



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**



**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ»**



**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«НЯГАНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И
ДЕТЯМ»**

**ПОРТФЕЛЬ ТЕХНОЛОГИИ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ ПОДГОТОВКИ И
СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ
АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ**

Под редакцией:

Иосифовой Элевтерии Константиновны,
директора БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»
Беспаловой Марины Эдуардовны,
заместителя директора БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»

Составитель:

Пикинская Марина Викторовна,
методист отдела методологии
БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»

Утверждено на заседании экспертного совета по проведению экспертиз
(протокол № 4 от 19.02.2021)

г. Сургут, 2021

СОКРАЩЕНИЯ

РФ – Российская Федерация;

Ханты-Мансийского автономного округа – Югра – автономный округ, Югра;

АНО ДПО «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР» – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР»;

Депсоцразвития Югры – Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

Няганский центр социальной помощи семье и детям – бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»;

Ресурсный центр развития социального обслуживания – бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей – бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;

Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения – бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

НКО – некоммерческие организации;

АНО – автономная некоммерческая организация;

Проект – проект «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение качества жизни детей в замещающих семьях» автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР», реализованного с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества;

Модель – модель устойчивого функционирования технологии индивидуализации для профилактики вторичного сиротства и семейного неблагополучия;

Проект – проект «КОНСТРУКТОР СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК НКО – 3. Стабильность и качество инноваций в сфере защиты детства»;

Технология индивидуализации – технология индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей;

КДН и ЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Название практики



Технология индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

Тематическая область

Качество жизни детей из замещающих семей

Ключевые слова

Приемные родители; подготовка и сопровождение замещающих семей; профилактика вторичного сиротства и семейного неблагополучия; тренеры и супервизоры; межведомственное и межсекторное взаимодействие; социальные партнеры; система информационного, образовательного и методического сопровождения; социальный эффект

Ответственные за внедрение практики



Руководство внедрением практики в Югре: Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Ответственные за методическое обеспечение:

АНО ДПО «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР», г. Пермь;
Няганский центр социальной помощи семье и детям, г. Нягань
Ресурсный центр развития социального обслуживания, г. Сургут

Место и срок реализации практики

Место реализации: 22 муниципальных образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Сроки реализации: 01.07.2020 – 31.12.2021

Актуальность



В настоящее время существующая практика обучения в Школах приемных родителей не позволяет обеспечить будущих родителей знаниями и навыками, необходимыми для эффективной замещающей заботы. Органы опеки и попечительства из-за отсутствия ресурсов (в том числе: методического обеспечения, психологического сопровождения) не могут точно и адекватно оценить как потребности ребенка в уходе и заботе, так и возможности замещающей семьи в обеспечении воспитания подопечного.

Также отмечено, что сопровождение семей часто осложняется тем, что семьи, сталкиваясь с конкретными проблемами избегают обращений за помощью к профессионалам из-за угрозы санкций и страха оценки их как «несостоявшихся родителей», испытывая при этом растерянность, беспомощность, неуверенность в своих силах. В результате это приводит к возникновению разочарования,

эмоциональному выгоранию родителей, дальнейшей травматизации ребенка и риску дезадаптации ребенка, как показателя неблагополучия подопечного.

Таким образом, повышается риск возникновения неблагоприятных вариантов протекания нормативных кризисов в замещающих семьях, повышается частота конфликтных ситуаций в семьях целевой группы и, следовательно, приводит к увеличению числа случаев неблагоприятной адаптации приемных детей в замещающей семье, числа возвратов детей в учреждения.

Для преодоления описанных выше трудностей была разработана технология, которая обеспечивает возможность индивидуализации программ подготовки приемных родителей и сопровождения семьи после принятия ребенка.

Пилотный регион



Ханты-Мансийский автономный округ – Югра является пилотной площадкой первой очереди в Российской Федерации проекта «КОНСТРУКТОР СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК НКО – 3. Стабильность и качество инноваций в сфере защиты детства» для апробации и внедрения технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей и инновационных механизмов с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (наряду с Санкт-Петербургом; Волгоградской и Тамбовской областью).

На территории Югры проект реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов на основании Соглашения о сотрудничестве от 15 октября 2020 года № С-509/20 между Депсоцразвития Югры, АНО ДПО «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР» и Няганским центром социальной помощи семье и детям по внедрению технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей.

Участие в проекте позволит автономному округу создать и внедрить региональную Модель в 22 муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Для реализации Проекта в сфере социального обслуживания автономного округа проведены следующие мероприятия:

создан Ресурсный центр по социальному сопровождению замещающих семей на базе БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» с целью координации деятельности по внедрению технологии индивидуализации, оказание методической, консультационной и информационной поддержки специалистам, участвующим в подготовке и сопровождении замещающих семей;

создана Рабочая группа по внедрению технологии индивидуализации, в состав которой входят эксперты «ВЕКТОР», руководители и специалисты Депсоцразвития Югры, органов опеки и попечительства, некоммерческих организаций, учреждений социального обслуживания (32 представителя);

сформирован и утвержден Реестр специалистов, вовлеченных в деятельность по внедрению технологии индивидуализации (60 человек, из них: 22 представителя органов опеки и попечительства, 18 – некоммерческих организаций, 20 – учреждений социального обслуживания);

утвержден Реестр специалистов для прохождения подготовки в качестве региональных тренеров и супервизоров, обеспечивающих создание системы методической поддержки качества внедряемой технологии индивидуализации в автономном округе.

утверждена и реализована Дорожная карта по внедрению технологии индивидуализации в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2020 год.

Опорная площадка



Няганский центр социальной помощи семье и детям является опорной площадкой по апробации и внедрению технологии индивидуализации процессов подготовки приемных родителей и сопровождения замещающих семей в рамках реализации проекта «КОНСТРУКТОР СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК НКО – 3. Стабильность и качество инноваций в сфере защиты детства», реализованного АНО ДПО «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества.

Стажировочные площадки



В рамках реализации Проекта на базе негосударственных и государственных поставщиков социальных услуг, оказывающих услуги замещающим семьям на территории автономного округа, организована работа 4-х стажировочных площадок:

автономной общественной организации «Центр социальной поддержки «РУБУС», г. Сургут, Сургутский р-н;

местной общественной организации «Ассоциация приемных семей Октябрьского района»;

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Социальные партнеры (участники Проекта)



Органы опеки попечительства:

Управление опеки и попечительства администрации Кондинского района;

Управление опеки и попечительства Администрации города Урая;

Управление опеки и попечительства Администрации города Нягани;

Управление опеки и попечительства Администрации Октябрьского района;

Учреждения социального обслуживания:

БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;

БУ «Советский районный социально-реабилитационный центр несовершеннолетних»;

БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», филиал п. Игрим;

Социально ориентированные некоммерческие структуры (негосударственные поставщики социальных услуг);

АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс», г. Нефтеюганск;

АНО "Центр социальной поддержки "РУБУС", г. Сургут, Сургутский р-н;

Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр поддержки семьи», г. Ханты-Мансийск;

Местная общественная организация «Ассоциация приемных семей Октябрьского района»;

Местная общественная организация многодетных семей Кондинского района «София»;

Местная общественная организация замещающих семей г. Ханты-Мансийска «Югорские семьи»;

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации граждан «Свет сердца».

Основная деятельность опорной и стажировочных площадок



1) Создание условий для внедрения Модели:

заключение договоров и соглашений о сотрудничестве в рамках проекта с органами исполнительной власти, определения круга партнерских организаций, зоны ответственности и кураторов (уполномоченные, ответственные);

участие в разработке, корректировке дорожной карты по реализации Проекта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;

привлечение опытных (ключевых) специалистов из числа партнеров в процесс внедрения Модели;

разработка и апробация алгоритма обеспечения стабильности и качества функционирования инновации социально ориентированных НКО для регионов РФ.

2) Деятельность супервизоров:

подготовка и представление «трудных» случаев, выявленных в ходе работы специалистов, на групповую экспертную супервизию межрегиональной команды и индивидуальные экспертные супервизии;

разработка обучающих программ и обучение специалистов из числа социальных партнеров базовым навыкам использования инновационной технологии индивидуализации;

участие в разборе «трудных» случаев работы, представленных коллегами из других регионов РФ.

3) Оказание инновационных услуг для замещающих семей (законных представителей, подопечных), в том числе оказание:

профильных консультационных услуг с применением инновационных технологий представителям замещающим семьям очно и дистанционно;

комплекса услуг, направленных на восстановление способности замещающих родителей самостоятельно заботиться о ребенке, в рамках реализации технологии индивидуализации.

4) *Информирование профессионального и родительского сообщества*, в том числе:

участие в пресс-конференциях и медиа-дискуссиях;

информирование о деятельности социальных партнеров, работающих с замещающими семьями, о возможности получения семьями поддержки и экстренной помощи;

создание медиа-кейсов для специалистов, руководителей заинтересованных ведомств и родителей, включающие эффективные технологии, которые реализуются в некоммерческом секторе автономного округа.

5) *Трансляция опыта*:

представление опыта внедрения Модели в организациях муниципальных образований Югры, в том числе посредством онлайн презентации;

участие в Итоговой конференции по реализации Проекта.

Правовой блок (распорядительные и локальные документы)



Соглашение о сотрудничестве от 15 октября 2020 года № С-509/20 между Депсоцразвития Югры, АНО ДПО «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР» и Няганским центром социальной помощи семье и детям;

договор № 20-2-015978/12л.с. от 25.12.2020;

приказ Депсоцразвития Югры от 01.06.2020 № 629-р «Об утверждении «Дорожной карты» по внедрению технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.07.2020 № 841-р «Об утверждении состава рабочей группы по внедрению технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре»;

приказ Депсоцразвития Югры от 14.09.2020 № 1165-р «Об утверждении реестра специалистов, для прохождения подготовки в качестве региональных тренеров и супервизоров для создания системы методической поддержки качества внедряемой технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре»;

приказ Депсоцразвития Югры от 23.10.2020 № 1342-р «Об организации психологического обследования граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей»;

приказ Депсоцразвития Югры от 21 октября 2020 г. № 21-нп «О внесении изменений в приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 12 ноября 2012 года n 34-нп «О программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей»;

приказ Депсоцразвития Югры от 25.08.2020 № 1077-р «Об утверждении реестра специалистов, вовлеченных в деятельность по внедрению технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей в Ханты-

Мансийском автономном округе – Югре»; информационное письмо в адрес Депсоцразвития Югры по актуализации реестра специалистов (по состоянию на 21.10.2020);

приказ БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» от 25.03.2020 № 91-р «Об утверждении положения о Ресурсном центре, алгоритма взаимодействия»;

программа курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Внедрение индивидуализированного подхода в систему подготовки, сопровождения и поддержки замещающей семьи» АНОЛ ДПО «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР»

Информационно-методический блок



Итоговый пакет материалов проекта «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение качества жизни детей в замещающих семьях», реализованного АНО ДПО «Институт социальных услуг «ВЕКТОР» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (2019 г.), включает:

сборник «Оценка наличия и степени выраженности факторов риска дезадаптации приемного ребенка в замещающей семье» (<https://www.constructornko.com/itogi-proekta>);

сборник «Базовая программа подготовки кандидатов в замещающие родители» (<https://www.constructornko.com/itogi-proekta>);

проект стандарта услуги «индивидуализация процесса подготовки и сопровождения замещающих семей междисциплинарной командой» (<https://www.constructornko.com/itogi-proekta>);

библиотеку проекта (<http3s://www.constructornko.com/itogi-proekta>)

цикл обучающих вебинаров «Ваш приемный ребенок. Что делать, если...» (<https://www.constructornko.com/post/parents2>);

открытые методические вебинары для специалистов по сопровождению замещающих семей (<https://www.constructornko.com/itogi-proekta>);

итоговый пакет методических материалов (<https://www.constructornko.com/itogi-proekta>).

Обучающий блок



Обучающие мероприятия направлены на формирование и развитие специальных, профессиональных компетенций специалистов в части их умений индивидуализировать программы обучения кандидатов в замещающие родители и программы комплексного сопровождения замещающих семей, адекватно и эффективно применять методику выявления факторов риска дезадаптации и профилактики семейного неблагополучия

В 2020 году прошли обучение на курсах повышения квалификации 72 представителя из числа специалистов:

органов опеки и попечительства;

негосударственных поставщиков социальных услуг по подготовке граждан;

учреждений социального обслуживания.

Обучение проводилось по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Внедрение индивидуализированного подхода в систему подготовки, сопровождения и поддержки замещающей семьи» Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР» объемом 72 часа (с 30.10.2020 по 17.12.2020) в 22 муниципальных образованиях автономного округа, которая включает:

Базовый модуль. Организационная структура деятельности по подготовке кандидатов и сопровождению замещающих семей с применением Технологии индивидуализации (30.10.2020 – 12.11.2020);

Специализированный модуль. Индивидуализация программ подготовки и сопровождения замещающих семей (16.11.2020 – 17.12.2020).

Обучение позволило специалистам получить необходимые знания для работы с технологией оценки факторов риска дезадаптации замещающей семьи, сформировать практические навыки разработки индивидуализированных программ подготовки граждан и сопровождения замещающих семей с учетом возможных рисков дезадаптации в семье.

В дальнейшем специалисты, прошедшие обучение, примут участие во внедрении технологии индивидуализации в деятельность Школ приемных родителей, сопровождение замещающих семей.

Краткое описание



Технология индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре основана на выявлении и оценке степени проявления факторов риска дезадаптации замещающей семьи и индивидуализации программы сопровождения замещающей семьи с учетом как особенностей подготовки родителей, так и индивидуальных потребностей приемного ребенка.

Цель:

Минимизация рисков возвратов детей из замещающих семей путем подготовки кандидатов в приемные семьи, сопровождения и поддержки замещающих семей с применением технологии индивидуализации специалистами профессионального сообщества, социально ориентированных НКО, добровольцами.

Задачи:

1. Выявить региональные факторы, влияющие на устойчивость технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей.
2. Организовать межведомственное и межсекторное взаимодействие команд (специалистов) по внедрению Региональной модели устойчивого функционирования технологии индивидуализации для профилактики вторичного сиротства и семейного неблагополучия в автономном округе.
3. Участвовать в разработке пакета нормативных, методических, информационных документов, необходимых для внедрения технологии в регионах РФ.

4. Обеспечить доступ специалистов к современной системе информационного, образовательного, методического (супервизорского) сопровождения для обсуждения и решения профессиональных задач.

5. Подготовить команду тренеров и специалистов по внедрению индивидуализированного подхода в систему подготовки, сопровождения и поддержки замещающей семьи в муниципальных образованиях автономного округа.

6. Провести оценку степени выраженности факторов риска дезадаптации замещающих семей с учетом индивидуальных потребностей ребенка и подбора специальных методик подготовки родителей.

7. Обеспечить подготовку замещающих семей (в том числе посредством дистантных форм обучения) для эффективного ухода и воспитания приемного ребенка, усиления мотивационной составляющей родителей и снижения факторов риска дезадаптации замещающей семьи.

8. Разработать комплекс системных мероприятий по внедрению технологию индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей с проведением постоянного мониторинга оценки эффективности выполнения мероприятий.

9. Обобщить и транслировать положительный опыт работы организаций по внедрению технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей в автономном округе, в том числе на межрегиональном уровне.

Целевая группа:

благополучатели – дети и родители из замещающих семей, проживающие на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

участники (соисполнители, социальные партнеры) – органы опеки и попечительства, государственные и негосударственные поставщики социальных услуг, добровольцы (волонтеры) из числа партнерских социально ориентированных некоммерческих организаций – осуществляющие сопровождение замещающих семей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Принципы профилактики дезадаптации замещающей семьи основаны на выявлении наличия и оценки степени выраженности факторов риска дезадаптации ребенка в семейной системе, на изменении программы работы с семьями по результатам этой оценки.

Каждый выбранный фактор риска дезадаптации ребенка в замещающей семье содержит описание трех вариантов степени его проявления (высокой, средней, низкой), перечень вопросов, которые помогают выявить наличие данного фактора в конкретной семье, определить степень его проявления, основные дефициты знаний и навыков по воспитанию детей и определению наиболее эффективных приемов коррекции и устранения данных дефицитов.

Таким образом, внедрение технологии индивидуализации создает предпосылки для самостоятельного видения родителями (законными представителями) основных дефицитов знаний и навыков по воспитанию детей и определению наиболее эффективных приемов коррекции данных дефицитов, своевременному обращению замещающих семей за помощью на ранних стадиях семейного кризиса, что является основным условием профилактики вторичных отказов.

В Югре для создания системы методического сопровождения, оценки состояния, условий и результатов внедряемой технологии индивидуализации большое значение

уделяется повышению профессиональных компетенций специалистов, задействованных в реализации технологии индивидуализации (курсы повышения квалификации, семинары, вебинары, тематические супервизии).

Результаты внедрения



В рамках реализации мероприятий «Дорожной карты» по внедрению подготовки и сопровождения замещающих семей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре получены положительные результаты в части:

1) создания условий для внедрения Проекта:

внедрена модель устойчивого функционирования технологии индивидуализации для профилактики вторичного сиротства и семейного неблагополучия;

создано профессиональное сообщество из числа специалистов органов опеки и попечительства автономного округа; государственных и негосударственных поставщиков социальных услуг, вовлеченных в реализацию технологии индивидуализации (заключено 14 Соглашений о сотрудничестве; в рабочей группе состоят 32 руководителя и специалиста);

проведено 2 заседания рабочей группы по внедрению технологии индивидуализации (июнь, июль);

сформирован реестр специалистов, вовлеченных в деятельность по внедрению технологии индивидуализации, в который вошли 60 специалистов из 22 муниципальных образований автономного округа (22 чел. из органов опеки и попечительства, 20 чел. из учреждений социального обслуживания, 18 чел. из негосударственных поставщиков социальных услуг);

обучено 60 специалистов по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Внедрение индивидуализированного подхода в систему подготовки, сопровождения и поддержки замещающей семьи», разработанной и реализованной экспертами АНО ДПО «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР» объемом 72 часа;

обучено 8 супервизоров по программе повышения квалификации «Стабильность и качество инноваций в сфере профилактики и семейного неблагополучия» АНО ДПО «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР» объемом 250 часов;

оказана методическая, консультационная и информационная поддержка специалистам, участвующим в подготовке и сопровождении замещающих семей, по вопросам внедрения технологии индивидуализации, охват – 72 специалиста из 61-й организации 22-х муниципальных образований автономного округа;

проведена информационная кампания профессионального и родительского сообщества о реализации Проекта, в рамках которого представлены возможности получения поддержки и экстренной помощи замещающим семьям;

освещены результаты работы по внедрению технологии индивидуализации в автономном округе на официальном сайте Няганского центра социальной помощи семье и детям (<http://detdom86.ru/> в разделе «Ресурсный центр»), в окружных СМИ, на аккаунтах в социальных сетях (<https://www.instagram.com/dsrhmao/>,

<https://vk.com/dsrhmao>), на заседаниях КДН и ЗП, а также на встречах с представителями НКО и образовательных организаций;

обобщен и транслирован опыт работы органов опеки и попечительства автономного округа, государственных и негосударственных поставщиков социальных услуг, полученный в ходе реализации Проекта; руководители Депсоцразвития Югры и БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» приняли участие на:

профессиональной площадке «Эффективные практики социальной помощи детям и семьям с детьми, в том числе в дистанционном формате» XI Всероссийского форума «Вместе – ради детей!», проводимого Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации с докладом «Индивидуализация процессов подготовки приемных родителей и сопровождения замещающих семей»;

Всероссийском совещании по вопросам подготовки лиц, желающих принять ребенка на воспитание в семью, социально-психологического обследования таких лиц, сопровождения замещающих семей с докладом «Инновационный подход в создании системы подготовки и сопровождения замещающих родителей с опорой на ресурсы негосударственных поставщиков услуг в социальной сфере в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

разработаны сертификаты:

- на оплату услуг по повышению родительских компетенций «Академия родителей»;

- на оплату услуг по оказанию социально-психологической помощи семьям опекунов, попечителей, приемных родителей, усыновителей;

внесены изменения в распорядительные документы Депсоцразвития Югры по социальному сопровождению замещающих семей, подготовке граждан, желающих принять в свою семью ребенка, с привлечением НКО (изменения в приказы);

получена рецензия Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР» на практико-ориентированные семинары для замещающих родителей «Внедрение индивидуализированного подхода в систему сопровождения и поддержки замещающих семей»;

вручено Благодарственное письмо от АНО ДПО Институт социальных услуг «ВЕКТОР» эксперту БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» Шулятьевой С. Б.;

2) *организации работы с благополучателями:*

оказаны услуги родителям и детям замещающих семей в рамках реализации технологии индивидуализации; проведено 80 мероприятий;

проведен практико-ориентированный семинар для замещающих родителей «Внедрение индивидуализированного подхода в систему сопровождения и поддержки замещающих семей» с использованием материалов АНО ДПО Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР», (охват 180 родителей замещающих семей из г. Нягань, Октябрьского, Березовского и Кондинского районов).

проведен цикл обучающих вебинаров «Ваш приемный ребенок. Что делать, если...» для родителей, в рамках которых рассматривались актуальные вопросы воспитания детей и развития родительских навыков; приемным родителям оказана психологическая помощь, поддержка как в очной, так и в дистантной формах (помощь

и поддержку на этой опорной площадке проекта получили 83 замещающих семьи, в которых воспитывается 332 несовершеннолетних ребенка);

проведены групповые и индивидуальные консультации по определению проявления каждого фактора, в ходе которых определены возможности создания условий для более комфортного проживания подопечных несовершеннолетних в семьях опекунов попечителей, приемных родителей (38 замещающих семей);

проведено психологическое обследование 6 несовершеннолетних из замещающей семей, находящихся в экстренном сопровождении; предупреждены 6 возвратов подопечных из замещающих семей г. Нягань, Березовского, Кондинского районов;

созданы предпосылки для самостоятельного понимания родителями (законными представителями) основных дефицитов знаний и навыков по воспитанию детей и определению наиболее эффективных приемов коррекции данных дефицитов, своевременному обращению замещающих семей за помощью на ранних стадиях семейного кризиса, что является основным условием профилактики вторичных отказов.

Социальный эффект



1. *Наличие доступной и открытой среды* для получения информационной, методической, организационной поддержки специалистам, осуществляющим деятельность по подготовке и сопровождению замещающих семей на территории муниципальных образований, позволяет освоить инновационные технологии по подготовке и дальнейшему сопровождению замещающих семей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре; 22

2. *Объединение заинтересованных специалистов государственных и негосударственных структур*, предоставляющих социальные услуги на территории автономного округа способствует эффективности проведения мероприятий по профилактике семейного неблагополучия и вторичного сиротства;

3. *Сформированность информационно-методической базы* позволяет обеспечить качественное применение технологии индивидуализации и эффективность ее реализации в процессах подготовки и социального сопровождения замещающих семей, и как следствие, минимизировать риски возврата детей из замещающих семей в интернатные учреждения;

4. *Высокий эффект практического обучения специалистов* автономного округа на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Внедрение индивидуализированного подхода в систему подготовки, сопровождения и поддержки замещающей семьи», проводимой АНО ДПО «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР» (интенсивное применение интерактивных онлайн-методов и требование к обязательному участию всех слушателей в практикумах, ролевых играх и упражнениях, а также внедрение отдельных элементов, новых подходов, планирование работы с замещающей семьей на основе ее потребностей) позволяет овладеть специальными навыками и знаниями для применения в своей практической деятельности;

5. *Повышение профкомпетенций специалистов на цифровой платформе АНО ДПО Институт социальных услуг «ВЕКТОР»* способствует повышению качества предоставления социальных услуг по подготовке и сопровождению замещающих семей, а также устойчивость внедрения технологии в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

По результатам реализации проекта в регионе Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры инициировал работу по внесению изменений в приказ об организации ежегодного тестирования несовершеннолетних с включением в психологическое заключение риска дезадаптации, как показателя неблагополучия подопечного. Принято решение о внедрении технологии оценки риска дезадаптации замещающей семьи в работу ШПР и служб сопровождения 22 муниципальных района округа.

Контакты команды



➤ Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям», директор Вера Васильевна Серебрякова.

Почтовый адрес: 628186, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нягань, ул. Чернышова, д. 25.

Электронный адрес: NCPD@admhmao.ru

Сайт: <http://detdom86.ru/> раздел «Ресурсный центр»

➤ Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР», директор Алина Николаевна Селищева.

Почтовый адрес: 614010, г. Пермь, ул. Героев Хасана, д. 7 а, оф. 244

Электронный адрес: vectornko@mail.ru

Сайт: www.vectornko.ru

Приложения

Методические материалы и иные документы, регламентирующие деятельность опорной и стажировочных площадок по внедрению практики, представлены в приложении к паспорту технологии индивидуализации по подготовке и сопровождению замещающих семей (приложения 1 – 26).

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ПАСПОРТУ ТЕХНОЛОГИИ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И СОПРОВОЖДЕНИЮ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Перечень приложений	Наименование приложения
Приложение 1	Дорожная карта по внедрению технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (приказ Депсоцразвития Югры от 01.06.2020 № 629-р)
Приложение 2	Приказ Депсоцразвития Югры от 06.07.2020 № 841-р «Об утверждении состава рабочей группы по внедрению технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
Приложение 3	Приказ Депсоцразвития Югры от 14.09.2020 № 1165-р «Об утверждении реестра специалистов в качестве региональных тренеров и супервизоров для создания системы методической поддержки качества внедряемой технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
Приложение 4	Приказ Депсоцразвития Югры от 25.09.2020 № 1077-р «Об утверждении реестра специалистов, вовлеченных в деятельность по внедрению технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
Приложение 5	Приказ Депсоцразвития Югры от 21.10.2020 № 21-нп «О внесении изменений в приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12 ноября 2012 года № 34-нп «программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей»
Приложение 6	Приказ Депсоцразвития Югры от 23.10.2020 № 1342-р «Об организации психологического обследования граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей»
Приложение 7	Приказ Депсоцразвития Югры от 15.02.2021 № 179-р «Об организации подготовки региональных тренеров и супервизоров для внедрения технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
Приложение 8	Приказ Няганского центра социальной помощи семье и детям от 25.03.2020 № 91-р «Об утверждении положения о Ресурсном центре, алгоритма взаимодействия»
Приложения 9	Лекции и практические занятия, индивидуальные (групповые) консультации (п.г.т. Березово)
Приложение 10	Программа семинара внедрение индивидуализированного подхода в систему сопровождения и поддержки замещающей семьи (проект «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение жизни детей в замещающих семьях»)
Приложение 11	Техническое задания для стажировочной площадки (Приложение № 1 к Договору № 20-2-015978 от 25 декабря 2020 года)
Приложение 12	План - график «Обучения специалистов ХМАО- ЮГРА по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Внедрение индивидуализированного подхода в систему подготовки, сопровождения и

	поддержки замещающей семьи» (проект «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение жизни детей в замещающих семьях»)
Приложение 13	Реестр специалистов, вовлеченных в деятельность по внедрению технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
Приложение 14	Программа XI Всероссийского Форума «Вместе ради детей» (участие Делсоцразвития Югры по теме «эффективные практики социальной помощи детям и семьям с детьми, в том числе в дистанционном формате»)
Приложение 15	Презентация «Индивидуализация процессов подготовки и сопровождения замещающих семей» для выступления на XI Всероссийского Форума «Вместе ради детей»
Приложение 16	Пояснительная записка проекта «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение жизни детей в замещающих семьях» (предыстория и замысел проекта; социальная значимость проекта; цели и задачи, этапы и содержание деятельности; ожидаемые результаты)
Приложение 17	Стартовый пакет методических материалов (проект «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение жизни детей в замещающих семьях»): индивидуализация программ подготовки и сопровождения замещающих семей через оценку наличия и степени выраженности факторов риска дезадаптации приёмного ребёнка в замещающей семье; критерии (факторы риска) для оценки замещающей семьи; форма оценки наличия и степени выраженности факторов риска дезадаптации приёмного ребёнка в замещающей семье
Приложение 18	Итоговый пакет методических материалов (проект «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение жизни детей в замещающих семьях»)
Приложение 19	Проект стандарта услуги индивидуализация процесса подготовки и сопровождения замещающих семей междисциплинарной командой (проект «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение жизни детей в замещающих семьях»)
Приложение 20	Превью-отчет: итоги и результаты проекта «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение жизни детей в замещающих семьях» (основные результаты и итоги; пилотные регионы; стажировочные площадки; службы детского телефона доверия; конструктор социальных практик НКО; этапы и алгоритмы)
Приложение 21	Библиотека проекта «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение жизни детей в замещающих семьях» (перечень литературы, рекомендованной специалистам по сопровождению замещающих семей)
Приложение 22	Информационная справка АНО ДПО «ВЕКТОР» о проекте «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение жизни детей в замещающих семьях»
Приложение 23	Цикл обучающих вебинаров «Ваш приемный ребенок. Что делать, если...» (проект «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение жизни детей в замещающих семьях»)
Приложение 24	Презентация Шулятьевой С. Б. «Как поступить замещающим родителям в трудных ситуациях, которые возникают после приема подростка в семью» (в рамках цикла обучающих вебинаров «Ваш приемный ребенок. Что делать, если...»)
Приложение 25	Опыт Екатеринбурга. Методические материалы для специалистов служб сопровождения замещающих семей
Приложение 26	Программа повышения квалификации АНО ДПО «ВЕКТОР»