



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»



Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства)
в сфере социальной защиты и социального обслуживания
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)

в организациях социального обслуживания, предоставляющих
социальные услуги в стационарной форме, полустационарной
форме и форме социального обслуживания на дому



Сургут

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»

2025

УДК 364.044.68-4(571.122)(06)
ББК 60.941.8(2Рос-6Хан) я43
Л 87

Под общей редакцией

И. И. Тимергазина, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

А. В. Брандт, начальник отдела развития добровольчества (волонтерства) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Н. И. Поважная, методист отдела развития добровольчества (волонтерства) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Л 87 Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому: сост.: Н. И. Поважная. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2025. – 74 с.

В издании представлены практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию добровольческих (волонтерских) движений, объединений на базе учреждений, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

Издание содержит авторские материалы. Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68-4(571.122)(06)
ББК 60.941.8(2Рос-6Хан) я43

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2025

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	5
ПРАКТИКИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	6
«Лучшая практика построения системной совместной работы стационарных организаций социального обслуживания с волонтерами и негосударственными организациями».....	7
Проект «Мелодия доброты».....	12
Программа «Источник веры».....	17
Программа «Технология оказания помощи волонтерами получателям социальных услуг».....	21
Программа «Твори добро».....	26
ПРАКТИКИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	30
Программа «Наставничество в волонтерской (добровольческой) деятельности как эффективная форма реабилитации и социализации детей инвалидов и инвалидов молодого возраста».....	31
Программа «Инклюзивное пространство «ВКЛЮЧАЙСЯ».....	36
Технология «Развитие добровольческих и волонтерских инициатив в условиях специального пансионата круглосуточного ухода».....	39
Проект «Уроки от третьего возраста».....	44
Программа «Сделаем мир добрее».....	49
Программа «Помощь для СВОих».....	52
Программа «По зову сердца».....	55
Программа «Право на счастье».....	60
ПРАКТИКИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ.....	65
Технология «Мобильный парикмахер».....	66
Технология «Социальный парикмахер».....	71

ПРЕДИСЛОВИЕ

Социальное волонтерство — это мощный ресурс для решения актуальных задач и укрепления общественной солидарности. Данный сборник обобщает успешный опыт привлечения добровольцев в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Его цель — предоставить руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания практические инструменты и проверенные методики, которые помогут эффективно интегрировать волонтеров в работу и повысить качество социальных услуг для граждан.

В Югре на базе учреждений социального обслуживания населения уже сложилась эффективная система привлечения добровольцев к оказанию социальных услуг. Волонтеры являются источником дополнительных возможностей для внедрения как традиционных, так и инновационных социальных технологий, что напрямую способствует повышению благополучия жителей округа.

Сборник предлагает готовые региональные решения, отвечая на запрос эффективных моделей работы с волонтерами в учреждениях социального обслуживания Югры. Использование представленных практики позволит расширить ресурсную базу организации и повысить удовлетворенность получателей социальных услуг.

Сборник подготовлен во исполнение п. 20 отраслевого комплекса мер по исполнению Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.07.2021 № 786-р. В него вошли 18 лучших практик, отобранных по критериям востребованности, результативности и социальной значимости. Материалы сгруппированы в три раздела:

1. Практики привлечения волонтеров в организациях социального обслуживания, работающих в стационарной форме.
2. Практики привлечения волонтеров в организациях социального обслуживания, работающих в полустационарной форме.
3. Практики привлечения волонтеров в организациях социального обслуживания, оказывающих услуги на дом.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АНО – автономная некоммерческая организация
АУ – автономное учреждение
БУ – бюджетное учреждение
г. – год
г. – город
гг. – года
г.п. – городское поселение
д. – дом
ДО – дополнительное образование
ДО – дошкольное образование
ДС – детский сад
ДШИ – детская школа искусств
зд. – здание
МАДОУ – муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
МАУ – муниципальное автономное учреждение
МБОУ – муниципальное бюджетное образовательное учреждение
МБУК – муниципальное бюджетное учреждение культуры
мкр. – микрорайон
НКО – некоммерческая организация
ООО – общество с ограниченной ответственностью
ТК – торговый комплекс
ТЦ – торговый центр
ул. – улица
пгт. – поселок городского типа
РФ – Российская Федерация
СВО – специальная военная операция
стр. – строение
ФЗ – федеральный закон
чел. – человек

**ПРАКТИКИ
ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ
(ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ
УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

«Лучшая практика построения системной совместной работы стационарных организаций социального обслуживания с волонтерами и негосударственными организациями»

БУ «Излучинский дом-интернат»

АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Кунакбаева Гульсина Фатхрахмановна, культорганизатор

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Нижневартовский район, п.г.т. Излучинск, ул. В. Белого, д. 7
8(3466) 28-16-41, NVPNI@admhmao.ru
<http://internat-hmao.ru/>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Нижневартовск и Нижневартовский район

Цель

Вовлечение некоммерческих общественных организаций (НКО) и волонтеров в организацию совместной волонтерской деятельности для граждан с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в доме-интернате.

Задачи

1. Установить систему партнерских отношений с НКО Нижневартовского района и г. Нижневартовска;

2. Создать условия для эффективной реализации направлений деятельности, с учетом имеющихся ресурсов взаимодействующих сторон;

3. Развивать и укреплять устойчивое взаимодействие с волонтерами, некоммерческими организациями (отслеживать результаты деятельности практики, анализировать обратную связь от всех сторон процесса и вносить коррективы при необходимости).

Социальная значимость

Практика необходима для повышения качества услуг социального обслуживания, особенно для уязвимых категорий граждан. Совместная работа позволяет обеспечить комплексный подход к решению проблем получателей социальных услуг, повысить эффективность помощи и поддержку со стороны волонтерских и общественных инициатив.

Краткое описание

Совместная деятельность Излучинского дома-интерната с социально-ориентированными некоммерческими организациями Нижневартовского района и г. Нижневартовск подразумевает образование взаимовыгодного взаимодействия, которая позволяет каждой стороне достичь уставных целей. Объединяясь для организации совместной волонтерской деятельности, учреждение и некоммерческие организации создают эффективный пул ресурсов для реализации идей, проектов. Работа с волонтерами и взаимодействие с негосударственными организациями ведется по 8 направлениям добровольческой деятельности:

- культурное и творческое волонтерство (вокальный коллектив ветеранов труда «Рябинушка» пгт. Излучинск, местная татаро-башкирская общественная организация «Курай» Нижневартовского района);
- инклюзивное волонтерство (студия театральных инклюзивных волонтеров «Поверь в мечту»);
- патриотическое волонтерство (центр волонтерской помощи «Свеча Победы»);
- социальное волонтерство (волонтеры – аниматоры города N);
- экологическое волонтерство (ресурсный центр «ДоброДом» г. Нижневартовск, арт - резиденция «Ядро»);
- событийное волонтерство (районное волонтерское движение «Рука помощи» пгт. Излучинск).

В рамках программы внедрена инновационная форма работы - взаимодействия онлайн с волонтерами и НКО (чаты в мессенджерах,

конференцсвязь, онлайн-концерты, видеоролики концертных номеров).

Мероприятия проходят как на базе учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования, а также с выездом на территорию благотворителей.

Тематика мероприятий прописана в календарно-тематическом плане по развитию добровольчества.

Мероприятия проводятся по направлениям, с учетом интересов инвалидов молодого возраста, граждан пожилого возраста, участников СВО, находящихся на передовой и ветеранов ВОВ, проживающих в интернате:

- культурно-массовые мероприятия (праздничные концерты, выезды в музей, кинотеатры на бесплатные просмотры кинофильмов, мастер-классы, экскурсии в город, прогулки по набережной);

- физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия (скандинавская ходьба, спортивные эстафеты, футбол, тропа здоровья, утренние зарядки, зарядка с чемпионом, флорбол, бочча);

- религиозные обряды традиционных конфессий (исповедь, причастие, таинство крещения, выезды в церковь и мечеть п. Излучинска и г. Нижневартовска);

- патриотические мероприятия (помощь в сборе гуманитарных посылок участникам СВО, ежемесячные денежные пожертвования, изготовление маскировочных сетей, окопных свечей, пошив нательного белья для госпиталей, шерстяных носков и перчаток, проведение акции «Свеча Памяти, «Окна Победы», «Лица Победы», «Бессмертный полк», «Георгиевская лента»);

- экологические мероприятия (сбор и сдача на переработку макулатуры, картона, батареек, пластиковых крышек, акции «Батарейки сдавайтесь», «Добрые крышечки», «Бумажный бум») Одним из механизмов реализации программы является создание видеосюжетов с участием волонтеров и жителей интерната. Это видеорепортажи телевидений Нижневартовского района, окружного телеканала «Мегаполис» и городского телевидения N1, творческие видеоролики, транслирующие, непосредственное взаимодействие волонтеров, проживающих и сотрудников интерната, видеосюжеты – интервью на определенные темы.

Коллаборация волонтеров, представителей общественных организаций, НКО, сотрудников интерната дает свои результаты. Социальные партнеры принимают участие в реализации окружного проекта «Победа одна на всех», специальных конкурсах Фонда президентских грантов, конкурсах, проводимых Ресурсным центром развития добровольчества фестивалях добровольцев, челленджах, проводимых в формате онлайн/офлайн, и отмечены денежными грантами, дипломами победителей и благодарностями за участие.

Все вышеперечисленные методы и формы работы способствуют:

- созданию сообщества волонтеров, реализующих эффективные практики, апробации и внедрению программ для людей с особыми потребностями;
- развитию доступности культурных пространств;
- обеспечивают поддержание позитивного отношения к жизни;
- расширению круга общения;
- укреплению связи между поколениями;
- формированию гражданской позиции и чувства сопричастности к событиям нашей страны.

Практика реализуется в тесном взаимодействии специалистов учреждения, волонтеров и руководителей негосударственных организаций. Основанием для взаимодействия служит договор (соглашение о совместной деятельности, сотрудничестве), в котором закреплены предмет соглашения, права и обязанности сторон, взаимная ответственность, порядок взаимодействия и согласования проводимых мероприятий, порядок допуска добровольцев на территорию учреждения, прочие существенные моменты. Каждый волонтер ознакомлен с документами, регламентирующими волонтерскую деятельность, чтобы четко понимать, как ему действовать в той или иной ситуации, к кому обращаться за помощью. Все волонтеры проходят специальную подготовку по отработке навыков общения, специалисты интерната систематически проводят ряд семинаров по работе с получателями социальных услуг. Добровольные помощники успешно применяют полученные знания в своей деятельности, оказывают всестороннюю помощь и поддержку проживающим в интернате.

Необходимые ресурсы

Программа реализуется на базе учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования, а также в комнатах проживающих. По необходимости осуществляется закупка расходных материалов. Для поощрения и мотивирования волонтеров привлекаются спонсорские средства.

Результаты реализации

Заключено 8 соглашений о сотрудничестве с НКО. Число обслуженных граждан – 570. Количество проведенных мероприятий – 176. Численность добровольцев, вовлеченных в проведение мероприятий – 87 человек. Количество мероприятий, в которых задействованы волонтеры – 37. Количество граждан, которым предоставлена помощь волонтерами – 378.

В результате сотрудничества с инклюзивными волонтерами «Алые паруса» разработано и реализовано 4 социальных проекта «Поверь в мечту», «Волонтеры города N», «Жизнь в стиле Эко», «Алые паруса. Перезагрузка». Привлечено через совместное участие в грантовом конкурсе федерального уровня финансовых средств на реализацию проекта «Алые паруса. Перезагрузка» в общей сумме на 496 тыс. руб.

С центром волонтерской помощи внедрен 1 социальный проект «Свеча Победы» Передано более 1000 пар шерстяных носков, 500 пар перчаток, 200 штук нательного белья, 1500 окопных свечей, рюкзаков для хранения маскировочных сетей и писем, проживающих интерната, ежемесячно в течение года осуществлялись денежные пожертвования.

В процессе реализации практики создаются видеосюжеты, которые входят в цифровой архив Излучинского дома - интерната. Реализован региональный проект «Победа одна для всех», предполагающий участие архивных волонтеров в обработке электронных копий архивных документов участников Великой Отечественной войны. Данная практика стала победителем регионального этапа конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания населения.

Проект «Мелодия доброты»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Сидорова Марина Александровна, заведующий отделением

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Сургутский район, г.п. Федоровский, ул. Ленина, д. 24
8(3462)731202, Kcson-fedorovka@yandex.ru
<http://sodeistvie86.ru/>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г.п. Федоровский

Цель

Обеспечение эмоциональной поддержки и повышения эмоционального благополучия социально уязвимых категорий граждан посредством музыкальных мероприятий и творческих акций.

Задачи

1. Создать комфортные условия для граждан, проживающих в отделении-интернате.
2. Организовать досуговую деятельность граждан целевой группы.
3. Расширить сеть социальных контактов.

4. Удовлетворить духовные, социальные потребности, потребность в общении граждан целевой группы.
5. Улучшить психологическое состояние граждан целевой группы.
6. Снизить чувство «изолированности» граждан, проживающих в отделении-интернате

Социальная значимость

Изучение проблем и потребностей граждан, проживающих в отделении-интернате, позволило сделать вывод о том, что, несмотря на хорошие бытовые условия, материально-техническую базу и качественный уход граждане испытывают чувство «изолированности» и одиночества.

По результатам диагностики выявлено, что пожилые люди часто сталкиваются с возрастными психическими нарушениями, такими как депрессия, тревожность или когнитивные проблемы. Эти состояния ограничивают возможность социального взаимодействия и приводят к углублению чувства одиночества. Проект «Мелодия доброты» направлен на уменьшение социальной изоляции, повышение уровня включенности пожилого человека или инвалида в общественную жизнь при активном участии волонтеров. Важным направлением гармонизации отношений пожилого человека и развития его социальных связей с обществом выступает досуговая активность вне зависимости от места проживания.

Правильно организованный досуг значительно улучшает психическое состояние пожилого человека: поднимает настроение, успокаивает, пробуждает оптимизм, дает ощущение удовлетворенности жизнью.

Краткое описание

В рамках практики в учреждении выстроено сотрудничество с волонтерами и общественными организациями по 7 ключевым направлениям (7 нот):

- досуг (в отделении организована культурно-досуговая деятельность с привлечением к проведению мастер-классов, мероприятий волонтеров из числа специалистов учреждения, организаций-партнеров, неравнодушных граждан, «серебряных волонтеров»), проводятся мероприятия, приуроченные к памятным, праздничным и социально-значимым датам (Новый год, 8 марта, День Победы, День пожилого человека и пр.) с участием творческих коллективов КДЦ «Премьер» и воспитанников МБУК «Детская школа искусств»;

– реабилитация (в отделении созданы условия и материально-техническая база для организации реабилитационной работы, в том числе за счет участия общественных организаций);

- милосердие (одна из христианских добродетелей), как раз и заключается в готовности волонтеров и благотворителей оказать бескорыстную помощь, прощение, поговорить «по душам», без оценки, осуждения. Представители религиозных организаций помогают проживающим соблюдать религиозные праздники и обряды (в связи с многонациональным составом проживающих создана возможность для соблюдения христианских и мусульманских обрядов);

- фантазия (волонтеры проводят в отделении мастер-классы, творческие занятия, рисование, украшают помещения к праздникам);

– сотрудничество (если мы говорим о социальном взаимодействии, то важно не только получать, но и отдавать, проживающие учатся выстраивать партнерские отношения, брать ответственность не только за себя, но и за других, работать в команде. Так, в рамках технологии «Помощники», где проживающие привлекаются к посильному участию в ежедневной деятельности отделения: к уходу за растениями в «Зеленом саду», к уходу за аквариумными растениями и рыбками, помогают другим получателям услуг в перемещении по учреждению, оказании необходимой помощи менее мобильным гражданам, лицам с инвалидностью при посещении столовой, совершении бытовых операций и пр.);

– стимуляция (стимуляция когнитивных функций – важное направление работы, волонтеры «серебряного возраста» еженедельно играют с проживающими в настольные игры: лото, домино, нарды, шахматы и пр., разгадывают кроссворды, сканворды. Всё это способствует профилактике деменции за счет активизации мыслительной деятельности),

– системность (ну и главное условие успешности проекта – его системность, все мероприятия носят регулярный, а не разовый характер).

Необходимые ресурсы

Материально-технические ресурсы:

- настольные игры
- спортивный инвентарь
- музыкальный центр, телевизор

Информационные ресурсы:

- буклеты, сайт, корпоративная газета, стенды, группы в социальных сетях

В команду проекта входят:

- 15 сотрудников филиала в г.п. Федоровский БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

- 24 серебряных волонтера;
- 6 негосударственных общественных организаций-партнеров.

Результаты реализации

1. Созданы комфортные условия для граждан, проживающих в отделении-интернате.

2. Организована досуговая деятельность граждан целевой группы. Ежегодно проводится более 15 социально-значимых мероприятий. Еженедельно проводятся турниры по настольным играм.

3. Расширена сеть социальных контактов.

4. Удовлетворены духовные, социальные потребности, потребность в общении граждан целевой группы.

5. Улучшено психологическое состояние 90 % граждан целевой группы (по результатам диагностики с применением методик Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, опросника САН (самочувствие активность настроение), опросника Шмишека-Леонгарда).

Снижено чувство «изолированности» граждан, проживающих в отделении-интернате.

За 2025 год обслужено 34 получателя социальных услуг, среди которых:

- инвалиды — 29 чел.;
- граждане пожилого возраста — 2 чел.;
- труженики тыла — 1 чел.;
- члены семей погибших участников специальной военной операции — 1 чел.

На протяжении всего года успешно проведено более 35 мероприятий (культурные события, спортивные, мастер-классы).

Всего за указанный период гражданам было предоставлено более 300 социальных услуг. Среди наиболее востребованных видов услуг стоит выделить:

- Прогулки и сопровождение — для обеспечения комфортного пребывания вне дома;
- Проведение культурно-досуговых мероприятий — способствующих активному отдыху и социализации;
- Организация досуга через настольные игры — направленные на развитие интеллектуальных способностей и улучшение настроения.

Всего привлечено 11 волонтеров «серебряного» возраста, которые приняли участие в организации всех проводимых мероприятий.

Благодаря их активной деятельности и самоотверженности поддержка была оказана каждому нуждающемуся.

ТИРАЖИРОВАНИЕ ОПЫТА



Активное участие во всероссийских, региональных мероприятиях, посвященных развитию социальной сферы, работе с пожилыми людьми и инвалидами. Проведение дней открытых дверей



Публикации в средствах массовой информации, профессиональных изданиях для работников социальной сферы



Публикации в социальных сетях
ВКонтакте, Одноклассники





Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



ДИПЛОМ

I СТЕПЕНИ

награждается
Сидорова Марина Александровна
заведующий филиалом
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
(г.п. Федоровский)

победитель
регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального мастерства
в сфере социального обслуживания
в номинации
**«Лучшая практика построения системной совместной работы
стационарных организаций социального обслуживания
с волонтерами и негосударственными организациями»**

Директор Департамента
социального развития
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры



А.В. Терехин

Протокол заседания конкурсной комиссии
от «28» мая 2025 г. № 1

г. Ханты-Мансийск, 2025 год

Программа сотрудничества с православными приходами г. Сургута и Сургутского района по осуществлению социальной реабилитации получателей социальных услуг «Источник веры»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Дереповская Екатерина Александровна, заведующий отделением

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Сургут, пос. Снежный, ул. Еловая, д. 4
8 (3462) 74-78-44, surgc@admhmao.ru
<https://gerontologia.surgut.ru>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Сургутский район, г.п. Федоровский

Цель

Сохранение духовно-нравственного здоровья и реализации духовных потребностей получателей социальных услуг.

Задачи

1. Создать условия для реализации духовных потребностей пожилых граждан, обслуживаемых в учреждении;

2. Содействовать расширению межличностной коммуникации пожилых людей;

3. Развивать и укреплять сотрудничество между учреждением и православными приходами города, района, направленное на духовное просвещение, социальное служение в сфере стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

4. Выявить эффективные формы и методы работы по повышению адаптивного потенциала пожилых людей, восстановлению эмоционального равновесия пожилого человека, сохранению и поддержанию психического и психологического здоровья.

Социальная значимость

Значимость реализации практики обуславливается тем, что духовные накопления, приобретенные в течение жизни ресурсы, способны компенсировать утрату пожилыми людьми прежних социальных ролей и актуализировать новые, возрождать и поддерживать духовное развитие личности, помочь в поиске смысла жизни в пожилом возрасте.

Целевая группа

Граждане, проживающие в Геронтологическом центре.

Краткое описание

Практика включает организацию встреч получателей социальных услуг:

- с прихожанами-волонтерами для проведения бесед, просмотра религиозных фильмов, обсуждение литературы религиозного содержания, чтения молитв и подготовки получателей социальных услуг к таинствам исповеди и причастия;

- со священнослужителями для осуществления православных обрядов: исповеди и причастия, крещения для пожилых граждан в условиях Моельной комнаты, организованной в учреждении.

Необходимые ресурсы

Материально-технические:

- ноутбук – 1 шт.
- видеопроектор мультимедийный – 1 шт.
- экран для видеопроектора – 1 шт.

- мышь беспроводная – 1 шт.
- колонка компьютерная – 2 шт.
- фотоаппарат – 1 шт.

Информационные:

- официальный сайт учреждения, страницы социальных сетей «ВКонтакте», «Одноклассники», мессенджеры «Телеграм», «МАХ»;
- информационные стенды в структурных подразделениях;
- информационно-раздаточный материал (памятки, буклеты, брошюры и т.п.).

Кадровые ресурсы:

- специалисты по социальной реабилитации;
- специалист по социальной работе;
- 2 добровольца (волонтеры).

Результаты реализации

В 2025 году для получателей социальных услуг организовано и проведено:

- 38 мероприятий при помощи волонтеров в подготовке и осуществлении религиозных обрядов, чтению молитв, показа православных фильмов, в 2024 году за аналогичный период было проведено 24 мероприятия;

- 18 встреч со священнослужителем для осуществления православных обрядов, в 2024 году проведено 16 встреч.

Количество получателей социальных услуг, принявших участие в практике:

- 2024 год – 239 человек;
- 2025 год – 248 человек.

В реализации практики приняли участие 2 волонтера.

В ходе реализации практики у получателей социальных услуг наблюдается:

- сокращение периода социально-психологической адаптации и успешная социальная реабилитация;
- восстановление, сохранение и поддержание психического и психологического здоровья;
- повышение социальной активности и интереса к жизни;
- расширение социальных контактов, передача жизненного опыта;
- сохранение духовных и культурных ценностей;
- повышение уровня удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг;
- снижение числа межличностных конфликтов;
- успешная адаптация к условиям стационара.



«Технология оказания помощи волонтерами получателям социальных услуг»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский пансионат круглосуточного ухода»

АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Зарубина Н.А., заместитель директора
Клещева Е. Ю., заведующий отделением
Цыганова Т.В., заведующий отделением
Лисина Е.А., заведующий отделением
Калинкина С.С., методист

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Советский, ул. Юбилейная, д.54;
8 (34675) 7-87-05, <https://sovdipi@admhmao.ru/>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Советский

Цель

Расширение спектра оказываемой помощи получателям социальных услуг учреждения посредством привлечения добровольцев (волонтеров) к оказанию помощи.

Задачи

Организационные:

создать условия в учреждении для деятельности добровольцев (волонтеров);

организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности;

содействовать повышению у добровольцев (волонтеров) уровня компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся;

повысить уровень компетентности работников учреждения по вопросам организации добровольческой (волонтерской) деятельности для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.

Практические:

привлечь добровольческие (волонтерских) организации (объединений), граждан, желающие оказывать помощь нуждающимся категориям граждан;

обеспечить координацию и сопровождение деятельности добровольцев (волонтеров) при оказании помощи нуждающимся;

оказать практическую помощь (не относящуюся к социальным услугам) получателям социальных услуг.

Аналитические:

проанализировать эффективность реализации технологии.

Социальная значимость

Волонтерское движение — это одна из уникальных форм выражения гражданской и человеческой позиции, связанная с желанием помогать другим людям, невольно оказавшимся в трудной или безвыходной ситуации. С каждым годом к этому виду деятельности привлекается все больше граждан, которые готовы добровольно оказывать бескорыстную помощь всем, кто в ней нуждается. Российская Федерация, ориентируясь на международные стандарты, принятые как мировым, так и Европейским сообществами, осуществляет комплекс мер по социальной поддержке людей с ограниченными возможностями здоровья, направленный на повышение качества жизни и доступность социальных услуг.

По оценке Росстата, на 31 декабря 2024 года в России зарегистрировано 11 млн. 122 тыс.693 человека с инвалидностью. В Советском районе, по данным бюро МСЭ, на 1 января 2025 года, проживают 2668 инвалидов, что составляет порядка 6% всего населения. Из них: инвалидов I группы – 357, II группы – 757, III группы – 961, инвалидов с детства – 296, детей-инвалидов – 297 человек. Наличие ограничений здоровья у большинства инвалидов приводит к трудностям в их социализации, в том числе в трудоустройстве и проблемам во внутрисемейных отношениях, в связи с чем возникает необходимость проведения ряда специально организованных мероприятий.

Повышению уровня социализации инвалидов – развитию коммуникативных навыков, приобретению опыта социального взаимодействия, расширению круга общения – способствует вовлечение данной категории в физкультурно-оздоровительные, туристические, культурно-досуговые и иные активные формы проведения свободного времени.

Для решения обозначенных проблем необходима структурированная специально организованная деятельность учреждения. Представленная практика позволяет обеспечить социально-психологическое сопровождение целевой группы специалистами учреждения для коррекции психоэмоционального состояния инвалида и сложившихся внутрисемейных отношений.

В результате реализации данной технологии участники развивают свою самостоятельность, социальную активность. Для волонтеров, участвующих в практике, – это возможность реализовать свой творческий потенциал и накопленный опыт.

Краткое описание

Направление деятельности: оказание помощи волонтерами получателям социальных услуг БУ «Советский пансионат круглосуточного ухода».

Формы работы:

Индивидуальные формы работы:
интервьюирование, диагностика, практическое занятие, консультирование, беседа, опрос, уход, сопровождение и др.

Групповые формы работы:

семинар-практикум, семинар, практикум, тематическая лекция, досуговые мероприятия, акция, конкурсы, встречи, круглый стол, дискуссия и др.

Методы работы:

формирование группы волонтеров, планирование, информирование, координирование;

Исследовательские:

анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), интервьюирование, беседа, анкетирование;

Практические:

лекции, методы активного социально-психологического обучения взрослых, практические занятия (индивидуальные и групповые), методы организации досуговых мероприятий, наблюдение, беседы, опрос, консультирование, методы контроля и улучшения эмоционального состояния, социально-экономические методы, методы воспитания (убеждение, внушение, поощрение, порицание, требование, метод формирования перспективы, задания, упражнения, игровые методы),

обучение, метод оказания бытовой помощи, спортивно-оздоровительные методы и др.;

анализ эффективности деятельности, обобщение, публикации и выступления по результатам проведенной работы.

Необходимые ресурсы

1. Материально-технические: Реализация технологии осуществляется на базе учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования, в т. ч. жилых помещений получателей социальных услуг. Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

2. Информационные: СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры.

Методические материалы по привлечению и организации добровольцев (волонтеров) и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями, разработанные Минэкономразвития России.

Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (утверждена распоряжением Правительства автономного округа от 20.10.2017 № 612-рп (ред. от 16.08.2019)).

Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т. д.).

Интернет-ссылки:

<https://online.volonter-school.ru/plan-obucheniya-na-kurse/>

<https://www.danilovcy.ru/2015/06/volontery-v-socialnoy-sfere/>

https://vk.com/wall-99035493_17875

<https://dobro.ru/>

2. Кадровые

Собственные: специалисты учреждения.

Иные кадровые ресурсы: специалисты волонтерских организаций, организаций здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, правоохранительных органов, религиозных конфессий и иных организаций.

Результаты реализации

Результаты реализации практики (за 11 месяцев 2025 года), в том числе:

- количественные показатели: число обслуженных граждан – 123 человека (получатели социальных услуг: граждане пожилого возраста, инвалиды, ветераны ВОВ, инвалиды молодого возраста).

Всего проведено 27 мероприятий с привлечением волонтеров и добровольческих (волонтерских) организаций (концерты, мастер-классы, поздравления в формате видеозаписи и онлайн), в которых приняли участие 403 волонтера и 105 получателей социальных услуг (граждане пожилого возраста, инвалиды, ветераны ВОВ, инвалиды молодого возраста).

Качественные показатели: наличие побед в конкурсах - <https://rcsur.ru/alleya-gordosti/Doska.php> Виртуальная «Аллея гордости». Слесаренко Татьяна Евгеньевна вошла в ТОП-20 лучших волонтеров сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

В 2025 году Татьяна Евгеньевна награждена Благодарственным письмом Ресурсного центра добровольчества сферы социального обслуживания Югры г. Сургут.



Программа «Твори добро»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Белоярский комплексный центр социального
обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Ильчук Оксана Владимировна, заведующий отделением

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Белоярский, мкр., 4, д. 16, <https://org-beloyarskij-kcson-r86.gosweb.gosuslugi.ru/>
8 (34670) 2 54 17, BELKCSON@admhmao.ru

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Белоярский

Цель

Повышение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, посредством организации культурно-досуговой деятельности волонтерами-добровольцами разновозрастных групп.

Задачи

1. Привлечь волонтеров/добровольцев к проведению досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов;
2. Создать условия для проведения совместных социокультурных мероприятий, приуроченных к памятным и календарным датам, мастер-классов, тематических бесед;
3. Организовать помощь волонтеров в проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий;

4. Содействовать расширению межличностной коммуникации пожилых людей, сближению пожилых людей и молодежи, передаче жизненного опыта и знаний;

5. Реализовать волонтерами/добровольцами план проведения мероприятий с получателями социальных услуг;

6. Провести анализ эффективности деятельности волонтеров.

Социальная значимость

Культурный голод так же важно удовлетворять, как и физический. Пожилые люди и инвалиды часто страдают в первую очередь от одиночества и банальной скуки, когда работа и былой круг общения остаются позади, особенно трудно, когда родные находятся далеко или уделяют мало времени маломобильным родственникам. Позитивный настрой и наличие интересов положительно влияют на общее состояние человека.

Взаимодействие учреждения с добровольческими (волонтерскими) организациями способствует внедрению и распространению эффективных практик деятельности в сфере предоставления социальных услуг населению. Граждане, получающие помощь, благодаря волонтерам получают ее в большем объеме, расширяют круг социального общения, становятся более социально активными.

По данным ВОЗ, здоровая атмосфера в окружении и оптимальные досуговые мероприятия, общение, снижают риск психических заболеваний среди маломобильных граждан, в частности, деменции и депрессии. Люди, проживающие в отделении-интернат малой вместимости, нуждаются в большем количестве позитива и общения для того, чтобы проще адаптироваться к сложившейся ситуации, а правильная и гармоничная адаптация — это и принятие себя, и умение следить за здоровьем. Основным направлением реализации данной программы является организация культурно-досуговой помощи и физкультурно-оздоровительных мероприятий, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов. Максимально обеспечить реализацию досуга, способствуя поддержанию интереса к жизни, укреплению социальных связей, созданию условий для реализации интеллектуальных и культурных потребностей.

Краткое описание

Программа представляет собой комплекс мероприятий, направленных на поддержание возможностей самореализации, по-

вышение социальной активности граждан пожилого возраста и инвалидов путем организации и развития добровольческой (волонтерской) деятельности.

Разнообразные активности, направленные на создание праздничной атмосферы, укрепление социальных связей, поднятие настроения участников позволяют гражданам пожилого возраста и инвалидам максимально использовать ресурсы своего организма для улучшения самочувствия, продления активного долголетия.

Культурно-досуговая деятельность граждан пожилого возраста и инвалидов включает в себя организацию мероприятий к памятным датам и праздничным событиям, выставок, проведение тематических концертов, бесед, что помогает расширить кругозор и повысить уровень культурной осведомленности участников.

Двигательная активность — это непереносимое и определяющее условие всесторонней реабилитации и социальной адаптации людей пожилого возраста и инвалидов. Каждый проживающий отделения может принять участие в спортивных мероприятиях по своим физическим возможностям: утренняя зарядка, оздоровительная ходьба, принятие воздушных ванн, занятия в тренажерном зале.

Прогулки, как более простой и доступный способ отдыха привлекают наибольшее количество участников. Пребывание на свежем воздухе, прямое общение с природой оказывают благотворное влияние на физическое и психическое здоровье. Беседы и наблюдения в ходе экскурсии помогают улучшить восприятие, расширяют представление об окружающем мире. Добровольцы/волонтеры помогают увидеть эту красоту и получить радость от общения с природой.

Проведение обучающих мероприятий и творческих мастер-классов для граждан пожилого возраста и инвалидов оказывает значительное положительное влияние, обогащают их жизнь новыми знаниями и навыками, способствуют улучшению эмоционального состояния, социальной активности и физического здоровья.

Мероприятия программы направлены на повышение эмоционального состояния граждан пожилого возраста и инвалидов, получение заряда позитива и бодрости, интереса к жизни, окружающему миру, организацию свободного времени.

Необходимые ресурсы

Реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования, в т. ч. жилых помещений получателей социальных услуг. Закупка расходных материалов проводится по мере необходимости. Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

Кадровые ресурсы: 6 специалистов учреждения, 11 волонтеров «серебряного» возраста, добровольцы и волонтеры, осуществляющие деятельность на основе заключенных соглашений и без заключения соглашений.

Результаты реализации

Организовано качественное межведомственное взаимодействие по привлечению к волонтерской деятельности: заключены соглашения о сотрудничестве, привлечены к волонтерской деятельности 12 добровольцев, 12 организаций, в том числе 2 некоммерческие организации, 1 религиозная организация, 2 предприятия, 2 общественные организации, 5 государственных учреждений.

Проведено:

- 37 культурно-досуговых мероприятий (мероприятия к памятным датам и праздничным событиям, выставки, тематические концерты, беседы), в которых приняли участие 37 граждан пожилого возраста и инвалидов (100%), оказана социально-педагогическая помощь – 37 гражданам, помощь в отправлении религиозных обрядов – 9 гражданам.

- 12 физкультурно-оздоровительных мероприятий (утренняя зарядка, оздоровительная ходьба, прогулки, занятия в тренажерном зале), в которых приняли участие 33 гражданина пожилого возраста и инвалида (89.2%).

- 10 мероприятий творческой направленности (мастер-классы, занятия, уроки декоративно-прикладного творчества, выставки), в которых приняли участие 15 граждан пожилого возраста и инвалидов (40,5%).

Доля удовлетворенных граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих помощь – 100 %.

Общее количество привлеченных волонтеров составило 78 человек, в том числе 11 «серебряных» волонтеров.

Вручена почетная грамота 1 волонтеру, благодарственные письма – 4 добровольческим организациям.



**ПРАКТИКИ
ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ
(ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ
УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Программа «Наставничество в волонтерской (добровольческой) деятельности как эффективная форма реабилитации и социализации детей инвалидов и инвалидов молодого возраста» «Ты нужен»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Лангепасский реабилитационный центр»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Носовец Ирина Юрьевна, заведующий отделением

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Лангепас, ул. Ленина 48,
8 (34669) 2-80-09,
rcdip@mail.ru, Lang-rcdip@admhmao.ru,
<https://rc-langepas.ru/>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Лангепас

Цель

Успешная адаптация и социализация молодёжи с ограниченными возможностями здоровья в социум посредством вовлечения её в волонтерскую деятельность.

Задачи

1. Определить целевую категорию проекта из числа детей-инвалидов подросткового возраста и инвалидов молодого возраста, готовых стать волонтерами.

2. Определить наставников для совместной работы, исходя из категории и запросов, нуждающихся в помощи. Заключить необходимые соглашения (устные или письменные).

3. Определить благополучателей проекта из числа лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, которым требуется помощь волонтеров.

4. Разработать совместный с наставниками план мероприятий по оказанию помощи нуждающимся.

5. Реализовать мероприятия плана в указанные сроки.

6. Провести анализ и оценку результативности проводимых мероприятий.

7. Поделиться накопленным опытом в рамках участия в конференции или публикации в СМИ.

Социальная значимость

Для детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста: повышение эффективности реабилитации и социализации, расширение социальных контактов с целью развития коммуникативных навыков, приобретение нового социального опыта, развитие духовно-нравственных качеств и формирование положительной мотивации к трудовой деятельности.

Для наставников-волонтеров: укрепление лидерских навыков, возможность делиться опытом, обучаться новым навыкам, развитие личностных ресурсов.

Краткое описание

Направление волонтерской деятельности в рамках проекта носит социальный характер. Понятие «социальное волонтерство» надо понимать, как оказание помощи нуждающимся: детям, пожилым людям, ветеранам ВОВ и других боевых действий, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Основная идея проекта заключается в вовлечении подростков с инвалидностью и инвалидов молодого возраста в добровольческие практики через наставническую деятельность. Добровольческая среда позволит им почувствовать свою значимость, осознать важность оказы-

ваемой другим людям помощи. Волонтеры-наставники из числа родителей детей-инвалидов, представителей общественных добровольческих организаций города делятся своим опытом волонтерской деятельности, проводят мастер-классы для детей-инвалидов, привлекают инвалидов к участию в благотворительных акциях.

Волонтерство само по себе развивает эмпатические способности человека: постоянно работая с другими людьми, волонтеры начинают «видеть мир их глазами» и проявляют больше сострадания к тем, кто находится в сложной ситуации, и дети-инвалиды учатся проявлять сострадание к другим людям, сопереживать чужую боль.

Этапы реализации проекта:

Подготовительный (организационный) – 1 месяц

- выявить уровень мотивации целевой группы к волонтерской деятельности;

- привлечь волонтеров-наставников (члены общественных благотворительных организаций, родители-волонтеры) для проведения мероприятий с участниками проекта.

Практический – 10 месяцев

- организовать и провести практические мероприятия, мастер-классы, благотворительные акции для подростков-инвалидов и инвалидов молодого возраста с участием волонтеров-наставников.

Аналитический – 1 месяц

- мониторинг эффективности реализации проекта. Подготовка итогового отчета.

Формы работы: индивидуальная, групповая.

Методы работы:

исследовательские: анкетирование, беседа;

организационные: информирование, планирование, межведомственное взаимодействие;

практические: досуговые мероприятия, акции, практические занятия; мастер-классы;

аналитические: мониторинг.

Необходимые ресурсы

Информационные ресурсы: буклеты, памятки, наглядно-информационно-просветительские материалы, интернет-источники, информационно-познавательная газета БУ «Лангепасский реабилитационный центр «Мы в центре», официальный сайт учреждения, социальные сети, СМИ, информационный стенд, информационные компьютерные технологии.

Материально-технические ресурсы включают: творческие мастерские, тренировочное пространство учреждения, благотворительные средства на приобретение расходных материалов, продуктов для практических занятий, мастер-классов.

Кадровые ресурсы: специалисты учреждения, принимающие участие в реализации основных мероприятий проекта, имеют соответствующий уровень профессионального образования, опыт волонтерской деятельности.

Результаты реализации

Количественные показатели:

- У 89% детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста из целевой группы сформирована активная гражданская позиция.

- В течение года проведено 15 социально значимых акций и мероприятий:

- акция «Георгиевская ленточка» (изготовление броши с георгиевской ленточкой и распространение для семей, воспитывающих детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями);

- акция «Письмо солдату» (15 открыток, сделанных в творческих мастерских переданы бойцам СВО)

- акция «Поздравь бабушку и дедушку» (18 новогодних открыток изготовлено и передано для пожилых людей пансионата для престарелых)

- акция «Коробка добра» (дети – инвалиды, инвалиды молодого возраста совместно со специалистами учреждения приобрели предметы первой необходимости для пожилых людей, нуждающихся в помощи, которые вручили в рамках празднования Дня пожилых)

- Для участников СВО совместно с волонтерами -наставниками «Тепло от дома» изготовлено и отправлено на СВО: 1000 пакетиков с чаем, 500 наборов сушёных овощей и фруктов, 500 наборов сухариков

Качественные показатели:

- Увеличение количества включенных в волонтерскую деятельность детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста.

- Положительная динамика коммуникативного развития инвалидов молодого возраста, детей-инвалидов.

- Рост количества мероприятий, направленных на оказание благотворительной помощи нуждающимся людям.

- Положительная мотивация к трудовой деятельности детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста из целевой группы.



Программа

«Инклюзивное пространство «вКЛЮЧайся»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр»»

АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Султашева Алия Шайзандиновна, заведующий отделением
Сайнахова Людмила Евгеньевна, методист

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Ханты-Мансийск, ул. Объездная, зд. 59, стр. 1
8 (3467) 351-060, hmrcdprov@admhmao.ru
<http://hmrcd.ru>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Ханты-Мансийск

Цель

Сохранение физического, ментального здоровья ребенка, повышение благополучия детей-инвалидов и ближайшего окружения, укрепление системы ценностей подрастающего поколения, воспитание толерантности и добрососедства.

Задачи

Обеспечение равных возможностей для всех членов общества независимо от физических способностей.

Создание комфортных условий для активного участия инвалидов в общественной жизни.

Формирование позитивного отношения общества к людям с инвалидностью.

Социальная значимость

Программа направлена на воспитание у детей и подростков таких значимых человеческих качеств, как умение поддерживать друг друга, проявлять сочувствие и уважением относиться ко всем членам общества, независимо от их индивидуальных особенностей.

Реализация проекта обеспечивает взрослым кураторам и помощникам, детям с инвалидностью, детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и молодыми инвалидами получение необходимых сведений о волонтерстве и приобретение опыта участия в общественных акциях

Краткое описание

Целевая группа: Обучающиеся школ возрасте от 14 лет, студенты и волонтерские организации.

В целях развития волонтерского движения в учреждении (в том числе корпоративного) организована система наставничества для волонтеров в учреждении.

В рамках программы реализуются серия мероприятий социокультурной, спортивной, экологической, краеведческой направленности, трудовой и бытовой адаптации.

В программе используется многоуровневая система наставничества, которая является его ключевым элементом.

На первом уровне специалисты-стажисты выступают в роли наставников для организаторов-волонтеров. Они проводят обучение привлеченных волонтеров — школьников и студентов — инновационным социальным технологиям и моделям работы с людьми с инвалидностью, их семьями и сверстниками, а также вовлекают их в тренинги и различные обучающие мероприятия.

Второй уровень представляет собой наставничество волонтеров-организаторов (из числа сверстников) над молодыми людьми с инвалидностью. Эта работа направлена на их включение в среду сверстников без ограниченных способностей через организацию совместных мероприятий. Она включает профориентационную практику в производственных мастерских и учреждениях города, а также активную социокультурную деятельность, цель которой — организация полноценной и интересной жизни вне дома.

На третьем уровне более опытные волонтеры-организаторы (школьники и студенты) осуществляют наставничество над новичками. Они помогают им адаптироваться, вовлекают в совместное проведение мероприятий и способствуют масштабированию практики за счет привлечения новых участников.

Необходимые ресурсы

Практика не требует дополнительных ресурсов для реализации в учреждениях и применима во многих сферах.

Результаты реализации

Ежегодно проводится более 7 акций и сборов, более 15 социокультурных мероприятий. Мероприятиями охвачено более 40 человек целевой категории. Задействовано более 70 человек из числа сотрудников.

Неоднократно являлись организатором полезной программы для участников мероприятий академии «Добрино» (региональных, международных).

Региональный этап Международной Премии #МЫВМЕСТЕ (2022-2025 г.), полуфиналист, участник.



Технология «Развитие добровольческих и волонтерских инициатив в условиях специального пансионата круглосуточного ухода»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода»

АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Широких Оксана Викторовна, заведующий отделением

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Нижневартовск, ул. 60 лет Октября, дом 4/П, строение 1
8(3466) 311-299, Nvspecdom@admhmo.ru
<https://nvspecdom.ru/>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Нижневартовск

Цель

Привлечение волонтерских объединений, граждан, желающих оказывать добровольческую помощь, расширение спектра оказываемой помощи гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении.

Задачи

Организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности; сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами

для оказания необходимой помощи гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении; обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся;

Создать условия для оказания практической помощи волонтерами нуждающимся гражданам, проанализировать эффективность реализации программы.

Социальная значимость

Волонтеру участие в добровольческой (волонтерской) деятельности дает возможность реализации личностного потенциала, получения общественного признания, самовыражения и самоопределения, профессионального ориентирования, приобретения полезных социальных навыков. Взаимодействие учреждений социального обслуживания с добровольческими (волонтерскими) организациями и организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности способствует внедрению и распространению эффективных практик деятельности добровольческих организаций в сфере предоставления социальных услуг населению. Граждане, получающие помощь, благодаря волонтерам получают ее в большем объеме, чем могли обеспечить штатные сотрудники учреждения, расширяют круг социального общения становятся более социально активными.

Краткое описание

Технология представляет собой комплекс мероприятий, направленных на поддержание возможностей самореализации, повышение социальной активности, граждан пожилого возраста и инвалидов путем организации и развития добровольческой (волонтерской) деятельности.

Мероприятия подбираются таким образом, чтобы участник мог включиться в них в любое время, активно участвовать в их подготовке и проведении, по завершению каждого вида деятельности увидеть результат своих усилий.

Количество мероприятий зависит от интересов и возможностей участников, продолжительности одного мероприятия. Продолжительность социокультурного мероприятия - 30-90 минут, выездного мероприятия - 60-180 минут с учетом дороги. Мероприятия носят добровольный характер.

Реализация мероприятий осуществляется во взаимодействии со всеми структурными подразделениями учреждения, учреждениями здравоохранения, культуры, спорта, общественными организациями и частными лицами.

Вовлечение граждан в добровольческую деятельность происходит путем информирования во время проведения дней открытых дверей, на выставках и мероприятиях, конференциях, круглых столах и в СМИ.

Важным этапом в работе с волонтерами является работа по стимулированию волонтеров.

Используются различные формы мотивации и поощрения такие как: награждение наиболее активных волонтеров благодарственными письмами, рассылка благотворительных писем в адрес учебных заведений, обучающих волонтеров, или по месту работы волонтера; освещение в средствах массовой информации о проведенных мероприятиях и акциях с участием волонтеров (местные телекомпании, печатные издания, официальный интернет-сайт Учреждения и т. д.).

При организации волонтерской деятельности учреждение использует партнерское взаимодействие с волонтерской организацией, которая полностью организует труд добровольцев и отвечает за их действия, обеспечивает ресурсное, методическое, информационное сопровождение деятельности добровольцев. Учреждение в данном случае координирует только непосредственную деятельность волонтеров на базе учреждения с нуждающимися в помощи гражданами.

По степени возможного участия волонтеры делятся по трем условным группам:

волонтеры, участвующие в организации и проведении массовых мероприятий, в том числе спортивно-оздоровительных, культурно-досуговых, а также различных акций;

волонтеры, непосредственно оказывающие различные виды помощи конкретному гражданину;

волонтеры, осуществляющие разовую помощь (доставка товаров, граждан на какое-либо мероприятие, распространение информационных материалов и пр.).

К оказанию помощи могут привлекаться волонтеры разных возрастных групп (школьники, студенты, рабочая молодежь, «серебряные» волонтеры). Подбор конкретного волонтера (группы волонтеров) всегда осуществляется индивидуально и зависит от условий оказания помощи, потребностей получателя помощи, возможностей ее оказания и пр.

Необходимые ресурсы

Технология обеспечивается всем необходимым оборудованием и материалами в соответствии и имеющимися финансовыми возможностями учреждения.

Холл на 2 этаже, оборудован мягкой мебелью, телевизором.

Актальный зал для проведения культурно-досуговых и праздничных мероприятий оснащен мультимедийным оборудованием.

Столы, стулья, мягкие диваны имеются в наличии и располагаются в актовом зале.

Канцелярские товары (ручки, блокноты, бумага формата А4) имеются в полном объеме.

Дополнительных финансовых затрат для реализации технологии не требуется.

Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

Информационно-рекламные печатные издания: памятки, буклеты, листовки, объявления, сайт учреждения.

Дидактический материал, методическая литература в достаточном количестве.

Заведующий отделением координирует и контролирует деятельность всех специалистов в течение всего периода реализации по организации добровольческой деятельности, осуществляет контроль за качеством выполнения мероприятий, координирует организацию реабилитационного пространства, профилактических мероприятий и взаимодействия всех служб, обеспечивает методическую помощь сотрудникам, ведёт необходимую документацию.

Специалист по социальной работе осуществляет работу с волонтерами, нуждающимися категориями граждан в рамках реализации мероприятий. Организует и проводит опросы, формирует группы участников, ведёт необходимую документацию. Информировывает граждан и обеспечивает их участие на мероприятиях.

Музыкальный руководитель координирует работу волонтеров в процессе организации и проведения досуговых и общественно-значимых мероприятий, работы групп взаимоподдержки, обеспечивает занятость в свободное время, ведёт необходимую документацию.

Результаты реализации

Всего за 2025 год: оказано услуг, из них:

Социально-педагогические: 10253

Социально-психологические: 3111

Социально-бытовые: 220524

Социально-трудовые: 3422

Социально-правовые: 74

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности: 1096

Срочные услуги: 144

Общее количество привлеченных волонтеров составило 72 человека, в том числе 21 волонтер «серебряного» возраста.

Организовано качественное межведомственное взаимодействие по привлечению к волонтерской деятельности: заключены соглашения о сотрудничестве, привлечены к волонтерской деятельности 12

организаций, в том числе 2 некоммерческие организации, 1 религиозная организация, 2 индивидуальных предпринимателя, 2 общественные организации, 5 государственных учреждений. В целях информирования общественности о добровольческой деятельности на официальном сайте учреждения создана вкладка «Добровольчество». За 2024 г. проведено 39 мероприятий по организации досуга, в которых приняли участие 65 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказана социально-бытовая помощь 6 гражданам, социально-педагогическая помощь – 1 гражданину, помощь в отправлении религиозных обрядов – 6 гражданам. Доля волонтеров, удовлетворенных участием в деятельности движения, составила 100%, доля удовлетворенных граждан, получающих помощь – 100%. Вручены почетные грамоты 4 волонтерам, благодарственные письма – 19 волонтерам.

Проект

«Уроки от третьего возраста»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания
населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Суворова Римма Юсуповна, заведующий отделением

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, д. 45А
8 (3467) 38-86-80, hmkcson@admhmao.ru

<https://hmkcson.ru/>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Ханты-Мансийск

Цель

Укрепление межпоколенческого взаимодействия посредством приобщения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к общечеловеческим ценностям, практическим навыкам ручного труда, духовному самосовершенствованию и самореализации личности.

Задачи

1. Создать регулярные и структурированные форматы для встреч и совместной деятельности детей-сирот и детей, оставшихся без попе-

чения родителей с «серебряными» волонтерами-наставниками, по передаче базовых общечеловеческих ценностей (доброта, уважение, труд, семья, память);

2. Обучить детей конкретным навыкам ручного труда и творчества через мастер-классы под руководством «серебряных» волонтеров;

3. Выявить индивидуальные способности, интересы и склонности у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4. Заключить соглашение о взаимодействии и сотрудничестве;

5. Сформировать команду «серебряных» волонтеров-наставников.

Социальная значимость

Организация и проведение совместных мероприятий культурно-досуговой, в т.ч. ручного труда гражданами пожилого возраста с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей, проживающих в Бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию» (далее БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию») позволит наладить диалог двух поколений, старшему поколению – почувствовать свою общественную значимость, востребованность, преодолеть одиночество, младшему поколению - научиться вежливому, заботливому отношению к людям пожилого возраста, получить необходимые знания и умения необходимые для дальнейшей социализации.

Краткое описание

Механизм реализации:

- Заключение соглашений о сотрудничестве и совместной деятельности;

- Проведение волонтерских часов с целью подведения итогов, разработки и согласования планов мероприятий, а также обучение волонтеров взаимодействию с целевой категорией;

- Составление и согласование с социальными партнерами плана работы, расписание мероприятий;

- Проведение мероприятий по плану проекта;

- Обратная связь с участниками программы.

Направления практики:

- Патриотическое направление;

- Трудовое и экологическое направление;

- Социально-бытовое направление;

- Социально-педагогическое направление.

Краткое описание концепции.

Любому человеку, тем более ребенку, необходимо общение.

Для детей-сирот, которым не хватает поддержки взрослого друга, таким другом становятся наши волонтеры, «старшие». Они организуют с ними просветительскую, познавательную творческую деятельность. Часто наши волонтеры вместе с детьми рисуют, вяжут, делают поделки. Особая роль в проекте отводится истории ВОВ, соприкасясь с которой подрастающее поколение приобщается к трудовому и ратному подвигу народа, учится на героических примерах жизни «детей-войны» беззаветному служению Отечеству. Это позволяет им не только общаться, но и находить взаимопонимание, укреплять межпоколенческую связь, которая так необходима в наше время. Волонтеры старшего возраста передают бесценный опыт и знания девочкам и мальчишкам, лишенных тепла материнской и отцовской любви, семейного уюта.

Организация и проведение совместных мероприятий культурно-досуговой деятельности, в т.ч. ручного труда «серебряными» волонтерами с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей, находящихся в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», позволяет наладить диалог двух поколений, старшему поколению – почувствовать свою общественную значимость, востребованность, преодолеть одиночество, младшему поколению - научиться вежливому, заботливому отношению к людям зрелого возраста, получить необходимые знания и умения необходимые для дальнейшей социализации.

В целях сохранения преемственности поколений, укрепления и передачи традиций патриотизма от старшего поколения к младшему волонтеры «серебряного» возраста бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» организуют с детьми просветительскую, познавательную, творческую деятельность. Навыки, полученные во взаимодействии с бабушками и дедушками, в дальнейшем пригодятся подрастающему поколению во взрослой и самостоятельной жизни. Ребята, в свою очередь, проводят мастер-классы, приходят в гости, оказывают помощь проживающим в отделении -интернате людям зрелого возраста.

Формы работы:

- групповые (тренинги, беседы, лекции и др.);
- индивидуальные (консультирование, беседы, мастер-классы).

Методы работы:

- организационные (планирование, информирование, координирование);
- практические (занятия);
- аналитические (анализ результатов по проведенной работе).

Необходимые ресурсы

Кадровые ресурсы:

Директор осуществляет общий контроль за реализацией программы.

Заведующий отделением координирует и контролирует деятельность специалистов и волонтеров «серебряного» возраста в течение всего периода реализации программы, осуществляет контроль за качеством выполнения программы

Специалист по социальной работе проводит волонтерские часы с целью подготовки волонтеров «серебряного» возраста к мероприятиям с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Волонтеры «серебряного» возраста проводят мероприятия проекта по плану занятий.

Материально-технические ресурсы:

Оборудование: крючок – 4 шт., ножницы – 10 шт., клеевой пистолет – 10 шт., кисточки, спицы, ножницы, нитки.

Методические ресурсы:

- Инструкция по технике безопасности при работе колющими, режущими инструментами;

- СП 2.2.9.2510-09 «Гигиенические требования к условиям труда инвалидов» Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18 мая 2009 г. №30

- Карты-схемы для занятий;

- Слайдовые презентации;

- Стенды с инструкциями.

Результаты реализации

Число обслуженных граждан: 7 человек из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

Количество проведенных занятий в течение года: 72 занятия по плану мероприятий проекта на 2025 год.

Качественным результатом проекта является формирование устойчивых межпоколенческих связей, что подтверждается возникновением неформальных, но значимых для обеих сторон отношений по модели «приемный внук/внучка – «серебряные» бабушка и дедушка». Основанные на взаимном доверии и уважении, эти связи стали для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, важным ресурсом социальной и эмоциональной поддержки.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, развили трудолюбие и приобрели конкретные навыки ручного труда, получив опыт успешности и признания своих усилий, что укрепило их самооценку и веру в собственные силы.

Победы в конкурсах:

1 место в Окружном ежегодном конкурсе лучших практик наставничества и лучших наставников детей в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения в номинации: «Лучшая практика добровольческого наставничества в отношении лиц из числа детей-сирот» – практики наставничества в отношении лиц из числа детей-сирот, реализуемые с привлечением добровольцев;

Участии в Национальной премии общественного признания в сфере патриотических и благотворительных проектов в адрес детей и молодежи, находящихся в трудной жизненной ситуации, «ГЕН ДОБРОТЫ» в номинации «Государство и дети».



Программа «Сделаем мир добрее»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Лангепасский комплексный центр социального
обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Мельникова Анастасия Павловна, специалист по работе с семьей

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Покачи, ул. Комсомольская, д. 7
8(34669)79805 (доб.403), BrovchenkoAA@admhmao.ru
<https://langepaskcson.ru/>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Покачи

Цель

Вовлечение несовершеннолетних в организацию волонтерской деятельности, направленной на первичную профилактику и снижение вероятности возникновения девиантного поведения в молодежной среде.

Задачи

1. Формирование у несовершеннолетних позитивных жизненных целей, повышение мотивации и способности к их достижению.
2. Снижение уровня тревожности и агрессивности, повышение ответственности подростков за собственные поступки.
3. Раскрытие творческого потенциала подростков и актуализация стремления к его реализации.

4. Формирование негативного отношения несовершеннолетних к вредным привычкам и различного рода зависимостям, применение способов сопротивления, защиты от негативного влияния.

5. Укрепление детско-родительских отношений.

6. Психолого-педагогическая диагностика несовершеннолетнего на выявление лидерских и коммуникативных качеств.

7. Создание условий психологического комфорта и ситуации успеха посредством их взаимодействия в различных видах деятельности.

8. Организация работы по формированию установки здорового образа жизни, профилактика девиантного поведения.

Социальная значимость

В городе Покачи проживает около 500 людей с ограниченными возможностями, которые нуждаются в помощи и поддержке, из них 10% составляют молодые инвалиды (от 18 до 35 лет), 14% – дети-инвалиды, которые по состоянию своего здоровья не имеют возможности выходить из дома, чтобы общаться со сверстниками, иметь друзей, и одинокие пенсионеры, которым необходимо общение, они имеют богатый жизненный опыт и готовы им поделиться. У многих людей отсутствует помощь со стороны близких родственников, и поэтому они нуждаются в посторонней помощи, которую им могут оказать волонтеры. Участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что, безусловно, является важным для подростков, а также возможность почувствовать себя социально значимым и социально полезным.

Краткое описание

Программа направлена на профилактику девиантного поведения среди молодежи и укрепление семейных ценностей через участие в общественной деятельности. Программа предполагает организацию групповых занятий с несовершеннолетними из функциональных семей, а также находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, обратившихся самостоятельно либо по направлению территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Реализация мероприятий программы осуществляется по четырем направлениям:

- «Волонтер – это звучит гордо!»;
- «Круглый стол»;
- «Спешим делать добро»;

- «Мы за здоровый образ жизни».

Этапы реализации программы:

1. Организационный этап (сбор пакета документов участников программы, первичная диагностика);
2. Основной этап (реализация мероприятий программы);
3. Заключительный этап (анализ реализации программы, оценка эффективности).

Необходимые ресурсы

Программа реализуется на базе филиала БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» с использованием имеющихся помещений и оборудования, по необходимости осуществляется закупка расходных материалов. Для поощрения и мотивирования волонтеров привлекаются спонсорские средства. Программу реализуют специалист по работе с семьей, психолог.

Результаты реализации

В 2025 году в волонтерском движении приняло участие 20 несовершеннолетних (в 2024 году – 25 несовершеннолетних. С участием волонтеров проведено 29 мероприятий (в 2024 году – 24 мероприятия). Волонтерами оказана помощь 13 семьям и 13 несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

Более 80% участников показали заметное улучшение отношений с родителями и сверстниками. Они стали более уверенными в себе, научились выражать свои эмоции и решать конфликты конструктивным путем.

Результаты реализации программы:

1. Стабильное положительное эмоциональное состояние несовершеннолетних, личностный рост, высокий уровень мотивации.
2. Низкий уровень тревожности и агрессивности.
Законопослушное поведение.
3. Высокая активность несовершеннолетних в общественной, социально значимой деятельности.
4. Положительная эмоционально – волевая сфера несовершеннолетних. Ведение здорового образа жизни.
5. Улучшение взаимоотношений между детьми и родителями.

Программа «Помощь для СВОих»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Фёдорова Елена Викторовна – заведующий филиалом
Кубикова Гульнара Равиловна – инструктор по труду
Краснова Оксана Владимировна – заведующий отделением

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Нефтеюганский район, п. Каркатеевы, ул. Береговая, д. 30
83463291772, FedorovaEV@admhmao.ru

<http://zabota.usonnf.ru/>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Нефтеюганский район, п. Каркатеевы

Цель

Всестороннее оказание гуманитарной помощи для нужд специальной военной операции.

Задачи

- Развивать чувство патриотизма.
- Привлекать новых сторонников к движению «Волонтёры серебряного возраста».
- Развивать практику добровольчества.

Совместная деятельность волонтеров «серебряного» возраста способствует укреплению и сплочению командного духа, повышает и укрепляет чувство патриотизма и гордости за свою страну и свой многонациональный народ, способствует великой миссии - приближению Победы в специальной военной операции.

Краткое описание

В Нефтеюганском районном комплексном центре социального обслуживания населения филиала п. Каркатеевы еженедельно проходят «Дни волонтера». Все желающие работают 3 раза в неделю.

Для желающих оказать посильную помощь для нужд специальной военной операции проводятся мастер-классы по плетению маскировочных сетей, пошиву костюмов «Леший», изготовлению сухого душа, пошиву госпитального белья, изготовлению неугасаемого розжига, изготовлению окопных свечей, вязанию теплых вещей.

Налажено тесное сотрудничество с волонтерами Гуманитарного корпуса, которые адресно доставляют посылки в зону специальной военной операции.

Необходимые ресурсы

Комплекующие для маскировочных сетей, станки для сетей, швейные машинки, ткань для пошива нательного и госпитального белья.

Результаты реализации

В практику включено более 45 волонтеров серебряного возраста и ветеранов. За период 2024–2025 годов волонтерами изготовлено:

- 160 маскировочных сетей;
- 330 паракордовых браслетов;
- 330 пар шерстяных носков;
- 100 шапочек-подшлемников;
- 1000 штук мужских трусов;
- 600 штук повязок на предплечье;
- 100 штук подушек-«косточек»;
- 71 комплект постельного белья;
- 500 бутылок для розжига;
- 3750 штук сухих душей;
- более 2000 окопных сечей;
- 76 штук чехол-носков на культу.

Волонтерам сельского поселения Каркатеевы вручена заслуженная Благодарность от Главы поселения А.В. Архипова за активное участие в добровольческой деятельности, в деле помощи участникам СВО.

Получено Благодарственное письмо от командования и личного состава 2 гаубичного самоходно-артиллерийского дивизиона 268 самоходно-артиллерийского полка.



Программа «По зову сердца»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский социально-реабилитационный центр
для ветеранов боевых действий»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Мельникова Анна Олеговна, заместитель директора

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Сургут, ул. Промышленная, д. 4
8(3462) 51-71-81, SurSOC@admhmao.ru
<http://soc-surgut.ru/>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Сургут

Цель

Развитие волонтерского движения для улучшения качества жизни получателей социальных услуг, находящихся на оздоровлении в Учреждении.

Задачи

1. Создать условия для развития волонтерского движения;
2. Привлечь внимание потенциальных волонтеров к проблемам, существующим у получателей социальных услуг, путем проведения информационно-просветительской деятельности;
3. Провести теоретическую подготовку кандидатов в волонтеры;

4. Сформировать необходимые компетенции и практические навыки для осуществления волонтерской деятельности в рамках волонтерского движения, организованного на базе Учреждения;
5. Разработать план мероприятий для участников волонтерского движения «По зову сердца»;
6. Сформировать три группы волонтеров с учетом возрастных особенностей: «Волонтеры серебряного возраста», «Волонтеры - студенты», «Волонтеры - школьники»;
7. Организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию их деятельности в рамках Учреждения.

Социальная значимость

Развитие и поддержка добровольческого движения сегодня неоспорима и требует вовлеченности всего общества. Эффективное добровольчество, получившее официальное признание и поддержку государства и общества, становится мощным фактором, способным сплотить людей и существенно облегчить решение насущных социальных проблем в России. Приятно наблюдать, как в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре растет число благотворительных организаций и добровольческих инициатив. Волонтерская деятельность сегодня рассматривается как действенный инструмент для решения актуальных социально значимых задач, позволяющий расширить возможности социальных учреждений в предоставлении социальных услуг.

Краткое описание

Программа по развитию волонтерского движения «По зову сердца» состоит из следующих этапов:

Этап 1 - набор в программу: вовлечение граждан происходит путем информирования во время проведения дней открытых дверей, на выставках и мероприятиях, конференциях, круглых столах и в СМИ, с подачей базового материала о волонтерстве, направлениях деятельности.

Этап 2 – обучение: на этапе обучения проводятся базовые семинары по волонтерству, презентация деятельности групп волонтеров, тренинги по определенным направлениям волонтерской работы.

Этап 3 – волонтерская практика: третий этап предполагает волонтерскую практику в Учреждении.

Направления вовлеченности волонтеров.

- сопровождение получателей социальных услуг на социально-значимые мероприятия;
- мероприятия по патриотическому и гражданскому воспитанию молодежи;

- мероприятия, посвященные праздничным и памятным датам.
- благоустройство территорий;
- пропаганда здорового образа жизни.

Благополучатели:

- инвалиды и пожилые люди, находящиеся на оздоровлении в Учреждении;
- ветераны и участники Великой Отечественной Войны, инвалиды и ветераны боевых действий, родители семей погибших военнослужащих, участники специальной военной операции и члены их семей.

В Программе представлены три группы волонтеров, сформированные с учетом возраста и направления деятельности: «Волонтеры серебряного возраста», «Волонтеры - студенты», «Волонтеры - школьники». Целью каждой группы является оказание помощи, формированию положительных эмоций получателям социальных услуг. За каждой группой закреплен определённый вид деятельности.

Группа «Волонтеры серебряного возраста» - оказывают помощь в проведении занятий в творческой мастерской «Радуга». Участвуют в праздничных концертных мероприятиях.

Группа «Волонтеры-студенты» - участвуют в мероприятиях, направленных на благоустройство территории, концертных программах, посвященных праздничным и памятным датам, проведение тематических встреч, содействуют участию получателей социальных услуг в социально-значимых мероприятиях.

Группа «Волонтеры - школьники» - принимают участие в мероприятиях, направленных на патриотическое воспитание подрастающего поколения, в литературных, тематических вечерах.

За каждой группой закрепляется координатор из числа сотрудников Учреждения.

С целью привлечения потенциальных волонтеров в Учреждении проводятся Дни открытых дверей, систематическое распространение листовок, плакатов, объявлений. В результате эффективной рекламной компании с заинтересованными кандидатами в волонтеры проводится ознакомительная беседа, главной задачей которой является знакомство, взаимное выяснение потребностей и ожиданий.

Необходимые ресурсы

Информационное обеспечение: Проект опирается на разнообразные информационные каналы, включая печатные материалы (буклеты, памятки), наглядные пособия, онлайн-ресурсы (официальный сайт, социальные сети, интернет-источники), публикации в СМИ, а также информацию на информационных стендах.

Материально-техническая база: для реализации проекта задействованы имеющиеся ресурсы автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий».

Актный зал.

Специализированный спортивный зал для проведения спортивных мероприятий.

Просторный холл второго этажа, предназначенный для организации культурно-массовых мероприятий.

Современная видео- и аудиоаппаратура, обеспечивающая проведение развлекательно-познавательных, музыкальных, поэтических и творческих мероприятий.

Кадровый состав: Участники проекта – сотрудники учреждения, обладают необходимым профессиональным образованием и опытом волонтерской деятельности.

Результаты реализации

243 мероприятия.

647 получателей социальных услуг (граждане пожилого возраста: мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет; инвалиды старше 18 лет; участники специальной военной операции и члены их семей; ветераны и инвалиды боевых действий, члены семей ветеранов и инвалидов боевых действий; члены семей погибших (умерших) военнослужащих, ветеранов и инвалидов боевых действий и сотрудников правоохранительных органов).

137 – волонтеров.

С участием волонтеров проведены концертные программы, посвященные 8 Марта, Дню Победы, Дню семьи, любви и верности, Дню матери, Дню инвалидов; веселые старты, мини-турниры по настольному теннису; лекции о здоровом образе жизни, и многие другие.

Волонтеры-школьники приняли участие в мероприятиях, направленных на патриотическое воспитание подрастающего поколения, в литературных, тематических вечерах, волонтеры-студенты – в мероприятиях, направленных на благоустройство территории, в концертных программах, посвященных праздничным и памятным датам.

Состоялись круглые столы с участием волонтеров-школьников, волонтеров-студентов и получателей социальных услуг на темы «Компьютерный батл», «Что такое хорошо, а что такое плохо?», «Мир, в котором я живу».



Программа «Право на счастье»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Урайский комплексный центр социального
обслуживания населения»

АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Лукашевич Ирина Викторовна - заведующий отделением
Бурлева Ольга Анатольевна – методист

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Урай, мкр. 2, дом 24
8(34676) 20-2-00, uraykcon@admhmao.ru
<http://укцсон.рф/>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Урай

Цель

Создание устойчивой системы поддержки приемных семей с привлечением ресурсов местного сообщества в условиях малого, территориально отдаленного северного города.

Задачи

- Организовать своевременное выявление уязвимых пожилых и людей с инвалидностью;
- Выстроить индивидуальный маршрут для каждого пожилого благополучателя;

- наращивать внутренние ресурсы приемной семьи через включение опекунов в обучение Школы помощника;
- усиливать внешние ресурсы приемной семьи через привлечение к поддержке ресурсов местного сообщества.

Социальная значимость

Общество имеет положительные социальные эффекты от жизнеустройства нуждающихся в приемные семьи: значительно снижается нагрузка на дома – интернаты и медицинские учреждения, что ведет к экономии бюджетных средств; за счет укрепления межпоколенческих связей развиваются практики социальной сплоченности и взаимной поддержки. Поэтому, приемная семья, как форма устройства жизни граждан старшего поколения и инвалидов, имеет положительное влияние на общество и дарит право на счастье благополучателям разного возраста.

Краткое описание

Опыт создания приемных семей показал, что имеется ряд трудностей для сохранения хрупкого домашнего мира. Мы проанализировали причины семейных конфликтов и выявили, что помехой для семейной гармонии являются:

низкий уровень правовой и психологической подготовленности помощников;

сложности в решении вопросов ухода и быта в условиях дефицитов малой территории, сложности общения среди членов приемной семьи.

Для минимизации трудностей, которые испытывают приемные семьи, реализуется проект "Право на счастье". Практика направлена на создание мобильной системы поддержки приемных семей для граждан пожилого возраста и людей с инвалидностью через коллаборацию и соучастие городских сообществ.

При реализации практики действуем по алгоритму:

1. Проводим информирование населения о возможности создания приемной семьи и о возможности участия жителей в волонтерской Службе заботы;

2. Создаем приемную семью: проводим отбор и психологическое тестирование кандидатов. Назначаем куратора от учреждения;

3. Наращиваем внутренние ресурсы приемной семьи через включение опекунов в обучение в Школе помощника;

4. Создаем внешние ресурсы для поддержки приемной семьи: подготавливаем «серебряных» волонтеров к работе с пожилыми на дому, вовлекаем социальных партнеров.

5. Организуем сопровождение приемной семьи через профессиональную психологическую помощь, организацию досуга пожилых и содействуем в решении сложных бытовых вопросов, привлекая местное сообщество.

6. Ежегодно проводим мониторинг результатов и публично благодарим социальных партнеров и волонтеров.

Для вовлечения местного сообщества в реализацию практики поддержки приемных семей наработали механизмы:

1. Информирование через СМИ, распространение печатной продукции и публичные выступления.

2. С юридическими лицами заключаем договоры о взаимодействии и реализуем совместные планы.

3. Создаем волонтерские группы для проведения мероприятий для членов приемных семей.

4. С представителями власти, НКО и бизнеса работаем через персональное обращение для решения сложных вопросов приемных семей.

5. Обучаем и развиваем "серебряных" волонтеров.

6. Заботимся о публичном признании заслуг социальных партнеров и волонтеров.

7. Готовим отчет о результатах реализации практики.

Проводимая работа позволяет настраивать отношения между субъектами, создавать коммуникации в повседневной жизни и заботиться об устойчивости долгосрочного развития, вовлекать горожан в создание системы заботы, основанной на социальном капитале, на силе связей и человеческих отношений. Так у каждого участника сообщества появляется свое право на счастье: заботиться, быть нужным, проявить человечность.

Необходимые ресурсы

Для решения задач практики требуются ресурсы:

1. Материально-технические.

Транспорт для посещения приемных семей на дому.

Помещение для проведения мероприятий в Школе помощника и обучения «серебряных» волонтеров.

Технические средства: компьютер, ноутбук, проектор для организации обучения в Школе помощника и онлайн-консультаций.

Расходные материалы.

Средства связи: телефон, интернет для оперативной связи с бенефициарами и координации работы.

2. Информационные:

База данных: централизованная база данных с информацией об уязвимых пожилых людях и инвалидах, включая их потребности и индивидуальные маршруты. Актуальная информация о доступных ресурсах (организациях, специалистах, программах) в местном сообществе для привлечения к поддержке приемных семей.

Информационные каналы: сайт учреждения, социальные сети, СМИ, для информирования населения о возможностях получения помощи, привлечения волонтеров и социальных партнеров.

Методические материалы: материалы для обучения в Школе помощника с целью повышения качества домашнего ухода и оказания помощи пожилым людям и инвалидам.

3. Кадровые.

Специалисты учреждения:

- для выявления уязвимых пожилых людей и инвалидов, составления индивидуальных маршрутов, координации работы с бенефициарами;

- для проведения обучающих занятий в Школе помощника.

Психолог: для оказания психологической поддержки пожилым людям, инвалидам и помощникам.

Медицинские работники: для проведения первичной оценки состояния здоровья, консультаций по вопросам ухода.

Волонтеры: для оказания помощи в различных видах деятельности (транспорт, сопровождение, бытовая помощь, организация мероприятий).

Координатор добровольцев: для привлечения, обучения и координации работы волонтеров.

Привлечение и эффективное управление всеми ресурсами позволит максимально эффективно решать поставленные задачи по поддержке приемных семей, где проживают уязвимые пожилые люди и инвалиды.

Результаты реализации

В 2024 – 2025 гг. функционировало 12 приемных семей, где проживали 22 благополучателя.

Расторгнутых договоров нет.

100% приемных семей удовлетворены совместным проживанием.

Сформирован круг постоянной заботы для приемных семей из 7 социальных партнеров и 7 "серебряных" волонтеров.

До 100% возрос уровень знаний и умений опекунов благодаря занятиям в Школе помощника.

Привлечено публичное внимание к проблеме благополучного старения, уважительного отношения к пожилым людям и их потребностям.

Опыт работы представлен:

- на федеральной платформе премии #МЫВМЕСТЕ 2025, Трек «НКО и проекты»;

- в докладе «Опыт организации психологического сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов» на межрегиональной научно-практической конференции «Старение со смыслом», секция 5. «Защита и безопасность».



**ПРАКТИКИ
ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ
(ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ
УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

Технология «Мобильный парикмахер»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Мегионский комплексный центр социального
обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Балюк Любовь Владимировна, заведующий отделением

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Г. Мегион, улица Дружбы, дом 6 А
8 (34643) 2-00-72, Megekson@admhmao.ru
<https://gar86.tmweb.ru/>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Мегион

Цель

Улучшение эмоционального состояния и социальной адаптации маломобильных пожилых граждан и инвалидов, посредством организации предоставления бесплатных парикмахерских услуг на дому.

Задачи

1. Создание условий для оказания бесплатных парикмахерских услуг на дому для маломобильных граждан и людей с инвалидностью.
2. Информационное обеспечение технологии.

Технология «Мобильный парикмахер» повышает уровень социальной защиты пожилых граждан и инвалидов, обеспечивая бесплатный доступ к парикмахерским услугам на дому. Это улучшает их внешний вид, активизирует внутренний потенциал и положительно влияет на психосоматическое состояние, способствуя повышению качества жизни. Особенно актуально в условиях кризиса, когда дополнительная помощь воспринимается как значительная поддержка. Данная инициатива восполняет недостаток аналогичных услуг в городе Мегион, повышая доступность и качество социального обслуживания.

Целевая группа

Получатели социальных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (лежачие больные).

Краткое описание

Направления деятельности:

- Оказание социальных услуг пожилым людям и инвалидам в рамках надомного социального обслуживания.
- Привлечение добровольцев (волонтеров) для оказания социальных услуг.

Формы и методы работы:

- Индивидуальная работа с получателями путем проведения консультации (в очной форме, посредством телефонного звонка).
- Использование современных технологий (телефон доверия, онлайн-консультации).

План мероприятий:

1. Подготовка волонтеров (обучение основам ухода, психологическим аспектам общения с людьми преклонного возраста).
2. Формирование банка вакансий для потенциальных волонтеров.
3. Регулярное информирование граждан о возможностях сотрудничества с БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».
4. Постоянное взаимодействие с волонтерами, мониторинг и оценка результатов их деятельности.

Механизм реализации:

- Заключение соглашений с некоммерческими организациями и учебными заведениями для привлечения волонтеров.

- Формирование специализированной базы данных волонтеров и контроль их активности.

- Периодический анализ успешности мероприятий и оптимизация подходов.

Методы привлечения добровольцев:

- Пропаганда ценностей добровольческой деятельности через медиаресурсы и социальные сети.

- Организация семинаров и тренингов для потенциальных волонтеров.

- Поддержка мотивации путём поощрения лучших волонтеров (грамоты, благодарности, публичное признание заслуг).

Мотивационная составляющая:

- Эмоциональное удовлетворение от осознания пользы своей деятельности.

- Получение опыта и профессиональных навыков, полезных для будущей карьеры.

Технология способствует укреплению социальной стабильности, формирует устойчивый институт волонтерства и укрепляет доверие между различными слоями общества.

Необходимые ресурсы

1. Кадровые ресурсы: специалисты отделения социальной реабилитации и абилитации, волонтеры учреждения. Координационную роль в реализации технологии выполняет заведующий отделением.

2. Материально-технические ресурсы: помещение для организации оказания услуг, машинка для стрижки волос, набор расчесок, ножниц, стерилизатор.

3. Информационные ресурсы:

- официальные сайты учреждения, группы в социальных сетях;
- информационные памятки, брошюры, листовки.

Результаты реализации

Проведено 6 встреч с парикмахерами г. Мегиона и пгт. Высокий по вопросу оказания волонтерских парикмахерских услуг маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам бесплатно на

дому, мастерам-парикмахерам доведена информация о назначении волонтерской деятельности, о реализации проекта «Мобильный парикмахер».

В ходе бесед и разъяснений в реализации проекта решили принять участие 4 волонтера-парикмахера. За период реализации проекта:

- оказаны услуги 67 гражданам получателям парикмахерских услуг, из числа инвалидов, граждан пожилого возраста, имеющих затруднения в передвижении, детей-инвалидов и инвалидов с ментальными нарушениями;

- сделано 106 стрижек (106 выездов);

- проведено 2 акции приуроченные:

Ко «Дню пожилого человека» (стрижка маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в пансионате для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»);

К «Международному дню инвалидов» - оказание парикмахерских услуг в Мегионской городской местной организации Ханты-Мансийской общественной региональной организации.

Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

За данный период в рамках проекта «Мобильный парикмахер» было успешно организовано несколько мероприятий в городе Мегион и посёлке Высокий. Привлечены новые специалисты, а также проведены выездные сессии по стрижке и укладке для жителей данных территорий. Мы внедрили систему предварительной записи, что позволило значительно сократить время ожидания услуги.

Кроме того, была собрана обратная связь от участников, что дало возможность скорректировать программу и улучшить качество предоставляемых услуг. Оценивая проделанную работу, можно с уверенностью сказать, что проект оказался успешным. Мы обеспечили доступность парикмахерских услуг для нуждающегося населения. Увеличилось количество довольных получателей, что явилось основным индикатором успеха нашего проекта.



Технология «Социальный парикмахер»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Антонова Любовь Витальевна, специалист по социальной реабилитации

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Югорск, ул. 40 лет Победы, д. 3А
8 (34675) 7-24-16, ugkcsn@admhmao.ru
<https://sferaugorsk.ru/>

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Югорск

Цель

Улучшение эмоционального состояния и социальной адаптации пожилых граждан и инвалидов посредством организации предоставления бесплатных парикмахерских услуг на дому.

Задачи

1. Организовать систему выявления потребности в парикмахерских услугах;
2. Обеспечить регулярное предоставление парикмахерских услуг на дому;

3. Содействовать поддержанию опрятного внешнего вида и улучшению психоэмоционального состояния получателей социальных услуг;

4. Проанализировать эффективность реализации технологии на основе обратной связи от получателей социальных услуг.

Социальная значимость

Для общества в целом: развитие и пропаганда волонтерского движения и добровольчества.

Для граждан, включая получателей социальных услуг, вовлеченных в добровольческую деятельность:

- получение помощи и поддержки нуждающимися гражданами;
- формирование и развитие социальной активности подростков-волонтеров;
- вовлечение несовершеннолетних в оказание социальной помощи различным категориям населения на добровольной основе позволит повысить их уровень социально-нравственных компетенций, поможет реализовать личностный потенциал, приобрести полезные социальные навыки.

Краткое описание

Практика «Социальный парикмахер» направлена на предоставление бесплатных парикмахерских услуг пожилым гражданам, инвалидам и маломобильным гражданам, получающим социальные услуги на дому. Основным направлением деятельности является повышение доступности социально-бытовых услуг и улучшение качества жизни социально уязвимых категорий населения.

Работа осуществляется в индивидуальной форме с выездом специалиста на дом к получателю социальных услуг. В рамках практики используются такие методы работы, как информирование, индивидуальная беседа, практическое оказание услуги, наблюдение и получение обратной связи.

Механизм реализации практики включает выявление потребности в парикмахерских услугах, формирование графика выездов, организацию предоставления услуги и оценку удовлетворенности получателей социальных услуг. К реализации практики могут привлекаться добровольцы (волонтеры), в том числе из числа обучающихся и представителей общественных организаций, путем информационного взаимодействия, личных обращений и сотрудничества с социальными партнерами.

Мотивационной составляющей для добровольцев является возможность оказания реальной помощи нуждающимся, приобретение практического опыта, развитие социальных и профессиональных навыков, а также участие в социально значимой деятельности.

Необходимые ресурсы

Кадровые ресурсы:

Помощник по уходу специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющий навыки выполнения простой гигиенической стрижки.

Материально-технические ресурсы:

- автотранспорт учреждения;
- парикмахерские инструменты и расходные материалы;
- средства индивидуальной защиты.

Информационные ресурсы:

- информирование получателей социальных услуг в ходе социального обслуживания;
- устные консультации специалистов.

Методические ресурсы:

- индивидуальные планы предоставления социальных услуг;
- внутренние локальные акты учреждения.

Результаты реализации

Практика «Социальный парикмахер» реализуется с июля 2025 года и находится на начальном этапе внедрения.

Количественные показатели:

- количество обслуженных граждан: 9 человек из числа граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги на дому;

- количество проведённых мероприятий: 13 выездных мероприятий по месту проживания получателей социальных услуг;

- количество оказанных услуг: 13 гигиенических стрижек.



Справочное издание

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ
УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ И
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

Сборник

Под общей редакцией
Ильнура Ильдаровича Тимергазина

Составители:
Александр Владимирович Брандт
Нелли Игоревна Поважная

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
628406, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1
т./ф. 8-3462-550-558
E-mail: DSRRC@admhmao.ru