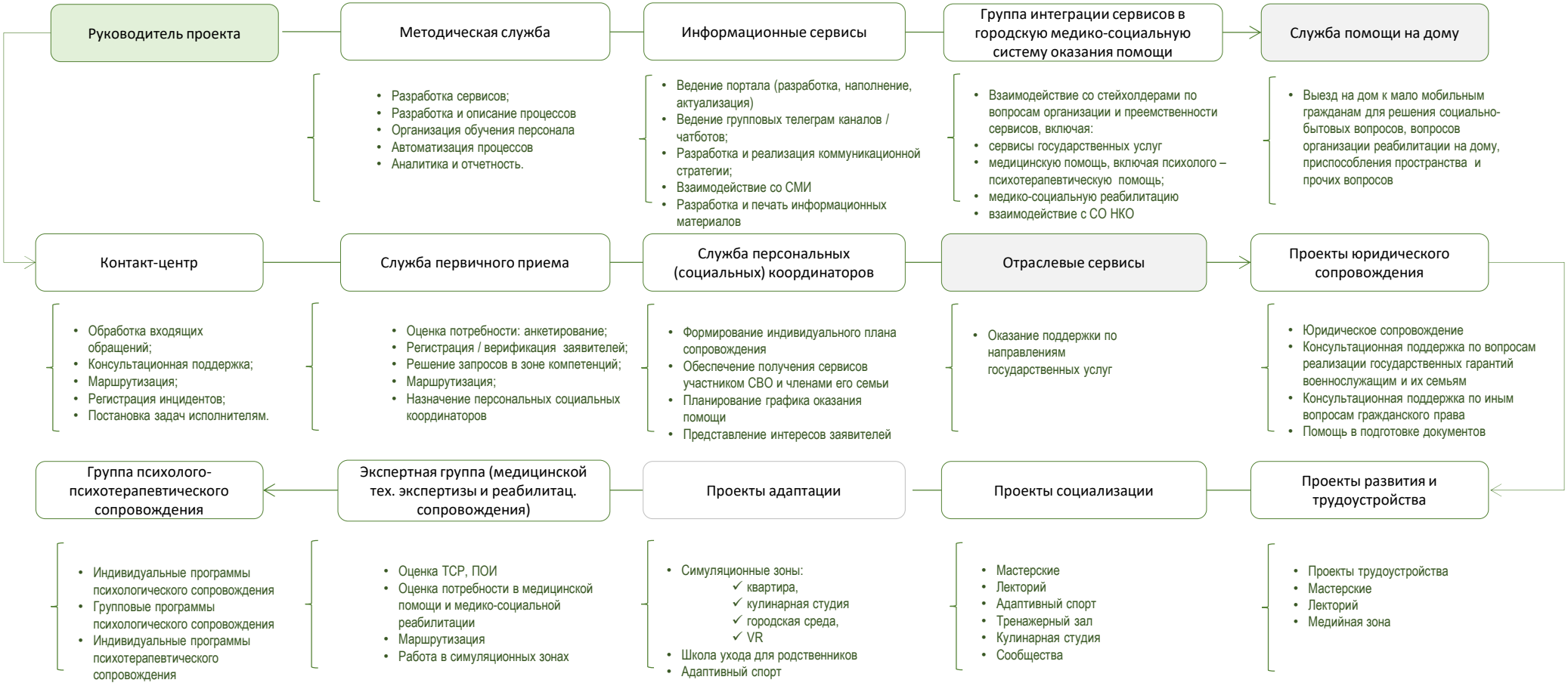

С протезами верхних и нижних конечностей


Лежачие, в том числе нуждающиеся в паллиативной и сестринской помощи

ГРАФИК РАБОТЫ

Кол-во в смену	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
10 чел.	10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	X	X
2 чел.	9:00 - 21:00	9:00 - 21:00	9:00 - 21:00	9:00 - 21:00	9:00 - 21:00	9:00 - 21:00	9:00 - 21:00

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА / СТРУКТУРА ПРОЕКТОВ



ПАРТНЕРСКИЕ СЕРВИСЫ ДТСЗН / ДЗМ

- Обеспечение ТСР, медицинскими изделиями
- Социальное обслуживание на дому, в условиях стационара
- Медицинская помощь, включая обслуживание на дому
- Медико-социальная реабилитация

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ЦЕНТРА

Шаг 1 Определение категории получателя помощи


Мобилизованные


Иные участники СВО


Контрактники


Добровольцы


Мобилизованные специалисты системы здравоохранения


Законтрактованные иных гражданских специальностей, выполнявшие работы в зоне боевых действий


Волонтеры


Представители участников СВО (члены семей) по категориям

Шаг 2 Определение правового статуса

- Москвичи
- Жители иных регионов РФ, мобилизованные из Москвы
- Жители иных регионов РФ, находящиеся на территории Москвы
- Иностранцы, призванные из Москвы и находящиеся на территории Москвы

- имеющих правовой статус члена семьи (есть документы)
- статус не подтвержден (информация со слов)

Шаг 3 Определение места нахождения

- Находящиеся дома
- Находящиеся в военных госпиталях
- Находящиеся в гражданских медицинских организация, реабилитационных центрах
- Находящиеся в кризисных центрах
- ПНИ
- В зоне боевых действий

Шаг 4 Определение наличия особых потребностей

- Не имеющие инвалидность
- Не имеющие инвалидность, но нуждающиеся в медицинской или реабилитационной помощи
- Имеющие инвалидность
- Нуждающиеся в долговременном уходе
- Нуждающиеся в паллиативной помощи

Шаг 5 Построение и плана

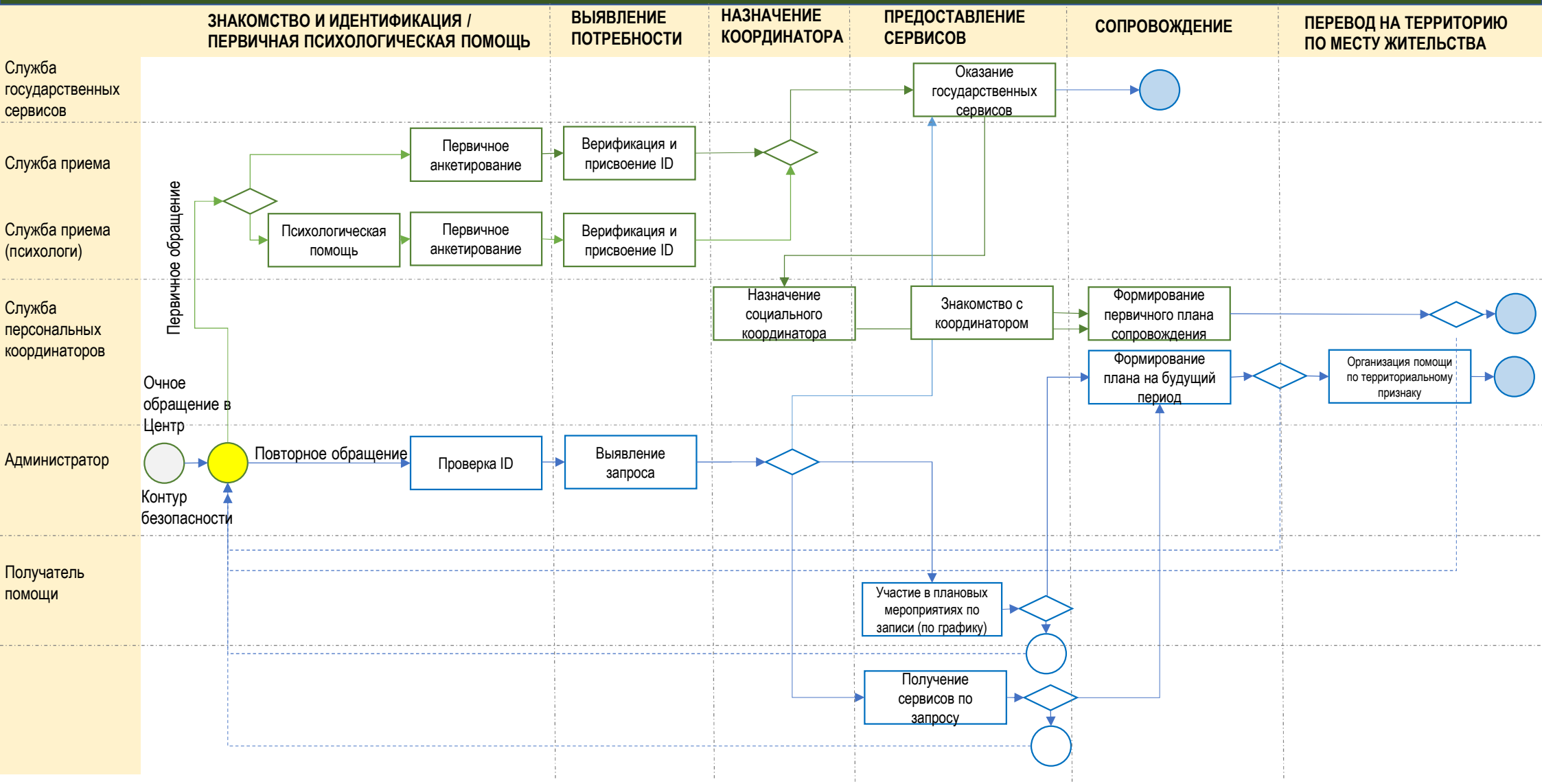
- Индивидуальный план сопровождения в зависимости от правового статуса

На этапе идентификации каждому заявителю присваивается ID, который позволяет

- обезличить персональные данные
- связать членов семей и военных в единый контур
- определить на уровне кода категорию получателей помощи
- сопоставить данные из разрозненных систем

*Деятельность частных военных компаний на территории РФ не законна (статья 359, УК РФ «Наемничество»).

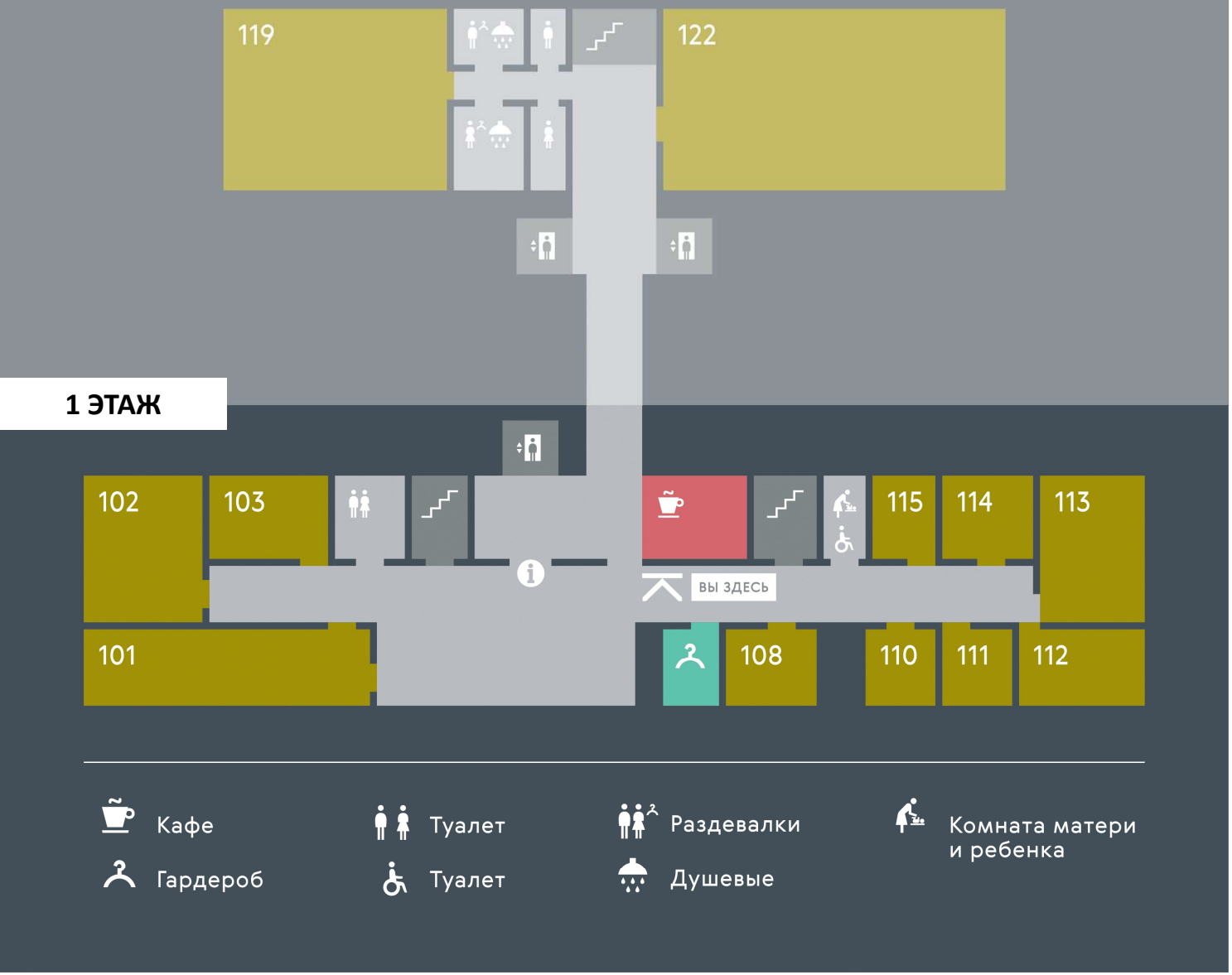
ПУТЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ В ЦЕНТРЕ



ВИЗУАЛИЗАЦИЯ


ЕДИНЫЙ ЦЕНТР
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В НАШ ЦЕНТР

РАСПРЕДЕЛИЛИ СЕРВИСЫ МЕЖДУ ПОМЕЩЕНИЯМИ



СТОЙКА ИНФОРМАЦИИ
2 администратора
1 администратор - психолог

101 ОКНА ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ
1 старший оператор
14 операторы

102 ОКНА ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ (ГОРОДСКИЕ СЕРВИСЫ)
8 профильных специалистов

103 ДЕТСКАЯ ИГРОВАЯ КОМНАТА
1 специалист по работе с детьми

108 КОВОРКИНГ (ЗОНА ДЛЯ НКО)
представители СО НКО

110 ОКНА ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ
1 психолог (зона для 1 посетителя, снятие острых состояний)

111 ОКНА ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ
1 психолог (зона для 1 и более лиц, снятие острых состояний)

112 ГРУППА ЮРИДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
юрисконсульты - консультанты

113 ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА
специалисты межведомственной медико – реабилитационной комиссии

114 ГРУППА ПЕРСОНАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
персональные координаторы

115 ГРУППА ПЕРСОНАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
персональные координаторы



СТОЙКА ИНФОРМАЦИИ

2 администратора
1 администратор - психолог

- встреча посетителей
- верификация посетителей, выдача талонов на первичный приём
- информирование о работе центра и услугах
- решение запросов в зоне компетенций
- маршрутизация по центру
- приглашение персональных социальных координаторов

101 ОКНА ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

1 старший оператор
14 операторов

- оценка потребности: анкетирование
- регистрация / верификация заявителей
- решение запросов в зоне компетенций
- маршрутизация
- назначение персональных социальных координаторов

102 ОКНА ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ (ГОРОДСКИЕ СЕРВИСЫ)

8 профильных специалистов

Оказание поддержки по направлениям государственных услуг:

- МФЦ
- соц. выплаты
- ЖКХ
- департамент образования
- департамент культуры
- департамент спорта
- ЦПСиД и патронаж/ стационар
- Мосволонтёр (гуманитарная помощь)

103 ДЕТСКАЯ ИГРОВАЯ КОМНАТА

1 специалист по работе с детьми

- МФЦ
- соц. выплаты
- ЖКХ
- департамент образования
- департамент культуры
- департамент спорта
- ЦПСиД и патронаж/ стационар
- Мосволонтёр (гуманитарная помощь)

108 КОВОРКИНГ (ЗОНА ДЛЯ НКО)

Представители СО НКО

- «выездной офис НКО»
- совместные встречи с персональными координаторами
- индивидуальное консультирование заявителей по вопросам получения услуг НКО

110 ОКНА ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

1 психолог (зона для 1 посетителя)

- снятие острых состояний
- индивидуальное консультирование

111 ОКНА ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

1 психолог (зона для 1 и более лиц)

- снятие острых состояний
- индивидуальное и групповое консультирование

112 ГРУППА ЮРИДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Юрисконсульты - консультанты

- юридическое сопровождение
- консультационная поддержка по вопросам реализации государственных гарантий военнослужащим и их семьям
- консультационная поддержка по иным вопросам гражданского права
- помощь в подготовке документов

113 ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Специалисты межведомственной медико – реабилитационной комиссии

- оценка потребности в медицинской помощи и медико-социальной реабилитации
- маршрутизация

114 ГРУППА ПЕРСОНАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Персональные координаторы

- формирование индивидуального плана сопровождения
- обеспечение получения сервисов всеми членами семьи
- планирование графика оказания помощи
- представление интересов заявителей

115 ГРУППА ПЕРСОНАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Персональные координаторы

- формирование индивидуального плана сопровождения
- обеспечение получения сервисов всеми членами семьи
- планирование графика оказания помощи
- представление интересов заявителей



202 ШКОЛА АДАПТАЦИИ. КУЛИНАРНАЯ СТУДИЯ
культорганизатор

204 ШКОЛА АДАПТАЦИИ СИМУЛЯЦИОННАЯ КВАРТИРА
тренеры адаптации

205 ШКОЛА АДАПТАЦИИ АДАПТАЦИЯ В ГОРОДСКОЙ СРЕДЕ
тренеры адаптации

206

207 ШКОЛА АДАПТАЦИИ ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЗАЛ
тренеры адаптации

208 ЦЕНТР «МОЯ РАБОТА»
3 специалиста по профориентации и трудоустройству

211 КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ
культорганизатор

212 КОМНАТА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАЗГРУЗКИ
Психологическая служба

213 ГРУППА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
Психотерапевты

214 ТИХАЯ ГОСТИНАЯ/ БИБЛИОТЕКА
Персональные координаторы

215 ДЕТСКАЯ ИГРОВАЯ КОМНАТА
Детские психологи

216 ГРУППА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
Психологи

219 МЕДИАГОСТИНАЯ (КИБЕРКЛУБ)
Тренеры адаптации/ социализации

202 ШКОЛА АДАПТАЦИИ. КУЛИНАРНАЯ СТУДИЯ

Культорганизатор/ приглашенные специалисты

- кулинарные мастер-классы
- кулинарная школа
- женский клуб
- семейные программы

204 ШКОЛА АДАПТАЦИИ СИМУЛЯЦИОННАЯ КВАРТИРА

тренеры адаптации

- демонстрация универсального бытового пространства, оборудованного для людей с различными патологиями
- сценарные тренинги для участников СВО и членов их семей
- сценарные тренинги для социальных работников и других спецаилистов

205 ШКОЛА АДАПТАЦИИ АДАПТАЦИЯ В ГОРОДСКОЙ СРЕДЕ

206

тренеры адаптации

- совместное с тренером обучение «общению» с городской средой — адаптация к пространству, преодоление препятствий, обучение пользованию средствами мобильности
- сценарные тренинги для участников СВО и членов их семей
- сценарные тренинги для социальных работников и других специалистов

207 ШКОЛА АДАПТАЦИИ ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЗАЛ

тренеры адаптации

- консультации по индивидуальным вариантам обустройства пространства для людей с различными патологиями
- консультации по подбору индивидуального оборудования
- школа родственного ухода
- сценарные тренинги для социальных работников
- совместные тренинги с профильными специалистами НКО и их партнёрами

208 ЦЕНТР «МОЯ РАБОТА»

3 специалиста по профориентации и трудоустройству

- профориентационное тестирование
- консультации специалистов центра занятости
- определение вариантов переобучения
- помощь в трудоустройстве

211 КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ

Культорганизатор, профильные специалисты, НКО

- Психологические мероприятия для разных ЦА
  - Военные
  - Семьи военных
  - Дети военных
  - Специалисты
- досуговые программы
- образовательные программы
- семинары и мастер-классы
- лекции команды Центра и НКО
- кино- и мульт показы

212 КОМНАТА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАЗГРУЗКИ

Психологическая служба

- Пространство для медитации и релаксации (самостоятельно и в сопровождении психолога)

213 ГРУППА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Психотерапевты (взрослые)
ГБУЗ НПЦ им. Соловьева ДЗМ

- индивидуальные программы психотерапевтического сопровождения

214 ТИХАЯ ГОСТИНАЯ/ БИБЛИОТЕКА

Персональные координаторы

- пространство для тихого отдыха и общения
- книжный клуб
- игры в шахматы
- И пр.

215 ДЕТСКАЯ ИГРОВАЯ КОМНАТА

Детские психологи ГБУЗ "НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ»

- групповые и индивидуальные психологические программы для детей
- терапия через игру
- детская и семейная терапия

216 ГРУППА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Психотерапевты (детские) ГБУЗ "НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ»

- индивидуальные психологические программы для детей
- детская и семейная терапия

219 МЕДИАГОСТИНАЯ (КИБЕРКЛУБ)

Тренеры адаптации/ социализации

- пространство для активного досуга
- игровые программы
- образовательные программы
- кибер-соревнования



119 ЦЕНТР ВЫДАЧИ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ

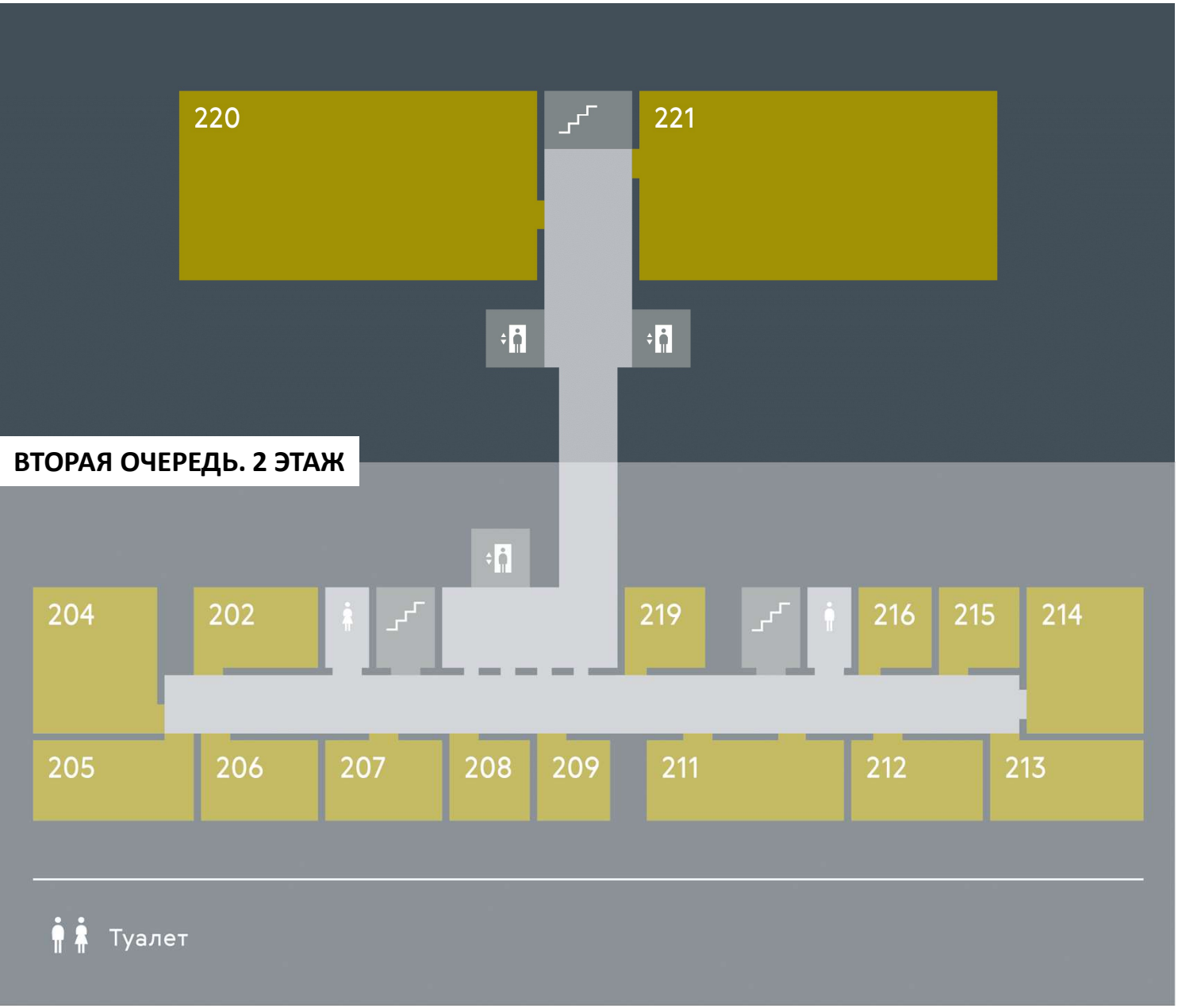
реабилитологи, специалист по ТСР

- ✓ демонстрационная зона технических средств реабилитации различных типов
- ✓ консультации по подбору индивидуальных средств восстановления мобильности
- ✓ тестирование оборудования, обучение пользованию
- ✓ выдача технических средств реабилитации
- ✓ настройка и сервисное обслуживание ТСР

122 МУЖСКОЙ КЛУБ

организаторы досуга

- ✓ пространство для общения по интересам
- ✓ мастерские (столярная, мастерская по починке ТСР, швейная)
- ✓ бильярдная / аэрохоккей
- ✓ сигарная



220 СПОРТИВНЫЙ КЛУБ. ЗАЛ №1

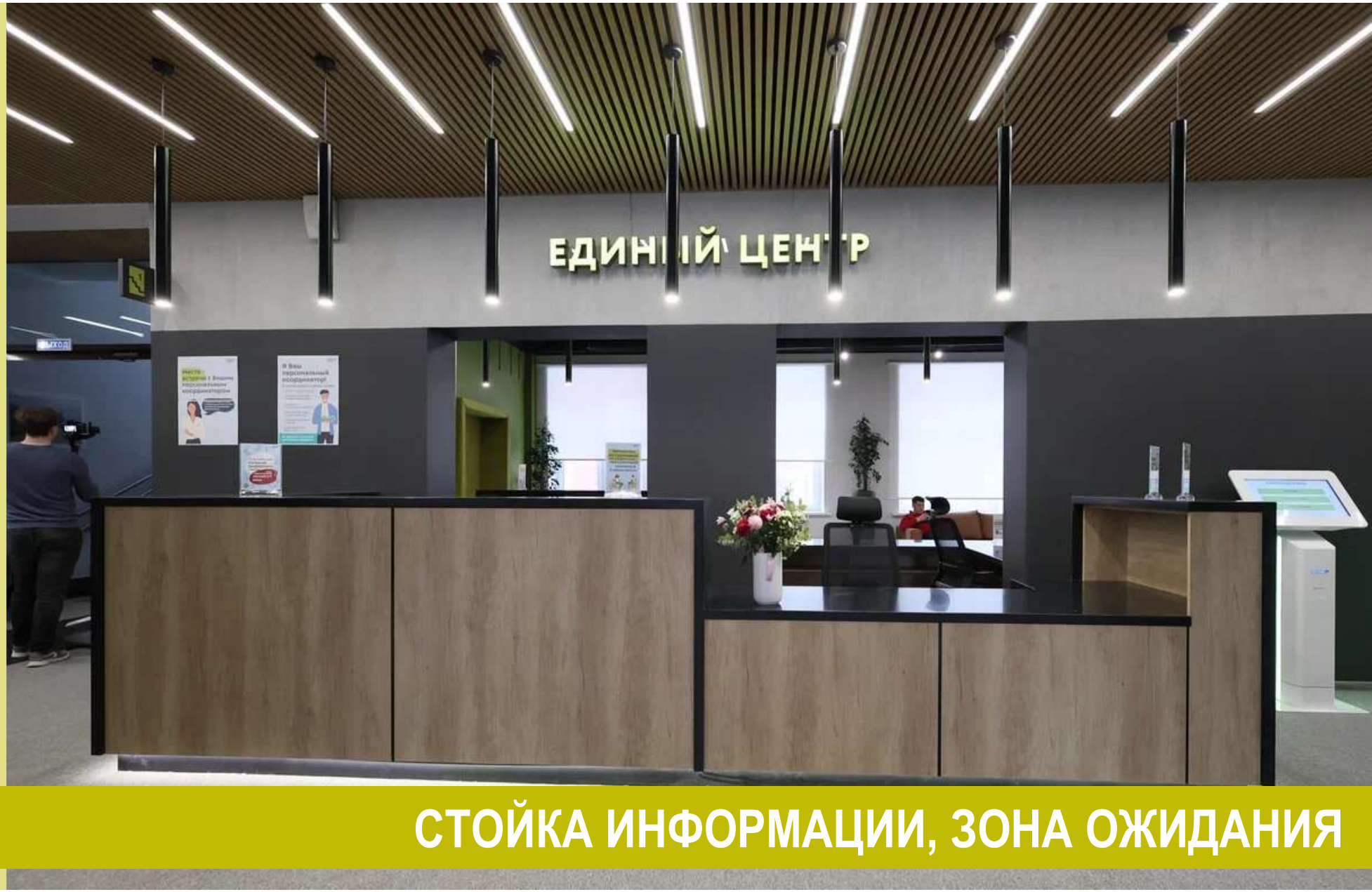
Приглашенные тренеры

- ✓ Проведение игр, тренировок, любительских соревнований по командным видам спорта:
  - футбол
  - волейбол
  - баскетбол
  - большой теннис
  - другие
- ✓ совместные программы с клубами параспорта
- ✓ массовые мероприятия (мосгорспорт)
- ✓ профориентационные спортивные программы
- ✓ создание стихийных спортивных клубов

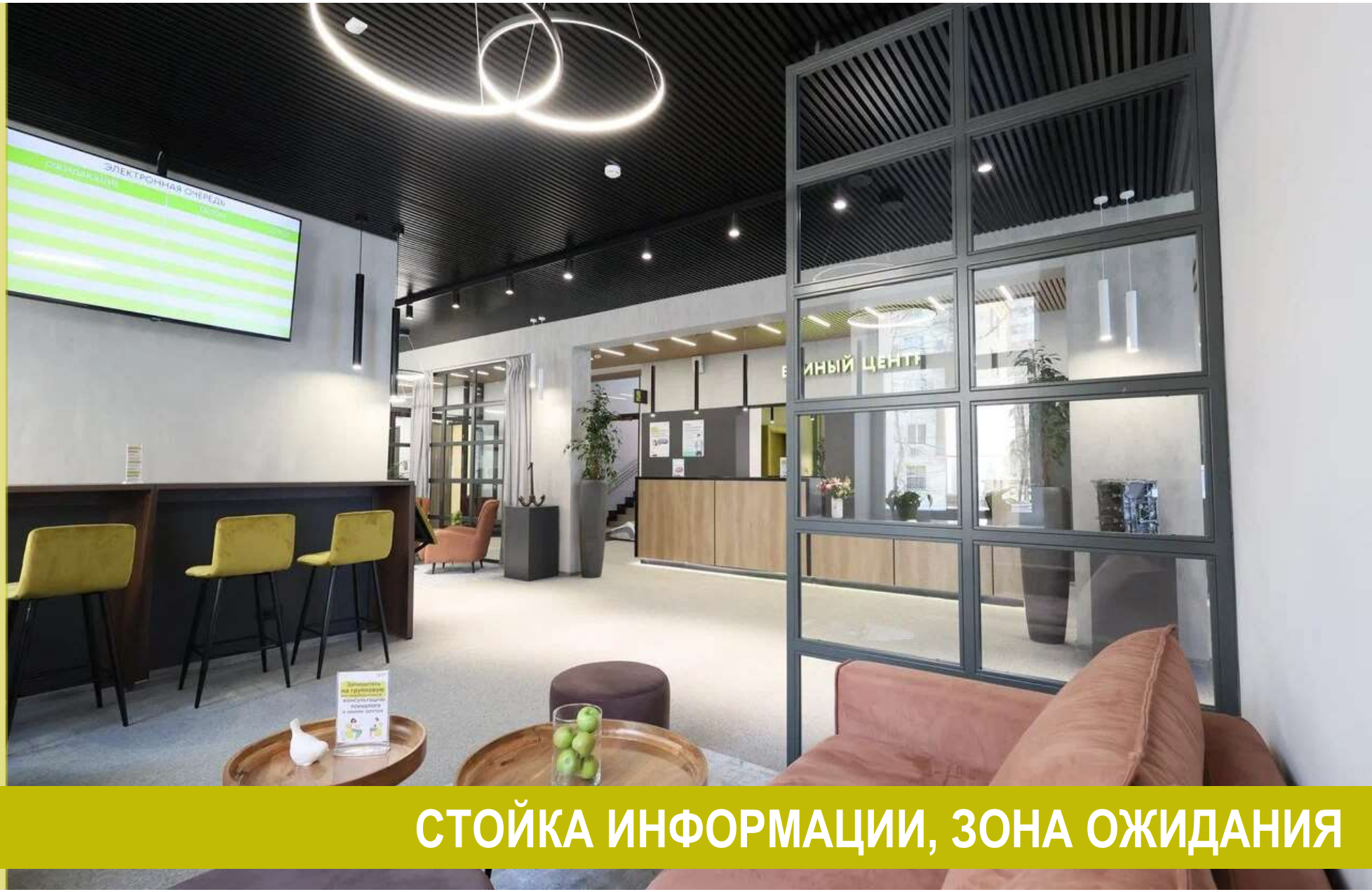
221 СПОРТИВНЫЙ КЛУБ. ЗАЛ №2

Тренер, специалист по реабилитации, тренер ЛФК

- ✓ многофункциональный тренажёрный зал, в том числе с тренажёрами, адаптированными для людей с различными физическими ограничениями
- ✓ оценка физических возможностей
- ✓ профориентационные спортивные программы
- ✓ переквалификация по видам спорта
- ✓ разработка индивидуальных комплексов реабилитации (и адаптации к новым условиям) для конкретного человека



СТОЙКА ИНФОРМАЦИИ, ЗОНА ОЖИДАНИЯ



СТОЙКА ИНФОРМАЦИИ, ЗОНА ОЖИДАНИЯ



СТОЙКА ИНФОРМАЦИИ, ЗОНА ОЖИДАНИЯ



ЗОНА ОЖИДАНИЯ. КАФЕ



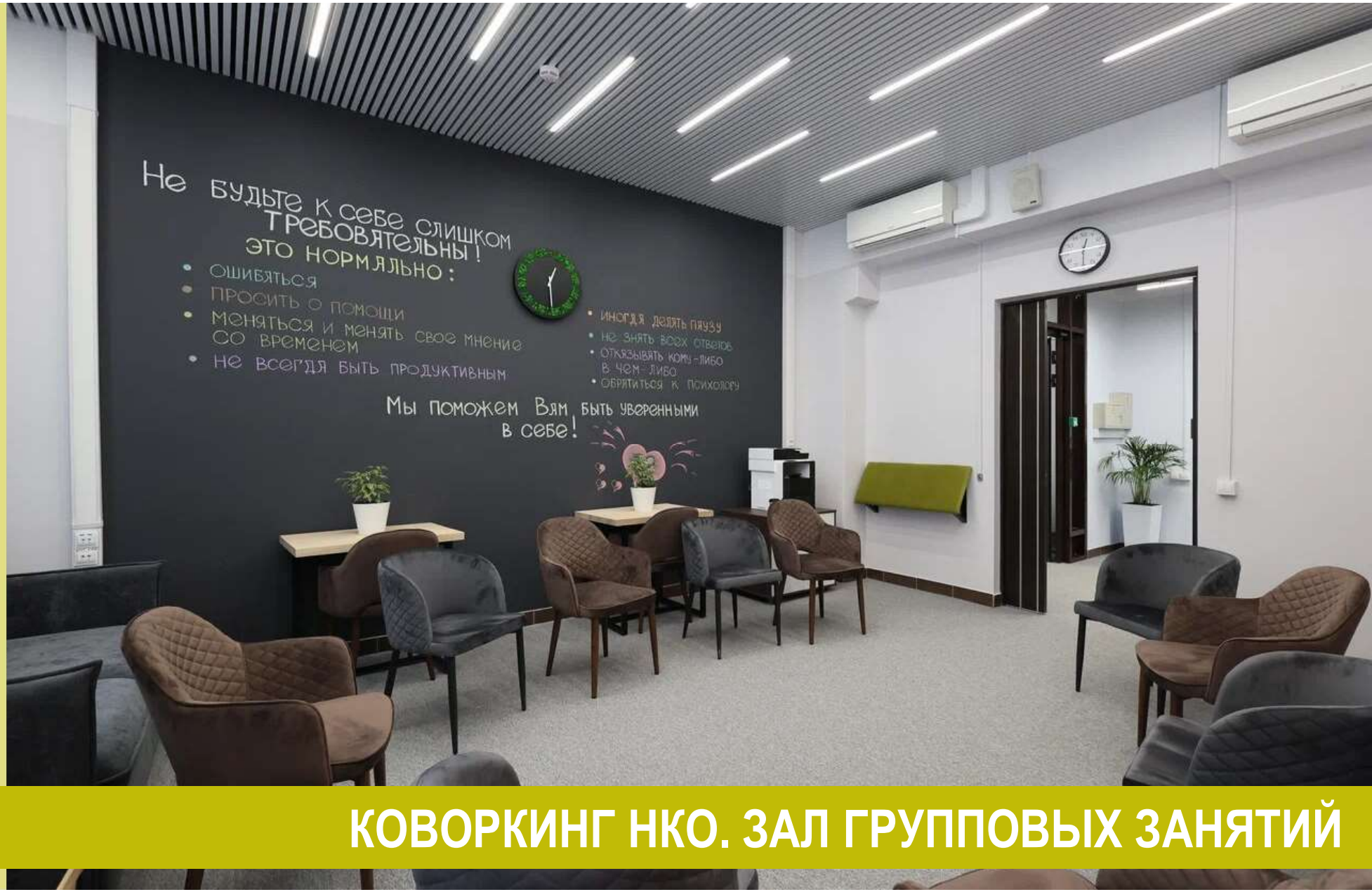
ОКНА ПЕРВИЧНОГО ПРИЁМА



ГОРОДСКИЕ СЕРВИСЫ



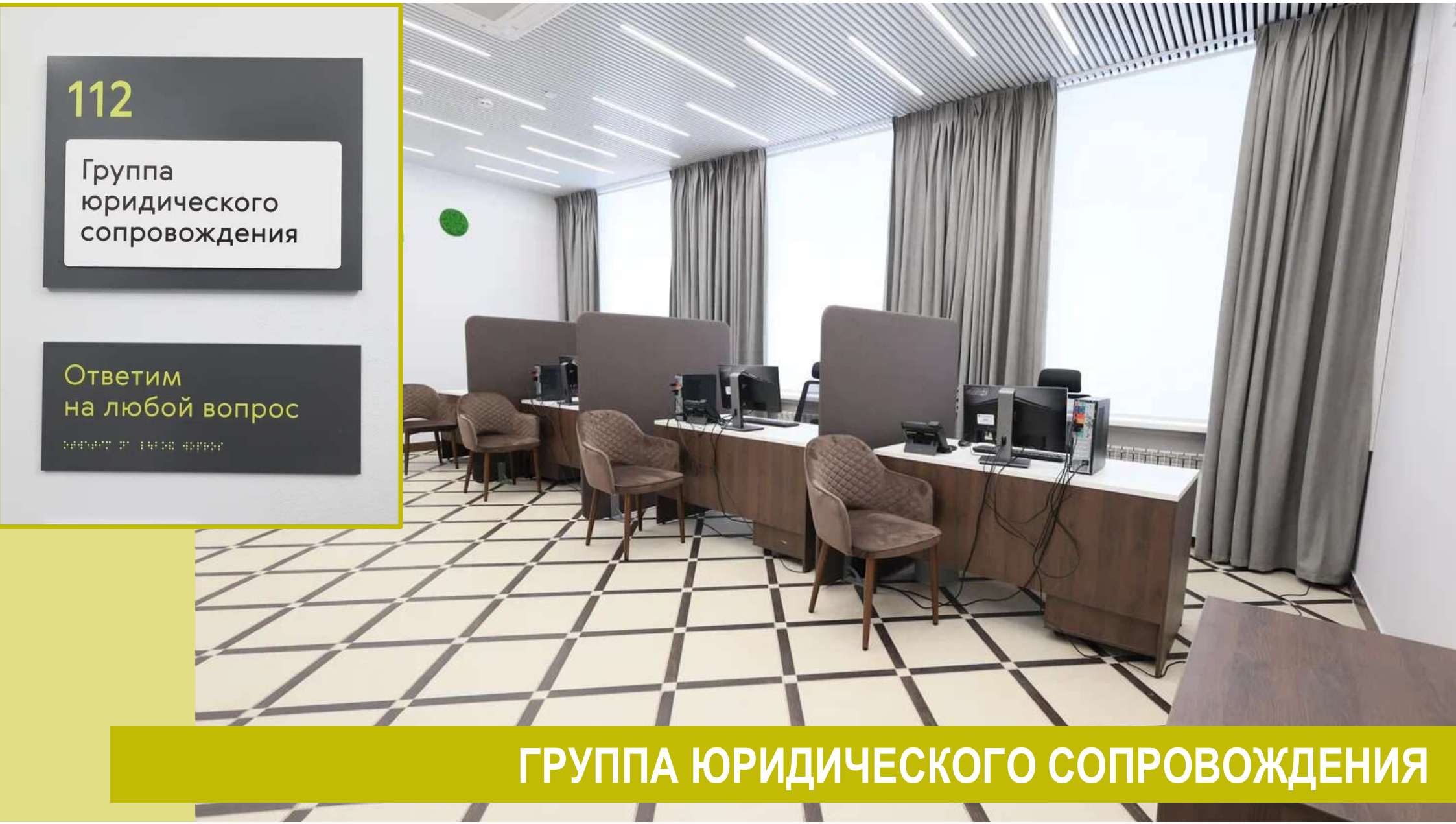
ДЕТСКАЯ ИГРОВАЯ КОМНАТА



КОВОРКИНГ НКО. ЗАЛ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ



ЗОНА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ



ГРУППА ЮРИДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ



МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЗАЛ



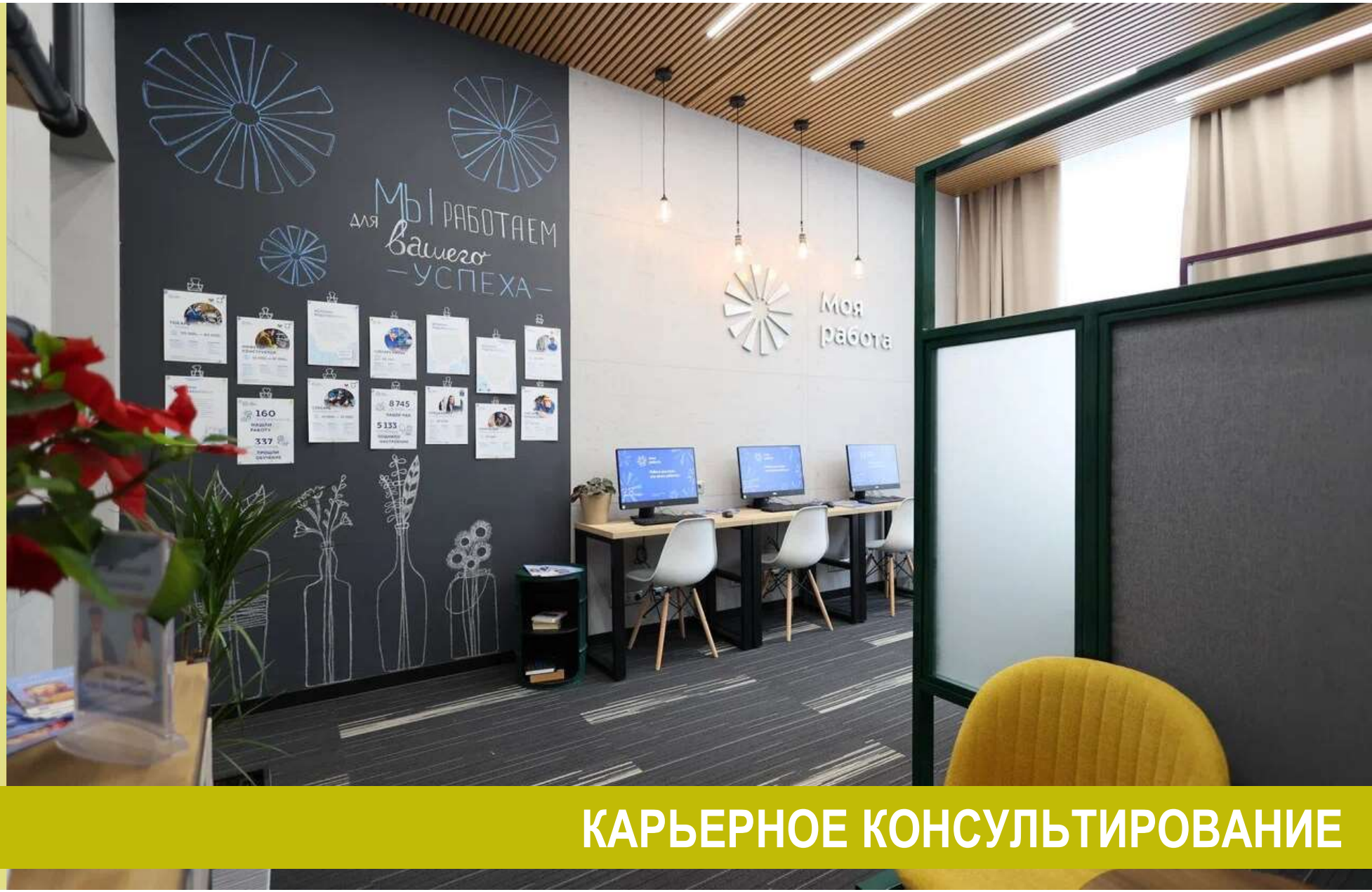
КАБИНЕТЫ ДЕТСКОГО ПСИХОЛОГА



ТИХАЯ ГОСТИНАЯ. БИБЛИОТЕКА



МЕДИА ГОСТИНАЯ. КИБЕРКЛУБ



КАРЬЕРНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ



ЗОНА ОЖИДАНИЯ И ОБЩЕНИЯ

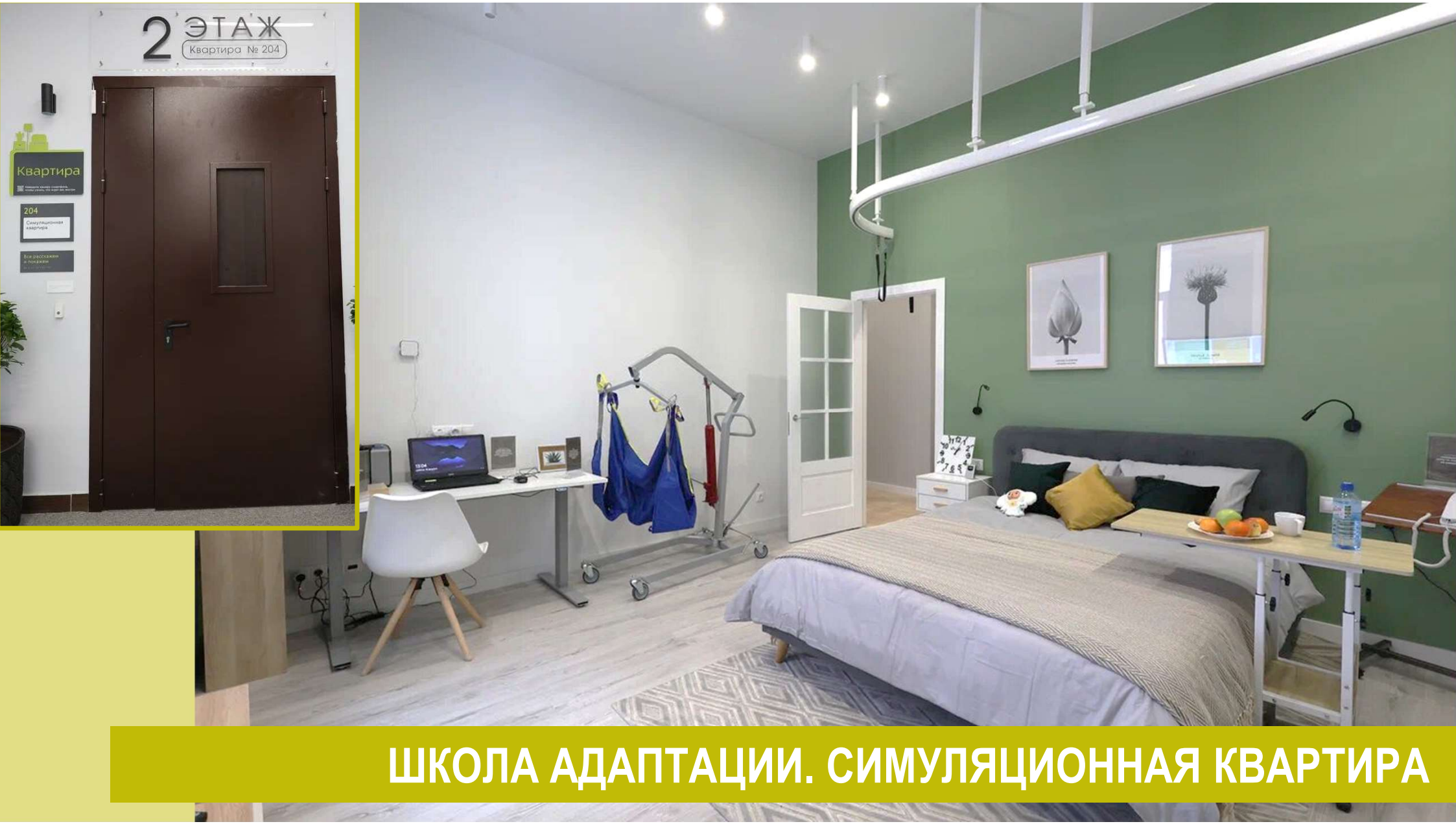


ШКОЛА АДАПТАЦИИ. ГОРОДСКАЯ СРЕДА

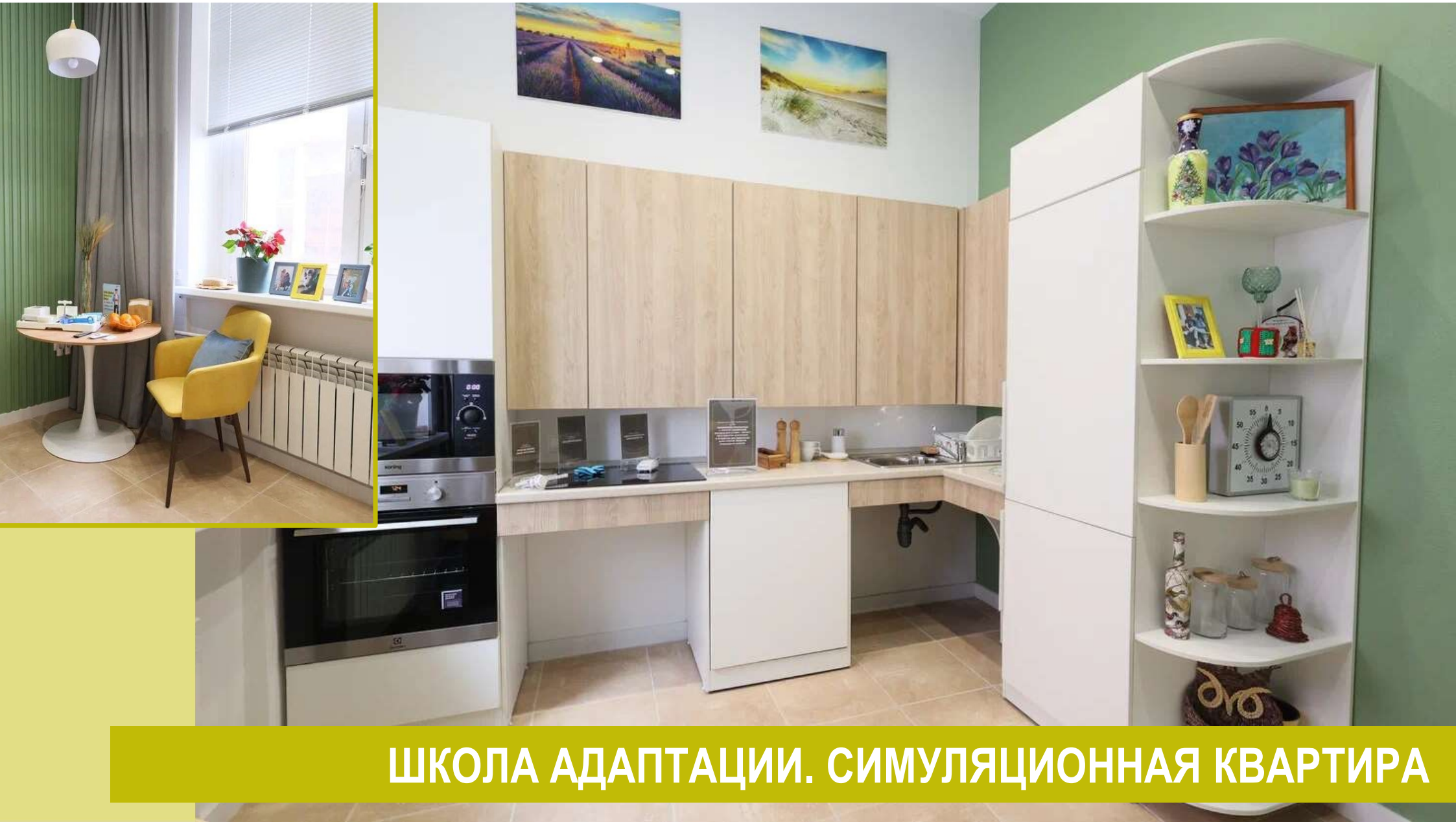




ШКОЛА АДАПТАЦИИ. ПОДЪЕЗД



ШКОЛА АДАПТАЦИИ. СИМУЛЯЦИОННАЯ КВАРТИРА



ШКОЛА АДАПТАЦИИ. СИМУЛЯЦИОННАЯ КВАРТИРА



ШКОЛА АДАПТАЦИИ. СИМУЛЯЦИОННАЯ КВАРТИРА



ШКОЛА АДАПТАЦИИ. КУЛИНАРНАЯ СТУДИЯ



ШКОЛА АДАПТАЦИИ. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЗАЛ

ЕДИНЫЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ участников СВО и их семей (Москва)


OneCenter@social.mos.ru


+7 (495) 870-55-45


Москва, Береговой проезд 8с2
Метро Фили, МЦК Шелепиха


с 9:00 до 21:00
ежедневно и без выходных

Для родственников участников СВО при себе нужно иметь паспорт и документ, подтверждающий родство с участником СВО

ПРЕДСТОЯЩИЕ ВЕБИНАРЫ

4 апреля 2023 года в 10:00 – «Протоколы лечения людей с посттравматическим стрессовым расстройством: особенности взаимодействия, необходимые меры»

11 апреля 2023 года в 10:00 – «Служба персональных (социальных) координаторов. Принципы и границы реализации проекта.»