



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ



ПРОЕКТЫ (ПРОГРАММЫ)

В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
НА ДОМУ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА,
В ТОМ ЧИСЛЕ ВЕТЕРАНАМ ВЕЛИКОЙ
ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ 1941-1945 ГОДОВ,
С УЧАСТИЕМ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)

УДК 364.3-22(094.9)
ББК 60.992я43
П 79

Под общей редакцией

М. Э. Беспаловой, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители

Л.А. Бездольная, методист отдела развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

А.А. Нацаева, методист отдела методологии бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

П 79 Проекты (программы) в сфере оказания социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста, в том числе ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, с участием добровольцев (волонтеров): сборник – г. Сургут / сост. Л.А. Бездольная. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022. – 60 с.

В издании представлены лучшие практики оказания социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста, в том числе ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, реализующихся с участием добровольцев (волонтеров) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию волонтерского движения на базе учреждений, руководителям общественных объединений, социально ориентированным некоммерческим организациям и всем заинтересованным лицам.

Материалы представлены в авторском изложении, мнение составителей может не совпадать с точкой зрения автора.

УДК 364.3-22(094.9)
ББК 60.992я43



© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ В УЧРЕЖДЕНИИ «ЭСТАФЕТА ДОБРА».....	6
ПРОЕКТ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «РЕАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ»....	30
ПРОЕКТ ПО ОКАЗАНИЮ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ И ХОЗЯЙСТВЕННО-БЫТОВОЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ГРАЖДАНАМ И ИНВАЛИДАМ НА ДОМУ «КРЫЛЬЯ ПОМОЩИ».....	36
ПРОЕКТ «ГИД ДОБРА»	39
ПРОЕКТ «ДЕДУШКА НА ЧАС»	45
ТЕХНОЛОГИЯ «КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАМОТНОСТЬ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ И ИНВАЛИДОВ НА ДОМУ».....	51
ТЕХНОЛОГИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА «МОБИЛЬНЫЙ ПАРИКМАХЕР»	54
ТЕХНОЛОГИЯ «ЧТЕНИЕ КНИГ ЛЕЖАЧИМ БОЛЬНЫМ»	57

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

г.п. – городское поселение;

п.г.т. – поселок городского типа;

СМИ – средства массовой информации;

ВОВ – Великая Отечественная война;

ООО – общество с ограниченной ответственностью;

ЕИС – единая информационная система;

МБОУ – муниципальное бюджетное образовательное учреждение;

БУ – бюджетное учреждение;

БУПО – бюджетное учреждение профессионального образования;

МСЭ – медико-санитарная экспертиза.

ПРЕДИСЛОВИЕ

В современном мире в виду улучшения качества жизни, оказания медицинской помощи и в принципе увеличения продолжительности жизни постепенно растет доля людей пожилого возраста в составе населения. Подобные тенденции характерны и для нашей страны. В этих условиях социальная забота о престарелых людях получила новый импульс к развитию, в том числе в области добровольчества (волонтерства). В последнее время волонтерские проекты все увереннее занимают нишу помощи пожилым людям. И помощь эта выходит далеко за рамки сбора и предоставления гуманитарной помощи.

По состоянию на 1 марта 2022 года в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре проживает более 450 тысяч граждан старшего поколения¹, которым уделяется большое внимание, предоставляются разнообразные льготы и гарантии, оказывается безвозмездная помощь нуждающимся в поддержке и социальном обслуживании, в том числе в оказании социальных услуг на дому.

Так, в 2021 году к оказанию добровольческих услуг гражданам пожилого возраста, в рамках оказания социальной помощи на дому, привлечено 2 110 человек, оказано 14 153 услуг. Добровольцами (волонтерами) оказывается помощь гражданам пожилого возраста в виде социально-бытовых услуг, организации досуговых и культурно-массовых мероприятий, психологической помощи и правовой помощи. Данными видами услуг охвачено 5 065 пожилых граждан, в том числе ветераны Великой Отечественной войны (участники Великой Отечественной войны; лица, работавшие на военных объектах; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя»; лица, проработавшие в тылу).

При оказании социальной помощи на дому пожилым гражданам и ветеранам Великой Отечественной войны с участием добровольцев (волонтеров), учреждениями социального обслуживания активно применяются практики, с помощью которых активизируются личностные, духовные, интеллектуальные ресурсы, повышается уровень активности пожилых граждан и сохраняется их позитивное отношение к жизни.

В данный сборник вошли проекты, реализующиеся в учреждениях социального обслуживания автономного округа, направленные на оказание социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста, в том числе

¹ https://informugra.ru/news/obyasnyaem_ru/v-yugre-prodolzhat-sistemnuyu-podderzhku-pozhilykh-lyudey/

ветеранам Великой Отечественной войны, с участием добровольцев (волонтеров). В рамках подготовки сборника были использованы материалы, представленные организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и сотрудниками учреждений социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ В УЧРЕЖДЕНИИ «ЭСТАФЕТА ДОБРА»

Название организации, реализующей данную практику

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»

Контакты

г. Югорск, ул. Толстого, д. 8

Официальный сайт: <https://www.sferaugorsk.ru>

География реализации программы

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Югорск

Ф.И.О. автора-разработчика

Екатерина Валериевна Попкова, заведующий отделением психологической помощи гражданам;

Наталья Николаевна Сидякова, заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних;

Наталия Юрьевна Гордиенко, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации;

Римма Талгатовна Палида, заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Актуальность программы

Население города Югорска по состоянию на 01.01.2019 составляет 37 697 человек, из них более 40 % нуждается в социальной защите – это 4 510 граждан пенсионного возраста, 931 инвалид, 9 656 несовершеннолетних. На протяжении последних лет каждый шестой житель города является получателем социальных услуг БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение).

Ежегодно интенсивность труда работников социальной сферы и количество граждан, получивших услуги, неизменно растет. Для решения

некоторых социально значимых задач, помимо участия социальных служб, привлекаются заинтересованные граждане (пенсионеры, школьники, студенты, работающая молодежь), желающие принести пользу обществу или конкретному человеку на добровольной основе. Таких людей принято называть волонтерами.

Само понятие «добровольцы» определено в Федеральном законе от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» как «граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя или в интересах благотворительной организации». Волонтеры по собственному желанию делятся своими навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям без какой-либо материальной выгоды.

Ежегодно возрастает численность активных пожилых граждан, готовых оказывать безвозмездную помощь нуждающимся. «Серебряное» волонтерство дает возможность людям пенсионного возраста постоянно учиться новому, быть активными, позволяет ощутить персональную причастность к значимому делу и сохранить высокий статус в обществе, что дает силы жить и ставить себе новые цели.

Среди молодежи волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождает в молодежной среде фундаментальные ценности: гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость.

Специалисты учреждения с 2010 года активно привлекают волонтеров к организации и проведению мероприятий для получателей социальных услуг. В большинстве случаев волонтеры – это учащиеся общеобразовательных школ, студенты средних профессиональных учреждений, молодежь структурных подразделений градообразующего предприятия ООО «Газпромтрансгаз Югорск», с которыми учреждение сотрудничает по оказанию помощи и поддержки различным категориям обслуживаемых граждан. Молодежь осознанно и ответственно помогает ближним, нуждающимся в помощи. Активной молодежи действительно много и она представляет серьезный потенциал.

На сегодняшний день волонтерская деятельность в учреждении ведется по двум направлениям: с гражданами пожилого возраста и инвалидами, с семьями с детьми и несовершеннолетними. Программа «Эстафета добра» позволит обобщить и систематизировать всю работу с волонтерами в целях повышения качества социального обслуживания

нуждающихся граждан, будет способствовать формированию системы взаимодействия между волонтерами и нуждающимися в помощи.

Цель программы

Систематизация деятельности по привлечению волонтеров к организации и проведению мероприятий, способствующих повышению качества социального обслуживания граждан.

Задачи программы

Изучить востребованность получателей социальных услуг в предоставлении помощи волонтерами;
содействовать удовлетворению потребности получателей социальных услуг, заявившихся на получение помощи;
проанализировать эффективность деятельности волонтеров.

Целевая группа

Граждане пожилого возраста и инвалиды;
семьи с детьми и несовершеннолетние.

Краткое описание практики

Сроки реализации программы – 2019 – 2022 годы.

1. Подготовительный этап – 2 месяца (апрель-май 2019 года)

В ходе подготовительного этапа были организованы встречи с представителями молодежных комитетов ООО «Газпромтрансгаз Югорск», образовательными учреждениями, общественными организациями, индивидуальными предпринимателями с целью вовлечения их в волонтерское движение. Заключены соглашения о совместной деятельности, составлен план мероприятий.

Информирование населения города о реализации программы осуществляется посредством разработки и распространения буклетов, листовок, размещения статей о проведении мероприятий на сайте учреждения, в социальных сетях таких как «ВКонтакте», «Одноклассники».

2. Практический этап – 2 года 6 месяцев (июнь 2019 года – декабрь 2022 года)

Реализуются мероприятия в соответствии с планом, согласованным с учреждениями и организациями города. В течение этапа осуществляется

освещение мероприятий в средствах массовой информации, разрабатываются рекомендации, буклеты, памятки.

3. Аналитический этап – 1 месяц (ежегодно – декабрь)

Осуществляется анализ проведенных мероприятий. Коррекция программы на основе полученных данных. Распространение и обобщение опыта работы с волонтерами (проведение семинаров, круглых столов).

Мероприятия программы разделены на 2 блока: работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами; работа с семьей с детьми и несовершеннолетними.

1 блок – работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами

Мероприятия проводятся специалистами трех структурных подразделений (специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации и абилитации, отделение дневного пребывания несовершеннолетних) по четырем направлениям:

1) Социально-бытовая деятельность направлена на поддержание или обеспечение жизнедеятельности граждан в быту.

В рамках данного направления проводятся: генеральные уборки в квартирах; мытье и утепление окон; изготовление, установка и ремонт бытовых приспособлений и средств реабилитации; предоставление парикмахерских услуг; вывоз мусора; покупка за счет средств гражданина и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены; помощь в переезде на новое место жительства. К проведению мероприятий привлекаются молодежь Волонтерского объединения «Маяк добра», образованного на базе МАУ «Молодежный центр «Гелиос», геронтоволонтеры, прошедшие обучение по программе «Университет третьего возраста».

2) Социокультурная деятельность направлена на организацию досуга получателей социальных услуг.

В рамках данного направления учащимися общеобразовательных школ под руководством педагогического работника, волонтерской группой из числа воспитанников отделения дневного пребывания несовершеннолетних, геронтоволонтерами под руководством культурного организатора отделения социальной реабилитации и абилитации и специалиста по работе с семьей отделения дневного пребывания несовершеннолетних осуществляется подготовка и проведение поздравительных программ к юбилейным и праздничным датам на дому.

Волонтеры организуют культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, участвуют в социально значимых акциях (концерты, выставки, экскурсии, конкурсы, поздравления с днем рождения граждан пожилого возраста и инвалидов).

3) Социально-педагогическая деятельность направлена на проведение обучающих мероприятий (мастер-классы, лекции, беседы и т.д.) с получателями социальных услуг; участие в акциях, приуроченных к праздничным и памятным датам.

4) Социально-экономическая деятельность направлена на оказание натуральной помощи, организацию и проведение благотворительных акций.

2 блок – работа с семьей с детьми и несовершеннолетними

Мероприятия проводятся специалистами двух структурных подразделений (отделение дневного пребывания несовершеннолетних, отделение психологической помощи гражданам) совместно с молодежными комитетами подразделений ООО «Газпромтрансгаз Югорск» по двум направлениям:

1) Социально-педагогическая деятельность направлена на формирование здорового образа жизни, организацию досуга получателей социальных услуг.

В рамках данного направления проводятся спортивно-оздоровительные (катание на лыжах, коньках, в летний период на роликах и велосипедах, посещение бассейна, веселые старты) и социокультурные мероприятия, посвященные праздничным и знаменательным датам, экскурсии на предприятия города, акции, мастер-классы.

Также в рамках данного направления волонтеры «серебряного» возраста помогают несовершеннолетним выполнять домашние задания, сопровождают детей от социально значимых объектов до дома и обратно, проводят творческие занятия с несовершеннолетними (изготовление сувениров, поделок), дают советы родителям по воспитанию детей.

2) Социально-экономическая деятельность направлена на поддержание или обеспечение жизнедеятельности семей с детьми.

В рамках данного направления организуются и проводятся ежегодные акции, оказывается содействие в трудоустройстве членам семьи и несовершеннолетним, выезд в семьи с детьми для установления нуждаемости в конкретной помощи, контроля выполнения рекомендаций и предписаний.

Волонтеры оказывают помощь разным категориям граждан.

Работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами включает:

выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих тяжелые ограничения жизнедеятельности, нуждающихся в социальной, психологической или иной помощи;

определение нуждаемости и видов помощи;

оказание помощи в сопровождении (при необходимости);

информирование об установленных государственных гарантиях, порядке их предоставления (в пределах компетенции волонтера);

определение путей решения возникших проблем посредством привлечения государственных или общественных структур;

оказание помощи в составлении, оформлении обращений, запросов и т. д.;

оказание психологической помощи и поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам;

помощь в быту.

Подготовленные волонтеры – это персональные помощники, которые помогут гражданам решить весь спектр вопросов по социальному обеспечению и адаптации, а также координировать процесс реабилитации, если в таковом есть потребность. Работа персональных помощников позволит включить пожилых людей в общественную жизнь, создать условия инвалидам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности для доступа к реабилитационным услугам посредством индивидуального сопровождения.

Современная семья переживает сложные времена – находясь в движении, она меняется не только под воздействием социально-экономических условий, но и в силу внутренних процессов своего развития. Существует ряд семей, которые по определенным причинам не могут самостоятельно обеспечить благоприятные условия для взросления своих детей, вследствие чего, имеют трудности в воспитании своих детей, которые может испытывать любая семья, однако, особое внимание следует уделять семьям группы риска (многодетные семьи, неполные семьи, неродные семьи, семьи, имеющие ребенка с отклоняющимся поведением или развитием и т.д.), эти семьи несомненно нуждаются в дополнительной помощи.

Работа участников волонтерского движения по оказанию помощи несовершеннолетним и семьям с детьми, осуществляется по нескольким направлениям:

просветительская работа с родителями, несовершеннолетними по актуальным темам;

присмотр и уход (помощь в быту и подготовке домашнего задания, прогулки, сопровождение и т.д.);

организация культурно-досуговой деятельности.

Для реализации выделенных направлений помимо прохождения специального обучения волонтеры должны обладать определенными психологическими качествами (наблюдательность, решительность, стрессоустойчивость, уверенность в себе, тактичность, толерантность, гуманность, коммуникабельность, высокий уровень эмпатии, благожелательность, деликатность, энергичность, работоспособность), организаторскими способностями (в том числе при организации сотрудничества с партнерами), обладать достаточным творческим потенциалом и инициативностью. Особо следует выделить такие качества, как умение располагать к себе людей, вызывать у них доверие и умение дать объективную оценку действиям других людей.

Механизм реализации программы

Программа реализуется при взаимодействии с организациями и учреждениями города в части привлечения и обучения волонтеров, выявлении нуждающихся граждан, проведении совместных мероприятий. Ежегодно в январе составляется план проведения мероприятий с участием волонтеров и согласовывается с учреждениями и организациями города.

Привлечение волонтеров специалистами учреждения осуществляется на основе добровольности, открытости, коммуникативности, признания.

На организационном этапе разрабатываются локальные документы (приказы, положения), заключаются договоры и соглашения.

Ежегодно составляется план проведения мероприятий с участием волонтеров и согласовывается с учреждениями и организациями города, при которых созданы волонтерские объединения или группы.

С целью ознакомления с возрастными особенностями поведения детей, граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся обучающие мероприятия для волонтеров из числа работающей молодежи, разрабатываются методические рекомендации. Геронтоволонтеры обучаются на факультете «Волонтеры серебряного возраста» программы «Университет третьего возраста».

В целях создания условий для оказания оперативной, адресной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в учреждении активно осуществляется оказание помощи волонтерами «серебряного» возраста

маломобильным гражданам, семьям с детьми и несовершеннолетним, на основании формы заявки (приложение 1).

При проведении внеплановых мероприятий с участием волонтеров за один месяц направляется письмо начальнику структурного подразделения ООО «Газпромтрансгаз Югорск» с информацией о возможности участия представителей молодежного комитета и согласовании времени, места проведения, предоставления зала, спортивного инвентаря и приобретения призового фонда. В случае проведения мероприятия вне учреждения направляется письмо социальным партнерам о выделении транспорта.

При проведении социокультурных мероприятий на дому учащиеся общеобразовательных школ, волонтерские группы из числа воспитанников отделения дневного пребывания несовершеннолетних готовят поздравительные программы продолжительностью до 40 минут. Социальный работник или специалист по работе с семьей согласовывают дату и время проведения мероприятия с получателем социальных услуг и руководителем волонтерской группы, обеспечивают психологическую готовность пожилого человека, место проведения мероприятия и встречу группы детей. По мере необходимости на мероприятие приглашают представителей средств массовой информации.

После проведения мероприятий специалисты учреждения готовят информацию для размещения на официальном сайте учреждения.

Ежегодно осуществляется чествование волонтеров: в мае – учащихся общеобразовательных школ, в декабре – представителей рабочей молодежи и геронтоволонтеров. Заведующие отделениями готовят список наиболее активных волонтеров и предоставляют специалистам отделения информационно-аналитической работы для оформления благодарностей и благодарственных писем.

Ежеквартально или по запросу специалист отделения информационно-аналитической работы совместно со структурными подразделениями учреждения готовит сводную информацию о волонтерской деятельности учреждения и направляет в вышестоящие организации. Форма ежеквартального отчета представлена в приложении 2.

Ежегодно осуществляется анкетирование с целью выявления уровня удовлетворенности получателей социальных услуг полученной помощи от волонтеров. Форма анкет представлена в приложениях 3-6.

В целях систематизации данных о волонтерах, готовых сотрудничать с учреждением по оказанию помощи нуждающимся гражданам,

заведующие структурными подразделениями ведут реестр волонтеров. Форма реестра прилагается в приложении 7.

На базе отделения дневного пребывания создана волонтерская группа из числа воспитанников отделения в возрасте от 07 до 17 лет «Доверие». Кураторами (помощниками) волонтерской группы назначены специалисты по работе с семьей отделения дневного пребывания. Подростки принимают участие в благотворительных акциях, в социокультурных мероприятиях на дому, проводят мастер-классы, на которых изготавливают сувенирную продукцию, поздравительные открытки и т.д. для поздравления граждан пожилого возраста с праздничными и памятными датами.

Ежемесячно структурные подразделения направляют в отделение информационно-аналитической работы анонс мероприятия для размещения в информационной системе ЕИС «DOBRO.RU», где волонтеры, зарегистрированные на платформе, имеют возможность заявиться на мероприятие и оказать запрашиваемую помощь, а граждане, нуждающиеся в помощи – получить ее.

Ресурсы

Для реализации мероприятий программы необходима соответствующая материально-техническая база:

канцелярские товары: альбомы для рисования, фломастеры, карандаши, гуашь, ватман, бумага формата А 4, цветная бумага, картон, клей, мел, магниты, ножницы, кисти для рисования, скотч, наборы для ручного труда;

технические средства: синтезатор, шумовые инструменты, ноутбук, мультимедийное оборудование, музыкальный центр, компьютер, фотоаппарат;

спортивный инвентарь: кегли, мячи (футбольные, волейбольные), скакалки, обручи, настольные игры, ролики, велосипеды.

Информационные ресурсы: информирование населения о проводимых мероприятиях программы осуществляется в средствах массовой информации (телевидение «Югорск ТВ», газета «Югорский вестник», официальный сайт учреждения www.sferaugorsk.ru, группа учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и др.); разработка и распространение буклетов, памяток.

Методические ресурсы: методическая литература, аудио и видеоматериалы; сценарии праздничных и спортивных мероприятий; дидактический и раздаточный материал для проведения мероприятий.

Результаты реализации практики

- 1) К реализации программы привлечено 116 волонтеров, из них:
несовершеннолетние от 8 до 14 лет – 14 чел.;
граждане молодого возраста от 14 до 30 лет – 24 чел.;
граждане трудоспособного возраста – 20 чел.;
волонтеры «серебряного» возраста – 58 чел.

2) Создан реестр добровольцев, выразивших готовность к сотрудничеству с учреждением, который включает 58 волонтеров «серебряного» возраста, 15 несовершеннолетних волонтерской группы «Доверие» на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних, 12 волонтеров из числа рабочей молодежи подразделений ООО «Газпромтрансгаз Югорск».

В течение года взаимодействие осуществлялось с 5 учреждениями и организациями города:

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»;

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»;

Ресурсный центр добровольчества «События»;

структурные подразделения ООО «Газпромтрансгаз Югорск»: управление по эксплуатации зданий и сооружений, управление связи, инженерно-технический центр, комсомольское линейное производственное управление магистральных газопроводов;

общественная организация «Югорская городская общественная организация ветеранов ВОВ и ветеранов труда (пенсионеров)».

3) В единой информационной системе «Добро.ру» зарегистрировано 5 волонтеров (общее количество зарегистрированных – 81), размещено 15 информационных материалов.

4) На официальном сайте учреждения <https://sferaugorsk.ru> создан раздел «Волонтерская (добровольческая) деятельность», информация о деятельности волонтеров размещается в группе БУ «Югорский КЦСОН» в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», группах в мобильном приложении «Вайбер». За отчетный период размещено 25 информационных материалов, 7 видеороликов о деятельности волонтеров.

5) За 2021 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами организовано и проведено 281 мероприятие, из них: в полустационарной форме – 170; на дому – 111. Виды мероприятий отражены на рисунке 1.

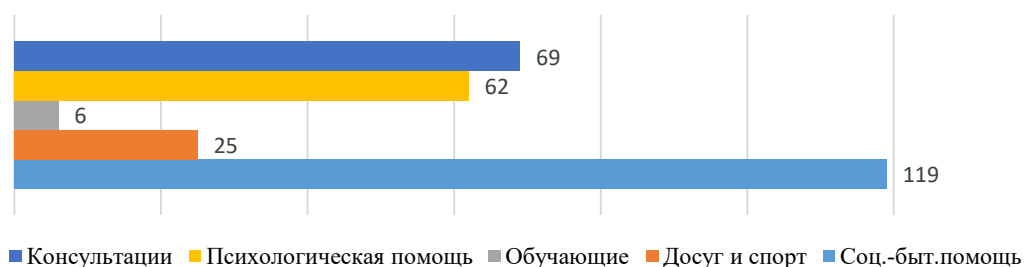


Рис. 1 Виды мероприятий, организованных и проведенных волонтерами

В рамках реализации мероприятий оказана помощь 671 гражданину (таблица 1).

Таблица 1 – Категории граждан, получившим помощь волонтеров

Категории граждан, получившим помощь волонтеров	Кол-во чел.
несовершеннолетние	330
граждане пожилого возраста и инвалиды	109
ветераны и участники ВОВ	3
семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации	34
семьи, находящиеся в социально опасном положении	61
многодетные семьи	17
замещающие семьи	35
иные категории граждан	82

В 2021 году волонтеры «серебряного» возраста приняли активное участие в обучающих мероприятиях:

платформа «Добро.ru» – 7 волонтеров, по направлению «Основы волонтерства для начинающих», «Инклюзивное волонтерство. Базовый курс»;

сайт «Азбука интернета» (обучение пользователей старшего поколения работе на компьютере и в сети Интернет) – 3 волонтера;

БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» – 2 волонтера, на курсах повышения квалификации «Школа социального проектирования»;

по программе «Финансовая грамотность» – 3 волонтера, по теме «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники».

В VII Всероссийском Конкурсе «Спасибо Интернету-2021» приняли участие 3 волонтера «серебряного» возраста.

В ноябре 3 волонтера приняли участие в круглом столе «Профессия «Экскурсовод» в рамках Туристического форума «ЮграТур 2021».

Имеют личную книжку волонтера 53 волонтера, из них: волонтеры «серебряного» возраста – 50, несовершеннолетние – 3.

По итогам добровольческой деятельности за год на уровне учреждения награждены 5 волонтеров. Также информация об 11 волонтерах направлена в адрес БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» для рассмотрения возможности нематериального вознаграждения.

В целях тиражирования опыта волонтерской деятельности специалистами учреждения подготовлено и направлено 3 информационных материала:

информация о реализации программы «Эстафета добра» (сборник лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания);

информация об активных добровольцах (волонтерах) БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (сборник «Лучшие добровольцы с лучшим опытом!»);

информация о волонтере «серебряного» возраста (официальный сайт Депсоцразвития Югры).

В 2021 году программа «Эстафета добра» стала призером (2 место) в номинации «Лучшая модель волонтерской организации в учреждении социального обслуживания» регионального конкурса «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания».

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Форма
заявки о необходимости волонтерской помощи получателям социальных услуг
на _____
(месяц)

структурное подразделение учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Время, дата	Адрес	ФИО получателя социальных услуг	Категория получателя социальных услуг	ФИО ответственного должность, контактный телефон
1						

Приложение 2

Форма
отчета о волонтерской деятельности
БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»
за _____ квартал _____ года

№ п/п	Мероприятие с участием волонтеров (дата проведения)	Волонтерская организация, принимавшая участие	Категория волонтеров, принимавших участие (количество человек)				Результат
			Волонтеры из числа школьников, студентов	Волонтеры из числа взрослого населения	Волонтеры «серебряного» возраста	Волонтеры из числа получателей социальных услуг	

Анкета № 1

Уважаемый волонтер!

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» проводит опрос с целью участия в реализации программы организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра».

Просим Вас ответить на поставленные вопросы. Обведите вариант ответа, соответствующий Вашему мнению. Высказанные Вами оценки будут использованы анонимно и в обобщенном виде.

1. Почему Вы хотите стать волонтером?

- 1) Чувство сострадания к нуждающимся людям
- 2) Стремление получить новый взгляд на жизнь людей
- 3) Шефство над нуждающимся человеком
- 4) Хочется дарить радость другим и доставлять ее себе
- 5) Обменяться опытом, знаниями
- 6) Почувствовать себя значимым
- 7) Формирование дружеских отношений на взаимной выручке
- 8) Другое _____

2) Были ли Вы волонтером?

- 1) Да
- 2) Нет

3) Если да, то в каких мероприятиях принимали участие?
_____**4) Какую форму работы Вы предпочитаете?**

- 1) Индивидуальную
- 2) Групповую

5) Какие виды деятельности Вы предпочитаете?

- 1) Генеральные уборки в квартирах
- 2) Участие в организации и проведении социокультурных мероприятиях
- 3) Участие в организации и проведении спортивно-оздоровительных мероприятий
- 4) Сопровождение во время прогулки граждан пожилого возраста и инвалидов
- 5) Чтение вслух слабовидящим
- 6) Благоустройство дворов, участков
- 7) Установка и ремонт бытовых приспособлений и средств реабилитации
- 8) Помощь в переезде на новое место жительства
- 9) Другое _____

6) Какими умениями и навыками Вы владеете для участия в волонтерской деятельности?

- 1) Умение организовывать праздники
- 2) Умение увлекать за собой людей
- 3) Умение выступать перед аудиторией
- 4) Легко поддерживать отношения с людьми
- 5) Умение приспосабливаться к новым обстоятельствам

- 6) Принимать на себя ответственность
- 7) Умение слушать других
- 8) Хорошо обучаете других
- 9) Можете мотивировать других
- 10) Хорошо собираете информацию
- 11) Имеете опыт мелкого ремонта бытовой техники
- 12) Другое _____

7) Как часто Вы сможете участвовать в волонтерской деятельности?

- 1) Еженедельно
- 2) Ежемесячно
- 3) Ежеквартально
- 4) Разово
- 5) Другое _____

8) Удобный для Вас режим работы:

- 1) Время суток:

- а) утро;
- б) день;
- в) вечер.

- 2) Дни недели

(укажите) _____

- 3) Часы: с _____ до _____

9) Как к Вам обращаться?

10) Укажите номер телефона для связи с Вами

Благодарим за сотрудничество!

Анкета № 2

Уважаемый волонтер!

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» проводит опрос с целью изучения эффективности деятельности волонтеров по программе «Эстафета добра»

Просим Вас ответить на поставленные вопросы. Обведите вариант ответа, соответствующий Вашему мнению. Высказанные Вами оценки будут использованы анонимно и в обобщенном виде.

1. В каких видах деятельности Вы принимали участие?

- 1) Генеральные уборки в квартирах
- 2) Социокультурные мероприятия
- 3) Спортивно-оздоровительные мероприятия
- 4) Сопровождение вне дома
- 5) Благоустройство дворов, участков
- 6) Установка и ремонт бытовых приспособлений и средств реабилитации
- 7) Помощь в переезде на новое место жительства
- 8) Другое _____

2. Как часто Вы принимали участие в мероприятиях программы?

- 1) Еженедельно
- 2) Ежемесячно
- 3) Ежеквартально
- 4) Разово
- 5) Другое _____

3. С какими проблемами Вы встретились, являясь волонтером?

- 1) Нехватка времени
- 2) Отсутствие транспорта
- 3) Недостаточный уровень знаний и умений для оказания социальной помощи
- 4) Отсутствие запросов по интересующему меня виду волонтерской деятельности
- 5) Добровольная работа однообразна и неинтересна
- 6) Нет необходимой поддержки и одобрения со стороны окружающих меня людей
- 7) Отсутствие возможности для проявления инициативы и творческих способностей
- 5) Другое _____

4. Удовлетворены ли Вы результатами деятельности волонтера?

- 1) Да
- 2) Скорее да
- 3) Скорее нет
- 4) Нет

5. Планируете ли Вы продолжать волонтерскую деятельность?

- 1) Да
- 2) Скорее да
- 3) Скорее нет
- 4) Нет

6. Какие виды деятельности на Ваш взгляд востребованы у получателей социальных услуг, но к их реализации волонтеры не привлекались

7. Ваши предложения по улучшению качества деятельности волонтеров в учреждении

Благодарим за сотрудничество!

Анкета № 3

Уважаемый респондент!

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» проводит анкетирование получателей социальных услуг социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста и инвалидов с целью изучения мнения о востребованности услуг волонтеров.

Просим Вас ответить на поставленные вопросы. Выберите вариант ответа, соответствующий Вашему мнению. При необходимости дополните свои ответы. Высказанные Вами оценки будут использованы анонимно и в обобщенном виде.

1) Оказывали ли Вам услуги волонтеры?

- 1) Да
- 2) Нет (переход к вопросу №3)

2) Какие мероприятия проводили для Вас волонтеры?

- 1) Поздравление на дому:
 - а) к праздничным датам;
 - б) к юбилеям.
- 2) Изготовление поздравительных открыток
- 3) Проведение бесед
- 4) Сопровождение на прогулке
- 5) Чтение газет, журналов
- 6) Помощь в уборке придомовой территории
- 7) Другое _____

3) Какие услуги, предоставляемые волонтерами, Вы хотели бы получить?

- 1) Уборка помещения
- 2) Помощь в работе на приусадебном участке
- 3) Сопровождение на прогулке при посещении учреждений культуры
- 4) Совместное оформление фотоальбомов
- 5) Проведение бесед
- 6) Просмотр телепередач с обсуждением
- 7) Чтение книг, газет
- 8) Другое _____

4) Хотели бы Вы получить услуги волонтеров из числа граждан старшего поколения?

- 1) Да
- 2) Нет

5) Есть ли у вас возможность и желание самому попробовать себя в роли волонтера?

- 1) Да
- 2) Нет

6) Ваши предложения по работе волонтеров

Благодарим за сотрудничество!

Анкета № 4

Уважаемый респондент!

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» проводит анкетирование получателей социальных услуг с целью изучения удовлетворенности качеством оказания помощи волонтерами.

Просим Вас ответить на поставленные вопросы. Выберите вариант ответа, соответствующий Вашему мнению. При необходимости дополните свои ответы. Высказанные Вами оценки будут использованы анонимно и в обобщенном виде.

1) Возраст волонтеров, которые оказывали Вам помощь

- 1) До 18 лет
- 2) От 18 до 50 лет
- 3) 50 лет и старше

2) Какую помощь Вам оказывали волонтеры?

- 1) Концертная программа на дому к праздничным и памятным датам
- 2) Вручение поздравительных открыток и/или сувениров, сделанных своими руками
- 3) Сопровождение вне дома
- 4) Организация и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий
- 5) Организация и проведение социокультурных мероприятий
- 6) Помощь в уборке придомовой территории
- 7) Проведение генеральной уборки в квартире
- 8) Установка и ремонт бытовых приспособлений и средств реабилитации
- 9) Переезд на новое место жительства
- 10) Вывоз мусора
- 11) Парикмахерские услуги
- 12) Другое _____

3) Как часто волонтеры оказывают Вам помощь?

- 1) Еженедельно
- 2) Ежемесячно
- 3) Разово
- 4) Другое _____

4) Удовлетворены ли Вы качеством оказания помощи волонтерами?

- 1) Да
- 2) Скорее да
- 3) Скорее нет
- 4) Нет

5) Оцените качество оказанной помощи волонтерами по пятибалльной шкале?

1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов

6) Период ожидания получения помощи волонтеров с момента подачи заявки

- 1) Незначительный
- 2) Длительный
- 3) Другое _____

7) Считаете ли Вы волонтерскую деятельность необходимой?

- 1) Да
- 2) Нет

8) Планируете ли Вы в дальнейшем обращаться за помощью волонтеров?

- 1) Да
- 2) Нет

9) Причина обращения за помощью волонтеров

- 1) Низкий материальный доход
- 2) Социальные службы не оказывают такие услуги
- 3) Нет родственников, имеющих возможность оказать данный вид помощи
- 4) Другое _____

10) Ваш социальный статус

- 1) Семья с детьми
- 2) Несовершеннолетний
- 3) Пожилой гражданин
- 4) Инвалид
- 5) Другое _____

11) Ваши предложения по улучшению качества работы волонтеров

Благодарим за сотрудничество!

Приложение 7

Форма реестра волонтеров

№ п/п	Ф.И.О. волонтера	Возраст	Название объединения, руководитель, контактный телефон	Контактные данные волонтера (адрес, телефон, электронная почта)	Основные направления деятельности волонтера

Дата составления: _____

Ответственный за составление реестра: _____

**Сценарий мероприятия, посвященного Дню семьи
«Семья всему начало»**

Составитель: Токарева О.Л., психолог

В организации и проведении конкурсов принимают участие представители молодежного комитета УЭЗиС ООО «Газпром трансгаз Югорск».

Цель: воспитание отношения к семье как к базовой ценности общества.

Задачи:

1. формирование нравственного долга родителей перед детьми;
2. воспитание у детей чувства любви и уважения к родителям, гордости за свою семью;
3. побудить участников к размышлениям об отношениях в семьях;
4. научить родителей и детей совместным играм;
5. способствовать развитию сотрудничества учреждения и родителей с детьми.

Оформление зала:

Воздушные шары, цветы на стену для оформления, поздравительные плакаты: «Семья всему начало», «Семь Я», «Не нужен клад коли в семье лад».

Оборудование для игр: воздушные шары – 4 шт., теннисные ракетки – 2 шт., ватманы – 2 шт., цветная бумага, фломастеры, ножницы, клей, 2 дорожки из обоев, ленточки – 15 см./15 шт.

ХОД ПРАЗДНИКА

Звучит музыка, приглашенные семьи сидят в зале.

1-й ведущий: Солнце встало, день настал,

Праздник утром рано встал,

И пошел гулять по свету,

Огибая всю планету.

2-й ведущий: К нам он тоже забежал,

Счастье, радость всем раздал.

Ведь мы вместе, ты да я,

Очень дружная семья!

2-й ведущий: Добрый день, уважаемые гости, родители и дети! Мы рады приветствовать вас на празднике «Семья – всему начало!». Он посвящен **всем нам** – взрослым и детям, и тому, что объединяет нас – **Семье**.

1-й ведущий: Слово «семья» имеет в своей основе корень «сечь», имеющий отношение к продолжению рода, к воспитанию детей, что все года считалось и считается главным предназначением семьи. Осознавая роль семьи в жизни общества, 15 мая Генеральная Ассамблея ООН объявила Днем семьи. Являясь основой общества, семья остается хранительницей культурных традиций, общечеловеческих ценностей и преемственности поколений.

2-й ведущий: Сегодня у нас в гостях настоятель Храма в честь Сергия Радонежского отец Алексей, ему мы и предоставляем слово.

1-й ведущий: С семьи начинается жизнь человека, здесь происходит формирование его как гражданина. **Семья – источник любви, уважения, солидарности**

и привязанности, то, на чем строится любое цивилизованное общество. Благополучие семьи – вот мерило развития и прогресса страны.

2-й ведущий: Во все времена о развитии страны судили **по положению семьи в обществе и по отношению к ней государства**. В нашей стране семья и дети защищены законом. Слово предоставляется Трофимовой С.М.:

«Семья – это очень важная социальная единица, которая находится под охраной закона. В Статье 38 Конституции РФ четко изложено:

1. Материнство и детство, семья находятся под защитой государства.
2. Забота о детях, их воспитание – равное право и обязанность родителей.
3. Трудоспособные дети, достигшие 18 лет, должны заботиться о нетрудоспособных родителях.

«Сегодня я хочу **раздать вам памятки**, в которых изложена информация о правах и обязанностях законных представителей, воспитывающих несовершеннолетних детей» *(раздает памятки родителям)*.

1-й ведущий: Сейчас я предлагаю доставить детям радость, ведь они – главное в нашей семье! Дети очень любят играть, иногда и пошалить. Проведем **игру для всех детей**, присутствующих на празднике, которая называется «**Ловишки**».

*(Дети выходят в зал и получают «хвостики» (ленточки раздает 2-й ведущий), которые держат на месте, где должен расти хвостик. Дурачиться с детьми обычно любят папы, поэтому приглашаем двух **пап**. Под музыку дети прыгают и бегают вокруг пап, а папы ловят их за хвостики. Выигрывает папа, набравший больше хвостиков).*

Спасибо, и дети и папы очень нас развеселили, займите свои места, хвостики вам на память!

Теперь поднимем настроение **мамам**. Хранительницы семейного очага, самые добрые, красивые, заботливые и, конечно же, умные! Они знают характер каждого члена семьи и что от него можно ожидать. И не редко, членам семьи, присваивают черты какого-либо животного. Сейчас мы проверим, так ли это, мамам необходимо будет вспомнить крылатые выражения в русском языке. За правильный ответ мамы получают жетоны. Две самые активные мамы будут награждены. Итак, начинаем, я говорю начало фразы, а вы – продолжаете, называя животное: **(2-й ведущий раздает жетоны за правильные ответы)**

- трусливый как (заяц)
- хитрая как(лиса)
- трещит как(сорока)
- поет как (соловей)
- трудится как(муравей)
- упрямый как(осел)
- неуклюжий как (медведь)
- назойливая как(муха)
- нем как(рыба)
- надулся как(индюк)
- красный как(рак)
- топает как(слон)
- мудрая как(сова)

Молодцы! У нас есть две мамы, набравшие наибольшее количество жетонов.

2-й ведущий: Статистики подсчитали, что мама, ухаживающая за двумя детьми и мужем, в течение года перемывает 18 тыс. ножей, 13 тыс. тарелок, 8 тыс. чашек и т.д. А общий вес посуды, переносимый из кухонного шкафа к столу и обратно, за год достигает 5 тонн. И, конечно же, дело чести каждого сына и отца – присоединиться к маме – тяжелоатлетке и переложить хотя бы парочку тонн посуды с ее могучих плеч на свои. А еще маме нравится быть красивой, и она должна быть красивой даже на кухне. Давайте подарим нашим победителям – мамам по новому чудесному переднику.

1-й ведущий: Передники изготовят для вас дети своими руками. Найдутся ли в зале ребята, которые любят мастерить что-нибудь своими руками: рисовать, резать, клеить? У меня есть два замечательных передника и мне нужно четыре человека, чтобы их украсить. Основой будут служить жетоны мам. Посмотрите, какие интересные, это – цветы, солнце, листья, птицы. Вам можно использовать их на своих передниках. Пройдите за столы, на которых лежат ножницы, клей, цветная бумага – все, что понадобится для создания шедевра, единственного в мире, сказочного фартука для королевы кухни. *(Дети выполняют задание (в это время мероприятие продолжается) и садятся на места, передники будут вручены мамам в конце праздника).*

Пока дети мастерят передники для мам, мы проведем, традиционно, небольшое соревнование. Приглашаю участников – 2 команды, в каждой по 5 человек (2 взрослых – желательно мама и папа, 3 ребенка). Команды придумывают себе название.

Болельщики, ответьте, пожалуйста, на вопрос: **Какими должны быть родители и дети в хорошей семье?** (дружными, заботливыми, здоровыми, трудолюбивыми, ловкими, умелыми, умными и т.д.). Сегодня эти качества участникам команд особенно пригодятся. Мы, болельщики, от души приветствуем и поздравляем тех, кто вышел на старт. **Аплодисменты!** Успехов нашим командам и побед!

Ход соревнования:

(Построение команд в две шеренги друг напротив друга, озвучивание названий команд).

2-й ведущий: Создать семью нелегко, а сохранить ее еще труднее. Беды, радости бывают в каждой семье, но достойно разрешить многие конфликты нам не всегда удастся, недостает житейской мудрости! Именно этому нас учат русские пословицы и поговорки. Сейчас предлагаю провести разминку. Готовы?

Разминка:

Я буду задавать вопросы, поочередно каждой команде, а вы продолжите пословицу:

- Гость на пороге – счастье в ... (доме).
- Яблоко от яблони ... (не далеко падает).
- Чем богаты, ... (тем и рады).
- В гостях хорошо, ... (а дома лучше).
- Дети не в тягость, а в.....(радость).
- Не нужен клад, когда в семье.....(лад).

Ведущий: Молодцы! Мы надеемся, что житейская мудрость, заложенная в этих пословицах и поговорках, не раз поможет вам в жизни.

(Помощники выносят и разбрасывают шары)

Праздник продолжается,

Состязанья начинаются

1-й ведущий: Конкурс: «Шарики»

(По полу раскладываются надувные шарики, чем больше – тем лучше. Игроки, по команде ведущего, должны начать их собирать. Побеждает та команда, которая соберет и удержит как можно большее количество шариков. Шариков нужно большое количество, чтобы проходить конкурс было интересно. В конце необходимо подсчитать собранные шары, и определить победившую команду.)

2 Конкурс: «Веселый пингвин»

(Ходьба с зажатым между коленями мячом)

3 конкурс: «Вместе все нам по плечу»

(2 игрока берут по шарiku. 3 шарик зажимается между 2-мя шарами. Прижав их друг к другу, игроки передвигаются до установленной отметки. Обратно возвращаются бегом и передают эстафету.)

4 конкурс

2-й Ведущий: Создать семью нелегко, а сохранить ее еще труднее.

Цените семью – это счастье большое,

Когда тебя любят все, ценят и ждут.

Храните семью – это чудо такое

В котором живут доброта и уют.

1-й ведущий: Здесь все разделяют и горесть, и радость,

Успехи оценят, советы дают.

В дому уважают и старость, и младость,

Тепло очага дружно все берегут.

В семейном кругу мы с вами растем,

Основа основ – родительский дом.

В семейном кругу все корни твои,

Во взрослую жизнь ты войдешь из семьи.

2-й ведущий: Наш праздник закончен. Большое спасибо всем вам за ваши улыбки, веселые шутки, мудрость, любовь. На прощание нам хотелось бы пожелать, чтобы вы всегда сохраняли свой, именно свой, неповторимый семейный очаг.

Вместе ведущие: Счастья вам и до новых встреч!

ПРОЕКТ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «РЕАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ»

Название организации, реализующей данную практику

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

Контакты

Нефтеюганский район, пгт. Пойковский, 3 мкрн., д. 47
Официальный сайт: <http://www.zabota.usonnf.ru>

География реализации практики

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Нефтеюганский район

Ф.И.О. автора-разработчика

Ханова Гульназ Васыловна, методист отделения информационно-аналитической работы

Актуальность практики

Не стоит почитать кого-то
Всего один лишь день в году,
Я вечно помнить о заботе
Себе привычку заведу.
Промчатся быстро годы мимо,
Мы все когда-то поживем,
Себя когда-то пожилыми
С улыбкой тоже назовем...

Старость, как период жизни людей, вбирает в себя многие коренные проблемы как биолого-медицинского, так и вопросы социального и личного характера. Одна из актуальных проблем старения – маломобильность, и как следствие, социальная уязвимость. Это связано, прежде всего, с дефектами физического состояния, вызванного заболеваниями с пониженной двигательной активностью. Кроме этого социальная уязвимость пожилых людей связана с наличием возрастных психических расстройств,

формирующих их отношение к обществу и затрудняющих адекватный контакт с ним.

Главными проблемами пожилых людей являются здоровье, малообеспеченность, социальная невостребованность и одиночество. Желание изменить качество жизни пожилых людей в лучшую сторону предопределило необходимость создания волонтерского проекта социального обслуживания пожилых людей. Мировой опыт свидетельствует, что для решения задач в области социальной работы необходимо привлечение не только профессионалов, но волонтеров, методы работы которых в окружающем социуме нередко оказываются более эффективными.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» идея организовать волонтерский проект «Реальная помощь» представляется очень актуальной и эффективной, так как она направлена на формирование толерантности обеих сторон, повышение качества жизни пенсионеров, внедрение новых форм и методов социального обслуживания.

Цель проекта

Оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию;

организация досуга пожилых людей, способствующая улучшению душевного состояния;

профилактика безнадзорности несовершеннолетних, воспитание у них толерантного отношения к гражданам пожилого возраста.

Задачи проекта

Организационные:

сформировать информационную среду для организации волонтерского движения «Реальная помощь»;

провести обучающие мероприятия для участников волонтерского движения «Реальная помощь» по ознакомлению с особенностями работы с гражданами целевой группы;

сформировать группу из числа несовершеннолетних добровольцев – участников волонтерского движения «Реальная помощь», имеющих

возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;

выявить граждан целевой аудитории, получить согласие на участие в проекте, определить объем нуждаемости в волонтерской помощи;

разработать план работы волонтерского движения «Реальная помощь».

Практические:

сформировать необходимые компетенции и практические навыки у несовершеннолетних для осуществления деятельности по выбранным направлениям;

организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности по оказанию помощи гражданам целевой аудитории;

реализовать мероприятия плана, оказать помощь гражданам целевой аудитории.

Аналитические:

осуществлять сбор сведений о реализации проекта ежемесячно;

проанализировать эффективность реализации проекта ежегодно.

Целевая группа

Одинокое проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в социальной поддержке;

несовершеннолетние, имеющие возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

Краткое описание практики

Проект по оказанию безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, реализуется в учреждении ежегодно.

1. Организационный этап – январь

На данном этапе проводится исследование инфраструктуры территории поселений Нефтеюганского района, изучение потребностей целевой группы, диагностирование целевой группы, формирование группы из несовершеннолетних, имеющих возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения, планирование деятельности, проведение обучающих мероприятий для

участников волонтерского движения «Реальная помощь». За реализацию мероприятий организационного этапа отвечают заведующие отделениями, филиалами и специалисты по работе с семьей.

2. Практический этап – февраль-декабрь

Организуется работа волонтеров в поселениях Нефтеюганского района (г.п. Пойковский, п. Куть-Ях, п. Салым, п. Юганская Обь, п. Каркатеевы) по оказанию практической помощи одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам: социально-бытовые и социально-педагогические мероприятия. На данном этапе проводится освещение деятельности волонтеров в СМИ и привлечения внимания к проекту «Реальная помощь». Ответственными за реализацию этапа выступают специалисты по работе с семьей и волонтеры.

3. Аналитический этап – ежеквартально (итоговый – декабрь)

Третий этап включает в себя обобщение результатов практической деятельности участников волонтерского движения «Реальная помощь», оценку эффективности деятельности участников волонтерского движения «Реальная помощь» с выявление удовлетворенности клиентов и оформлением аналитического отчета.

Направления проекта:

1. Социально-бытовое

В течение реализации проекта специалистам по работе с семьей и волонтерами оказываются:

социально-бытовые услуги на дому (влажная уборка комнаты; сухая уборка комнаты);

помощь в работе на приусадебном участке (помощь в складировании дров; усиленная уборка придомовых территорий; уборка снега с прохожей части).

2. Социально-педагогическое

В течение реализации проекта специалистами по работе с семьей и волонтерами проводятся:

Клуб «Диалог поколений», который включает в себя мероприятия с устными воспоминаниями о жизни и традициях предыдущих поколений, культурно-исторических эпох;

Клуб «Подари свое тепло», который включает в себя мероприятия с использованием форм работы таких как арт-терапия, музыкотерапия, библиотерапия и т.д.

В преддверии Дня Победы (с 07 по 09 мая, ежегодно) специалисты по работе с семьей и волонтеры принимают участие в поздравительной акции «Георгиевская ленточка», поздравляя на дому участников ВОВ,

а в осенний период (сентябрь-октябрь) с «Днем пожилого человека» поздравляют на дому пожилых граждан, получающих социальные услуги на дому (вручение открыток, сделанным своими руками).

Ресурсы

Информационные: буклеты, памятки, рекламные листы, деловые письма, официальные сайт учреждения, официальная страница учреждения в социальных сетях.

Материально-технические: оргтехника и расходные материалы – волонтерская комната, форма волонтеров, инвентарь для уборки и работы на приусадебных участках.

Методические: программы и конспекты мероприятий клуба «Диалог поколений».

Результаты реализации практики



С 2016 года в учреждении реализуется волонтерский проект «Реальная помощь». Волонтеры клуба «ЭРОН» (пгт. Пойковский) совместно с волонтерами поселений Нефтеюганского района: п. Салым, п. Куть-Ях, п. Юганская Обь, п. Каркатеевы, безвозмездно оказывают бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, а также помогают в организации досуга пожилых людей, способствующего улучшению душевного состояния. Реализуя данный проект, волонтеры участвуют в поздравительных акциях, таких как: «Спасибо деду за Победу!»; День пожилого человека; День семьи любви и верности; участие в праздничных мероприятиях, организованных в учреждении. Показатели эффективности работы представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Показатели эффективности работы

№ п/п	Показатель	Количество
1.	Количество специалистов, привлеченных к реализации проекта	5
2.	Количество волонтеров-добровольцев, имеющих возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения	28

Окончание таблицы 1

3.	Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку	15
4.	Количество информационных статей, которые размещены на сайте учреждения о деятельности волонтерского движения «Реальная помощь»	0
5.	Количество распространенных информационных материалов о деятельности волонтерского движения «Реальная помощь» (буклетов, листовок и др.)	21
6.	Количество занятий, проведенных с несовершеннолетними, имеющими возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения (занятия/несовершеннолетние)	12/ 32
7.	Количество проведенных социально-бытовых мероприятий, из них:	14
7.1	влажная уборка комнаты	1
7.2	сухая уборка комнаты	3
7.3	помощь в складировании дров	0
7.4	посильная уборка придомовых территорий	2
7.5	уборка снега с проходной части	2
7.6	другие	12
8.	Количество социально-педагогических мероприятий, из них:	10
8.1	Клуб «Диалог поколений»	2
8.2	Клуб «Подари свое тепло»	3
8.3	Количество мероприятий, в которые вовлечены несовершеннолетние, имеющие возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения	5
9.	Количество отзывов (положительных/отрицательных) участников проекта	15/0
10.	Количество удовлетворенных получателей услуг	15

Снижение в 2021 году количества граждан, получивших услуги, произошло в виду неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, связанной с новой коронавирусной инфекцией COVID-19.



Встречи с волонтерами способствуют продлению активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышают их качество жизни, улучшают физическое и эмоциональное состояние, происходит преодоление социального одиночества. В свою очередь, дети воспитывают в себе толерантное отношение к гражданам пожилого возраста.

По результатам работы волонтеров 100 % граждан пожилого возраста и инвалидов удовлетворены помощью, оказанной ребятами.

ПРОЕКТ ПО ОКАЗАНИЮ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ И ХОЗЯЙСТВЕННО-БЫТОВОЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ГРАЖДАНАМ И ИНВАЛИДАМ НА ДОМУ «КРЫЛЬЯ ПОМОЩИ»

Название организации, реализующей данную практику

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»

Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский медицинский колледж»

Контакты

г. Нижневартовск, ул. Омская, д. 64-а

Официальный сайт: <http://www.кцсон-нв.рф>

География реализации практики

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нижневартовск

Актуальность практики

Актуальность проекта обусловлена внедрением стационаророзмещающей технологии в области медико-социального обслуживания населения, что позволит создать устойчивую систему предоставления медико-социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. В основу практики положено поручение Президента РФ от 23.07.2020 Пр-1150 по итогам встречи с участниками Общероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе», с целью оказания социальной поддержки граждан пожилого возраста, нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи, также приказ Депсоцразвития Югры от 03.09.2020 № 1126-р «О закреплении добровольцев (волонтеров) за гражданами пожилого возраста».

Цель проекта

Помощь гражданам по выявлению существующих и потенциальных проблем со здоровьем в изменяющихся условиях окружающей среды, в достижении ими физического, умственного и социального здоровья.

Задачи проекта

Организация учебно-клинической базы колледжа, в рамках социального партнёрства с учреждением, для создания условий профессионального погружения студентов колледжа в лечебно-диагностическую среду, посредством оказания медико-социальной помощи населению;

организация работы патронажной службы среди студентов для оказания на дому медицинской и социальной помощи, психологической и духовной поддержки пациентам/клиентам, членам их семей, лицам, осуществляющим уход;

улучшение психологического состояния родственников и лиц, самостоятельно осуществляющих уход за пациентами/клиентами, обучение их практическим навыкам общения и ухода за ними;

внедрение в образовательный процесс социальной практики как эффективного инструмента развития добровольчества, молодежных инициатив и социально-профилактической деятельности студентов среди населения;

совершенствование воспитательной политики в целях создания благоприятных условий для личностного и профессионального развития студентов, обладающих правовой и коммуникативной культурой, способных к творческому самовыражению и активной гражданской позиции;

продолжение работы по формированию культуры межнациональных отношений, повышению информированности и степени толерантности студентов к представителям иных национально-культурных традиций;

Целевая группа

Пожилые граждане, инвалиды.

Краткое описание практики

Проект направлен на оказание медико-социальной и хозяйственно-бытовой добровольческой помощи студентами БУПО Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский медицинский колледж» нуждающимся гражданам на дому.

БУ «Нижевартовский медицинский колледж» в период представляет мастер-классы для населения по уходу за тяжелобольными, маломобильными и инвалидами.

В программе представляются современные средства ухода и реабилитации, а также правила перемещения больного в постели, перемещение с кровати на стул или кресло-каталку и обратно; демонстрируется осуществление личной гигиены за тяжелобольным и маломобильным.

Возможно включение в программу мастер-класса дополнительных тем по запросу (уход за венозным, мочевым катетером, уход за стомами, проведение инъекций, искусственное питание).

Ресурсы

Материально-технические ресурсы: квартира/дом/комната клиента/пациента для организации медико-социального обслуживания.

Информационные ресурсы: разработанный план взаимодействия, разработанные информационные буклеты, памятки, релизы по тематике направления проекта для СМИ, сайта учреждения и социальных сетей.

Кадровые ресурсы: специалисты учреждения, кураторы волонтерского движения учреждения и колледжа, волонтеры.

Результаты реализации практики

За 2021-2022 года 34 добровольца (студенты колледжа) оказали медико-социальную и хозяйственно-бытовую добровольческую помощь 27 гражданам на дому, в том числе гражданам пожилого возраста, инвалидам (молодые инвалиды, ребенок-инвалид), ветеранам и участникам ВОВ. За данный период было оказано более 50 услуг по сопровождению инвалидов, инвалидов-колясочников, ветеранов ВОВ в медицинские учреждения города, на прогулки; сопровождение в Многофункциональный центр, аптеки; сопровождение в центр гемодиализа, помощь в транспортировке лежачих больных для госпитализации.

ПРОЕКТ «ГИД ДОБРА»

(сопровождение маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов к социально значимым объектам, в том числе организация прогулок)

Название организации, реализующей данную практику

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»

Контакты

г. Советский, ул. Гастелло, д. 39

Официальный сайт: <https://советскийкцсон.рф>

География реализации практики

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Советский

Ф.И.О. автора-разработчика

Большакова Н.В., заведующий социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов

Актуальность практики

Волонтер – это значит доброволец, человек, который приносит добро людям, дарит им свое тепло и вовремя приходит на помощь, не требуя ничего взамен. В наше суетное время, когда все куда-то спешат, редкий человек задумывается о помощи ближнему, а особенно инвалидам, пожилым людям и тем, у кого не осталось близких родственников. Нельзя забывать, что окружающим необходимо наше теплое отношение и внимание. Уважение и почтение к старшему поколению – это отражение культуры и воспитания населения каждой страны.

«Серебряные волонтеры» – это активные, целеустремленные и энергичные граждане старшего поколения, не утратившие способность к самообслуживанию и желающие оказывать добровольческую помощь. Они готовы получать новые знания и делиться своим опытом с другими людьми.

На базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» с 2016 года реализуется программа «Волонтеры «серебряного» возраста». Так была организована волонтерская группа «Радуга добра», которая активно ведет свою деятельность на территории г.п. Советский и в отдаленных поселках Советского района и работает по двум направлениям: организация культурно-досуговой деятельности и оказание посильной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам. В состав группы г.п. Советский входит 6 человек, на территории поселков Пионерского куста – 9 человек.

Перед тем, как волонтеры приступили к добровольческой деятельности, они прошли обучение по программе для участников волонтерского движения «Волонтеры «серебряного» возраста»: общетеоретический курс; законодательная база по защите прав и интересов пожилых людей; творческая деятельность; организация здорового образа жизни; основы компьютерной грамотности.

В 2018 году при взаимодействии с Советской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда и Советской общественной организацией «Всероссийского общества инвалидов», а также при личном обращении граждан (по телефону) было выявлено, что маломобильные граждане пожилого возраста и инвалиды (в том числе инвалиды молодого возраста) нуждаются в сопровождении до социально значимых объектов (учреждения здравоохранения, культуры и спорта) и организации прогулок на свежем воздухе. На данный момент выявлено 6 человек, нуждающихся в указанной помощи.

В связи с этим и возникла актуальность данного проекта – оказание помощи в сопровождении маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов к социально значимым объектам инфраструктуры г.п. Советский и отдаленных поселках Советского района, в том числе организация прогулок.

Цель проекта

Оказание содействия в обеспечении доступа маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов к социально значимым объектам, в том числе организация прогулок.

Задачи проекта

Привлечение волонтеров для оказания данного вида помощи;

выявление граждан из числа маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в организации социального сопровождения до социально значимых объектов, в том числе в организации прогулок, определение психологической совместимости;

выявление конкретных потребностей, составление индивидуальных планов маршрута;

обучение волонтеров ситуационной помощи и правилам взаимодействия с инвалидами;

оценка эффективности проекта.

Целевая группа

Маломобильные граждане пожилого возраста и инвалиды

Краткое описание практики

1. Организационный этап – бессрочно

Культурорганизатор социально-реабилитационного отделения организует привлечение волонтеров к проблеме, описанной в проекте; занимается распространением информации (листовок, СМИ, размещение объявлений на социальной сети «Одноклассники») среди населения о сопровождении маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов до социально значимых объектов, в том числе в организации прогулок; занимается формированием реестра граждан, нуждающихся в сопровождении до социально значимых объектов, в том числе в организации прогулок; формирует команды волонтеров; проводит обучение волонтеров ситуационной помощи и правилам взаимодействия с инвалидами; осуществляет выявление психологической совместимости между волонтерами и нуждающимися в помощи гражданами, происходит определение/назначение помощников; разрабатывает индивидуальный план маршрута совместно с гражданами, нуждающимися в сопровождении; проводит оценку эффективности проекта.

2. Практический этап – бессрочно

На данном этапе происходит реализация индивидуального плана маршрута, согласованного с гражданами, нуждающимися в сопровождении; проводится оценка эффективности проекта.

3. Аналитический этап – бессрочно

На третьем этапе проводится подведение итогов реализации проекта и оценивается его эффективность.

Механизм реализации проекта

Механизм реализации практики предполагает взаимодействие участников волонтерской группы «Радуга добра» с Советской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда и Советской общественной организацией «Всероссийского общества инвалидов», которые выявляют граждан, нуждающихся в сопровождении их до значимых объектов и организации прогулок на свежем воздухе.

Следующим этапом организации помощи маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе инвалидам молодого возраста) в сопровождении до социально значимых объектов, в том числе организации прогулок на свежем воздухе, является личное знакомство с гражданином и составление с ним согласованного индивидуального плана маршрутизации, в котором указываются сведения о гражданине, социально значимый объект или место прогулки, а также дата и время сопровождения.

После составления плана начинается его реализация.

Координирование направления деятельности осуществляется культорганизатором социально-реабилитационного отделения.

Ресурсы

Для реализации проекта необходимы следующие кадровые ресурсы:

заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов непосредственно осуществляет организацию и контроль за реализацией проекта;

культорганизатор социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляет методическое и информационное сопровождение проекта (распространение листовок среди населения и информации в социальной сети «Одноклассники»); формирование реестра граждан, нуждающихся в сопровождении их до объектов и на прогулках; составление индивидуального плана маршрутизации гражданина; подготовку информации о деятельности волонтеров для размещения статей на сайте учреждения, в контактной группе «Серебряные волонтеры Югры» и социальной сети

«Одноклассники»; предоставление аналитического материала по итогам реализации проекта, разработка анкет;

волонтеры серебряного возраста осуществляют помощь в сопровождении маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов к социально значимым объектам, в том числе в организации прогулок.

Результаты реализации практики

Проект «Гид добра» реализуется волонтерами «серебряного» возраста, на базе отделения социальной реабилитации и абилитации БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» с 2018 года.

На сегодняшний день, когда в условиях определенных ограничений маломобильные граждане не имеют возможности сходить в магазин или аптеку, воспользоваться в полной мере правом на здравоохранение, социальную защиту, образование, труд и досуг, цель и задачи проекта были расширены и оказание социально-бытовой помощи одиноким маломобильным гражданам стало основной задачей в реализации данного проекта.

С 1 января 2021 года было разработано 12 индивидуальных планов-маршрутов для 8 маломобильных граждан, среди которых: 2 инвалидам 1-2 группы, 2 труженикам тыла и 4 маломобильным гражданам пожилого возраста.

В течение года волонтерами организованы мероприятия по доставке продуктов питания и лекарственных препаратов, посильная помощь в быту (мытьё и утепление окон, уборка помещения и др.), доставка и сопровождение в медицинские и социальные учреждения, учреждения пенсионного обеспечения и социального страхования, прогулки в городском парке культуры и отдыха.

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг была отслежена с помощью анкетирования, в результате которого:

удовлетворены качеством работы	8 человек (100%)
удовлетворены работой волонтеров	8 человек (100%)
подтвердились ожидания по окончании работы	8 человек (100%)

Результатом эффективной деятельности проекта «Гид добра» стала возможность интеграции маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в общество и повышение качества их жизни, что

непосредственно влияет на формирование положительной динамики их психоэмоционального состояния.

На сегодняшний день имеются 8 записей о благодарности волонтерам «серебряного» возраста.

ПРОЕКТ «ДЕДУШКА НА ЧАС»

(оказание безвозмездной социально-бытовой помощи одиноким и маломобильным гражданам г.п. Агириш)

Название организации, реализующей данную практику

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»

Контакты

г. Советский, ул. Гастелло, д. 39

Официальный сайт: <https://www.советскийкцсон.рф>

География реализации практики

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Советский район, г.п. Агириш.

Ф.И.О. автора-разработчика

Солдаткина Алена Николаевна, заведующий отделением

Актуальность практики

После выхода на заслуженный отдых, многие граждане пожилого возраста не намерены снижать свою социальную активность, они полны сил и энергии, готовы использовать свои знания и умения, чтобы быть полезными обществу, жить интересной и разнообразной жизнью.

Одной из эффективных форм реализации социальной активности и творческого потенциала граждан старшего поколения в г.п. Агириш является волонтерская деятельность, которая направлена на улучшение качества жизни, продление социальной и физической активности.

Волонтеры «серебряного» возраста в г.п. Агириш работают на благо общества с целью оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности:

принимают участие в организации и проведении мероприятий, которые позволяют организовать досуг граждан пожилого возраста и инвалидов и расширить сферу социальных контактов;

оказывают социально-бытовую помощь на дому (доставка промышленных товаров, уборка снега, расколка и складирование топливных дров) и доставку газеты «Первая Советская» маломобильным гражданам;

проводят визиты вежливости, приуроченные к праздничным и памятным датам (8 Марта, день Победы, день пожилого человека, день работников леса, день инвалида и др.);

принимают участие в оздоровительных мероприятиях: «Лыжня России»; лыжные и пешие походы в лесную зону; марафон здоровья; «Кросс нации»;

осуществляют консультации о деятельности учреждений социального обслуживания на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, по вопросам пенсионного обеспечения, а также о сайте «Государственные услуги» на едином портале.

В г.п. Агириш активно включены в волонтерскую деятельность 12 волонтеров, из них 1 мужчина.

На пенсии каждый человек может выбирать для себя деятельность на свой вкус, в зависимости от собственных потребностей, способностей, талантов и желаний. Это может быть и воспитательная, и спортивная деятельность, и помощь по хозяйству, которую могут выполнить мужские руки.

В г.п. Агириш проживает 210 одиноких маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, которые в виду состояния здоровья нуждаются в оказании посильной помощи. Многие из них нуждаются в мало затратных услугах по выполнению мелкого ремонта, например, заменить лампочку, наладить работу телевизора, повесить картину и прочее, что-то покрасить и т.д.

В таких случаях на помощь приходит «Дедушка на час», который выполняет всю необходимую мужскую работу по дому.

В состав волонтерской группы входит один мужчина, который выразил желание выполнять мелкие ремонтно-хозяйственные работы на безвозмездной основе.

Развитие данного направления для г.п. Агириш приобретет актуальность, т.к. в связи с территориальной удаленностью от города, где есть мастерские по выполнению мелких ремонтно-хозяйственных работ, одинокие маломобильные граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в г.п. Агириш, данные услуги не могут получить даже за платной основе.

Особенность данного проекта заключается в том, что он не требует финансовых вложений, т.к. все виды ремонтных работ осуществляются волонтером «серебряного» возраста с использованием собственных инструментов.

Цель проекта

Оказание нетрудоемких социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности в быту одиноких маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов.

Задачи проекта

Разработать перечень выполняемых работ;
оказать в кратчайшие сроки определенные виды ремонтно-хозяйственных работ;
обеспечить гражданам целевой группы доступность в сфере оказания ремонтно-хозяйственных работ.

Целевая группа

Одинокие маломобильные граждане пожилого возраста и инвалиды

Краткое описание практики

Данный проект носит экспериментальный характер и рассчитан на год, по результатам реализации возможно продление на бессрочный период.

1. Организационный этап – 1 месяц

Ответственным специалистом по социальной работе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется выявление потребности маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в г.п. Агириш в услугах, производится определение перечня конкретных видов услуг и их объем, разрабатывается необходимая документация (журнал учета заявок на выполнение работ).

2. Практический этап – в течение всего проекта

Волонтер «серебряного» возраста осуществляет выполнение нетрудоемких ремонтно-хозяйственных работ по заявкам одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов. Осуществляется информирование о проводимых мероприятиях в СМИ.

3. Аналитический этап – в конце года

Заведующий филиалом в г.п Агириш совместно со специалистом по социальной работе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов производят обработку и анализ полученных результатов, проводят анкетирование граждан, получателей услуг, а также осуществляют анализ эффективности проекта с целью последующего его совершенствования.

Механизм реализации проекта

В механизм реализации проекта входит оказание нетрудоемких социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности в быту одиноких маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, которым нужны «мужские руки».

Перечень выполняемых работ:

мелкий бытовой ремонт мебели (сборка-разборка мебели, сборка, разборка шкафов, сборка и ремонт кроватей, установка карнизов, навес книжных полок);

электрические работы (установка люстр, замена лампочек, настройка телевизора, монтаж электропроводки, установка розеток и выключателей);

сантехнические работы (установка смесителей и раковин, ремонт сантехники);

малярные работы (побелка потолка, покраска стен, окон, полов, поклейка обоев);

плотницкие работы (навес ковров, картин, крючков и зеркал, установка замков и т.д.).

Ресурсы

Проект реализуется с участием волонтера «серебряного» возраста при содействии работников филиала БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» в г.п. Агириш:

заведующий филиалом осуществляет контроль и управление проектом;

специалист по социальной работе проводит диагностику потребностей граждан пожилого возраста; выполняет сбор заявок и передает исполнителю; отслеживает сроки и качество выполняемых работ; координирует деятельность в рамках реализации проекта; осуществляет анализ результатов реализации проекта (приложение 1);

волонтер «серебряного» возраста г.п. Агириш – проводит мероприятия на оказанию социально-бытовой помощи на основании журнала заявок (приложение 2).

Материально-технические ресурсы: столярно-плотницкие и иные инструменты, необходимые при оказании ремонтно-хозяйственных работ (дрель, перфоратор, набор отверток, молоток, стамеска и т.д.).

Результаты реализации практики

С 1 января 2021 года в рамках проекта проведено 36 мероприятий, оказана посильная помощь по хозяйству маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам, из них: 6 инвалидам 1-2 группы, 4 труженикам тыла и 21 маломобильным гражданам пожилого возраста (в общем – 31 человек).

В числе оказанных социально-бытовых услуг: помощь на приусадебном участке (уборка территории, расколка и складирование дров), ремонт, замена и установка бытовых электрических приборов, ремонт и установка сантехнического оборудования, посильный ремонт мебели и бытовых предметов, и т.д.

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг была отслежена с помощью анкетирования (31 человек), в результате которого:

удовлетворены качеством работы – 31 человек (100 %);

удовлетворены работой волонтера – 31 человек (100 %);

подтвердились ожидания по окончании работы – 31 человек (100 %).

На сегодняшний день имеется 13 записей о благодарности волонтеру «серебряного» возраста, оказывающему услуги.

Результаты реализации проекта «Дедушка на час» говорят о востребованности данной практики, которая пользуется спросом среди одиноких и маломобильных граждан поселения. Проект показал себя эффективным, предполагается продолжение работы.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Анкета

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в опросе и ответить на предложенные вопросы. Цель опроса – определения уровня удовлетворенности качеством оказываемой услуги. Анкета является анонимной.

1. Удовлетворены ли Вы качеством оказанной работы?

- 1) да
- 2) нет
- 3) затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы работником, который оказывал услугу?

- 1) да
- 2) нет
- 3) затрудняюсь ответить

3. Подтвердились ли Ваши ожидания после окончания работы работником?

- 1) да
- 2) нет
- 3) затрудняюсь ответить

4. Ваши предложения по улучшению оказанию услуг по оказанию нетрудоемких социально-бытовых услуг _____

Спасибо!

Приложение 2

Журнал учета заявок на выполнение работ

№ п/п	Дата принятия заявки	ФИО заказчика	Вид работы	Отчет о выполненной работе

ТЕХНОЛОГИЯ «КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАМОТНОСТЬ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ И ИНВАЛИДОВ НА ДОМУ»

Название организации, реализующей данную практику

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»

Контакты (адрес, телефон), электронная почта, сайт

г. Мегион, ул. Кузьмина д. 40

Официальный сайт: <https://www.gar86.tnweb.ru>

География реализации практики

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Мегион

Ф.И.О. автора-разработчика

Фадеева Анна Александровна

Актуальность практики

В настоящее время повышение компьютерной грамотности пожилых людей становится особо актуальной задачей, поскольку в современном мире Интернет давно уже стал неотъемлемой частью нашей жизни и незаменимым средством общения. Правда, далеко не все умеют использовать все преимущества интернет-технологий. Пожилые люди, особенно в силу различных обстоятельств, ограниченные в возможностях, например, весьма далеки от всех социальных сетей, электронной почты и прочих атрибутов on-line мира. Особенно это актуально для одиноких, пожилых граждан, которые очень нуждаются не только в обучении современным технологиям связи, но и в общении, как живом, так и виртуальном. Предоставление возможности людям «серебряного» возраста получить основы компьютерной грамотности, позволит, особенно, в период пандемии, не чувствовать себя одинокими, общаться посредством социальных сетей со своими близкими, в том числе живущими в других городах, пользоваться интересующей их информацией, получать услуги от государственных органов на платформах государственных услуг посредством интернет-пространства.

Информационное неравенство по отношению к пожилым гражданам углубляется, способствуя их изолированию от социального участия в общественной жизни. Людям старшего поколения необходимо своевременно получать нужную информацию по различным направлениям, что является основным условием для реализации их прав и свобод.

Таким образом, технология «Компьютерная грамотность для пожилых и инвалидов на дому» имеет четко направленную социальную значимость –улучшение качества жизни людей пожилого возраста и граждан с ограниченными возможностями здоровья путем вовлечения их в современный процесс информационного общения, обеспечение новых возможностей для активной жизни; проведение дополнительных мероприятий, для активного времяпровождения, общественно-полезной, волонтерской деятельности пожилых людей и инвалидов, создание условий, предотвращающих их социальную и информационную изоляцию.

Цель практики

Вовлечение граждан пожилого возраста и инвалидов в мир информационных возможностей.

Задачи практики

Познакомить пожилых граждан с устройством и принципами работы компьютера, ноутбука, смартфона;

освоить гражданами целевой группы навыков работы в социальных сетях, мессенджерах;

сформировать умения и навыки самостоятельного использования компьютера в качестве средства для решения практических задач;

обучить граждан пожилого возраста использованию Интернета как средства общения и возможности осуществления поиска нужной информации.

Целевая группа

Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды.

Краткое описание практики

Корпоративный волонтер или социальный партнер (АНО «В помощь инвалиду») осуществляет обучение простейшим навыкам компьютерной грамотности, работе с официальными сайтами различных ведомств, пользованию мессенджерами и т.п. Занятия проводятся один раз в неделю, продолжительность одного курса – не менее трех месяцев. По завершению курса проводится итоговое занятие для определения степени уровней сформированных навыков работы с компьютером.

Ресурсы

Кадровые: специалист БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», волонтер (социальный партнер).

Информационные: официальный сайт учреждения, официальные аккаунты в социальных сетях, телеграмм канал, информационные памятки, брошюры, листовки.

Материально-технические: планшет, ПК.

Информационно-методические: Интернет-ресурс, социальные сети, официальные сайты по получению различных видов услуг (gosuslugi.ru).

Результаты реализации практики



В период реализации практики обучено 12 получателей социальных услуг, проведены 36 индивидуальных занятий; привлечены 2 корпоративных волонтера (зарегистрированы в Единой информационной системе «DOBRO.RU»).

Все участники технологии удовлетворены в полном объеме. Теперь пожилые граждане не чувствуют себя одинокими, общаются посредством социальных сетей со своими близкими, в том числе живущими в других городах, получают услуги от государственных органов на платформах государственных услуг и прочих атрибутов on-line мира.



ТЕХНОЛОГИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА «МОБИЛЬНЫЙ ПАРИКМАХЕР»

Название организации, реализующей данную практику

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»

Контакты

г. Мегион, ул. Кузьмина д. 40

Официальный сайт: <https://www.gar86.tmweb.ru>

География реализации практики

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Мегион

Ф.И.О. автора-разработчика

Балюк Любовь Владимировна

Актуальность практики

В настоящее время пожилые граждане и люди с ограниченными возможностями здоровья – наименее социально защищенные слои населения. Именно они нуждаются в заботе, любви и внимании. Реализация технологии особенно актуальна в кризисное время, когда каждая добровольная, тем более безвозмездная, помощь расценивается пожилыми гражданами, инвалидами, как нечто необычное, вызывая позитивные чувства. Ухоженный внешний вид в любой ситуации и в любом возрасте способствует активизации внутреннего потенциала гражданина и улучшению его психологического состояния, что, несомненно, положительно влияет на качество его жизни.

Технология крайне важна для населения г. Мегиона, так как на сегодняшний день, в нашем городе нет ни одной социальной мобильной парикмахерской. Технология «Мобильный парикмахер» – это нововведение, которое положительно отразится на доступности и качестве

обслуживания пожилых граждан, инвалидов и других категорий граждан из числа социально незащищенных слоев населения.

Цель практики

Повышение качества жизни маломобильных пожилых граждан и инвалидов, посредством предоставления бесплатных парикмахерских услуг на дому.

Задачи практики

Создать условия для оказания бесплатных парикмахерских услуг на дому для маломобильных граждан и людей с инвалидностью;
информировать граждан целевой группы о реализации технологии.

Целевая группа

Граждане с ограниченными возможностями здоровья из числа маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов.

Краткое описание практики

Технология «Мобильный парикмахер» направлена на оказание бесплатных парикмахерских услуг маломобильным пожилым гражданам и инвалидам, зачисленным на социальное обслуживание в отделение социальной реабилитации и абилитации БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», с выездом на дом.

Ценность технологии заключается в том, что к реализации привлекается волонтер-парикмахер, который осуществляет выезд на дом к маломобильному гражданину. Стрижки, окрашивание волос добровольцем (волонтером) проводятся в свободное от основной работы время, в вечернее время, а также в субботу и воскресенье.

Ресурсы

Кадровые: специалисты отделения социальной реабилитации и абилитации, волонтер парикмахер.

Информационные: официальный сайт учреждения, официальные аккаунты в социальных сетях, телеграмм канал, информационные памятки, брошюры, листовки.

Материально-технические: машинка для стрижки волос, набор расчесок и ножниц, стерилизатор.

Результаты реализации практики



В реализации технологии участие приняли 38 граждан пожилого возраста и 14 инвалидов, которые стали постоянными клиентами нашего волонтера.

ТЕХНОЛОГИЯ «ЧТЕНИЕ КНИГ ЛЕЖАЧИМ БОЛЬНЫМ»

Название организации, реализующей данную практику

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»

Контакты

г. Нижневартовск, ул. Омская, д. 64-а
Официальный сайт: <http://www.кцсон-нв.рф>

География реализации практики

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нижневартовск

Ф.И.О. автора-разработчика

Игнатова Марина Павловна

Актуальность практики

Давно замечено, что чтение художественной литературы оказывает лечебное воздействие, помогает человеку избавиться от многих психических и физических недугов. Идея скорректировать настроение и эмоциональное состояние с помощью книг – не нова.

Книги – мощные инструменты, которыми можно воздействовать на мышление людей, на их характер, формировать их поведение, и, кроме того, они могут помочь в решении проблем. Сегодня литература и искусство становятся все более мощными и перспективными средствами в психотерапии, как вследствие собственного развития, накопления ценностей, опыта, методов воздействия на человека, так и вследствие большей подготовленности современного человека к восприятию этих ценностей.

В настоящее время интерес к библиотерапии заметно вырос, что можно объяснить возможностями ее влияния на сознание индивидов и социальных групп, на возможность ее использования в качестве самосовершенствования и средства личного развития, в восстановлении жизненных сил человека и в рамках реабилитации личности или социальных групп. Вместе с тем этот метод до сих пор мало изучен. Ученые

доказали, что любители чтения продлевают себе жизнь. Чтение – это очень полезное занятие для пожилых людей.

Цель практики

Структурирование свободного времени граждан пожилого возраста и инвалидов посредством привлечения к чтению книг.

Задачи практики

Повысить мотивацию к чтению книг;
развивать память, мышление у граждан целевой группы;
улучшить эмоциональное настроение;
организовать досуг граждан пожилого возраста и инвалидов.

Целевая группа

Граждане пожилого возраста и инвалиды.

Краткое описание практики

Технология «Чтение книг лежащим больным» направлена на приобщение граждан пожилого возраста и инвалидов к развитию своего воображения, кругозора с помощью чтения книг, а также укрепление психологического здоровья. Практика предполагает две формы работы: индивидуальные занятия (чтение книг) и беседа (обсуждение прочитанного). Чтение осуществляет волонтер, подбор литературы формируется на основе предпочтений гражданина.

Ресурсы

Кадровые ресурсы: опосредованное участие в реализации технологии принимают сотрудники учреждения и привлеченные волонтеры (добровольцы).

Материально-технические ресурсы: помещение специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов для организационных моментов; квартира/дом/комната получателя социальных услуг для организации занятий (чтение выбранных книг); книги (бумажный/электронный вариант).

Информационные ресурсы: разработанный план/график занятий в рамках данной технологии; разработанные информационные буклеты,

памятки по тематике направления технологии для СМИ, сайта учреждения и социальных сетей; методические материалы для проведения занятий (книги).

Результаты реализации практики

За 2021 год проведено 39 мероприятий с охватом – 17 граждан пожилого возраста, в том числе инвалиды и ветераны ВОВ. По результатам анализа у 80 % получателей социальных услуг улучшилось психологическое здоровье в ходе оказания дополнительной социальной услуги (чтение книг). У 60 % участников технологии произошла стабилизация эмоционального состояния.



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА –
ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ»

ПРОЕКТЫ (ПРОГРАММЫ) В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА
ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ВЕТЕРАНАМ
ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ 1941-1945 ГОДОВ,
С УЧАСТИЕМ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)

Под общей редакцией
Беспаловой Марины Эдуардовны

Автор-составитель:
Людмила Анатольевна Бездольная
Анна Алексеевна Нацаева

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
628406, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут,
ул. Лермонтова, д.3/1
т./ф. 8-3462-550-558
E-mail: DSRRC@admhmao.ru
Website: <https://rcsur.ru/>