ДОСТОЙНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ: АРХИТЕКТУРА КОМПЛЕКСНОЙ ПОМОЩИ

Анастасия Федоровна Каштанова,
заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Урай, KashtanovaAF@admhmao.ru
Татьяна Борисовна Воронцова,
методист отделения информационно-аналитической работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Урай, VorontsovaTB@admhmao.ru

Аннотация: в статье представлен опыт внедрения и функционирования модели системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами. СДУ рассматривается не как совокупность разрозненных социальных услуг, а как целостная система, ориентированная на поддержание автономности граждан, сохранение их привычного уклада жизни и высокого социального статуса в долгосрочной перспективе. На основе анализа практической деятельности обосновано, что системный подход обеспечивать не только повышение качества предоставляемых услуг, но и существенное улучшение ключевых показателей качества жизни целевой аудитории. В частности, он способствует замедлению развития когнитивных нарушений, предотвращению социальной изоляции и снижению эмоционального выгорания у ухаживающих родственников.

В современных российских реалиях поддержка граждан пожилого возраста и людей с инвалидностью – это не просто социальная обязанность, а вызов времени, требующий немедленных решений.

Одна из задач национальных целей развития Российской Федерации до 2030 года – увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни населения [1].

В рамках национального проекта «Семья» федеральный проект «Старшее поколение» ставит задачу выстроить эффективную систему активного долголетия и долговременного ухода за гражданами, испытывающими дефицит самообслуживания, чтобы люди данной возрастной группы могли вести активный образ жизни, получать необходимую помощь и чувствовать себя нужными.

Город Урай наглядно демонстрирует актуальность этой задачи: каждый четвёртый житель города – пожилой гражданин, а доля инвалидов среди взрослого населения составляет 3,5 %. В таких условиях развитие системы

долговременного ухода – не просто социальная мера, а насущная потребность местного сообщества. Опыт бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) по внедрению СДУ и реализации программы «Продлевая радость жизни» (далее – программа) – пример практико-ориентированного, инновационного подхода к решению этой проблемы.

Ключевым новшеством программы стала разработка и апробация модели «Реабилитация и уход», которая объединяет межведомственное взаимодействие, эффективное использование ресурсов учреждения и вовлечение местного сообщества. Модель состоит из двух основных блоков:

I блок «Выявление, типизация и маршрутизация» – реализуется силами мультидисциплинарной бригады, в которую входят специалисты учреждения и работники здравоохранения. Такой подход позволяет комплексно оценивать состояние человека и подобрать наиболее подходящие меры поддержки.

II блок «Долговременный уход» – осуществляется в полустационарной форме и на дому с использованием специальных организационных форм.

Алгоритм работы выстроен поэтапно: от признания гражданина нуждающимся в уходе до анализа эффективности и корректировки индивидуального плана. Это обеспечивает гибкость и адаптивность системы к меняющимся потребностям человека.

Эффективность модели достигается за счёт применения проверенных методик, технологий и инновационных организационных форм.

Типизация на основе стандартизированных шкал

Для оценки степени нуждаемости в уходе используются функциональные показатели ADL и IADL, тест Бартел, методы оценки когнитивных функций MMSE. Такой подход позволяет объективно определить группу ухода и подобрать соответствующие меры поддержки.

Мультидисциплинарная оценка

Типизацию проводят не менее двух специалистов, что повышает объективность выводов. При этом учитывается не только физическое состояние человека, но и его социальный статус, финансовое положение, ресурсы семьи – всё это помогает принять решение о возможности ухода в домашних условиях.

ДеДский сад для пожилых граждан

Группа дневного пребывания даёт возможность пожилым людям получать социальные услуги в полустационарной форме, сохраняя при этом привычный образ жизни и поддерживая социальные связи.

Школа ухода

Эта форма работы направлена на обучение родственников и других лиц, осуществляющих неформальный уход. Участники осваивают практические навыки, учатся предотвращать риски (падения, пролежни и т. д.) и грамотно использовать технические средства реабилитации.

Микрореабилитационный центр на дому

Позволяет создать реабилитационное пространство в привычных для человека домашних условиях: подобрать и настроить оборудование, обучить его использованию, обеспечить психологическую поддержку.

Важной особенностью модели является активное вовлечение самих получателей услуг и их семей в планирование и реализацию ухода. Цели, методы и частота оказания помощи обсуждаются совместно, что повышает удовлетворённость и эффективность поддержки.

Успешная реализация программы невозможна без слаженной работы разных ведомств и привлечения ресурсов местного сообщества, основанной на заключенных соглашениях о взаимодействии. В городе выстроена система межведомственного взаимодействия с бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайская городская клиническая больница», что позволяет обеспечить преемственность медицинской и социальной помощи. Кроме того, к работе активно привлекаются волонтёры, общественные объединения и инициативные граждане.

Материально-техническое и информационное обеспечение деятельности учреждения представлено следующими компонентами:

инфраструктура: профильные кабинеты, предназначенные для первичного консультирования, обучения в рамках «Школы ухода» и функционирования пункта проката технических средств реабилитации;

оснащение: полный комплект необходимого оборудования и оргтехники;

информационная среда: официальный сайт учреждения, группы в социальных сетях, информационные стенды и публикации в городских средствах массовой информации;

методическая база: специализированные пособия и обучающий видеоконтент.

Такой комплексный подход позволяет максимально эффективно использовать имеющиеся возможности и расширять спектр услуг за счёт партнёрств.

Реализация программы «Продлевая радость жизни» уже демонстрирует значимые результаты. Ежегодно более чем для 100 человек предоставляются услуги в рамках СДУ. Опросы получателей услуг и их родственников подтверждают востребованность таких форм поддержки, как обучение ухаживающих и обеспечение преемственности медицинской и социальной помощи.

Результативность практики подтверждается сочетанием количественных показателей и качественных эффектов, которые формируют устойчивую систему комплексной помощи.

Количественные результаты демонстрируют полноту охвата и координацию участников: достигнут 100 % охват граждан, нуждающихся в услугах СДУ, а также ухаживающих лиц обучающими мероприятиями, что обеспечивает единые стандарты компетенций и снижает риски выгорания. Поддержка семей, осуществляющих уход, оказана всем целевым получателям, что свидетельствует об адресном подходе и непрерывности сопровождения. Уровень межведомственного взаимодействия с медицинскими учреждениями

составил не менее 85 %, что отражает преемственность медицинской и социальной помощи. В реализации мероприятий приняли участие 16 волонтёров, усиливая ресурсность системы за счёт общественного участия.

Качественные результаты раскрывают стратегические эффекты программы. Выстроена сбалансированная система долговременного ухода, объединяющая формальные и неформальные практики поддержки. Созданы условия для максимально долгого самостоятельного и достойного проживания граждан, что соответствует принципам активного и здорового старения. Продление пребывания пожилых людей и инвалидов в привычной домашней обстановке снижает потребность в стационарном размещении и поддерживает социальную идентичность. Как следствие, расширяет возможности для адресной помощи наиболее уязвимым группам.

Программа «Продлевая радость жизни» – это не просто набор социальных услуг, а целостная модель, сочетающая инновационные подходы, эффективные методики и активное вовлечение местного сообщества. Её успех основан на системном подходе: от точной оценки потребностей до гибкой корректировки планов ухода, от межведомственного сотрудничества до поддержки неформального семейного ухода. Наш опыт доказывает: комплексная забота – самый эффективный подход. Он не только повышает качество социальных услуг, но и помогает пожилым гражданам дольше сохранять самостоятельность, а их близким, осуществляющим присмотр и уход за ними, – сберечь собственные силы и душевное равновесие. Мы создали систему, которая поддерживает всю семью.

Список литературы

1. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года : Указ Президента Российской Федерации № 309 : [принят 07 мая 2024 года]. – Текст : электронный // ГАРАНТ : [информационно-правовая система]. – URL: base.garant.ru (дата обращения: 18.08.2026).

Приложение

МОДЕЛЬ «РЕАБИЛИТАЦИЯ И УХОД»

