



## ОСНОВАНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- ИНФОРМАЦИЯ ИЗ КУ «АГЕНТСТВО СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ НАСЕЛЕНИЯ»:
  - РЕЕСТР ГРАЖДАН, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ О НАЗНАЧЕНИИ (ОТКАЗЕ) ЕДИНОВРЕМЕННОЙ ДЕНЕЖНОЙ ВЫПЛАТЫ (ПР. ДСР № 97-Р)
  - ХОДЕ РАБОТЫ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ДЕТЕЙ, ПРАВА И ЗАКОННЫЕ ИНТЕРЕСЫ КОТОРЫХ НАРУШЕНЫ
- ЛИЧНОЕ ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАНИНА / СЕМЬИ
- ОТДЕЛ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ПО ГОРОДУ СУРГУТУ И СУРГУТСКОМУ РАЙОНУ (ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ)

## ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОБУСЛАВЛИВАЮЩИЕ НУЖДАЕМОСТЬ С СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИИ / СОПРОВОЖДЕНИИ ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ (ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА ХМАО-ЮГРЫ ОТ 22.01.2021 № 16-П):



РОДИТЕЛЬ (РОДИТЕЛИ)  
НЕ ИСПОЛНЯЮТ ОБЯЗАННОСТИ  
ПО СОДЕРЖАНИЮ РЕБЕНКА



РОДИТЕЛЬ (РОДИТЕЛИ)  
УКЛОНЯЮТСЯ  
ОТ УПЛАТЫ АЛИМЕНТОВ



ПРОТИВОПРАВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ  
РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НЕИСПОЛНЕНИЕ  
ИМИ СВОИХ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО ВОСПИТАНИЮ  
ДЕТЕЙ, ИХ ОБУЧЕНИЮ И (ИЛИ) СОДЕРЖАНИЮ



### ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

- ✓ Установление контакта с гражданином/семьей
- ✓ Сбор информации о гражданине/семье
- ✓ Информирование гражданина о видах, условиях и порядке предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания, организации социального сопровождения



### ОСНОВНОЙ ЭТАП

- ✓ Открытие случая, назначение специалиста по работе с семьей куратором семьи (закрепление психолога, юриста при необходимости)
- ✓ Предоставление услуг в полустационарной форме (заключение договора о социальном обслуживании)
- ✓ Осуществление сбора и обработки дополнительной информации о семье, необходимой для решения проблемы
- ✓ Определение уровня социального сопровождения (базовый уровень - семьи, имеющие детей, в отношении которых родитель (родители) не исполняют обязанности по содержанию ребенка)



### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

- ✓ **ЗАКРЫТИЕ СЛУЧАЯ**  
Удовлетворение запроса гражданина:
  - составление документов правового характера в защиту прав получателя социальных услуг (исковое заявление, заявление в службу судебных приставов, жалоба в прокуратуру)
  - взыскание алиментов
  - назначение пенсии по потере кормильца и т.д.



## ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

### ✓ СОГЛАСИЕ на получение социальных услуг / организацию социального сопровождения, обращения в Агентство

Содействие в оформлении пакета документов для признания нуждающимися в социальном обслуживании.

Обращение в КУ «Агентство социального благополучия населения» Югры»

### × ОТКАЗ от получения социальных услуг / организации социального сопровождения, обращения в Агентство

Внесение в ППО АСОИ услуги «Индивидуальное консультирование (информирование)»



## ОСНОВНОЙ ЭТАП

**Признаки семьи** - действия по взысканию алиментов не предпринимались, отсутствует соглашение между родителями о содержании ребенка, родителями не предприняты действия по направлению соглашения об уплате алиментов в службу судебных приставов. Кризисный уровень-семьи, имеющие детей, в отношении которых родитель уклоняется от уплаты алиментов.

**Признаки семьи** - не заключено соглашение между родителями об уплате алиментов в связи с уклонением должника (отказ, неизвестное местонахождение) не подано заявление в суд о взыскании алиментов, родителями не предприняты действия по направлению судебного решения о взыскании алиментов в службу судебных приставов, неисполнение должником алиментных обязательств (неизвестное местонахождение, отсутствие работы, отсутствие имущества, бездействие службы судебных приставов)

- ✓ Формирование и ведение личного дела семьи, гражданина в соответствии с СМК
- ✓ Организация межведомственного взаимодействия с УФССП
- ✓ Оказания консультативной помощи, направленной на удовлетворение индивидуальных потребностей граждан, семьи
- ✓ Осуществление анализа исполнения плана мероприятий, прогнозирование и планирование работы с семьей, гражданином



## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

- ✓ **ЗАКРЫТИЕ СЛУЧАЯ:**
  - истечение срока договора
  - досрочное расторжение договора по личному заявлению получателя социальных услуг (выезд получателя на ПМЖ за пределы населенного пункта, иным причинам)
- ✓ **СЛУЧАЙ НЕ ЗАКРЫТ:**
  - пролонгация договора при неудовлетворении запроса гражданина / семьи, возврат к основному этапу

Список  
учреждений