

Порядок предоставления ступенькохода гражданам, имеющим ограниченные способности к самостоятельному передвижению, маломобильным гражданам при спуске и подъеме по лестничным маршам (далее - Порядок)

1. Общие положения

1.1. Порядок определяет организацию работы и условия предоставления мобильного лестничного подъемного устройства «ступенькоход» (далее – ступенькоход) гражданам, имеющим ограниченные способности к самостоятельному передвижению, маломобильным гражданам, при спуске и подъеме по лестничным маршам.

1.2. Ступенькоход предоставляется пунктами проката технических средств реабилитации (далее – пункт проката) комплексных центров социального обслуживания населения (далее – центр) при наличии:

ступенькохода со сроком службы с момента изготовления не более срока, указанного в сопроводительной документации к устройству;

персонала (не менее 2-х работников), прошедшего обучение пользованию ступенькоходом и записью о прохождении обучения в журнале учёта проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.

1.3. Ступенькоход предоставляется для подъема и спуска по лестничным маршам по месту жительства гражданина.

2. Организация работы предоставления ступенькохода

2.1. Предоставление ступенькохода осуществляется на основании заказа от гражданина (или его представителя). Прием заказов осуществляет специалист пункта проката непосредственно или по телефону, электронной почте.

Заказы оформляются по форме согласно Приложению 2 к настоящему Порядку.

2.2. Для получения ступенькохода с гражданином (или с его представителем) необходимо заключить письменный договор о предоставлении ступенькохода (Приложение 1 к настоящему Порядку).

2.3. Договор о предоставлении ступенькохода оформляется на основании предоставления следующих документов:

заявления;

паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина.

2.4. Учет заказов граждан, желающих воспользоваться ступенькоходом, ведется специалистом пункта проката в журнале регистрации заказов граждан (Приложение 3 к настоящему положению).

2.5. Заказы ступенькохода принимаются специалистом пункта проката за 2 рабочих дня до предоставления ступенькохода. При наличии возможности предоставление ступенькохода осуществляется в день обращения гражданина.

Специалист пункта проката при приеме заказа:

заключает договор любым удобным для гражданина способом (по электронной почте, путем личного посещения пункта проката);

заполняет форму заказа;

фиксирует заказ в журнале регистрации заказов по установленной форме с внесением соответствующих сведений;

определяет очередность выполнения заказов по их датам и времени поступления в хронологическом порядке;

в случае невозможности предоставить ступенькоход в нужное время для гражданина предлагает ему перенести заказ на другое удобное для гражданина время.

2.6. В день исполнения заказа специалист пункта проката:

организует выезд персонала центра со ступенькоходом к месту проживания гражданина;

сообщает по телефону гражданину (или его представителю) время прибытия персонала со ступенькоходом к месту его проживания и быть готовым к началу транспортировки;

организует оплату гражданином стоимости предоставления ступенькохода способом, указанным в договоре;

2.7. Основания для отказа в предоставлении ступенькохода:

не является гражданином, имеющим ограниченные способности к самостоятельному передвижению, маломобильным гражданином;

нахождение гражданина в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

если не установлена правомерность ее получения (отсутствие у гражданина документа, удостоверяющего его личность).

3. Порядок оплаты предоставления ступенькохода

3.1. Тарифы на предоставление ступенькохода утверждаются приказом директора центра отдельно за подъем гражданина, отдельно за спуск гражданина по лестничным маршам с учетом использования ступенькохода и транспортных расходов, без учета помощи персонала центра. Тариф устанавливается по времени использования ступенькохода.

3.2. Специалист пункта проката при приеме заказа заполняет на каждого гражданина по два экземпляра следующих документов:

при наличном расчете: квитанцию с указанием даты использования ступенькохода, фамилии, имени, отчества гражданина, указанием спуска/подъема, адреса предоставления ступенькохода и другие сведения;

акт предоставления ступенькохода по форме, приложенной к договору.

4. Требования к предоставлению ступенькохода

4.1. Для предоставления ступенькохода ответственные лица центра обязаны:

соблюдать правила эксплуатации технического средства реабилитации, обеспечивать технический контроль перед выездом к гражданину для предоставления ступенькохода.

4.2. Персонал центра, предоставляющий ступенькоход: обязан:

оказывать помощь при посадке / высадке со ступенькохода;

осуществлять спуск / подъем по лестничному маршу.

несет ответственность за:

безопасность гражданина во время предоставления ступенькохода;

сохранность ступенькохода.

Приложение 1
к Порядку предоставления ступенькохода
гражданам, имеющим ограниченные способности
к самостоятельному передвижению, маломобильным гражданам
при спуске и подъеме по лестничным маршам

Договор № _____
о предоставлении ступенькохода гражданам, имеющим ограниченные способности
к самостоятельному передвижению, маломобильным гражданам
при спуске и подъеме по лестничным маршам
(далее – Договор)

_____ «____» _____ 20__ года
(место заключения)

(полное наименование комплексного центра социального обслуживания)

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора

(ФИО директора)_

действующего на основании Устава с одной стороны,

и _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» _____
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: _____
(адрес места жительства Заказчика)

в лице _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Заказчика)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность представителя Заказчика)

действующего на основании _____
(основание правомочия: решение суда, доверенность и другое)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили
настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику ступенькоход на основании
заказа на предоставление ступенькохода, а Заказчик обязуется произвести оплату
использования ступенькохода.

II. Взаимодействие Сторон

1. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (его представителю) информацию о его правах и обязанностях, о сроках, порядке и условиях предоставления ступенькохода, о тарифах на использование ступенькохода, стоимости для Заказчика;
- б) предоставлять Заказчику ступенькоход в соответствии с заказом на предоставление ступенькохода и настоящим Договором;
- в) предоставлять Заказчику помощь при спуске и подъеме по лестничным маршам при использовании ступенькохода;
- г) вести учет использования ступенькохода Заказчиком;
- д) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления ступенькохода в соответствии с настоящим Договором, а также оплаты его использования;
- е) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;
- ж) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

2. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении ступенькохода Заказчику в случае: нахождения Заказчика в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения. отсутствия у Заказчика документа, удостоверяющего его личность;
- б) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- в) в одностороннем порядке изменить размер стоимости использования ступенькохода, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения тарифов на предоставление ступенькохода, известив об этом Заказчика письменно в течение двух дней со дня внесения изменений.

3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

4. Заказчик обязан:

- а) в назначенное время быть готовым к началу транспортировки;
- б) предъявить сотруднику пункта проката технических средств реабилитации документ, удостоверяющий личность;
- в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении ступенькохода;
- г) произвести оплату стоимости предоставления ступенькохода;
- д) в случае отказа от использования ступенькохода не менее чем за час до назначенного времени сообщить специалисту пункта проката технических средств реабилитации об отказе от получения ступенькохода;
- е) информировать Исполнителя в любой удобной форме (путем личного посещения пункта проката технических средств реабилитации, по телефону или электронной почте) о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

5. Заказчик имеет право:

- а) на уважительное и гуманное отношение;
- б) на получение бесплатно в доступной форме информации о его правах и обязанностях, о сроках, порядке и условиях предоставления ступенькохода, о тарифах на использование ступенькохода, стоимости для Заказчика;
- в) на отказ от предоставления ступенькохода;
- г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- д) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем.

III. Стоимость ступенькохода, сроки и порядок их оплаты

1. Стоимость использования ступенькохода определяется согласно утвержденным тарифам отдельно за подъем, отдельно за спуск по лестничным маршам.

2. Заказчик осуществляет оплату по факту использования ступенькохода одним из следующих удобных способов:

- ☐ наличный расчет;
- ☐ QR-код;
- ☐ путем перечисления денежных средств на внебюджетный счет Исполнителя;

3. При наличном расчете Заказчику выдается квитанция с указанием даты использования ступенькохода, фамилии, имени, отчества гражданина, указанием спуска/подъема, адреса предоставления ступенькохода и другие сведения.

4. По результатам предоставления ступенькохода Исполнитель представляет Заказчику акт использования ступенькохода (приложение 1 к настоящему договору), подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

IV. Основания изменения и расторжения Договора.

1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Настоящий Договор считается расторгнутым:

со дня письменного уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе использования ступенькохода;

по инициативе одной из Сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия

1. Настоящий Договор вступает в силу с «__»____20__г. до «__»____20__г.
2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу

VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры _____
Юридический адрес: _____
ИНН _____
Банковские реквизиты: _____

Директор

_____/_____/_____
(подпись) (фамилия, инициалы)

М.П.

Заказчик

(Ф.И.О.)

Данные документа, удостоверяющего личность заказчика серия ____ № ____
Кем выдан: _____

Дата выдачи: _____
Адрес регистрации: _____

Адрес фактического проживания: _____

Данные документа, удостоверяющего личность представителя Заказчика серия ____ № ____
Кем выдан: _____

Дата выдачи: _____
Адрес регистрации: _____

Адрес фактического проживания: _____

_____/_____/_____
(фамилия, инициалы) (личная подпись)

**Акт предоставления ступенькохода
к договору о предоставлении ступенькохода гражданам, имеющим ограниченные
способности к самостоятельному передвижению, маломобильным гражданам
при спуске и подъеме по лестничным маршам (далее – Акт)**

от « _____ » _____ года № _____

(полное наименование комплексного центра социального обслуживания),
именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора _____,
действующее на основании _____ (ФИО директора) _____
Устава с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», проживающий по адресу:

(адрес места жительства Заказчика)
в лице _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Заказчика)
действующего на основании _____,
(основание полномочия: решение суда, доверенность и другое)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, составили настоящий Акт о нижеследующем.

1. Исполнитель предоставил, а Заказчик воспользовался ступенькоходом:

№ п/п	Цель предоставления ступенькохода	Тариф	Фактический объем использования ступенькохода	Сумма к оплате
1.	Спуск по лестнице			
2.	Подъем по лестнице			
	Итого:			

2. Сумма _____ руб. ____ коп.
(указать прописью)

3. Претензии по предоставлению ступенькохода имею/не имею (нужное подчеркнуть)

(указать имеющиеся претензии)

5. Настоящий акт составлен в двух экземплярах и в соответствии с условиями договора является основанием для проведения расчетов Заказчика с Исполнителем за использование ступенькохода.

Подписи Сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

подпись / _____
расшифровка подписи

подпись / _____
расшифровка подписи

М.П.

Приложение 2
к Порядку предоставления ступенькохода
гражданам, имеющим ограниченные способности
к самостоятельному передвижению, маломобильным гражданам
при спуске и подъеме по лестничным маршам

**Заказ
на предоставление ступенькохода**

Я, _____,
Ф.И.О.

проживающий по

адресу: _____
(название населенного пункта, улицы, № дома, № квартиры, № подъезда)

телефон: _____

На основании Договора о предоставлении ступенькохода гражданам,
имеющим ограниченные способности к самостоятельному передвижению,
маломобильным гражданам при спуске и подъеме по лестничным маршам
№ _____ от _____ 20__ г.

прошу Вас предоставить ступенькоход для _____
(спуска/подъема)
по лестнице для меня/моего ребенка/моего доверителя _____
(ФИО)

Дата и время подачи ступенькохода _____

Адрес подачи ступенькохода _____

Количество этажей _____

Дата подачи заказа _____

Заказ зарегистрирован «__» _____ 20__ г.

Регистрационный номер заказа: _____

(заполняется специалистом пункта проката технических средств реабилитации, ответственным за принятие заказов)

Специалист, принявший заказ _____ / _____
подпись ФИО

Приложение 3
к Порядку предоставления ступенькохода
гражданам, имеющим ограниченные способности
к самостоятельному передвижению, маломобильным гражданам
при спуске и подъеме по лестничным маршам

**Журнал регистрации заказов на предоставление ступенькохода
гражданам, имеющим ограниченные способности
к самостоятельному передвижению, маломобильным гражданам
при спуске и подъеме по лестничным маршам**

[illegible]