

	ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ «РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»	
---	---	---



ПОДДЕРЖКА СЕМЬИ «ГРУППЫ РИСКА»

ПУЛ ЭФФЕКТИВНЫХ ПРАКТИК

Составитель:
Кундухова Д.М., методист отдела методологии

Сургут, 2020

Содержание

Список сокращений	3
Введение	4
Глава 1. Технологии	
Аникина Е.Г. Технология профилактики семейного неблагополучия путем развития института наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я»	6
Дорошенко М.Н. Технология «Карта критериев и показателей для оценки неблагополучия семьи и социально опасного положения несовершеннолетнего»	65
Прокопенко В.Ф. Технология социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом (совершивших правонарушения и преступления)	80
Глава 2. Программы	
Зарубина Н.А., Богданова Н.Ю. Программа профилактики социально опасного положения семьи и детей «Право на счастливое детство» (в новой редакции)	91
Насибуллина Г.Х. Программа комплексного сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении «Вектор помощи»	118
Саидова М.С. Программа детско-родительского клуба выходного дня «Семейный очаг»	139
Филоненко С.Д. Программа «Школа эффективного родителя» для оказания психологической поддержки родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья»	153
Шулятьева С.Б. Программа Школа «Ответственное родительство» для замещающих семей.....	171
Заключение	182
Список литературы.....	183

Список сокращений

АДОР (ПОР) – опросник «подростки о родителях»;
АППГ – аналогичный период прошлого года;
АСВ – анализ семейных взаимоотношений;
БУ – бюджетное учреждение;
Дети с ОВЗ – дети с ограниченными возможностями здоровья;
ДОУ – дополнительное образовательное учреждение;
ИПР – индивидуальная программа реабилитации;
КДН и ЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;
МАОУ «КСОШ-ДС» – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Комплекс средняя общеобразовательная школа - детский сад»;
МАУ – муниципальное автономное учреждение;
МБДОУ – муниципальное бюджетное дополнительное образовательное учреждение;
МБОУ – муниципальное бюджетное образовательное учреждение;
МКДНиЗП – межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;
МКУ – муниципальное казенное учреждение;
ОДН МВД – Отдел по делам несовершеннолетних Министерства внутренних дел;
ОМВД России – Отдел Министерства внутренних дел России;
ООО – общество с ограниченной ответственностью;
ОППГ – отделение психологической помощи гражданам;
ОППГ – отделение психологической помощи гражданам;
ОРО – опросник родительского отношения;
ОСРиА – отделение социальной реабилитации и адаптации;
СМИ – средства массовой информации;
СОП – социально опасное положение;
СОШ – средняя общеобразовательная школа;
СРЦН – социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
Тест ДДЧ – тест «Дом-Дерево-Человек»;
ТКДНиЗП – территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;
УМВД России – управление Министерства внутренних дел России;
ХМАО-Югра – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра;
ЦВСНП – центр временного содержания для несовершеннолетних;
ШСП – школьная служба примирения.

Введение

Первым воспитательным институтом, взаимосвязь с которым человек испытывает в течение всей жизни, является его семья. Именно в семье формируются нормы поведения человека, зарождаются основы нравственности и морали, проявляются индивидуальные качества личности, формируется внутренний мир человека. Именно семья способствует самоутверждению человека, стимулирует его творческую и социальную активность, тем самым происходит первичная социализация ребенка.

В научной литературе нет четкого определения понятия семейное неблагополучие. Под неблагополучной мы склонны понимать такую семью, в которой нарушена структура, обесценивается или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания. С учетом доминирующих факторов неблагополучные семьи условно можно разделить на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей.

Первую группу составляют так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности, неполные).

Вторую группу представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями.

Обе группы относят к семьям «группы риска». «Группа риска» - это категория семей, которая в силу определенных условий своей жизни более других подвержена отрицательным влияниям со стороны общества.¹

В социально-педагогической работе уже сложилась определенная практика деятельности с такими семьями. Учреждения социального обслуживания реализуют эффективную комплексную систему поддержки семьи, включающей в себя диагностические, профилактические, социально-реабилитационные мероприятия, создание оптимальной среды для жизнедеятельности семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, осуществление социальной поддержки, профилактики и организации работы с неблагополучными семьями.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре разработаны и успешно внедрены технологии и программы по оказанию помощи семьям «группы риска» и их поддержке, которые позволяют в значительной степени снизить напряженность в семье, изменить формы взаимодействия членов семьи, исключить многие психотравмирующие факторы и в целом предотвратить развитие отклонений личности ребёнка.

¹ Ахлюстина Е.В. СЕМЬЯ «ГРУППЫ РИСКА» КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ // Научное сообщество студентов XXI столетия. ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ: сб. ст. по мат. XL междунар. студ. науч.-практ. конф. № 3(39). URL: [https://sibac.info/archive/social/3\(39\).pdf](https://sibac.info/archive/social/3(39).pdf) (дата обращения: 24.08.2020)

Данное издание включает в себя эффективные практики работы с семьями «группы риска» и предназначено для специалистов организаций социального обслуживания, государственных и негосударственных, всех заинтересованных лиц.

Глава 1. Технологии

Технология профилактики семейного неблагополучия путем развития института наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я»

*Автор технологии: Аникина Елена Геннадиевна,
заместитель директора бюджетного учреждения
Ханты- Мансийского автономного округа – Югры
«Советский районный центр для
несовершеннолетних», г.п. Пионерский*

Паспорт технологии

№ п/п	Критерии	Описание
1	Полное наименование	Технология профилактики семейного неблагополучия путем развития института наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ я»
2	Направленность	Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, профилактическая работа с семьями, находящимися в социально – опасном положении
3	Ф.И.О. автора (авторского коллектива) с указанием должностей	Аникина Елена Геннадиевна, заместитель директора БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних»
4	Руководитель технологии	Аникина Елена Геннадиевна, заместитель директора БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних»
5	Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности, адреса, телефона	бюджетное учреждение Ханты- Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», 628250, Тюменская область, ХМАО-Югры, Советский район, г.п. Пионерский, ул. Заводская, д.2, 8 (34675)40515
6	Цель технологии	Эффективное решение проблем детской безнадзорности, снижение уровня правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, восстановление социальных функций семьи через развитие института наставничества
7	Задачи технологии	1. Провести анализ потребности несовершеннолетних и их семей в наставниках; 2. Организовать информационную кампанию по привлечению социально-активных людей в волонтерскую деятельность- наставничество; 3. Провести обучающий семинар с наставниками по индивидуально – социально-психолого-педагогическому сопровождению семей и несовершеннолетних «группы риска»;

		4. Проводить индивидуальную профилактическую работу с семьями и несовершеннолетними «группы риска» в целях предупреждения антиобщественных действий несовершеннолетних, совершения повторных общественно опасных деяний, преступлений. 5. Взаимодействовать с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам предупреждения безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних. 6. Проанализировать результативность мероприятий программы.
8	Целевая группа	Несовершеннолетние и их семьи, находящиеся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации (далее «группы риска»). Наставничество (шефство) может быть назначено в отношении категорий несовершеннолетних, состоящих на учете в органах внутренних дел, в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав
9	Кадровые ресурсы	Заместитель директора - 1 Заведующий отделением психологической помощи гражданам - 1 Старший наставник - 1 Методист - 1 Психолог - 2 Социальный педагог -1 Специалист-куратор -3
10	Краткое содержание технологии	БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних», являясь субъектом профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, проводит профилактическую работу с семьями, находящихся в социально – опасном положении. Специалистами учреждения внедряется комплекс мер, необходимых для восстановления успешного функционирования семьи, а также устранения причин и условий, способствующих совершению несовершеннолетними правонарушений путем развития института наставничества, при котором выстраивается система: квалифицированные специалисты учреждения, определив проблему семьи, в качестве средства ее решения предлагают родителям и детям войти в программу наставничества
11	Этапы и сроки реализации	1 этап: организационный (январь 2020) 2 этап: практический (февраль -декабрь); 3 этап: заключительный этап (март 2021)

12	Ожидаемые результаты	- снижение количества семей и несовершеннолетних «группы риска», находящихся на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав более 6 месяцев; - отсутствие повторной, в течение года постановки на учет семьи/несовершеннолетнего на учет в КДН и ЗП, ОДН МВД; - минимизация лишения родительских прав; - снижение количества несовершеннолетних, совершивших повторное правонарушение; - положительная динамика в психологическом состоянии несовершеннолетних, отмеченные законными представителями, педагогами и психологами: снижение уровня агрессивности, тревожности, повышение коммуникативной компетентности.
13	Полученные результаты	За 2019 г. получены следующие результаты: Количественные: – привлечено наставников с заключением соглашения о наставничестве - 22 человека (2018 – 2019 гг.); – закреплено наставничество за несовершеннолетними «группы риска» – 58; – закреплено наставничество за семьями «группы риска» - 38 семьями; – проведено обучающих семинаров для наставников – 2; – проведение круглых столов по вопросам развития института наставничества, с привлечением представителей общественных организаций, субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних -2; – участие в конкурсе инновационных программ по наставничеству – 1 (дипломант). Качественные: – 64% всех подростков с девиантным поведением, совершивших правонарушение и состоявших на контроле в структурных подразделениях учреждения, сняты с улучшения; – снижение количества семей, состоящих на профилактическом учете более 3 лет до 3, что на 2 семьи меньше, чем за АППГ; – увеличение несовершеннолетних, охваченных досуговой деятельностью (кружки, секции) на 21%, по сравнению с АППГ; – отсутствие самовольных уходов из учреждения. – сформированность чувства уверенности в своих способностях, противостояния нежелательному влиянию среды и навыка

		отстаивания безопасного поведения в различных ситуациях – у 92% наставляемых. – сформированность умения эффективного общения с другими людьми, особенно в ситуациях высокого риска у 93% наставляемых; – овладение адекватным представлением о последствиях совершения правонарушений, о своих правах и обязанностях – у 88% наставляемых; – выработка у несовершеннолетних эффективных поведенческих навыков противодействия негативному влиянию окружения в рискованных ситуациях, социально-приемлемых форм поведения – у 89% участников.
--	--	---

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Актуальность технологии

Главным в воспитании ребенка является семья. То, что ребенок в детские годы приобретает в семье, он сохраняет в течение всей последующей жизни. Семья может выступать в качестве как положительного, так и отрицательного фактора воспитания. Положительное воздействие на личность ребенка состоит в том, что никто, кроме самых близких для него в семье людей — матери, отца, бабушки, дедушки, брата, сестры не относится к ребенку лучше, не любит его так и не заботится столько о нем. И вместе с тем, никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья. Неблагоприятные условия жизни и воспитания в семье, проблемы овладения знаниями и связанные с этим неудачи в учебе, неумение строить взаимоотношения с окружающими и возникающие на этой основе конфликты, различные психофизические отклонения в состоянии здоровья, как правило, ведут к девиации, в том числе совершению несовершеннолетними правонарушений. Особенностью социально-неблагополучной семьи, является отрицательная, антиобщественная направленность. Современная семья озабочена прогрессирующей инфляцией, безработицей, недостаточным заработком. Наряду с общим сокращением рождаемости, происходит рост числа детей, рожденных вне брака. В сложной социально-психологической ситуации оказываются также дети в семьях, находящихся на грани развода. Мало кто из родителей задумывается о своей компетентности в воспитании детей. В сложившихся условиях актуальной задачей становится разработка и реализация новых технологий профилактики семейного неблагополучия.

БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних», являясь субъектом профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, проводит профилактическую работу с семьями, находящихся в социально – опасном положении.

На территории Советского района на 01.01.2020 в отношении 52 семей, находящихся в социально – опасном положении, проводится индивидуальная

профилактическая работа. Второй категорией семей, которым учреждением уделяется особое внимание, являются семьи, в которых воспитываются несовершеннолетние с девиантным поведением, совершившие правонарушение. В течение 2019 года на контроле в структурных подразделениях учреждения находились 53 подростка с девиантным поведением, из них 46 подростков, состоящих на учете в отделе по делам несовершеннолетних ОМВД России по Советскому району (мальчиков -39, девочек -7). Из общего количества детей с девиантным поведением:

- вернувшихся из воспитательных колоний - 0;
- осужденных условно – 0;
- прошедших курс реабилитации в СРЦН - 4;
- находившихся в ЦВСНП – 0;
- рассмотренных на ТКДН – 6;
- не посещающих образовательные учреждения - 0.

По данным отчета комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Советского района за 2019 год, 62 % всех подростков с девиантным поведением, состоявших на контроле в структурных подразделениях учреждения, сняты с улучшения. Специалистами нашего учреждения внедряется комплекс мер, необходимых для восстановления успешного функционирования семьи, а также устранения причин и условий, способствующих совершению несовершеннолетними правонарушений. Одним из наиболее эффективных практик работы учреждения по профилактике семейного неблагополучия и, как следствие правонарушений несовершеннолетними, является технология профилактики семейного неблагополучия путем развития института наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я».

Актуальность технологии заключается в том, что дети из социально-неблагополучных семей не желают обращаться за помощью к специалистам в государственные учреждения, потому что родители несут ответственность за детей. То есть, с юридической точки зрения подростку необходимо согласие родителей. Зачастую та же причина является препятствием для обращения родителей в учреждения за помощью, при возникновении проблем в семье с детьми. Решением проблемы является наставничество, при котором выстраивается система: квалифицированные специалисты учреждения, определив проблему семьи, в качестве средства ее решения предлагают родителям и детям войти в программу наставничества.

Особенностью технологии является ее комплексное воздействие. Исходя из- того, что семья- это единый организм, в отличие от других практик по наставничеству, наставник закрепляется не за несовершеннолетним правонарушителем, а над семьей. Наставничество – процесс долгий и трудоемкий. Наставник помогает семье поверить в себя и взрастить уверенность в собственных силах и возможностях. Он способствует созданию условий, при которых у семьи появляется возможность лучше узнать друг друга, осознать цели жизненного пути и быть ответственным за их

осуществление. помогает разработать собственную "дорожную карту" семьи, помогает, при необходимости трудоустроиться, получить специальность, помочь в карьерном росте. "Наставник - это не только человек, к которому можешь подойти с профессиональным вопросом, наставник - это про жизнь. Наставник - это не про знания. Наставник - это волонтер, который работает с человеческими душами. Он помогает человеку раскрыть свой талант, узнать свое предназначение и идти по своему пути", подчеркнул в своей речи на открытии Всероссийского форума "Наставник-2019" помощник президента Российской Федерации Андрей Белоусов. Он высоко оценил роль наставников, которые помогают человеку профессионально развиваться, раскрывать свои таланты и предназначение. Технология развития института наставничества соответствует приоритетной государственной политике, и на Всероссийском форуме "Наставник-2019" вошла в шорт-лист проектов номинации «Наставничество в социальной сфере».

1.2. Целевая группа

Несовершеннолетние и их семьи, находящиеся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации (далее «группы риска»). Наставничество (шефство) может быть назначено в отношении категорий несовершеннолетних, состоящих на учете в органах внутренних дел, в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Наставничество устанавливается продолжительностью до получения положительного результата в семье или достижения совершеннолетия, или до снятия подростка/семьи с профилактического учета;

1.3. Цель технологии

Эффективное решение проблем детской безнадзорности, снижение уровня правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, восстановление социальных функций семьи через развитие института наставничества.

1.4. Задачи технологии

1. Провести анализ потребности несовершеннолетних и их семей в наставниках;
2. Организовать информационную кампанию по привлечению социально-активных людей в волонтерскую деятельность - наставничество;
3. Провести обучающий семинар с наставниками по индивидуально – социально-психолого-педагогическому сопровождению семей и несовершеннолетних «группы риска»;
4. Проводить индивидуальную профилактическую работу с семьями и несовершеннолетними «группы риска» в целях предупреждения антиобщественных действий несовершеннолетних, совершения повторных общественно опасных деяний, преступлений.

5. Взаимодействовать с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам предупреждения безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних.

6. Проанализировать результативность мероприятий программы.

1.5.Формы деятельности наставников

1. **Универсальные**, которые в зависимости от ситуации, могут выступать как самостоятельные, так и в качестве составляющих компонентов более сложных индивидуальных форм: диагностическая беседа, консультация, совет, рекомендация, психолого-педагогическая поддержка, обсуждение (разбор) проблемы, предложение, поручение, включение в совместную работу, и т.д.

2. **Поддержка становления индивидуальности подростка:** оказание помощи подростку в понимании своих способностей выборе занятия, предложить позаниматься со специалистами для развития своих способностей или организовать эти занятия, вовлечь в работу (кружка, секции, коллектива по какому-то делу), пригласить на занятия, предложить пройти консультации у специалистов и т.д.

3. **Содействие в проявлении индивидуальности:** устроить на родительском собрании выставку лучших поделок, организовать концерт, творческий вечер, провести творческий отчет об участии подростка в каком-то мероприятии, подготовить подростка для участия в конкурсе или мероприятии, помочь подготовить выступление на классном часе по теме своего увлечения или о культуре народа, к которому он принадлежит, дать творческое задание по подготовке к общему делу, поручить разработать положение о конкурсе, турнире и т.д., беседа с подростком о его достижениях в той или иной сфере, помочь ему составить «Лестницу своих достижений» и т.д.;

4. **Психолого-педагогическая коррекция индивидуальных особенностей:** посоветовать подростку участие в тренинге по коррекции его проблемных качеств, помочь научиться правильно и самостоятельно выходить из конфликтных ситуаций, оказать помощь в составлении режима дня, объяснить, как вести «Дневничок настроения» или просто дневник – анализ дня, составить с ребенком программу его саморазвития, проанализировать с ребенком причины появления и проявления в его поведении агрессии, грубости и т.д.

5. **Групповые формы работы индивидуально-ориентированного характера** с группой предполагает диагностику трудностей, проблем взаимоотношений, разработку разнообразных мероприятий (тренинги, ролевые игры, спортивные игры, экскурсии, походы в кино и т.п.).

1.6.Формы работы с группой

- социометрия, исследование особенностей межличностных отношений и их состояние, место подшефного подростка в них;
- выявление трудностей отношений в классе, проблем, их обсуждение (вертушка, мозговой штурм);
- анализ собранного материала;
- обсуждение материалов социометрии с группой;
- поиск общих интересных дел, сбор планирования, набор дел;
- распределение ответственных, определение поручений и организация участия в них подопечных подростков.

1.7. Методы работы наставника

- наблюдение;
- курирование – способ сохранения и поддержания контакта наставника, подростка и его семьи, контроля ситуации со стороны наставника;
- интервенция – специфический способ «вхождения» в личностное пространство для минимизации (устранения) негативной адаптации и стимулирования позитивной адаптации личности в изменяющихся ситуациях;
- коррекция – процесс исправления тех или иных нарушенных функций;
- психолого-педагогическая поддержка – своевременное позитивное воздействие педагога (наставника) и родителей (взрослых) на подростков с целью выработки у них адекватной самооценки, способности противостоять негативному влиянию окружающих, эмоциональному шантажу, рэкету и оказание психологической помощи в решении этих проблем;
- психологическая помощь – это особая деятельность наставника, осуществляемая в процессе решения жизненно важной задачи, возникающей у подростка группы риска;
- реабилитация – это система мероприятий по восстановлению психических функций, организованная определенным образом, оптимизирующая жизнь личности при непосредственном взаимодействии;
- социально-психологическая профилактика – это предупреждение возможных негативных последствий поведения, нежелательных для обучения и развития подростков;
- социально-психологическое сопровождение – протекающий во времени процесс создания социально-психологических условий изменения;
- консультирование – превентивная, упреждающая помощь, предотвращающая развитие нежелательных осложнений.
- тренинг – многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека.

II. СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ

2.1. Этапы реализации

На этапах не устанавливаются определённые временные рамки, т.к. в каждом отдельном случае они определяются индивидуальными особенностями и потребностями подопечного и его семьи (таблица 1).

Таблица 1

Этап	Содержание
1 этап организационный	выявление проблем подростков/семей «группы риска», определение сферы интересов подростков-подопечных, выявление потребности подопечных в наставниках;
2 этап практический	организация сопровождения семьи и подростка- подопечного наставником по индивидуальному плану в процессе вовлечения его в работу творческих объединений, кружков, секций и в участие в массовых мероприятиях разного уровня;
3 этап аналитический	оценка хода реализации проекта, анализ результатов, внесение корректировки, определение перспективы развития

2.2. Направления деятельности и их содержание

Схема 1

Индивидуальное социально-психолого-педагогическое сопровождение подростка «группы риска»;

Индивидуальное социально-психолого-педагогическое сопровождение семьи «группы риска».

Методическая и профилактическая работа в деятельности наставника с семьей и подростком "группы риска"

Профориентационная работа наставников

Индивидуальное социально-психолого-педагогическое сопровождение подростка «группы риска»

1. Направления работы наставника:

- Профориентационная работа с подростком «группы риска»;
- Работа с семьей подростка «группы риска»;
- Работа с специалистами учреждения;
- Работа со сверстниками, одноклассниками, социальным окружением;
- Работа со следующими организациями: служба занятости, Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, спортивные секции, клубы и т.д.

2. Виды деятельности наставника

– *Аналитическая деятельность наставника.* Наставники постоянно находятся в процессе аналитической деятельности. При заполнении дневника каждый наставник анализирует ситуацию, в которой находится подопечный подросток и семья «группы риска».

– *Реабилитационная деятельность* направлена на возвращение подростка «группы риска» к обычной деятельности (учебной, трудовой), к прежним своим обязанностям, на преодоление дезадаптации.

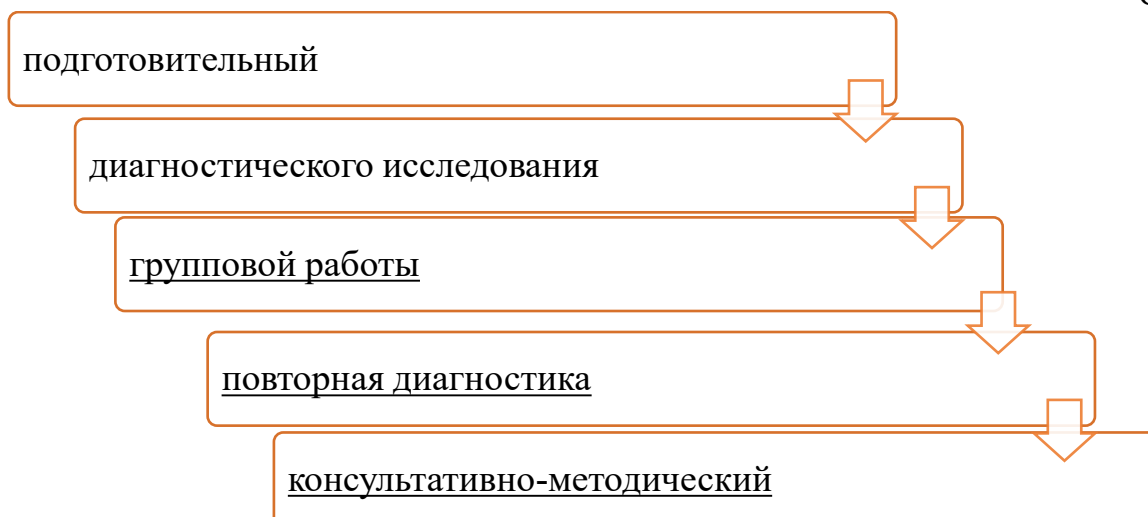
– *Профилактическая деятельность* направлена на профилактику девиантных форм поведения. Первая форма психопрофилактики – организация социальной среды на основе представления о ее детерминирующем влиянии на формирования девиаций. Вторая форма – информирование, включающее попытки воздействия на когнитивные процессы личности с целью повышения способности к принятию конструктивных решений.

– *Информационная деятельность* наставника заключается в расширении кругозора подростка и его семьи, в развитии их общей осведомленности, а также в получении необходимых знаний.

– *Социальная деятельность* наставника направлена на вовлечение подростка и семьи «группы риска» в различные социальные институты, привлечения к социально одобряемым формам деятельности.

Этапы индивидуального социально-психолого-педагогического сопровождения подростков «группы риска»

Схема 2



1. *Подготовительный этап* сопровождения подростка «группы риска» предполагает взаимодействие специалистов с администрацией учреждения, в ходе которого формулируется запрос и заключается договор на реализацию представленной программы.

Подготовительный этап завершает проработка полученной информации, планирование деятельности специалистов, подбор конкретных методик для выполнения поставленных задач. В подготовительный этап рекомендовано включать следующие задачи:

- Установление контакта со всеми участниками сопровождения подростка «группы риска».

- Определение объема работы и последовательности процесса сопровождения.

- Подготовка необходимой документации.

- Составление графика работы.

- Установка контакта с наставником, со специалистами, объяснение цели психолого-педагогического сопровождения ребенка.

2. *Этап диагностического исследования* начинается с проведения динамического наблюдения за поведением подростка «группы риска», которое помогает понять эффективность усвоения им наиболее важных сфер деятельности. К ним относятся: овладение навыками учебного процесса, формирование целеполагающего поведения, приобретение дружеских контактов. В процессе наблюдения на занятиях, мероприятиях оцениваем активность или пассивность ребенка, темп его деятельности, способность к удержанию «учебной задачи», оперированию понятиями во внутреннем или предметном плане. Фиксируем эффективность контактов с окружающими, произвольность действий, конфликтность в отношениях с учителями, специалистами и сверстниками. Новые требования, подчас превосходящие возможности подростка, изменяют состояние его эмоциональной сферы, проявление которой также учитывается. При первой встрече с наставником подросток может испытывать жизненные затруднения и нуждается в помощи со стороны. В запросе или жалобе подростка, как правило, звучит просьба избавить его от трудностей, помочь выйти из создавшейся ситуации, при которой невозможно удовлетворить свои основные жизненные потребности.

В процессе сопровождения наставник должен помочь подростку в решении следующих основных задач:

- определить «место», на котором в момент обращения находится подросток, выявить, в чем состоит его проблема, каковы сущность и причины его жизненного неблагополучия. В традиционной терминологии это обозначается как диагностика;

- необходимо установить «место», куда он хочет прийти, совместно с ним создать образ того состояния, которого он хочет достичь (представление о благополучии, степень реальности его достижения), то есть определить направление и наметить пути реабилитации;

- помочь клиенту добраться до своей цели, осуществить свои желания.

Эту задачу выполняют в процессе реабилитации.

Во время диагностического этапа наставнику желательно установить контакт с родителями и родственниками ребенка; необходимо установить контакт с группой, социальным окружением и воспитателем.

Определение уровня дезадаптации подростка:

- диагностирование подростка «группы риска» (уровень развития в соответствии с возрастом);
- изучение ближайшего окружения;
- исследование места, где подросток бывает;
- изучение интересов и желаний подростка;
- выявление возможностей подростка;
- определение социального запроса семьи, школы и ожидаемый результат.

3. Этап групповой работы

Конкретные шаги и оказание помощи

- включение подростка в реабилитационные мероприятия;
- осознание (актуализация) подростком ситуации;
- включение семьи в коррекционную работу с подростком группы риска (этот этап возможен, при условии, что родители и подросток готовы к коррекционной работе);
- коррекция семейных отношений (восстановление утраченных функций семьи);
- совместная работа социального педагога, наставника и семьи над программой реабилитации подростка.

Интеграция

- расширение кругозора общения (создание интегрированной среды) подростка;
- профориентационные мероприятия;
- повышение уровня социально-психологической адаптивности подростка и семьи к интеграции в детском коллективе.

4. Повторная диагностика

После проведения групповых коррекционно-развивающих занятий, сочетающихся иногда с индивидуальными, подростки проходят такие же диагностические процедуры, как и на втором этапе. Диагностируются функции, которые имели самые низкие показатели.

5. Итоговый этап: консультативно-методический этап

Предполагает оказание методической и консультативной помощи родителям и педагогам. На заключительном этапе разбирается, насколько эффективно проведена работа, даются рекомендации по дальнейшей деятельности ребенка (профессиональное обучение, продолжение обучения в школе с профессиональной ориентацией и т. п.).

Результатом психологического сопровождения личности в процессе адаптации к жизни становится новое жизненное качество - адаптивность, то есть способность самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими, как в благоприятных, так и в экстремальных жизненных ситуациях. Адаптивность предполагает принятие жизни (и себя как ее части) во всех проявлениях, относительную автономность, готовность и способность изменяться во времени и изменять

условия своей жизни - быть ее автором и творцом. Принципы социально-психологического сопровождения - это гуманное отношение к семье, каждому ее члену и вера в их силы; квалифицированная помощь и поддержка естественного развития.

Социально-психолого-педагогическое сопровождение семьи «группы риска»

Основные направления работы наставника с семьей

- Изучение причин семейного неблагополучия, отношения в семье к ребенку.
- Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей.
- Оказание практической помощи и психологической поддержки семье.

Задачи работы наставника с семьей

- диагностирование и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье. Выявление и анализ факторов, обуславливающих социальную дезадаптацию.
- осуществление посредничества в кризисных ситуациях для семьи и ребенка, мобилизация потенциальных возможностей семьи, информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка.
- изменение отношений в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики.
- организация просветительской работы по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания.

Основные трудности в работе наставника с семьей подростка «группы риска»

Среди основных трудностей в работе наставников с семьями подростков группы риска можно назвать следующие:

- к моменту начала работы с подростком семья нередко находится в состоянии семейного кризиса;
- отсутствие запроса о психологической и социально-педагогической помощи со стороны семьи при одновременной крайней объективной потребности в ней;
- многослойность семейной проблематики;
- крайне низкая педагогическая компетентность и. своеобразная психологическая безграмотность родителей;
- недостаточная информированность, зачастую незаинтересованность, родителей в вопросах, связанных с особенностями и проблемами их детей и т.п.

Диагностическое направление работы с семьями девиантных подростков опирается на два положения:

Первое (теоретическое) - причины нарушений в поведении подростка могут лежать либо в особенностях отношений родителей к ребенку и в стиле семейного воспитания, либо в искажениях внутренней логики и саморазвития подростка, либо в неправильно протекающих процессах отношений между детьми и родителями, либо в комбинации всех этих факторов.

Второе (практическое) - заключается в построении структуры по принципу «ветвящегося дерева»: всякий последующий диагностический шаг делается лишь в том случае, если получен результат на предыдущем.

Содержанием этого направления является использование широкого банка психодиагностических методик, имеющих конечной целью постановку семейного диагноза, среди которых можно выделить:

- методика «Типовое семейное состояние»;
- опросник «Анализ семейной тревоги»;
- тест-опросник родительского отношения;
- тест «Кинетический рисунок семьи»;
- опросник «Анализ семейного воспитания».

Этапы работы с семьей «группы риска»

Работа с семьей проводится поэтапно. Ее эффективность зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями.

1-й этап. Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества.

Средства:

- беседа, установление сроков следующей встречи (приглашаются родители в учреждение);
- посещение на дому, знакомство с родителями, родственниками, ближайшим социальным окружением семьи.

Если родители идут на контакт с психологом и социальным педагогом, можно переходить ко 2-му этапу взаимодействия с семьей. Если контакт не установлен, то воздействие с семьей могут оказывать органы полиции, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав и т.д.

2-й этап. Изучение семьи

– Социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи. Изучение микроклимата в семье, стилей воспитания. Уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего. Материальное обеспечение и жилищно-бытовые условия. Изучение взаимоотношений между взрослыми в семье.

– Знание и применение методов и приемов воспитательного воздействия.

– Диагностика причин семейного неблагополучия.

Средства:

- посещения на дому, акты обследования жилищно-бытовых условий, консультации, беседы, анкетирование, анализ информации о семье из документации, опрос;

– использование психодиагностических методов (тесты, проективные методики и т.д.).

3-й этап. Обработка результатов социально-педагогической и психологической диагностики. Подведение итогов. Установление ведущей причины семейного неблагополучия.

4-й этап. Выбор форм и методов работы в зависимости от ведущей причины неблагополучия и путей их реализации.

5-й этап. Наблюдение за семьей. Отслеживание динамики развития детско-родительских отношений. Изучение психологического микроклимата в семье.

6-й этап. Подведение итогов психолого-педагогического взаимодействия с семьей «группы риска».

Шаги по работе наставника с семьей подростка «группы риска»:

- осознание актуальных проблем семьи;
- оказание помощи подростку и его окружению. Виды помощи семье: экономическая, медицинская, социальная, педагогическая, социально-педагогическая, психологическая, правовая;
- оценка того, как члены семьи реагируют на то, что с ними случилось (отрицание, подавление и др.);
- выявление насилия и пренебрежения по отношению к детям и другим членам семьи.

Методическая и профилактическая работа в деятельности наставника с семьей и подростком «группы риска»

Наставники — это авторитетные люди с положительной репутацией, способные стать примером для несовершеннолетних. Ими являются представители различных профессий, учреждений, общественных организаций. Не все они имеют психолого-педагогическое образование. Для эффективной деятельности наставников необходимо их обучение.

Специалистами учреждения проводятся с наставниками:

- технические учебы по основам законодательства в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- обучающие семинары по основам психологии, педагогики, формам и методам индивидуальной работы;
- изучение новинок методической литературы по вопросам коррекционной работы с семьей «группы риска».
- выявление, изучение и распространение наиболее ценного опыта работы по взаимодействию с семьей «группы риска».
- подготовка программно-методического обеспечения для осуществления работы по сопровождению семьи: памятки, рекомендации, выработка алгоритмов деятельности, составление программы работы с семьей «группы риска».
- организация круглых столов, практико-ориентированных семинаров с наставниками и специалистами субъектов профилактики.

- проведение супервизии.
- организация социально-психологических тренингов.
- обучение наставников элементам аутотренинга для профилактики эмоционального выгорания.

Профориентационная работа наставников

Профориентационная работа как путь снижения правонарушений среди несовершеннолетних в программе используется как корректировка интересов и склонностей, нахождение новых ориентиров в жизни.

Организация совместного наставника и наставляемого рассматривает профориентационные проблемы предполагает:

- выделение общей цели работы (если представления наставника и наставляемого о целях будут разными, то взаимодействия не получится);
- использование общего средства для решения выделенных проблем и целей (наставник должен подобрать средства, методы, приемы, которые наставляемый может понять и наравне с самим наставником использовать эти средства для рассмотрения обсуждаемых вопросов);
- обеспечение постепенного перевода средства решения проблем во внутренний план действий наставляемого, т. е. наставник должен не просто показать, как это средство используется, но и обучить наставляемого использовать такое средство самостоятельно при решении своих проблем;
- в идеальном случае наставник помогает наставляемому построить свое собственное (индивидуальное) средство для решения многообразных профориентационных проблем. Но в основе активизации все-таки лежит специально сформированный интерес.

2.3. План реализации технологии

Таблица 2

№	Мероприятие	Сроки	Цель	Задачи	Ответственный
1	Проведение анализа состояния преступности несовершеннолетних в Советском районе	январь 2020	Определение участников технологии	1. Изучить статистические данные по правонарушениям за 2018-2019 гг. 2. Определить нуждаемость в наставниках. 3. Определить категории семей и подростков для участия в программе	Заведующий отделением психологической помощи гражданам
2	Разработка программы профилактики семейного неблагополучия «наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я»	Январь 2020	Внедрение новой технологии по профилактике семейного неблагополучия	1. Снизить количество семей/детей «группы риска» 2. Снизить число несовершеннолетних, совершивших правонарушения.	Заместитель директора
3	Проведение информационной кампании по привлечению людей в наставничество	Январь 2020	Создание клуба наставничества	1. Привлечь социально-активных людей в волонтерскую деятельность-наставничество; 2. Создать базу потенциальных наставников	Заведующий отделением психологической помощи гражданам
4.	Проведение обучающих семинаров с наставниками	Февраль 2020 Май 2020	Обучение наставников приемам, методам и формам работы с семьей/подростков «группы риска»	1. Познакомить наставников с основами законодательства в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; 2. Обучить наставников элементам бесконфликтного поведения.	Заместитель директора
5	Проведение индивидуальной профилактической работы с семьей/подростком	В течение года	Профилактика семейного неблагополучия и правонарушений несовершеннолетних	1. Реализовать планы индивидуально-профилактической работы; 2. Взаимодействовать с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений.	Заместитель директора, заведующий отделением психологической помощи

				3. Проводить текущий и итоговый контроль за исполнением плана; 4. Вносить корректировки в план.	гражданам. Старший наставник, наставник, куратор-специалист, психологи социальные педагоги воспитатель
6	Анализ результативности проводимых мероприятий	Декабрь 2020	Оценка эффективности технологии	1. Проанализировать данные по правонарушениям среди несовершеннолетних за 2020 год; 2. Провести анализ совершенных правонарушений в сравнении с 2019 годом; 3. Определить положительный опыт наставничества для распространения; 4. Предоставлять на социально-реабилитационный консилиум результаты проведения ИПР	Заместитель директора, заведующий отделением психологической помощи гражданам.
7	Распространение положительного опыта по развитию института наставничества	Февраль-март 2021	Тиражирование практики внедрения института наставничества	1. Публикации в газетах, журналах; 2. Выступление в СМИ; 3. Участие в конкурсах по продвижению инновационных практик профилактики семейного неблагополучия	Директор Заместитель директора Заведующий отделением психологической помощи гражданам.

2.4. Ресурсы

2.4.1. Кадровые ресурсы

Таблица 3

№	Должность	Кол-во штатных единиц	Ответственность
1.	Заместитель директора	1	1.Разработка технологии; 2.Обеспечивает разумную регламентацию деятельности наставников; 3.Определяет пределы добровольческого сотрудничества; 4.Осуществляет контроль за реализацией технологии; 5.Координирует деятельность наставников и специалистов; 6.Организует взаимодействие специалист-наставник-наставляемый- субъекты системы профилактики; 7. Организует и проводит круглые столы, семинары-практикумы, семинары-тренинги; 8. Выступает в качестве супервизора; 9.Распространяет положительный опыт реализации технологии. 10.Обеспечивает регулярное подведение итогов деятельности и их обнародование
2.	Заведующий отделением	1	1.Осуществляет информационное консультирование участников технологии; 2.Контролирует заполнение отчетной документации; 3.Организует и осуществляет контроль деятельности специалистов (в т.ч. заполнение протоколов занятий); 4. Проводит аналитическую работу; 5.Участствует в организации и проведении круглых столов, семинаров.
3.	Старший наставник	1	1.Обеспечивает разумную регламентацию деятельности наставников; 2.Определяет пределы добровольческого сотрудничества; 3.Поручает каждому деятельность, которая ему больше всего подходит, обеспечивая необходимое обучение и помощь; 4.Обеспечивает регулярное подведение итогов деятельности и их обнародование; 5.Обеспечивает, в случае необходимости, компенсацию риска, связанного с деятельностью наставников, а также ущерба, невольно наносимого третьим лицам в результате деятельности добровольцев; 6.Обеспечивает всеобщий доступ к наставнической деятельности; 7.Предусматривает методы прекращения наставниками своей деятельности, как по инициативе организаторов, так и по их собственной инициативе.
4.	Методист	1	1.Разрабатывает рекламно – информационные заметки и статьи в печатных СМИ

			2.Размещает информацию о проводимых мероприятиях на собственном сайте учреждения
5.	Специалист по работе с семей	8	1.Оказывают помощь в утверждении правил групповой работы и контроль за их соблюдением; 2.Помогают в организации работы малых групп; 3.Участвуют в обсуждении и подведении итогов;
6.	Психолог	2	1.Проводит психокоррекционные занятия и психодиагностику участников; 2.Отслеживает динамику группы и состояния участников; 3.Выявляет подростков, нуждающихся в дальнейшем индивидуальном сопровождении, собирает информацию о воспитанниках во время группового процесса. 4.Проводит тренинги как с наставниками, так и с наставляемыми; 5.Обучает участников программы элементам аутотренинга; 6.Проводит мероприятия по профилактике эмоционального выгорания 7.Оказывает помощь заведующему отделением в реализации программы;
7	Наставник		1.Создает и поддерживает связи между подростком «группы риска», учреждением, семьей и местом проживания; 2.Обучает подростка группы риска социальным и практическим навыкам, необходимым для адаптации в обществе 3.Заботится о быте подростка; 4.Отслеживает социальные контакты; 5.Формирует ближайшее окружение; 6.Оказывает помощь в получении образования; 7. Совместно с психологом составляет индивидуальный план дальнейшего социально-психолого-педагогического сопровождения; 8.Оказывает правовую поддержку; 9.Осуществляет помощь в организации досуга; 10.Контролирует соблюдение принудительных мер воспитательного воздействия (ограничения пребывания на улице, обязанность учиться) 11.Оказывает помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка; 12. Оказывает помощь в конфликтных ситуациях в школе, на работе. 13 Наставник может выполнять функции руководителя службы сопровождения подростка группы риска, осуществлять психологическое сопровождение, оказывать помощь в ориентации в хозяйственно-бытовых вопросах, передавать подросткам умение эффективного взаимодействия со всеми службами (социальные службы, школы, специальные учебные заведения и т.п.)

8	Социальный педагог	3	1.Поддерживает общий ритм работы группы; 2.Поддерживает групповую сплоченность; 3. Проводит социально-педагогическую диагностику; 4. Определяет степень дезадаптации подростка; 4.Оказывает индивидуальную помощь участникам (разъяснять инструкции и т.п.); 5.Реализовывает свои функции посредством активного участия в занятии; 6.Совместно с психологом составляет индивидуальный план дальнейшего социально-психолого-педагогического сопровождения; 7.Отвечает за прохождение информации о подростке по месту постоянного проживания
8	Специалист-куратор		1.Создает и поддерживает связи между наставником и семьей подростка; 2.Осуществляет взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; 3.Совместно с наставниками разрабатывает индивидуальные профилактические планы; 4.Оказывает методическую помощь наставникам при мотивировании семьи/подростка на работу; 5. Совместно с психологом составляет индивидуальный план дальнейшего социально-психолого-педагогического сопровождения; 6. Осуществляет сбор информации о наставляемом подростке/семье; 7. Информировывает наставника об изменениях в семье; 8. Анализирует результаты совместной работы наставника и специалистов; 9. Готовит отчет о проделанной работе по индивидуальной профилактической работе; 10. Отвечает за прохождение информации о подростке по месту постоянного проживания.

2.4.2. Материально-технические ресурсы

Учреждение располагает кабинетами специалистов, которые оснащены офисной техникой, необходимой мебелью, дидактическими пособиями, играми, аудио – видео – аппаратурой, имеется внутренняя телефонная связь. Кабинеты полностью оборудованы для проведения диагностик, тренингов, индивидуального консультирования, а также консультирования посредством сети интернет (программа «Skype») (таблица 4).

Учреждением осуществляется материально - техническое оснащение деятельности службы «Экстренная детская помощь»: за службой закреплен специализированный автотранспорт, мобильная связь.

В 2020 году планируется открытие нового административно-хозяйственного корпуса.

Для обеспечения необходимого дополнительного материально-технического ресурса в ходе реализации программы заключаются Договора о

сотрудничестве с организациями, учреждениями, общественными организациями, индивидуальными предпринимателями на безвозмездной основе.

Источники: бюджетные средства; дополнительные привлеченные средства (спонсорские взносы, добровольные пожертвования и прочие доходы, разрешенные нормативно-правовыми документами).

Таблица 4

№	Наименование	Количество
1	Кабинет психолога диагностический	1
2	Кабинет психолога консультативный	1
3	Сенсорная комната	1
4	Комната песочной терапии	1
5	Комната психологической разгрузки	1
6	Комната для проведения тренингов	1
7	Творческие мастерские	2
8	Музыкальный зал	1
9	Компьютерный класс	1
10	Кабинет социального педагога	1
11	Кабинет специалистов-кураторов	1
12	Комнаты отдыха	3
13	Автомобили	2
14	Офисная техника	Оснащены все кабинеты
15	Канцелярские товары	Согласно нормативам
16	Реабилитационное оборудование	В наличии спортивное, медицинское, психологическое оборудование
17	Договора о безвозмездном пользовании спортивным залом	1

2.4.3. Информационные ресурсы

Таблица 5

№	Наименование мероприятий	Исполнители	Целевая группа
1.	Разработка памяток, буклетов, соответствующих тематике	Специалист -куратор, психолог, социальный педагог, воспитатель	Наставники, наставляемые
2.	Рекламно – информационные заметки и статьи в печатных СМИ	Специалист -куратор, методист	Население Советского района, Югры
3.	Размещение информация о проводимых мероприятиях на официальном сайте учреждения	Методист	Население Советского района, Югры
4.	Выступление на телевидении	Директор	Население Советского района, Югры
6.	Публикации о результатах деятельности института наставничества	Заместитель директора	Население Советского района, Югры
7	Участие в конкурсах по продвижению инновационных	Директор. Заместитель директора	Наставники, специалисты

	проектов по профилактике семейного неблагополучия		социального обслуживания
8	Организация и проведение практико-ориентированного семинара по результатам внедрения программы	Заместитель директора	Наставники, специалисты социального обслуживания

2.4.4. Методические ресурсы

Таблица 6

№	Оснащение и сопровождение	Исполнители
1.	Методическое пособие по применению методов и форм работы наставников с семьей «группы риска» (приложение 5)	Заместитель Заведующий отделением, методист.
2.	Методическое пособие по применению методов и форм работы наставников с подростком «группы риска» (приложение 5)	Ответственные специалисты
3.	Диагностический пакет (приложение 2)	Заместитель директора, психолог, социальный педагог
4.	Методическое пособие по планированию и анализу деятельности наставника (приложение 6)	Заместитель директора
5.	Методический пакет по нормативно-правовому сопровождению деятельности наставника с детьми/семьей «группы риска» (Приложение 9)	Заместитель директора

2.5. Контроль и управление (координация) технологией

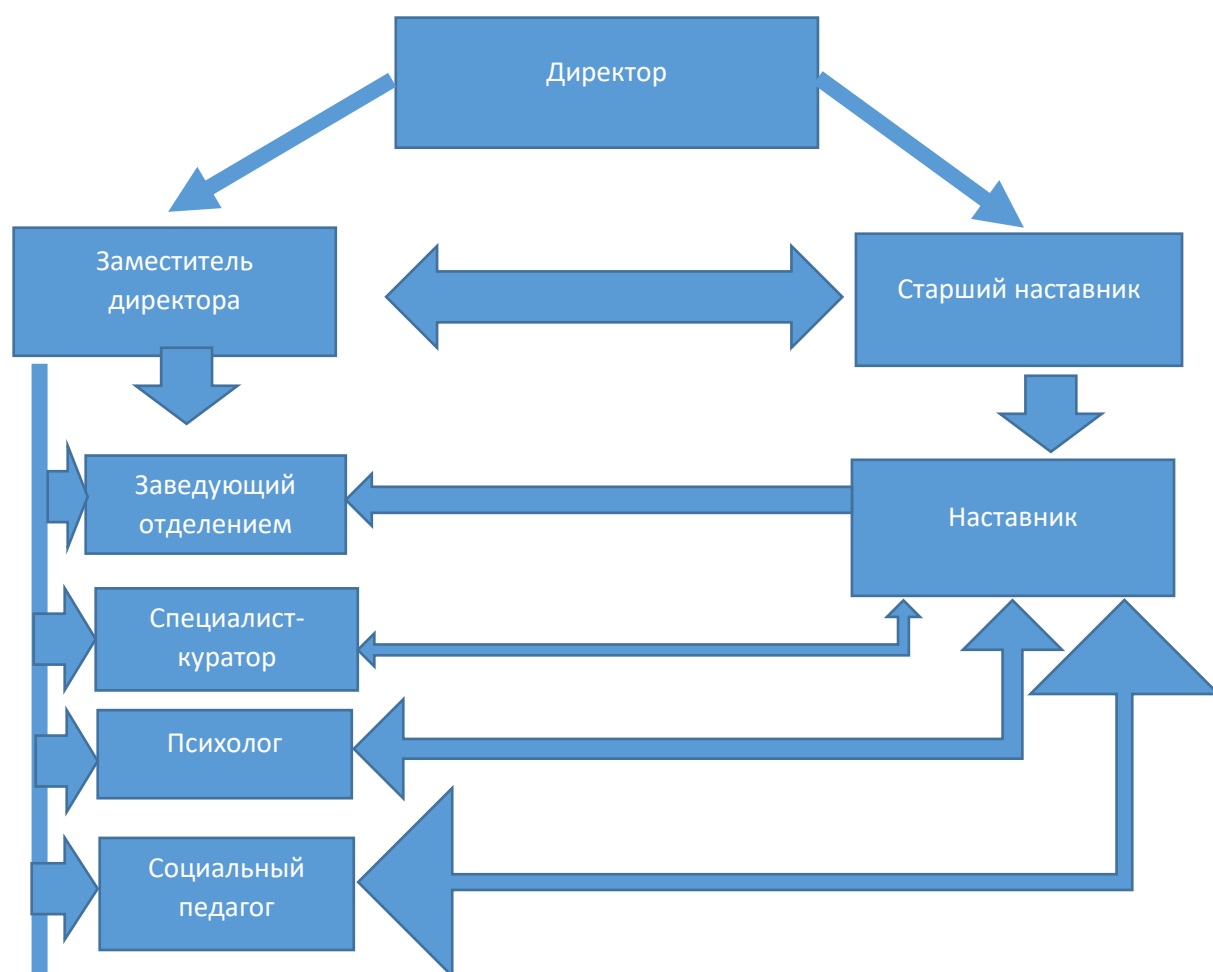
Общее руководство за реализацией технологии осуществляет директор. Заместитель директора координирует деятельность исполнителей и соисполнителей технологии, проводит текущий (выполнение плана мероприятий) и итоговый (оценка эффективности) контроль. Организует проведение семинаров, мастер-классов по распространению положительного опыта реализации технологии, проводит регулярную оценку эффективности мероприятий: оценку прогресса (удалось ли достигнуть поставленных целей и задач, какие изменения произошли с несовершеннолетними и т.д.), внесение изменений и дополнений в план и принятие решения о продолжении или окончании работы с несовершеннолетним. В отделение информационно-аналитической работы направляется вся информация о ходе реализации мероприятий, обрабатывается и размещается в средствах массовой информации (интернет - ресурсах).

Координация деятельности наставников – это функция, при которой все, вовлеченные в процесс наставники, работают для достижения общей цели; осуществляя систематический анализ проблем и ситуации, поиск необходимой информации и информирование для выбора наиболее эффективных форм работы с подростком/семье «группы риска». С одной стороны, старший наставник (куратор) координирует работу наставника, с другой наставник координирует свою работу со специалистами сопровождения в учреждения. Система координации специалистов в

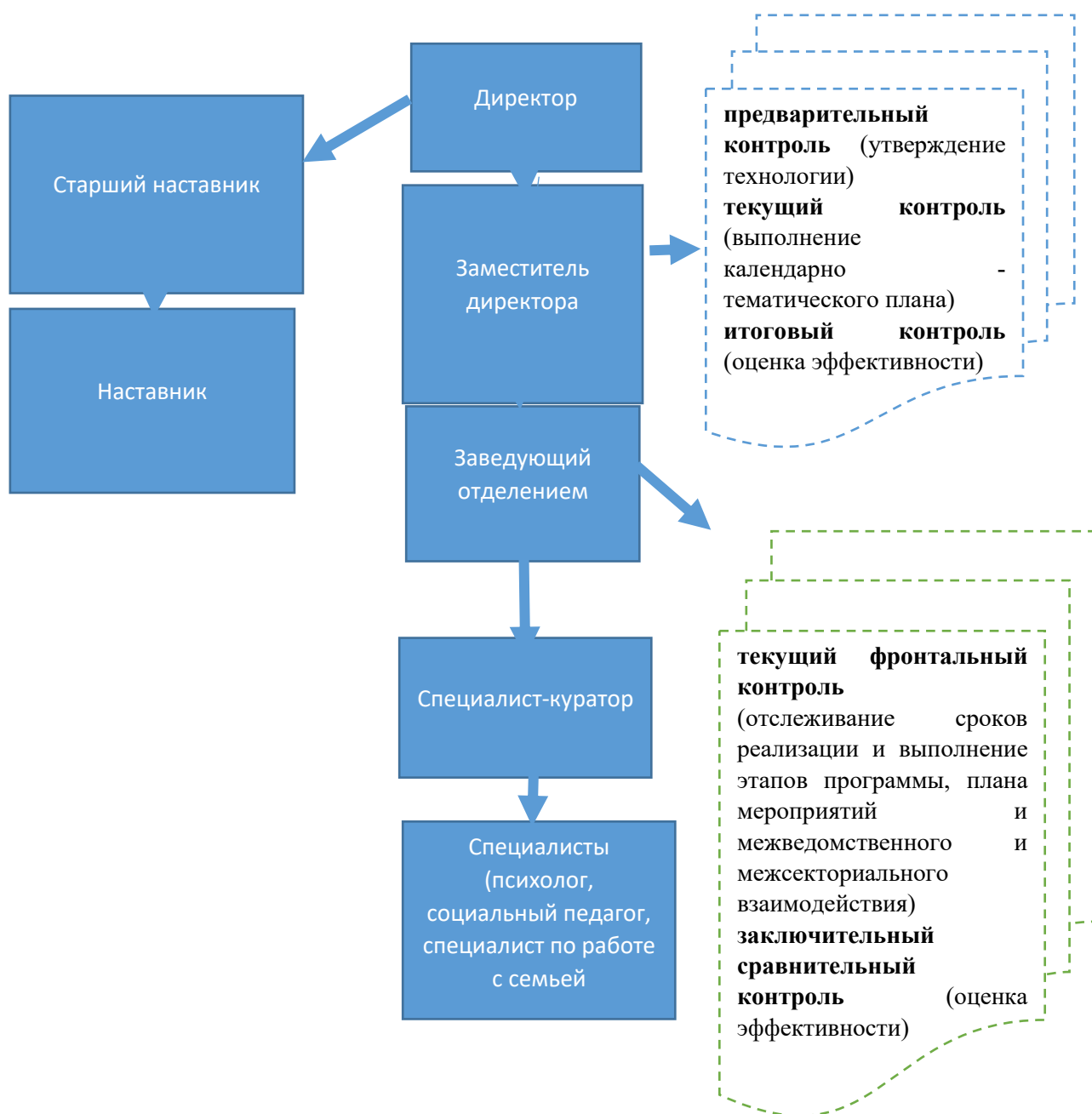
учреждении предполагает тесное сотрудничество и взаимодействие специалистов сопровождающих подростка/семью «группы риска»: заместитель директора, психолог, социальный педагог, воспитатель, специалист-куратор.

Включая в эту систему наставника, мы предполагаем тесное его взаимодействие со специалистом-куратором, психологом, социальным педагогом и специалистом по работе с семьей на этапе диагностики и планирования программы индивидуального социально-психолого-педагогического сопровождения подростка/семьи «группы риска». В период сопровождения наставник сотрудничает со специалистом-куратором и родителями подростка «группы риска» (по возможности). Старший наставник, напрямую взаимодействует с заместителем директора. Наставник является важным, часто связующим звеном подростка, реализующим совместную программу сопровождения.

«Взаимодействие наставника и специалистов»



«Контроль и управление технологией»



2.6. Результаты

2.6.1. Ожидаемые результаты

Таблица 7

Задача	Ожидаемый результат	Критерии оценки эффективности
1	2	3
1.Провести анализ потребности несовершеннолетних и их семей в наставниках;	Определение участников. Формирование критериев для участия семей и несовершеннолетних в программе. Формирование банка семей и несовершеннолетних, нуждающихся в наставниках	Научность, обоснованность, полнота, конкретность и объективность материалов; Статистические данные о положении семей в Советском районе за 2019 год. Количество семей и несовершеннолетних, заключивших договор о наставничестве
2.Организовать информационную кампанию по привлечению социально-активных людей в волонтерскую деятельность-наставничество;	Привлечение социально-активных людей в волонтерскую деятельность –наставничество. Формирование банка наставников; участие общественности в решении вопросов социализации несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений, преступлений	Количество наставников, подписавших соглашение о наставничестве;
3.Провести обучающий семинар с наставниками по индивидуально – социально-психолого-педагогическому сопровождению семей и несовершеннолетних «группы риска»;	Приобретение знаний о формах, методах работы, необходимых для индивидуально-профилактического сопровождения наставляемых;	Тестирование наставников, проведение опроса, решение практических задач
4.Проводить индивидуальную профилактическую работу с семьями и несовершеннолетним и «группы риска» в целях предупреждения антиобщественных действий несовершеннолетних, совершения повторных общественно опасных	Снижение количества семей и несовершеннолетних «группы риска», находящихся на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав более 6 месяцев Отсутствие повторной, в течение года постановки на учет семьи/несовершеннолетнего на учет в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, Отдел по делам несовершеннолетних	Количество проведенных мероприятий;
		Количество семей/несовершеннолетних, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по сравнению с аналогичным предыдущим периодом прошлого года;

деяний, преступлений;	Минимизация лишения родительских прав; Снижение количества несовершеннолетних, совершивших повторное правонарушение; Положительная динамика в психологическом состоянии несовершеннолетних, отмеченные законными представителями, педагогами и психологами: снижение уровня агрессивности, тревожности, повышение коммуникативной компетентности	Количество родителей, лишенных родительских прав по сравнению с аналогичным предыдущим периодом прошлого года; Количество несовершеннолетних, совершивших повторное правонарушение по сравнению с аналогичным предыдущим периодом прошлого года. Результаты итоговой диагностики.
5.Взаимодействовать с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам предупреждения безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних;		Количество проведенных круглых столов, семинаров, мероприятий.
6.Проанализировать эффективность реализации технологии.	Готовность к тиражированию	Наличие аналитических и отчетных материалов
		Степень удовлетворенности участников результатами
		Количество положительных отзывов
		Количество наставников, желающих дальше участвовать в программе
		Количество опубликованных статей в средствах массовой информации, выступлений на телевидении,
		Участие в конкурсах инновационных проектов по продвижению наставничества

2.6.2. Полученные результаты

За 2019 г. получены следующие результаты:

Количественные:

- привлечено наставников с заключением соглашения о наставничестве - 22 человека (2018 – 2019 гг.);
- закреплено наставничество за несовершеннолетними «группы риска» – 58;
- закреплено наставничество за семьями «группы риска» - 38 семьями;
- проведено обучающих семинаров для наставников – 2;
- проведение круглых столов по вопросам развития института наставничества, с привлечением представителей общественных организаций, субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних -2;
- участие в конкурсе инновационных программ по наставничеству – 1 (дипломант).

Качественные:

- 64% всех подростков с девиантным поведением, совершивших правонарушение и состоявших на контроле в структурных подразделениях учреждения, сняты с улучшением;
- снижение количества семей, состоящих на профилактическом учете более 3 лет до 3, что на 2 семьи меньше, чем за аналогичный период прошлого года;
- увеличение несовершеннолетних, охваченных досуговой деятельностью (кружки, секции) на 21%, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года;
- отсутствие самовольных уходов из учреждения.
- сформированность чувства уверенности в своих способностях, противостояния нежелательному влиянию среды и навыка отстаивания безопасного поведения в различных ситуациях – у 92% наставляемых.
- сформированность умения эффективного общения с другими людьми, особенно в ситуациях высокого риска у 93% наставляемых;
- овладение адекватным представлением о последствиях совершения правонарушений, о своих правах и обязанностях – у 88% наставляемых;
- выработка у несовершеннолетних эффективных поведенческих навыков противодействия негативному влиянию окружения в рискованных ситуациях, социально-приемлемых форм поведения – у 89% участников.

III. ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

Этические нормы, права и обязанности наставников

Стандарты этического поведения наставников:

- Стремитесь понять уникальность каждого подростка и те условия, которые определяют его поведение и характер оказываемой ему помощи.
- Не переоценивайте свои личные и профессиональные возможности.
- Всемерно используйте знания, умения и методы научного познания в решении постоянно возникающих проблем.
- Используйте свой жизненный опыт и профессиональный опыт старших наставников при разработке основных направлений программ психолого-педагогического сопровождения подростка ГР.
- Выявляйте социальные нужды, природу и характер личных, групповых и общественных, национальных и международных социальных проблем подростка и объясняйте их.
- Ясно и отчетливо, в доходчивой форме разъясняйте все свои установки или действия, как в качестве частного лица, так и в качестве наставника.

Права и обязанности наставников:

- Активно поддерживайте свои ассоциации, будьте преданным их целям и осведомленным об их политике и деятельности.
- Стремитесь, в меру своих способностей и наличия свободного времени, доводить до успешного завершения, в соответствии со взятой на себя ответственностью, совместно выработанные программы.
- Сотрудничайте со своими коллегами по проекту «Наставничество» в духе взаимопонимания и взаимного уважения.
- Не уклоняйтесь от новых знаний.
- Не разглашайте конфиденциальную информацию.
- Уважаете Права Человека и основные принципы наставничества.

Приложение 2

Диагностический пакет наставника

1. Социально-психолого-педагогическое обследование детей группы риска и их семей
 - 1.1. Карта семьи - анкета для опроса родителей, позволяющая выяснить мнение взрослых о семейном укладе, об уровне психолого-педагогической культуры семьи, трудностях в воспитании детей, а также определить, какие представления имеют родители о своих педагогических умениях, как они оценивают свои воспитательные возможности;
 - 1.2. Социальный паспорт семьи;
 - 1.3. Анкеты для подростков и их родителей;
 - 1.4. Информометрия (в 2-х вариантах: для подростков и их родителей) для изучения влияния взаимоотношений ребенка и взрослого на формирование положительных установок у детей;
 - 1.5. Карточка семьи (для индивидуальной работы с семьей);
 - 1.6. Стандартизированная характеристика на ребенка и его семью (заполняется

воспитателем совместно с социальным педагогом) позволяет охарактеризовать особенности подростка, семью, особенности отношений в ней с точки зрения воспитателя и социального педагога, с целью получения возможности получить объективные данные;

1.7. Изучение социальной истории личности;

1.8. Анкета, направленная на изучения особенностей семейных взаимоотношений в родительских семьях подростков.

Однако, данные методики оказались недостаточно удобными для использования наставниками. В результате коллективной работы по обобщению вышеназванных опросников была составлена и апробирована своя карта-схема социально-психолого-педагогического обследования подростков группы риска в наших условиях. По ее результатам стала возможна мультифакторная оценка различных сторон жизнедеятельности, статуса и прогноза динамики семьи, получаемых в процессе диагностического обследования. Необходимо подчеркнуть, что наставник мог избирательно вносить в нее только ту информацию, которая была необходима для понимания индивидуальных проблем его подростка.

2. Диагностика семейных отношений детей «группы риска».

2.1. Родители и семья глазами подростка.

В связи со спецификой подопечных, их родителей, отношений между ними и в семьях подростков, в целом, нам представилось наиболее адекватной работа по изучению, последующей коррекции и адекватизации именно восприятия подростком родителей и его отношения к членам своей семьи.

2.1.1. Методика «Подростки о родителях» (ПоР) Л.И. Вассермана,

И.А. Горькавой и Е.Е. Ромицыной (1983, 2001) для изучения установок, поведения и методов воспитания родителей так, как их воспринимают дети в подростковом и юношеском возрасте;

2.1.2. Методика РРКонфликтов подростков с родителями (А.В. Леонтьевой);

2.1.3. Методика АСО подростков с родителями (модификация А.В. Леонтьевой);

2.1.4. АСВ (Эйдемиллера);

2.1.5. Типовое семейное состояние;

2.1.6. Семейная социограмма (Э.Г. Эйдемиллер, 2001) для выявления положения субъекта в системе межличностных отношений и характера коммуникаций в семье – прямого или опосредованного // либо 4.1.6. Кинетический Рисунок Семьи

2.1.7. Семейное пространство – проективная методика, направленная не только на изучение, но и на коррекцию внутрисемейных отношений коррекционная;

2.1.8. Семейная генограмма (автор Bowen M., 1978) – графический метод для диагностики коммуникаций в семье и взаимоотношений между ее членами, изучения семейных историй (тем);

2.1.9. Шкала семейного окружения (ШСО) (R.H. Moos; адаптация С.Ю. Куприянова, 1985) для измерения и описания: а) отношений между членами семьи (показатели отношений), б) направлений личностного роста (показатели ЛР), в) организационной структуры семьи (показатели, управляющие семейной системой);

2.1.10. Опросник «Шкала семейной адаптации и сплоченности (FACES3)» Д.Х. Олсона, Дж. Портнера, И. Лави, 1985, адаптация М. Перре, 1986; адаптация Э.Г. Эйдемиллера, М.Ю. Городновой, разработанный в рамках системного подхода для оценки семейной сплоченности и семейной адаптации, эффективности функционирования семьи как целого;

2.1.11. Анкета «Характер внутрисемейных отношений» позволяет сделать вывод о степени авторитетности членов семьи и друзей для ребенка. По возможности, либо в случае острой необходимости, наставники могут использовать методический инструментарий, направленный на:

- 2.2. Диагностика родительского отношения родителей к подростку
 - 2.2.1. ОРО Опросник для диагностики родительского отношения (ОРО) А.Я. Варги и В.В. Столина, позволяющий оценить стили семейного воспитания;
 - 2.2.2. Опросник для изучения взаимодействия родителей с детьми (ВРР) И.И. Марковской (взрослый вариант для родителей дошкольников и младших школьников, вариант для родителей подростков);
 - 2.2.3. АДОР;
 - 2.2.4. Родительское сочинение для изучения содержательной информации об отношении родителя к своему ребенку, особенностей личности ребенка (описываемого объекта) и самого автора (субъекта);
3. Диагностика актуальных проблем подростков:
 - 3.1. Анкета «Психологические трудности подростков» О.Б. Паненко, А.В. Леонтьевой, А.С. Шарудиловой, позволяющая выявить проблемы, вызывающие внутренне напряжение у подростка;
 - 3.2. Проективная методика «3 вопроса», направленная на диагностику базовых проблем подростков Логиновой;
 - 3.3. Тест ДДЧ;
 - 3.4. Протокол «Наблюдения за эмоциональной сферой ребенка». Кроме того, наставникам рекомендованы для использования широко известные проективные рисуночные методики («Несуществующее животное» и др.).
4. Диагностика особенностей личности детей группы риска
 - 4.1. Проективный тест «Несуществующее животное» (шкалы: самооценки, тревожности, агрессивности);
 - 4.2. Методика исследования личностной и ситуативной тревожности (Спилбергера);
 - 4.3. Исследование акцентуаций характера (Опросник Шмишека);
 - 4.4. Опросник для изучения агрессивности Баса-Дарки;
 - 4.5. Опросник «Самооценка Отклоняющегося Поведения»;
5. Методы изучения интересов и склонностей и мотивации профессиональной деятельности.
 - 5.1. Методы изучения интересов и склонностей.
 - 5.1.1. Опросник интересов «Бланк профессиональных интересов», созданный Э. Стронгом. Он диагностирует четыре показателя интересов:
 - 9) сходство интересов обследуемого с интересами лиц, достигших успехов в определенной профессии;
 - 10) структуру интересов мужчин и женщин;
 - 11) степень зрелости интересов;
 - 12) уровень профессиональной подготовки // Словарь – справочник по психологической диагностике / Сост. Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозов. Киев, 1989. С.93.
 - 5.1.2. Опросник интересов «Протокол профессиональных предпочтений» Г. Кьудера. Он предназначен для определения предпочтительных интересов индивида среди широкого круга разных видов деятельности, но не прогнозирует предполагаемый выбор рода занятий на основе изученных интересов. Шкалы интересов включают различные виды деятельности. Опросник Г. Кьудера диагностирует интерес испытуемого к определенным видам деятельности, а не к конкретным профессиям.
 - 5.2. Методики изучения мотивации профессиональной деятельности. В отечественной практике определения профессиональной пригодности наибольшее распространение получили следующие методики изучения мотивов, установок, интересов, ориентаций:
 - 5.2.1. «Ориентировочная анкета» (направленность личности). Предназначена для определения основных видов направленности человека: личной (на себя), коллективистской (на взаимные действия), деловой (на задачу). Направленность на себя создается преобладанием мотивов собственного благополучия, стремления к личному

первенству, престижу, удовлетворения своих притязаний вне зависимости от интересов других. Направленность на взаимные действия определяет потребность в общении, в поддержании хороших отношений с окружающими, в успешном выполнении совместной деятельности.

5.2.2. «Определение уровня самоконтроля» (шкала локуса контроля Роттера).

Предназначена для определения уровня субъективного контроля (УСК) личности – характеристики степени независимости, самостоятельности и активности человека в достижении своих целей, его личной ответственности за свои действия и поступки.

5.2.3. «Определение ценностных ориентаций Рокича». Позволяет определить индивидуальную и групповую направленность на те или иные общечеловеческие ценности, цели и средства жизнедеятельности, выявить степень их значимости для человека и общую установку на определенный тип поведения (иждивенческий, потребительский, деятельностный, творческий). Анализ результатов носит качественный характер и заключается в определении доминирующей направленности ценностных ориентаций людей, их жизненной позиции по критериям уровня вовлеченности, с одной стороны, в сферу труда, а с другой – в семейно-бытовую и досуговую активность.

5.2.4. «Мотивационный тест Хекхаузена». Представляет собой методику изучения силы и направленности мотивов человека и касается преимущественно двух основных аспектов – мотивации достижения успеха и мотивации избегания неудачи.

5.2.5. «Дифференциально-диагностический опросник» (Е.А. Климов). Предназначен для определения интересов и профессиональных склонностей человека. Позволяет определить область профессиональных интересов и склонностей.

5.2.6. Методика Голланда.

Приложение 3

Карта психологической характеристики личностного развития подростка

I. Общие сведения о ребенке

1. Анкетные данные

- 1) Фамилия, имя
- 2) Дата рождения
- 3) Класс

2. Сведения об особенностях функционирования нервной системы

- 1) Быстро утомляется; утомляется после длительной нагрузки; неустойчив;
- 2) Быстро переходит от радости к грусти без видимой причины; адекватная смена настроений; стабилен в проявлении настроения;
- 3) Преобладает возбуждение; возбуждение и торможение уравновешены; преобладает торможение.

3. Успеваемость:

- 1) отличная, хорошая, удовлетворительная, неудовлетворительная.

II. Сведения о семье и взаимоотношениях в ней

1. Состав семьи:

- 1) полная,
- 2) один из родителей,
- 3) распавшаяся.

2. Взаимоотношение родителей между собой:

- 1) уважительные,
- 2) напряженные,
- 3) конфликтные.

3. Взаимоотношения родителей с ребенком:

- 1) доверительно-уважительные,
- 2) авторитарные,

3) конфликтные.

III. *Проявление личностных качеств в поведении ребенка*

A. Направленность интересов:

- 1) На учебную деятельность,
- 2) На трудовую деятельность,
- 3) На художественно-эстетическую деятельность,
- 4) На достижения в спорте, туризме,
- 5) На отношения между людьми.

Б. Отношение к делу.

1. Активность

- 1) Активно участвует во всех общественных делах, не считаясь с собственным временем.
- 2) Принимает активное участие в общественных делах, но старается не тратить на это своего свободного времени.
- 3) Не проявляет активности в общественной жизни, но поручения выполняет.
- 4) Редко принимает участие в общественных делах.
- 5) Отказывается участвовать в общественных делах.

2. Трудолюбие

- 1) Любую работу ученик всегда выполняет охотно, ищет работу сам и старается сделать ее хорошо.
- 2) Как правило, охотно берется за работу, стараясь выполнить ее хорошо. Случаи противоположного характера редки.
- 3) Редко охотно берется за работу.
- 4) Чаще всего старается уклониться от любой работы.
- 5) Всегда уклоняется от выполнения любого дела.

3. Ответственность

- 1) Всегда хорошо и в назначенный срок выполняет любое порученное ему дело.
- 2) В большинстве случаев хорошо и в срок выполняет порученную ему работу.
- 3) Часто не выполняет в срок (или выполняет плохо) порученное ему дело.
- 4) Очень редко выполняет порученное ему дело.
- 5) Никогда не доводит до конца порученные ему дела.

4. Инициативность

- 1) Выступает инициатором многих дел, не стремясь получить за это никакого признания.
- 2) Довольно часто выступает инициатором нового дела.
- 3) Редко сам начинает новое дело.
- 4) Почти никогда сам не начинает новое дело.
- 5) Никогда не выступает инициатором какого-либо дела.

5. Организованность

- 1) Всегда правильно распределяет свою работу во времени и выполняет ее согласно плану.
- 2) В большинстве случаев правильно распределяет и в срок выполняет свою работу.
- 3) Умеет правильно распределять и в срок выполнять свою работу, только если за каждый ее этап надо отчитываться.
- 4) Чаще всего не умеет правильно распределять свою работу по времени.
- 5) Не умеет распределять свою работу во времени, тратит время зря.

6. Любознательность

- 1) Постоянно активно узнает что-то новое в разных областях науки и культуры.
- 2) В большинстве случаев заинтересован в получении новых знаний из разных областей науки и культуры.

3) Редко стремится узнать что-то новое; как правило, интересуется одной ограниченной областью знаний. Как правило, не проявляет заинтересованности в приобретении новых знаний.

4) Как правило, не проявляет заинтересованности в приобретении новых знаний.

5) Равнодушен ко всякого рода новым знаниям.

7. Аккуратность

1) Всегда содержит свои вещи в идеальном порядке. Всегда опрятен, подтянут — и за партой, и у доски. Бережет общественное имущество, всегда старается привести его в порядок.

2) Содержит в надлежащем порядке собственные и одолженные ему вещи (книги, конспекты). Помогает приводить в порядок общественное имущество (парты, инвентарь и т.п.), скорее, по обязанности.

3) Не проявляет большого стремления к поддержанию порядка вокруг себя. Иногда приходит в школу неопрятным, неряшливо одетым. Равнодушен по отношению к тем, кто портит общественное имущество.

4) Часто не заботится о своем внешнем виде, состоянии своих книжек, вещей, не бережет общественное имущество, даже портит его.

5) Совершенно не заботится о том, чтобы содержать свои вещи в надлежащем порядке, всегда неопрятен, неряшлив. При случае, не задумываясь, портит общественное имущество.

В Отношение к людям

8. Коллективизм

1) Всегда проявляет заботу по отношению к знакомым и незнакомым людям, старается любому оказать помощь и поддержку.

2) Склонен проявлять заботу о незнакомых людях, если это не мешает его личным планам и делам.

3) Нередко проявляет равнодушие к чужим делам и заботам, если это не затрагивает его лично.

4) Как правило, равнодушен к заботам других, по своей инициативе им не помогает.

5) Считает излишним проявлять заботу о незнакомых членах общества, живет под девизом:

«Не лезь не в свое дело».

9. Честность, правдивость

1) Всегда правдив по отношению к своим родителям, учителям, товарищам.

2) Почти всегда правдив по отношению и своим родителям, учителям, товарищам.

3) Часто говорит неправду ради собственной выгоды.

4) Почти всегда говорит неправду, если ему это выгодно.

5) Склонен всегда говорить неправду.

10. Справедливость

1) Активно борется с тем, что считает несправедливым.

2) Не всегда борется с тем, что считает несправедливым.

3) Редко выступает против того, что считает, несправедливым.

4) Не добивается справедливости.

5) Совершенно равнодушен к проявлениям несправедливости.

11. Бескорыстие

1) В своих поступках всегда руководствуется соображениями пользы дела или других людей, а не собственной выгоды.

2) Почти всегда руководствуется соображениями пользы дела или других людей.

3) Редко руководствуется в своих поступках соображениями пользы дела, а не собственной выгоды.

4) В поступках часто руководствуется соображениями собственной выгоды.

5) В поступках, как правило, всегда руководствуется соображениями собственной выгоды.

12. Общительность

- 1) Всегда охотно вступает в контакт с людьми, любит работать и отдыхать с другими.
- 2) Как правило, с удовольствием общается с людьми.
- 3) Стремится общаться с ограниченным кругом людей.
- 4) Предпочитает индивидуальные формы работы и отдыха.
- 5) Замкнут, не общителен.

13. Чувство товарищества

- 1) Всегда помогает товарищам в трудной работе и в тяжелые минуты жизни.
- 2) Как правило, помогает товарищам.
- 3) Помогает товарищам, когда его просят. Очень редко помогает товарищам; если его попросят, может отказать в помощи.
- 4) Очень редко помогает товарищам; если его попросят, может отказать в помощи.
- 5) Никогда не помогает товарищам в работе, в трудные минуты жизни.

14. Отзывчивость

- 1) Всегда сочувствует другим, товарищи часто делятся с ним своими заботами.
- 2) Искренне сочувствует другим, если не слишком поглощен собственными думами.
- 3) Поглощен собственными чувствами настолько, что это мешает разделить чувства других людей.
- 4) Почти не умеет сочувствовать другим.
- 5) Совершенно не умеет сочувствовать другим, товарищи не любят «одалживаться» у него.

15. Вежливость, тактичность

- 1) Все его поступки и слова свидетельствуют об уважении к другим людям.
 - 2) Почти всегда проявляет должное уважение к другим людям.
 - 3) Часто бывает, невежлив и нетактичен.
 - 4) Часто недопустимо резок, груб. Нередко затевает ссоры.
 - 5) Всегда резок, невыдержан как в обращении с ровесниками, так и со старшими. В ссоре оскорбляет других, грубит.
- Г. Отношение к себе.

16. Скромность

- 1) Никогда не выставляет напоказ своих достоинств, заслуг.
- 2) Иногда по просьбе товарищей рассказывает о своих действительных достижениях, достоинствах.
- 3) Сам рассказывает товарищам о своих действительных достижениях, достоинствах.
- 4) Часто хвастается еще не сделанным или тем, в чем он принимал очень малое участие, к чему имеет мало отношения.
- 5) Хвастается даже незначительными достижениями, преувеличенными достоинствами.

17. Уверенность в себе

- 1) Никогда не советуется с другими, не ищет помощи даже тогда, когда это следовало бы сделать.
- 2) Все задания, поручения выполняет без помощи других. Обращается за помощью только в случае действительной необходимости.
- 3) Порой, выполняя трудную задачу, обращается за помощью, хотя мог бы справиться сам.
- 4) Часто при выполнении заданий, поручений просит помощи, поддержки других, даже если сам может справиться.
- 5) Постоянно, даже в простых делах, нуждается в одобрении и помощи других.

18. Самокритичность

- 1) Всегда с вниманием выслушивает справедливую критику и настойчив в исправлении собственных недостатков.
- 2) В большинстве случаев правильно реагирует на справедливую критику, прислушивается к добрым советам.
- 3) Порой прислушивается к справедливым замечаниям, старается их учитывать.
- 4) К критическим замечаниям, советам относится невнимательно, не старается исправлять недостатки.
- 5) Отвергает любую критику. Отказывается признавать свои очевидные промахи, ничего не делает для их исправления.

19. Умеет рассчитывать свои силы

- 1) Всегда трезво оценивает собственные силы, выбирая задачи и дела «по плечу» не слишком легкие и не слишком трудные.
- 2) Как правило, верно соизмеряет свои силы и трудности задания.
- 3) Иногда бывают случаи, когда ученик плохо соизмеряет свои силы и трудности порученного дела.
- 4) В большинстве случаев не умеет соизмерять свои силы и трудности дела.
- 5) Почти никогда не умеет правильно соизмерить свои силы и трудности задания, дела.

20. Стремление к успеху, первенству

- 1) Всегда и во всем стремится быть первым (в учебе, спорте и т.п.), настойчиво этого добивается.
- 2) Стремится быть в числе первых во многих областях, но особое внимание уделяет достижениям в какой-либо одной области.
- 3) Стремится в чем-то одном, особо его интересующем, добиться признания, успеха.
- 4) Очень редко стремится к успеху в какой-либо деятельности, легко довольствуется положением «середняка».
- 5) Никогда не стремится в чем-либо быть первым, получает удовлетворение от самой деятельности.

21. Самоконтроль

- 1) Всегда тщательно взвешивает свои слова и поступки.
 - 2) Не всегда тщательно контролирует свои слова и поступки.
 - 3) Большею частью поступает необдуманно, рассчитывает на «везение».
 - 4) Почти всегда поступает необдуманно, недостаточно тщательно контролирует себя.
 - 5) Постоянно поступает необдуманно, в расчете «на везение».
- Д. Волевые качества.

22. Смелость

- 1) Всегда вступает в борьбу, даже если противник сильнее его самого.
- 2) В большинстве случаев вступает в борьбу, даже если противник сильнее его.
- 3) Не всегда может заставить себя вступить в борьбу с противником сильнее его самого.
- 4) В большинстве случаев отступает перед силой.
- 5) Всегда отступает перед силой, трусит.

23. Решительность

- 1) Всегда самостоятельно, без колебаний принимает ответственное решение.
- 2) В большинстве случаев без колебаний принимает ответственное решение.
- 3) Иногда колеблется перед ответственным решением.
- 4) Редко решается принимать какое-либо ответственное решение.
- 5) Не в состоянии самостоятельно принять какое-либо ответственное решение.

24. Настойчивость

- 1) Всегда добивается выполнения намеченного, даже если требуются длительные усилия, не отступает перед трудностями.
- 2) Как правило, старается выполнить намеченное, даже если при этом встречаются трудности.
- 3) Доводит до конца задуманное, лишь если трудности его выполнения незначительны или требуются кратковременные усилия.
- 4) Очень редко доводит до конца задуманное, даже если сталкивается с незначительными трудностями.
- 5) Столкнувшись с трудностями, сразу же отказывается от попыток выполнить намеченное.

25. Самообладание

- 1) Всегда умеет подавить нежелательные эмоциональные проявления.
- 2) Как правило, умеет справиться со своими эмоциями. Случаи противоположного характера единичны.
- 3) Порой не умеет справиться со своими эмоциями.
- 4) Часто не может подавить нежелательные эмоции.
- 5) Плохо владеет своими чувствами, легко впадает в состояние растерянности, подавленности и проч.

Е Положение ребенка в детском коллективе.

26. Авторитет в классе

- 1) Пользуется безусловным авторитетом практически среди всех одноклассников: его уважают, считаются с его мнением, доверяют ответственные дела.
- 2) Пользуется авторитетом среди большинства одноклассников.
- 3) Пользуется авторитетом только у части одноклассников.
- 4) Пользуется авторитетом у отдельных учащихся.
- 5) В классе авторитетом не пользуется.

27. Симпатия

- 1) Является любимцем класса, ему прощаются отдельные недостатки.
- 2) В классе ребята относятся к нему с симпатией.
- 3) Пользуется симпатией только у части одноклассников.
- 4) Пользуется симпатией у отдельных ребят.
- 5) В классе его не любят.

28. Авторитет во внешкольных объединениях

- 1) Является признанным авторитетом в каком-либо внешкольном объединении (спортшкола, музшкола, клуб, дворовая компания).
- 2) Пользуется авторитетом у большинства ребят какого-либо внешкольного объединения (спортшкола, музшкола, клуб...).
- 3) Пользуется авторитетом у отдельных членов внешкольных объединений (в спортшколе, клубе...).
- 4) Является членом какого-либо внешкольного объединения, но авторитетом там не пользуется (спортшкола, клуб...).

29. Проявления агрессии

- 1) Использует физическую силу против сверстников и других лиц (постоянно, ситуативно, редко).
- 2) Характеризуется взрывами ярости, что проявляется в крике, топаний ногами и пр. (постоянно, ситуативно, редко).
- 3) Злобно шутит, зло сплетничает (постоянно, ситуативно, редко).
- 4) При малейшем возбуждении проявляет грубость, резкость (постоянно, ситуативно, редко).
- 5) Агрессивность проявляется через угрозы, ругань, враждебные выкрики (без применения физической силы) (постоянно, ситуативно, редко).

Анкета изучения сформированности социально-жизненных навыков у подростка

Псевдоним _____ Пол _____ Возраст _____ Класс _____
Школа _____ Дата _____ Время с _____ до _____
Семья (подчеркни) полная, неполная с матерью, неполная с отцом, отчим, мачеха, опекунство.

1.Как часто Вы сталкиваетесь с ситуацией, из которой не видите выхода?

- 1) Каждый день
- 2) Один раз в неделю
- 3) Несколько раз в месяц.
- 4) Не сталкиваюсь
- 5) _____ (иное)

2.Опишите ситуации, которые можно назвать «травмирующими», безвыходными.

3.От кого Вы можете получить помощь в трудной ситуации? (Выберите не более 2-х)

- 1) Родители
- 2) Только мать
- 3) Только отец
- 4) Классный руководитель
- 5) Друг или подруга
- 6) Никто _____

4.Приходилось ли Вам обращаться за помощью? ДА НЕТ

5.Вы можете сегодня считать себя независимой личностью? ДА НЕТ

6.Вас пугает ситуация, что Вы можете остаться совершенно один (одна)? ДА НЕТ

7.Знаете ли Вы как нужно вести себя в ситуации опасности? ДА НЕТ

8.Хватит ли у Вас знаний для преодоления экстремальных ситуаций? ДА НЕТ

9.Есть ли у Вас практические жизненные навыки для преодоления экстремальных ситуаций? ДА НЕТ

10.Если есть возможность не рисковать, Вы выберете:

- 1) Риск
- 2) Избегание ситуации риска
- 3) _____

11.Что Вы знаете о толерантности?

12.Считаете ли Вы себя толерантным человеком? ДА НЕТ

13.Какие проблемы возникают у людей, имеющих зависимости (алкоголь, наркотики, курение)?

14.На предложение выпить пива (джин-тоника и т.п.) Вы скорее:

- 1) Откажитесь (0)
- 2) Согласитесь (4)
- 3) Подумаете (3)
- 4) _____

15.У Вас есть близкие знакомые, часто употребляющие алкоголь? ДА НЕТ

16.У Вас есть близкие знакомые употребляющие наркотики? ДА НЕТ

17.Знаете ли Вы кого-то из школы, кто пробовал наркотики? ДА НЕТ

18.Если бы Вам пришлось уговаривать близкого знакомого отказаться от наркотиков, какие аргументы Вы бы привели в пользу Здорового образа жизни?

19.На Ваш взгляд самые серьезные проблемы нашего тысячелетия это: (Выбери 3-4 наиболее важных)

- 1) СПИД
- 2) Наркомания

- 3) Телевидение
- 4) Интернет
- 5) Алкоголизм
- 6) Клонирование
- 7) Насилие
- 8) _____

20. Можете ли Вы в общении с людьми воздерживаться от критики? ДА НЕТ

21. Вы хороший собеседник? ДА НЕТ ИНОГДА

22. В конфликте с людьми Вы пользуетесь:

- 1) Оценкой других людей
- 2) Обвинением других людей
- 3) Угрозами другим людям
- 4) Критикой других людей
- 5) Манипуляциями другими людьми

Подчеркните те ответы, которые Вам больше всего подходят.

23. Как Вы реагируете, если Вас провоцируют на конфликт?

- 1) Игнорируете
- 2) Пытаетесь найти компромисс
- 3) Вступаете в спор
- 4) Вступаете в драку
- 5) _____

24. Умеете ли Вы предотвращать конфликты? ДА НЕТ

25. Подвергались ли Вы критике? ДА НЕТ

26. Вы критикуете других людей? ДА НЕТ

27. Знаете ли Вы как не обидеть человека, которого Вы критикуете? ДА НЕТ

28. Умеете ли Вы вести переговоры? ДА НЕТ

Со знакомыми людьми ДА НЕТ

С незнакомыми людьми ДА НЕТ

29. Опишите трудности которые вы испытываете в общении с незнакомыми людьми.

30. Опишите трудности которые вы испытываете в общении со знакомыми людьми.

31. Как вы считаете, в школе Вас достаточно обучают этикету (умению корректно вести себя в общественных местах)? ДА НЕТ

32. Владеете ли Вы умениями находить эффективные способы во взаимоотношении с людьми? ДА НЕТ

33. Какие качества необходимы человеку для эффективного общения?

34. Владеете ли Вы навыками релаксации и саморегуляции? ДА НЕТ

35. Хорошо ли Вы знаете свои права? ДА НЕТ

36. Как Вы считаете, с какого возраста необходимо вступать в брак?

37. В будущем Вы бы хотели иметь детей? ДА НЕТ

38. Школа подготовила Вас к семейной жизни? ДА НЕТ

39. На Ваш взгляд в вашей школе уделяется внимание половому воспитанию? ДА НЕТ

40. Что для Вас сегодня является наиболее важным, имеющим большое значение? Выберите из предложенных вариантов или допишите свой.

- 1) Семья
- 2) Друзья
- 3) Любимый (ая)
- 4) Учеба
- 5) Будущая профессия
- 6) Карьера
- 7) Деньги, материальные блага
- 8) Свобода
- 9) _____

- 10) _____
- 41.Вы знаете свои психологические возможности и способности? ДА НЕТ**
- 42.При устройстве на работу, что будет Вами учитываться в первую очередь?**
- 1) Высокая зарплата
 - 2) Престижность
 - 3) Удовлетворенность
- 43.В вашей школе в настоящее время достаточно уделяется профорientации школьников? ДА НЕТ НЕЗНАЮ**
- 44.Имеет ли для Вас значение получение дальнейшего образование? ДА НЕТ НЕЗНАЮ**
- 45.Вы уже выбрали будущую профессию? ДА НЕТ**
- 46.Чем Вы занимаетесь в свободное от школы время?**
- 1) Гуляю с друзьями
 - 2) Читаю
 - 3) Играю в компьютерные игры
 - 4) Смотрю телевизор
 - 5) Делаю поделки (из бисера, дерева и т.п.)
 - 6) Занимаюсь спортом
 - 7) Работаю
 - 8) Ничего не делаю
 - 9) Курю
 - 10) Посещаю кружки
 - 11) _____
- 47.Планируете ли Вы свой день? ДА НЕТ ИНОГДА**
- 48.Вы «сова» или «жаворонок»?**
- 1) Жаворонок
 - 2) Сова
- 49.Если бы Вы в школе изучали предложенные ниже разделы, выделенные курсивом, то какой бы поставили на первое место, второе, третье? (Выберите 10 предметов из предложенных 17-ти на Ваш взгляд наиболее необходимых Вам)**
- Социальные знания и навыки:
 - 1) Коммуникативные знания и навыки (риторика, контакт и диалог, контексты социального взаимодействия, навыки взаимопомощи, конфликты и агрессия, критика, этикет)
 - 2) Гражданские знания и навыки (правовые навыки, демократические навыки, осознание, выбор своего места в обществе, толерантность, получение и использование информации, экологические навыки)
 - Личное развитие:
 - 3) Личность и мышление (аналитические навыки, целеустремленность, самостоятельность, самоконтроль, оптимизм, творческие навыки)
 - 4) Этические знания и навыки (представление о ценностях, человечность, чувство собственного достоинства)
 - Подготовка к самостоятельной жизни:
 - 5) Планирование жизни.
 - 6) Трудовые навыки (трудолюбие, профорientация, знакомство с трудовым законодательством)
 - 7) Учебные и информационные навыки (конспектирование, навыки устного выступления...)
 - 8) Жилищные навыки. Я и мой дом (знание основ жилищного права ...).
 - 9) Экономические навыки (управление личным и семейным бюджетом...).
 - 10) Потребительские навыки (умение планировать доходы и расходы...).
 - 11) Административные формальности (владение деловой письменной речью, написание официальных документов).
 - 12) Свободное время (умение проводить свободное время интересно с пользой).

- 13) Семейная жизнь (формы семейной жизни, планирование, права и обязанности).
- Здоровье и безопасность:
- 14) Здоровый образ жизни (правильный отдых, правильное питание, понимание опасности инфекционных заболеваний).
- 15) Личная безопасность (риски повседневной жизни и защита о них, оказание первой помощи).
- 16) Профилактика зависимостей (алкоголь, наркотики, курение, умение находить альтернативу, «новые зависимости»).
- 17) Половое воспитание (любовь и сексуальные отношения, гигиена половых отношений, сексуальное насилие).

Ключ к методике «Сформированность социально-жизненных навыков у подростка»

№	Название характеристики	№ вопросов
1.	Признаки дезадаптации (личная безопасность)	1,2,3,5,6
2.	Риск и экстремальные ситуации	7,8,9,10,11,12
3.	Зависимости	13,14,15,16,17,18
4.	Умение общаться и взаимодействовать с людьми	21,28,29,30,31,32,33,34
5.	Конфликты и критика	20,22,23,24,25,26,27
6.	Права и брак	35,36,37,38,39
7.	Умение планировать свободное время	46,47,48
8.	Профориентация	41,42,43,44,45

Коммуникативные знания и навыки: 4 и 5 группы вопросов

Здоровье и безопасность: 1, 2 и 3 группы вопросов

Трудовые навыки: 8 группа вопросов

Свободное время: 7 группа вопросов

Семейная жизнь: 6 группа вопросов

Приложение 5

Перечень индивидуальных форм работы наставника

1. Универсальные, которые в зависимости от ситуации, могут выступать как составляющие компоненты более сложных индивидуальных форм:

- диагностическая беседа,
- консультация,
- совет,
- рекомендация,
- психолого-педагогическая поддержка,
- обсуждение (разбор) проблемы,
- предложение,
- поручение,
- включение в совместную работу, и т.д.

2. Поддержка становления индивидуальности ребенка

- провести заочную экскурсию
- оказать помощь в выборе кружков
- рекомендовать посещение спортивных секций
- предложить позаниматься со специалистами для развития своих способностей и

организовать эти занятия

- вовлечь в работу (кружка, секции, коллектива по какому-то делу)
- пригласить на занятия
- предложить пройти консультации у специалистов
- оказать индивидуальную помощь в развитии творческих способностей в рисовании (пении и т.д.)

- помочь заполнить личный листок в альбоме-эстафете «мир моих увлечений»
- поручить выполнить какое-то задание в соответствии с его увлечениями

2. Содействие в проявлении индивидуальности

- попросить показать то, что ребенок делает хорошо (сначала обсудить вдвоем, а потом показать для всех)
- устроить на родительском собрании выставку лучших поделок
- организовать персональные выставки (по творчеству детей)
- организовать сольный концерт
- напечатать сборник стихотворений или песен (на школьном компьютере)
- организовать авторский творческий вечер, бенефис
- провести творческий отчет об участии ребенка в каком-то мероприятии
- помочь в составлении фотоальбома «Мо. хобби»
- подготовить ребенка для участия в конкурсе или мероприятии
- помочь подготовить выступление на классном часе по теме своего увлечения или о культуре народа, к которому ребенок принадлежит
- дать творческое задание по подготовке к общему делу
- поручить разработать положение о конкурсе, турнире и т.д.
- беседа с ребенком о его достижениях в той или иной сфере, помочь ему составить «Лестницу своих достижений»

- дать возможность проявить свои способности через выполнение поручения, роли
- Поручить подготовить музыкальное сопровождение (оформление и т.д., в зависимости от интересов) мероприятия

3. Психолого-педагогическая коррекция индивидуальных особенностей

- рекомендовать прочитать книгу, имеющую отношение к проблеме ребенка и содержащую воспитательный потенциал.
- посоветовать ребенку участие в тренинге по коррекции его проблемных качеств.
- помочь научиться правильно и самостоятельно выходить из конфликтных ситуаций.
- оказать помощь в составлении режима дня.
- помочь вести «Дневник настроения» или просто дневник – анализ дня.
- составить с ребенком программу его саморазвития.
- дать возможность ребенку проявить свои организаторские способности (придумать поручение).
- провести совместную работу с психологом над самооценкой ребенка.
- с помощью психолога скорректировать отрицательные личностные черты характера, такие как грубость, агрессия.
- провести беседу с учителем-предметником по возможности коррекции заданий для ребенка по предметам, проблемным для него.
- проанализировать с ребенком причины появления и проявления в его поведении агрессии, грубости.
- подготовить сюрприз на День рождения ребенка и научить его делать добрые сюрпризы-поздравления для своих друзей.
- провести работу по индивидуальной коррекции поведения ребенка в классе и его отношения к одноклассникам.

4. Помощь в решении проблем ребенка и его семьи

- организовать индивидуальные консультации для ребенка и его родителей.
- ходатайствовать перед органами социальной защиты о выделении целенаправленной разовой помощи для решения важной проблемы ребенка.
- помогать ребенку правильно понимать поведение и требование родителей.
- помогать родителям правильно понимать состояния и переживания ребенка, осуществлять родительскую поддержку.

5. Групповые формы работы индивидуально-ориентированного характера

- провести игру «добрая почта»
- поздравлять детей и их родителей с важными событиями их жизни
- организовать конкурс «Восходящие звездочки»
- провести конкурс-рейтинг «человек месяца (года, недели и т.д.)»
- организовать тренинги личностного роста, коммуникации, конструктивного поведения в конфликте
- альбом-эстафета «Мир наших увлечений»
- первенство группы (класса) по спортивным или творческим, интеллектуальным видам действий
- коллективно-творческие дела.

Приложение 6

Документация наставника

1. Примерная форма дневника

Фамилия

Имя

Возраст

Домашний адрес

Контактные телефоны (домашний, служебный, сотовый)

ФИО классного руководителя (воспитателя)

Контактные телефоны

Адрес СОШ

ФИО отца

ФИО матери

Дата встречи	Анализ ситуации	Планирование форм деятельности	Ожидаемый результат	Возможные риски

Дневник заполняется наставником еженедельно, планирование, ожидаемый результат и возможные риски вносятся до очередной встречи. Наставник анализирует ситуации после очередной встречи.

В приложении к дневнику оформляется страница с экспресс-анкетой

№	Вопросы	Готовые варианты ответов	другие варианты
1	Сильные стороны подростка	– Общителен – Контактен – Доброжелателен – Честен – Социально активен – Умен	

		– Справедлив – Критичен – Толерантен – Эмпатичен	
2	Слабые стороны подростка	– Неконтактен – Замкнут – Агрессивен – Лжив – Социально пассивен – Глуп – Некритичен – Безразличен – Бесчувственный – Нетерпимость	
3	Актуальные потребности подростка	– Органические – В безопасности – В принадлежности и любви – В уважении – Познавательные – Эстетические – В самоактуализации	
4	Как влияет социальная среда	– Активизирует – Замедляет – Разрушает – Нарушает	
5	Какие риски выявлены у подростков	– Аддикции – Девиации – Соматических заболеваний – Психических заболеваний	
6	Что необходимо сделать, чтобы снизить (избежать, ликвидировать) возможные риски		
7	Какие ресурсы необходимо задействовать	– Внешние – внутренние	
8	Ожидание классного руководителя		
9	Ожидание наставника		
10	Ожидание подростка		

2. Примерная структура индивидуальной программы наставника

1. Название

2. Цель

3. Планируемые (ожидаемые) результаты:

- знания, умения, навыки, интересы, мотивы ребенка;
- собственные профессиональные знания, умения, навыки.

4. Анализ имеющихся условий:

- условия школы, семьи
- знания, умения, опыт наставника;
- методическое обеспечение;

- г) организационные возможности;
- д) материальные, климатические и другие предполагаемые возможности.

5. Задачи

6. Содержание деятельности (примерные направления):

В программе может быть несколько направлений работы:

1. Работа с подростком

Задача - поиск точек соприкосновения и возможностей для сотрудничества (трудности, проблемы)

а) операционального, внешнего характера

–связанные с учебой (посещение, выполнение домашних заданий, наличие учебников и т.д.)

–связанные с внешним видом (одежда, опрятность, ...)

–связанные с поведением и отношениями со сверстниками (умение сообщать и выражать правильно свои чувства и отношения, мысли, т.е. коммуникативные навыки и культура обращения

б) внутреннего характера (особенности психики)

–психические процессы (особенности мышления, восприятия, памяти, внимания, воля)

–настроения, состояния, (переживания типичные и ситуативные)

–устойчивые характеристики психики:

–мотивы и потребности (в том числе направленные на достижение успеха или избегание неудачи), характер и его акцентуации, личностные качества: симпатии, антипатии, мировоззрение, направленность, дружеские связи, убеждения, наличие референтных групп.

2. Работа с классом

–социометрия, исследование особенностей межличностных отношений и их состояние, место подшефного подростка в них.

–выявление трудностей отношений в классе, проблем, их обсуждение (вертушка, мозговой штурм)

–анализ собранного материала

–обсуждение материалов социометрии с классом

–поиск общих интересных дел, сбор планирования, набор дел распределение ответственных, определение поручений и организация участия в них подшефных подростков.

3. Работа с семьей

разработка проводится исходя из индивидуальных факторов и состояний взаимоотношений ребенка и его семьи, ее особенностей.

4. Работа с другими социальными объектами, референтными для подростка группами (планируется по мере выявления и необходимости)

Данные направления являются примерными. Исходя из поставленных задач, вожатый может составить свои направления.

7. Диагностика: перечень индивидуальных и групповых методов, которые планируется применить в процессе диагностики и сопровождения.

8. Приложения: дополнительные материалы, необходимые наставнику для реализации программы.

3. Схема социально-психолого-педагогического анализа семьи

дата заполнения « ____ » _____ года

Общие сведения о ребенке

1. Ф. И. О. ребенка _____

2. Пол _____

3. Дата, год рождения « ____ » _____ года.

4. Адрес постоянного или временного (фактического) проживания (подчеркнуть):
почтовый индекс _____ город (район) _____
улица _____ № дома _____ квартира _____
контактный телефон _____

Социально-бытовой статус

1. Ребенок родной, усыновленный, опека (подчеркнуть).

2. Бытовые условия проживания:

в условиях семьи или социального учреждения (подчеркнуть)

3. Анализ социально-бытовых условий проживания:

собственный дом (общая площадь _____ кв. м)

отдельная квартира (общая площадь _____ кв. м)

комната в коммунальной квартире (общая площадь _____ кв. м)

арендуемая квартира (комната) (общая площадь _____ кв. м)

этаж _____ лифт _____ пандус _____

централизованное отопление (да, нет) _____

канализация (да, нет) _____

удаленность жилья от транспортных коммуникаций _____

Особенности образования ребенка

1. Обучается в _____

2. Обучался в _____

3. Современная образовательная среда ребенка _____

Проблемы ребенка, связанные со здоровьем:

1. Наличие хронических заболеваний (укажите, какие именно) _____

2. Соответствует ли состояние здоровья и особенности его развития возрасту ребенка _____

3. Госпитализация (в каком возрасте и по какой причине) _____

Социально-экономический статус

Основные источники доходов семьи:

1. Заработная плата _____ руб./ мес.

2. Пенсия по инвалидности _____ руб./ мес.

3. Пенсия по старости _____ руб./ мес.

4. Пенсия по случаю потери кормильца _____ руб./ мес.

5. Социальные пособия _____ руб./ мес.

6. Дотации _____ руб./ мес.

6. Другие социальные выплаты _____ руб./ мес.

7. Стипендии _____ руб./ мес.

8. Другие источники доходов _____ руб./ мес.

Социально-средовой статус:

Данные о родителях и родственниках:

1. Родители:

Мать (Ф. И. О.) _____

возраст _____

образование(квалификация) _____

работа _____

профессия _____

специальность _____

должность _____

выполнение общественных работ _____

проживает ли совместно с ребенком _____

другие сведения (в случае необходимости) _____
Отец (Ф. И. О.) _____
возраст _____
образование (квалификация) _____
работа _____
профессия _____
специальность _____
должность (звание) _____
выполнение общественных работ _____
проживает ли совместно с ребенком _____
другие сведения (в случае необходимости) _____

2. Старшее поколение семьи:

Бабушка (Ф. И. О.) _____
возраст _____
образование (квалификация) _____
работа _____
профессия _____
специальность _____
должность (звание) _____
выполнение общественных работ _____
не работает в связи с пенсионным возрастом _____
проживает ли совместно с ребенком _____
другие сведения (в случае необходимости) _____

Дедушка (Ф. И. О.) _____
возраст _____
образование (квалификация) _____
работа _____
профессия _____
специальность _____
должность (звание) _____
выполнение общественных работ _____
не работает в связи с пенсионным возрастом _____
проживает ли совместно с ребенком _____
другие сведения (в случае необходимости) _____

3. Другие родственники (в случае необходимости)

8. Сестры и братья

количество _____
возраст _____
состояние здоровья _____

Семья и ее особенности

1. Сколько лет существует семья? _____
2. Состав семьи (указать количество членов семьи, проживающих на одной площади, перечислить членов семьи с указанием возраста/года рождения, указать степень родства):
3. Социальный статус семьи:
многодетная, полная, неполная, родная, опекунская (подчеркнуть)
4. Можно ли отнести семью к какому-либо типу неблагополучных семей (подчеркнуть)?
алкогольная; асоциально-аморальная; конфликтная; криминальная; семья с психически больными родителями /прародителями, педагогически несостоятельная; наркотическая (примечание – перечисленные семьи способствуют возникновению девиаций у детей).
5. Способствует ли семья или кто-либо из ее членов девиации и делинквенции поведения несовершеннолетних? _____

6. Тип семьи (подробно охарактеризовать, см. классификацию В.С. Торохтия Психология социальной работы с семьей. – М., 1996)
7. Насколько полно реализованы в данной семье ее основные функции (отметьте):

Функция	Не реализована	Частично	Реализована	Функция	Не реализована	Частично	Реализована
Хозяйственно-бытовая				Рекреационная			
Экономическая				Духовного общения			
Воспитательная (социализации)				Эмоциональная			
Первичного социального контроля				Среды формирования взаимодействия			
Психологической помощи и поддержки							

Выводы: _____

8. Является ли данная семья дисфункциональной (т.е. не выполняет своих основных функций по воспитанию, образованию, первичной социализации детей)?

9. Форма и длительность брачных отношений родителей:
гражданский, официально зарегистрирован в ЗАГСе, в соответствии с вероисповеданием (подчеркнуть)

10. Какой по счету брак для каждого из родителей?

для матери _____

для отца _____

11. Проживают ли родители ребенка на данный момент совместно?

12. Если нет, то какова причина распада полной семьи (подчеркнуть):
развод, смерть одного из супругов, лишение родительских прав, лишение свободы одного из супругов, другое _____

13. Были ли разводы в семье ребенка? _____

(да, нет, не известно)

14. Если были, то назовите их причины _____

15. Основные события или кризисы в истории семьи (развод, смерть, безработица, миграция и природные катастрофы, что-либо другое)

16. Важные события, происходившие в период рождения ребенка и в ходе основных этапов его развития _____

Семейное функционирование и механизмы решения проблем

1. Кто является главой семьи (поддерживает эмоциональный климат)
2. Кто осуществляет основные функции по уходу, образованию и лечению ребенка
3. Кто выполняет ежедневные бытовые обязанности (уборка, стирка, приготовление пищи)
4. Охарактеризуйте режим дня и режим питания в семье
5. Социальная активность семьи в соответствии с образом жизни (закрытость от общества и уход от контактов с внешним миром, открытость для общения с небольшим кругом близких людей, активная жизненная позиция, использование всех имеющихся возможностей для участия в общественной жизни)

6. Уровень включенности ребенка в семейные мероприятия: бытовые, досуговые, спортивные, культурные и др.

7. Анализ отношений ближайшего окружения (родственников, соседей, друзей) к проблемам семьи, имеющей ребенка

8. Анализ предшествующих условий воспитания (в доме ребенка, в интернате, в родной семье, в приемной семье, в колонии, в спец.ПУ и др.) (в случае необходимости)

9. Кто в семье преимущественно занимается /занимался воспитанием детей?

(мать, отец, оба, бабушка, дедушка, другие родственники)

10. Кто в семье чаще всего занимается /занимался ведением домашнего хозяйства?

(мать, отец, оба, бабушка, дедушка, другие родственники)

11. Кто в семье в основном материально обеспечивает /обеспечивал семью?

(мать, отец, оба, бабушка, дедушка, другие родственники)

12. Сколько времени в среднем в сутки уделяют ребенку близкие, когда он (они) бывают дома?

12.1. Мать _____

12.2. Отец _____

12.3. Другие родственники _____

(укажите, кто именно)

13. По каким вопросам близкие чаще всего общаются с ребенком?

13.1. Мать _____

(дисциплина, здоровье, успеваемость, досуг, бытовые обязанности, эмоциональное состояние ребенка, эмоциональное состояние взрослого, др.)

13.2. Отец _____

(дисциплина, здоровье, успеваемость, досуг, бытовые обязанности, эмоциональное состояние ребенка, эмоциональное состояние взрослого, др.)

13.3. Другие родственники (укажите, кто именно) _____

(дисциплина, здоровье, успеваемость, досуг, бытовые обязанности, эмоциональное состояние ребенка, эмоциональное состояние другого, др.)

14. По каким вопросам ребенок чаще всего обращается к близким?

14.1. К матери _____ (дисциплина, здоровье, успеваемость, досуг, бытовые обязанности, эмоциональное состояние ребенка, эмоциональное состояние взрослого, др.)

14.2. К отцу _____ (дисциплина, здоровье, успеваемость, досуг, бытовые обязанности, эмоциональное состояние ребенка, эмоциональное состояние взрослого, др.)

14.3. Другие родственники (укажите, кто именно) _____ (дисциплина, здоровье, успеваемость, досуг, бытовые обязанности, эмоциональное состояние ребенка, эмоциональное состояние взрослого, др.)

15. К кому из близких ребенок чаще обращается за помощью?

(к матери, к отцу, к обоим, к другим родственникам)

16. Считаете ли Вы, что в семье ребенка есть какие-либо психологические трудности? _____ (да, нет, не знаю)

17. Если да, то какие именно _____

18. Если бы у ребенка была бы возможность поменять родительскую семью, есть (было) ли у него желание сделать это? _____

(да, нет, затрудняется ответить)

19. Считаете ли ребенок, что его взаимоотношения с родителями в целом конфликтны?

19.1. да, они конфликтны

- 19.2. затрудняется ответить
- 19.3. нет, в целом взаимоотношения с родителями неконфликтны
20. Проявляется ли конфликтность в отношениях только с одним из родителей? С матерью, с отцом (подчеркнуть)
21. Часто ли в семье ребенка возникают конфликты? _____ (да, нет)
22. По каким причинам в семье ребенка чаще всего возникают конфликты? (укажите нужное)
23. Кто, по мнению ребенка, чаще других является инициатором конфликтов? (ребенок, мать, отец, брат, сестра, бабушка, дедушка, другие члены семьи)
24. Были ли в семье ребенка конфликты с серьезными или длительными последствиями? (выберите нужное)
- 23.1. никогда не было
- 23.2. было однажды
- 23.3. было два раза
- 23.4. было три раза и чаще
25. Если да, то какими были последствия? (впишите нужное) _____
26. Психологическая атмосфера в семье (в целом):
спокойная, конфликтная, скандалы, насилие (физическое, психологическое, экономическое) некомпетентность родителей в вопросах развития и воспитания детей, жестокое обращение с детьми и др. _____ (подчеркнуть).
9. Наносит ли семья или кто-либо из ее членов психологический вред подрастающему поколению? _____

Характер и особенности взаимоотношений в семье

Особенности семейных отношений (анализ проводится на основании наблюдений и данных, полученных в результате психолого-педагогической диагностики. Желательно описать особенности отношений на всех этапах работы, проследив динамику):

Особенности отношений между родителями ребенка (супружеские отношения)

Особенности внутрисемейных отношений между взрослыми _____

Особенности детско-родительских отношений _____

Положение ребенка в семье _____

Отношение ребенка к родителям _____

Отношение каждого из родителей к ребенку _____

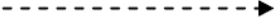
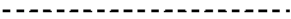
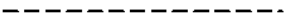
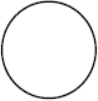
Особенности братско-сестринских отношений _____

Особенности отношений ребенка и прародителей _____

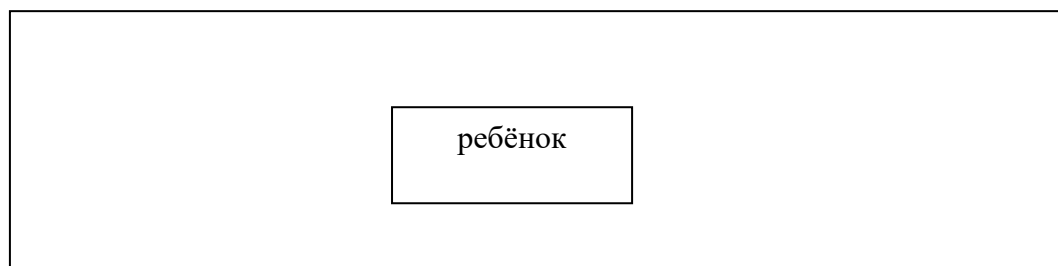
Дополнительные сведения (наблюдения), касающиеся семейных отношений: _____

Семейная генограмма

Обозначьте линией определенного типа межличностные отношения в семье. Используйте следующие обозначения:

	Нормальные отношения
 	В случае, если отношения не взаимны, следует указать их направление от члена семьи стрелкой
	Конфликтные отношения
	Прохладные отношения
	Кругом обозначаются женщины (девочки). В центре обозначают возраст, родство (если бабушка, указать, чья она мать – отца или матери).
	Квадратом обозначаются мужчины (мальчики). В центре – возраст, родство.

Семейная генограмма:



Специальные сведения о ребенке.

5. Оценка уровня развития ребенка и состояния реабилитационного потенциала:

- Физическое развитие _____
- Психическое развитие _____
- Эмоциональное развитие _____
- Особенности поведения _____
- Особенности общения _____
- Сформированность социально-бытовых данных _____
- Качественная характеристика речи _____
- Характеристика интеллектуального развития _____
- Характеристика деятельности (мотивация, критичность, работоспособность, темп и т. д.) _____
- Характеристика конструктивной, графической деятельности _____
- Специфические особенности в указанных сферах _____
- Структура потребностей _____

Индивидуальная программа сопровождения подростка группы риска Ромы М. (пример)

Цель: Достижение гармоничного отношения воспитанника к самому себе и окружающим

Задачи:

1. Помощь в налаживании детско-родительских отношений
2. Помощь в налаживании отношений со сверстниками
3. Повышение мотивации к учению
4. Повышение самооценки подростка

Средства

- А) игры -на сплочение, на повышение коммуникативности
 Б) беседы – выбор профессии, перспектива будущего, общение с противоположным полом
 В) экскурсии

Характеристика подростка (пример)

Рома очень хочет, как можно лучше закончить 9 класс, но в связи с тем, что сила воли у него очень слабая, ему это удастся лишь с помощью его наставников, которые иногда просто «за уши его тянут», после окончания 9 класса собирается поступать в ПУ на повара, но данное учреждение и специальность ему выбрали родители, а он просто принял это как должное.

Мальчик имеет заметные успехи по черчению, данный предмет ему очень нравится; он очень трудолюбив, и при правильном подходе к нему можно добиться высоких результатов в его деятельности. Рома знает, что он любим своими родителями, но в силу своего переходного возраста считает, что его ограничивают в свободе. Мальчик прекрасно осознает то, что он нравится противоположному полу, и поэтому относится к девушкам несерьезно, думая, что «все равно, если не та, так другая». Хочется отметить, что после нескольких бесед на эту тему он стал задумываться над правильностью своего мнения.

Рома любит, когда его внимательно слушают, тогда он раскрывается и не прячет под маской свою сущность. Одевается и носит одежду очень аккуратно, зная о материальных возможностях своей семьи. В общении очень сдержан, особенно в больших компаниях, чувствует себя очень неуверенно, скованно. Но, к нашей радости, с наставниками наедине он чувствует себя уверенно, не стесняясь задает вопросы, рассказывает о проблемах, но помощи еще пока просить стесняется, и нам приходится его к этому подталкивать. Своих наставников Рома считает друзьями, всегда очень рад нас видеть и испытывает гордость (которая явно читается на его лице) от того, что основной интерес для нас представляет именно он, а не другие его одноклассники.

Характер мальчика не отличается не вспышками неуправляемой агрессии, ни впадением в уныние. Настроение в основном ровное, спокойное. Он не станет первым начинать конфликт, его трудно вывести из себя и заставить кричать, ругаться. Он очень дружелюбен, не любит, правда, большие шумные компании. Рома романтичен, ему нравятся прогулки под луной со своей девушкой. Мальчику очень не хватает терпения, часто уроки делает «лишь бы отделаться». Компьютер для него – предел мечтаний. Нам очень трудно справиться с его любовью к компьютерным играм. Рома часто уходит с уроков, чтобы поиграть у друга на компьютере.

Содержание индивидуальной программы сопровождения

проблема	дело	срок	результат
Поведение привычки	Ролевая игра Моделирование ситуаций	март - апрель	Рома стал социально активным, научился адекватно проявлять свои намерения как учителям, так и сверстникам. Изменил свое отношение как вредным привычкам, так и прогулам уроков
	Личный пример	Весь срок проекта	
	Беседа	Весь срок проекта	
Отношение к делу Отношение к себе Отношение к другим	Вовлечение его совместную деятельность с нами		У Ромы появилась ответственность, желание работать в коллективе, повысилась самооценка, стало больше друзей
	Вовлечение его совместную деятельность с нами	Апрель--декабрь (весь срок проекта)	
	Вовлечение его совместную деятельность с нами	июнь-декабрь	
класс	Помощь наставникам в проведении мероприятий для группы, помощь наставников Роме в подготовке дополнительных заданий по учебе	апрель-декабрь (весь срок проекта)	Рома подтянулся в учебе, перестал быть изгоем
семья	Беседа с ним, так и с родителями о специфике возраста Ромы, а также о путях преодоления негативных тенденций развития Ромы	Март-декабрь (весь срок проекта)	Отношения к Роме в семье стали более грамотными, а отношения Ромы к семье-конструктивные

Приложение 8

В помощь наставнику

Техники установления контакта

1. Приветствие:

- улыбка
- обращение по имени или по имени-отчеству
- рукопожатие или легкий поклон

2. установление контакта глаз

3. изменение дистанции – социальной, психологической и физической

- встать, приветствуя собеседника, проводить к месту, где вы продолжите разговор
- целесообразно сесть не прямо лицом друг к другу, а под некоторым углом

Техники выравнивания напряжения

1. предоставление партнеру возможности выговориться
2. вербализация своего эмоционального состояния или состояния партнера
3. подчеркивание общности с партнером – сходство интересов, мнений, оценок, возраста и т.д.
4. проявление интереса к проблемам партнера
5. акцентирование значимости партнера, его мнения в ваших глазах
6. в случае вашей неправоты – немедленное признание
7. предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации
8. обращение к фактам

Факторы, повышающие напряжение

1. прерывание речи партнера
2. принижение, негативная оценка личности партнера
3. подчеркивание разницы между собой и партнером
4. приуменьшение вклада партнера и преувеличение своей роли
5. резкое ускорение темпа речи, повышение голоса, его интонации
6. избежание пространственной близости и контакта глаз с партнером

Способы и техники ведения беседы

а) техники, не способствующие пониманию партнера:

- негативная оценка – в беседе допускаются высказывания, принижающие личность партнера типа «глупости ты говоришь» и т.д.
- игнорирование – собеседник не принимает во внимание того, что говорит партнер, пренебрегает его высказываниями и т.д.
- эгоцентризм – попытка найти у партнера понимание только тех проблем, которые волнуют его самого

б) промежуточные техники:

- расспрашивание собеседника
- замечание о ходе беседы типа «мы ушли от темы»
- поддакивание

в) техники, способствующие пониманию партнера

- вербализация
- проговаривание, повторение высказываний партнера,
- перефразирование, повторение ключевых фраз и слов партнера в сокращенной форме в виде «Итак, ...», «Как я понял, ...»
- развитие идеи: попытка вывести логическое следствие из высказывания «Исходя из вашего высказывания можно сделать вывод, что...», «Вы так считаете, видимо, потому, что...».

Наставник узнает, что подопечный совершил правонарушение, но еще никто об этом не знает. Что делать?

- узнать мотивы поведения;
- определить характер деликта, степени криминальности, групповой или индивидуальный, его суть и последствия;
- выяснить отношение подростка к деликту, причем в динамике: до него, в момент действия и после него, а также как он оценивает его в данный момент;
- замечали ли другие люди его проступки и как они реагировали на них;
- как подросток воспринимал реакцию окружающих и почему?
- проговорить с подростком дальнейшие возможные варианты развития ситуации и способы выхода из них, в случае необходимости применить психолого-педагогическую поддержку и сопровождение.

Какие индивидуальные формы работы наставника с подопечным можно использовать?

- личная беседа и личное воздействие;
- анкеты и тесты;
- прогулки вдвоем;
- организация общего полезного дела для кого-то, например, волонтерство;
- экскурсии (выставки, музей, предприятия, учреждения);
- индивидуальная помощь;
- профориентационные беседы;

Какие формы работы с группой, членом которой является подопечный можно применить?

- игры на сплоченность;
- поход;
- общие мероприятия с активным участием в подготовке подопечного;
- КВН;
- Клуб участников проекта;
- Новогодний праздник (и др.);

Как выстраивать работу с родителями на этапе знакомства с подопечным?

- информировать их о проекте, его целях, содержании и т.д.
- использовать возможности родительских собраний;
- выбирать удобное место для встречи, если по каким-то причинам родители не хотят встречаться и вести разговор дома;
- учитывать статус родителей.

Основные принципы взаимодействия наставника с семьей

- При работе с семьей наставнику необходимо руководствоваться следующими правилами:
 - быть уважительными к личности каждого члена семьи без исключения;
 - принимать семью такой, какая она есть;
 - быть доброжелательными в общении со всеми членами семьи;
 - выявлять не только негативные, но и позитивные стороны внутрисемейных отношений;
 - определить возможность оказания помощи через социальную сеть;
 - не следует резко критиковать родительские методы, постоянно предъявляя им претензии, указывая на ошибки;
 - проблемы подростка волнуют и родителей, и школу (и др. учреждения), однако, как показывает опыт, чаще всего именно родители, своими ошибочными действиями их вызывают;
 - ошибочно полагать, что только родители и отношения с ними являются причиной девиантного поведения подростков;
 - чтобы повлиять на семейные отношения, иногда возможно подключить и органы власти.

Опросник для исследования привлекательности для специалиста работы с семьей (разработан в диссертационном исследовании кандидата педагогических наук, Н.П. Клушиной) (по Е.И. Зритневой Семейведение С. 169)

Ответьте, пожалуйста, насколько Вас привлекают в работе с семьей:

№	Особенности работы	скорее привлекает	особенно привлекает	скорее не привлекает	не привлекает совсем
1	Возможность общения с разными типами семей				
2	Возможность оказывать материальную и психолого-педагогическую помощь семье				
3	Коррекция внутрисемейных отношений				
4	Большая ответственность перед семьей				
5	Трудность и сложность процесса социального воспитания				
6	Творческий характер труда специалиста, работающего с семьей				
7	Необходимость постоянно совершенствовать свои знания, умения и навыки				
8	Необходимость постоянной самоотдачи				
9	Высокое эмоциональное и интеллектуальное напряжение				
10	Возможность максимально проявить свои способности				
11	Возможность сотрудничать со специалистами различных служб				
12	Возможность сотрудничать со специалистами различных служб				
13	Возможность поддерживать и развивать лучшие традиции семейного воспитания				
14	Возможность совершенствовать свои личностные качества				
15	Возможность видеть результаты своего труда				

Оценка, развитости у себя качеств личности, необходимых для социально-педагогической работы с семьей (Опросник 2).

Опросник 2

Постарайтесь объективно оценить, насколько развиты у Вас качества личности, необходимые для социально-педагогической работы с семьей

№	Качества личности, необходимые для социально-педагогической работы с семьей	хорошо развиты	скорее хорошо	скорее плохо	отсутствуют
1	Общительность				
2	Увлечённость				
3	Творческое отношение к своему труду				
4	Наличие высокого профессионального идеала				
5	Потребность в самовоспитании				

6	Честность				
7	Альтруизм				
8	Тактичность				
9	Доброжелательность				
10	Наблюдательность, внимание				
11	Терпение				
12	Отзывчивость				
13	Способность к сочувствию				
14	Толерантность				
15	Самообладание				
16	Стрессоустойчивость				
17	Справедливость				
18	Целеустремлённость				
19	Инициативность				
20	Культура речи (точность, грамотность, образность, выразительность, эмоциональность)				
21	Владение внеязыковыми средствами речи (мимикой, пантомимикой, жестом, движением, взглядом)				
22	Самокритичность				
23	Педагогическое воображение				
24	Чувство юмора				

Опросник 3

Оцените объективно, насколько развиты у Вас профессиональные педагогические умения для работы с семьей

№	Профессиональные педагогические умения	Хорошо развиты	Скорее хорошо	Скорее плохо	Отсутствуют
1	Прогнозировать развитие личности в семье				
2	Моделировать воспитывающие ситуации с учетом диагностики семьи				
3	Регулировать взаимоотношения в системе личность-семья-общество				
4	Сотрудничать с родителями и детьми				
5	Вызывать доверие у детей и взрослых				
6	Формировать чувство сопереживания и сопричастности в совместной деятельности				
7	Быть тактичным и корректным во взаимоотношениях со взрослыми, детьми и коллегами				
8	Сочетать требовательность с уважением к личности				
9	Опирается на положительное в личности				
10	Изучать ребенка и семью во взаимоотношениях с окружающей средой				
11	Выявлять и анализировать передовой педагогический опыт				
12	Выявлять интересы и потребности семей в различных видах деятельности				

13	Добиваться создания для семей различных центров в микрорайоне				
14	Проводить культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные и другие мероприятия				
15	Привлекать специалистов различных ведомств к оказанию помощи семье				
16	Поддерживать и развивать лучшие народные традиции семейного воспитания				

Технология «Карта критериев и показателей для оценки неблагополучия семьи и социально опасного положения несовершеннолетнего»

Автор технологии: Дорошенко Мария Николаевна, заведующий отделением психологической помощи гражданам «Экстренная детская помощь» (служба профилактики семейного неблагополучия) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»

Паспорт технологии

№ п/п	Критерии	Описание
1.	Наименование учреждения	БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Нижневартовск
2.	Направленность технологии	Организация системно-семейной коррекции психологических проблем в работе с семьей и с каждым ее членом по отдельности с предоставлением комплекса социальных услуг
3.	Ф.И.О. составителя с указанием должностей	Дорошенко Мария Николаевна, заведующий отделением психологической помощи гражданам «Экстренная детская помощь» (служба профилактики семейного неблагополучия)
4.	Ф.И.О. работников, реализующих технологию, с указанием должностей	Психолог, специалист по работе с семьей
5.	Должностное лицо, утвердившее технологию	Н.В. Буранова, директор БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»»
6.	Практическая значимость	Повышение эффективности социальной и психологической помощи семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, дезадаптированным детям с целью укрепления института семьи, возрождения и сохранения духовно-нравственных традиций семейных отношений, повышения уровня жизни.
7.	Рекомендации к внедрению	Рекомендовано к внедрению в учреждениях социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги гражданам.
8.	Цель технологии	организация эффективного межведомственного взаимодействия при обнаружении факторов риска неблагополучия семьи/несовершеннолетних и проведения индивидуальных профилактических мероприятий на основе комплексного анализа всех

		обстоятельств, способствующих формированию признаков социального риска (адресная помощь)
9.	Задачи технологии	1. Раннее выявление неблагополучных семей и несовершеннолетних группы риска с целью оказания помощи на ранних этапах семейного неблагополучия, определения форм работы с конкретной семей и установления контроля за проведением индивидуально-профилактической работы. 2. Обобщение информации о семье, определение проблем семьи и предполагаемых участников процесса сопровождения, прогнозируемый срок социального сопровождения, обозначение мероприятий, реализуемых специалистами субъектов профилактики.
10.	Целевая группа	Семьи, с признаками социально опасного положения по оперативной информации Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.
11.	Сроки реализации	В рамках проведения индивидуальной профилактической работы с семьями, во исполнение постановлений Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (от 6 месяцев)
12.	Ожидаемые результаты	- адресное выявление проблем конкретной семьи - оказание помощи на ранних этапах семейного неблагополучия, -определение форм работы с конкретной семей и установления контроля за проведением индивидуально-профилактической работы; - снижение семейного неблагополучия.

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Актуальность технологии

На сегодняшний день такое явление нашей действительности, как социально-неблагополучная семья, стало явлением весьма распространенным. Какими бы факторами ни было обусловлено неблагополучие семьи, оно в той или иной степени негативно сказывается на развитии ребенка. Подавляющая часть проблем, возникающих у детей в процессе социализации, имеет корни именно в неблагополучии семьи. В такой семье уходит на второй план или исчезает совсем главная функция семьи - воспитательная. Дети смещаются на одно из последних мест в системе ценностей родителей. Нарушение семейных отношений и отклонения в воспитании приводят к возникновению и развитию отклонений в психике детей. Семейное неблагополучие порождает массу проблем в поведении детей, их развитии, образе жизни, приводит к нарушению ценностных ориентаций, ведет к психической травматизации детей, агрессивности, дисбалансу в сфере общения, педагогической запущенности. Вследствие увеличения числа разводов более полумиллиона детей ежегодно остаются без одного из родителей. Постоянно растет число исков о лишении родительских прав. Результаты выборочных исследований

показывают, что в последнее время большое распространение получило внутрисемейное насилие.

Практика социально-психологического сопровождения семей, состоящих на учете в учреждении ориентирована на применение общих подходов в сопровождении, что является малоэффективной формой работы с данной категорией семей. С целью осуществления эффективной деятельности по социально-психологическому сопровождению семей необходимо внедрение Карты, которая позволила бы обеспечить возможность определения форм работы с конкретной семей, обеспечила бы адресность, компетентность оказания помощи. Вышеизложенное определило основание для разработки проекта Карты.

В некоторых семьях проблемы носят ситуативный характер. Некоторые семьи могут самостоятельно справиться со своими проблемами, однако многим из неблагополучных семей требуется помощь специалистов. В ряде семей имеют место факторы, угрожающие жизни и здоровью ребенка. В связи с этим, целесообразно классифицировать семьи с позиции благополучия ребенка и необходимости вмешательства. Необходима обоснованная оценка рисков для выявления степени неблагополучия и дальнейшего выстраивания эффективной программы вмешательства или профилактики. Для более точного отнесения семьи в ту или иную группу разработана Карта неблагополучия семьи заполнения, которой позволяет количественно оценить риски семейного неблагополучия и оказать адресную помощь.

Внедрение Карты способствует повышению эффективности социальной и психологической помощи семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, дезадаптированным детям с целью укрепления института семьи, возрождения и сохранения духовно-нравственных традиций семейных отношений, повышения уровня жизни.

1.2. Целевая группа

Семьи, с признаками социально опасного положения по оперативной информации Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

1.3. Цель технологии

Организация эффективного межведомственного взаимодействия при обнаружении факторов риска неблагополучия семьи/несовершеннолетних и проведения индивидуальных профилактических мероприятий на основе комплексного анализа всех обстоятельств, способствующих формированию признаков социального риска (адресная помощь).

1.4. Задачи технологии

1. Раннее выявление неблагополучных семей и несовершеннолетних группы риска с целью оказания помощи на ранних этапах семейного неблагополучия, определения форм работы с конкретной семей и

установления контроля за проведением индивидуально-профилактической работы.

2. Обобщение информации о семье, определение проблем семьи и предполагаемых участников процесса сопровождения, прогнозируемый срок социального сопровождения, обозначение мероприятий, реализуемых специалистами субъектов профилактики.

1.5. Формы работы

Организационный этап: разработка, утверждение и апробация Карты.

Основной этап: проведение первичной социально-психолого-педагогической диагностики.

Аналитический этап: анализ результатов социально-психолого-педагогической диагностики и заключение.

1.6. Методы работы

- психодиагностика;
- беседа

II. СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ

2.1. Этапы реализации

1 этап - заполняется на первичном социальном патронаже;

2 этап - индивидуальная программа реабилитации корректируется с учетом Карты семейного неблагополучия, переход из состояния высокой степени опасности к низкой степени.

3 этап - завершение работы с семьей при положительных показателях Карты семейного неблагополучия.

2.2. Направление деятельности

Данная Карта предназначена для специалистов, работающих в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних и реабилитации семей, находящихся в социально-опасном положении.

Согласно пункту 5 «Основные направления развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Распоряжения Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года», основным направлением развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является развитие эффективной модели системы профилактики. Современные эффективные модели системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних основываются на личностно ориентированном и системном подходах. Профилактическая работа должна быть направлена, прежде всего, на укрепление института семьи, возрождение и сохранение духовно-

нравственных традиций семейных отношений, *развитие программ профилактики семейного неблагополучия*, повышение уровня жизни. Усиление роли института семьи, повышение эффективности государственной поддержки семьи предполагает повышение эффективности и доступности социальных служб, деятельность которых связана с профилактикой семейного неблагополучия и предоставлением социальной и психологической помощи детям из семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, дезадаптированным детям.

Карта неблагополучия разработана в целях совершенствования межведомственного взаимодействия при обнаружении факторов риска неблагополучия семьи/несовершеннолетних и проведения индивидуальных профилактических мероприятий на основе комплексного анализа всех обстоятельств, способствующих формированию признаков социального риска.

В деятельности по раннему выявлению нарушений прав детей и оказанию адресной помощи семьям и детям, оказавшимся в СОП, участвуют в пределах своей компетенции все органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в соответствии с положениями Федерального закона от 24.06.1999 № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – ФЗ № 120) Координация межведомственной деятельности возлагается на комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - ТКДНиЗП).

Раннее выявление и постановка на учет неблагополучных семей и несовершеннолетних группы риска проводятся с целью оказания помощи на ранних этапах семейного неблагополучия, определения форм работы с конкретной семьей и установления контроля за проведением индивидуально-профилактической работы.

Социально опасное положение детей определяется посредством критериев и показателей (таблица 1).

Таблица 1

№ п/п	Критерии	Показатели
1.	Несовершеннолетний воспитывается в семье, где родители (другие законные представители) не исполняют или ненадлежащим образом исполняют свои обязанности по воспитанию, обучению или содержанию ребенка	Уклонение родителей от исполнения своих обязанностей: своим поведением лишают ребенка минимальных жизненных благ, необходимых для проживания и развития, не заботятся о его здоровье, нравственном, физическом и психологическом развитии, материально – бытовом обеспечении, обучении, подготовке к труду и самостоятельной жизни в обществе, проявляют к нему безразличие, уклоняются от уплаты алиментов и др. (отсутствие адекватного возрасту ребенка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи, включая отказ от медицинского обследования,

		наблюдения и лечения ребенка; отсутствие внимания, что может привести к несчастному случаю, стать жертвой повреждений и др.; недостаток заботы, обусловленный болезнью, бедностью, невежественностью или неопытностью). Факты оставления ребенка без пищи, тепла, присмотра, изгнания ребенка из дома Родители лишены родительских прав в отношении братьев, сестер.
2.	Несовершеннолетний воспитывается в семье, где родители (другие законные представители) злоупотребляют родительскими правами.	Принуждение ребенка к попрошайничеству, занятию проституцией, азартным играм Вовлечение ребенка в преступную деятельность, антиобщественное поведение Незаконное расходование родителями имущества, принадлежащего ребенку Запрещение ребенку посещать общеобразовательное учреждение Систематическое применение к ребенку антипедагогических мер воздействия.
3.	Несовершеннолетний воспитывается в семье, где родители (другие законные представители) отрицательно влияют на его поведение (воспитание носит антиобщественный характер).	Приобщение ребенка к спиртным напиткам, немедицинскому употреблению наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих, одурманивающих веществ Аморальный образ жизни родителей несовершеннолетнего (злоупотребление алкогольными напитками, хронический алкоголизм, наркомания, проституция, состоят на учете в органах внутренних дел и др.).
4.	Жестокое обращение с несовершеннолетним в семье	Физическое насилие – преднамеренное нанесение ребенку родителями физических повреждений, которые могут привести к смерти ребенка, или вызывают серьезные, требующие медицинской помощи нарушения физического или психического здоровья, или ведут к отставанию в развитии; телесные наказания, наносящие ущерб физическому или психическому здоровью ребенка. Сексуальное насилие или развращение несовершеннолетнего. Психическое (эмоциональное) насилие длительное, постоянное или периодическое психологическое воздействие, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера или нарушающее развитие его личности (открытое неприятие и критика ребенка, оскорбление и унижение его достоинства, угрозы, проявляющиеся в словесной форме без физического насилия, преднамеренная физическая или социальная изоляция, предъявление ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту и возможностям; однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму)

5.	Несовершеннолетний совершает правонарушения или иные антиобщественные действия	Рост нарушений дисциплины, увеличение пропуска занятий в учреждении образования, прогулы (если несовершеннолетний состоит в трудовых отношениях). Укрепление асоциальных связей, бродяжничество несовершеннолетнего. Несовершеннолетний совершает действия, влекущие административную либо уголовную ответственность, состоит на учете в инспекции по делам несовершеннолетних. Несовершеннолетний является членом экстремистской группировки, деструктивной секты.
6.	Несовершеннолетний находится в неблагоприятных условиях, экстремальной жизненной ситуации	Проживание несовершеннолетнего в семье в ситуации конфликта, с наличием стрессовых факторов: безработица, тунеядство, финансовые проблемы, невыносимая нравственная атмосфера. Социальная изоляция несовершеннолетнего. Негативное влияние на несовершеннолетнего культурных или религиозных факторов. Жестокое обращение с несовершеннолетним со стороны сверстников, взрослых. Отрицательное влияние сверстников, взрослых. Несовершеннолетний, пострадавший в результате аварии, катастрофы, бедствий и др. Несовершеннолетний предоставлен сам себе, не имеет места жительства или места пребывания.

2.3. Механизм реализации Карты семейного неблагополучия

1) На рабочей группе, организуемой Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, представляется информация о семьях и(или) несовершеннолетних, в отношении которых поступила информация о возможном социально опасном положении.

2) Специалист по работе с семьей и психолог Учреждения совместно со специалистом Управления по опеке и попечительству осуществляют первичный социальный патронаж в течение 3 суток с момента поступления сигнала (информации) о семье, находящейся в социально опасном положении. В ходе первичного социального патронажа специалисты проводят первичную социально-психолого-педагогическую диагностику (заполняют форму «Карты неблагополучия семьи», Приложение 1), после чего направляют заключение о семье в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3) Специалисты Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на основании анализа первичных документов, первичного патронажа и заключения по Карте неблагополучия (Приложение 2), выносят решение о постановке/не постановке, обозначают задачи сопровождения и предполагаемых участников процесса сопровождения, прогнозный срок социального сопровождения, обозначает мероприятия, реализуемые специалистами субъектов профилактики.

4) В ходе заседания происходит обобщение информации о семье, определяются проблемы семьи и задачи по их решению, разрабатывается план мероприятий по сопровождению, с указанием сроков их реализации и ответственного лица за их выполнение.

Далее разрабатывается план индивидуальной программы реабилитации с учетом письменных предложений органов и учреждений системы профилактики и с учетом результатов социально-психолого-педагогической диагностики (по Карте неблагополучия семьи).

Низкий уровень неблагополучия свидетельствует о возможном зарождающемся неблагополучии в семье ребенка. Существуют некоторые трудности, но семья в состоянии с ними справиться самостоятельно или с небольшой поддержкой; существующие трудности семьи не оказывают существенного влияния на ребенка; отсутствует риск того, что ребенок окажется в социально опасном положении. Ребенку в семье ничего не угрожает и вмешательство органов профилактики сиротства не требуется. Консультирование или информирование семьи по решению трудной жизненной ситуации, в данном случае наиболее эффективно. Примерный период сопровождения до 3 месяцев.

Средняя степень неблагополучия - характеризует семью группы повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск отнесения семьи к категории кризисной) и свидетельствует, что в семье существует явная ситуация угрозы жизни, здоровью, социальному благополучию несовершеннолетнего или у ребенка появились признаки устойчивого нарушенного поведения, длительные негативные эмоциональные состояния. Данная степень неблагополучия семьи чаще всего свидетельствует о необходимости признания несовершеннолетнего находящимся в социально-опасном положении и постановке его на учет. Профилактическая работа ведется субъектами профилактики в соответствии с их компетенциями. Примерный период сопровождения до 6 месяцев.

Высокая степень неблагополучия – характеризует семью группы повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск отнесения семьи к категории кризисной). Основным признаком при определении является наличие опасности для жизни и здоровья ребенка, высокая вероятность причинения ему серьезного вреда, вплоть до нанесения необратимых физических повреждений и даже гибели. Такая ситуация требует немедленного вмешательства. Данная степень может повлечь за собой общественное наказание, изъятие несовершеннолетнего из провоцирующего окружения, что в свою очередь должно вызвать изменение образа жизни, связанного с помещением в специальные учреждения, что ведет незамедлительную организацию реабилитационной работы: консультирование, психотерапию, мотивирование на принятие решения о лечении (осознание болезни, ощущение невозможности так дальше жить, готовности лечиться), выбор наиболее адекватной формы лечения.

Предполагается деятельность специализированных учреждений (центры лечения зависимостей). Примерный период сопровождения до 6 месяцев

Если родители (законные представители) отказываются от прохождения социальной, медицинской и другой помощи (самоустраиваются от воспитания и содержания детей) необходимо рассматривать вопрос об ограничении или лишении родительских прав (при отсутствии положительной динамики в семье).

5) Работа с семьёй ведётся по представленной Карте неблагополучия (чем выше баллы по результатам проведения карты, тем более эффективна профилактическая работа). Степень социального неблагополучия семьи проводится с определенной периодичностью (первичный патронаж в семью, через 3 месяца, через 6 месяцев). Снятие с учёта осуществляется при достижении максимальных показателей по Карте, либо письменного отказа семьи от получения социальных услуг (по 442-ФЗ), либо продолжение работы одним из субъектов профилактики исходя из ситуации семьи.

III. РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ

3.1. Кадровые ресурсы

Таблица 2

№ п/п	Должность	Количество штатных единиц	Функции
1	Директор, заместитель директора,	2	Обеспечение связи с государственными структурами, контроль за реализацией Технологии
2	Заведующий отделением психологической помощи гражданам	1	Контроль сроков и качества выполнения мероприятий Технологии
3	Психологи отделения психологической помощи гражданам	8	Взаимодействие с учреждениями и организациями, работающими с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении, реализация мероприятий Технологии

3.2. Материально-технические ресурсы

Таблица 3

1	Автотранспортное средство
2	ГСМ
3	Оргтехника

3.3. Информационные ресурсы

Таблица 4

№	Наименование информационного ресурса	Функции
1	Сайт учреждения БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский комплексный	Информирование населения о Технологии

	центр социального обслуживания населения»	
2	Информационные письма	Информирование МКДНиЗП в результатах проведения межведомственной программ индивидуальной профилактической работы о показателях Карты неблагополучия
3	Научно-методические сборники	Обобщение опыта реализации Технологии

3.4. Методические ресурсы

Таблица 5

Направление реализации программы	Методическое оснащение	Специалисты, использующие методические ресурсы
Развивающее направление	Раздаточный материал (буклеты, брошюры, памятки). План проведения мастер-классов	Психологи
Психологическое направление	Учебно-методические пособия, монографии. План-конспект тренингов	Психологи

IV. ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ

4.1. Ожидаемые результаты

- адресное выявление проблем конкретной семьи
- оказание помощи на ранних этапах семейного неблагополучия,
- определение форм работы с конкретной семьей и установления контроля за проведением индивидуально-профилактической работы;
- снижение семейного неблагополучия.

Оценка эффективности реализации технологии осуществляется в соответствии с критериями, указанными в таблице 6.

Таблица 6

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Критерии оценки эффективности	
			количественные показатели	качественные показатели, доля
1	Психологическая поддержка граждан, семьи, расширение социального окружения (родственники, близкие знакомые), помощь которых члены семьи принимают и позитивно настроены на	Удовлетворенность граждан получивших психологическую поддержку в рамках реализации технологии	Численность удовлетворенных семей с детьми полученными услугами.	Доля граждан с положительными отзывами (% соотношение количества граждан с положительными отзывами к количеству граждан, вовлеченных в реализацию технологии).

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Критерии оценки эффективности	
			количественные показатели	качественные показатели, доля
	взаимодействие с ними;			
2	Мотивирование родителей на изменение образа жизни;	Увеличение родителей, граждан, замотивированных изменения образа жизни	Численность граждан с положительной динамикой социального развития семьи	Доля проведенных мероприятий (% соотношение количества проведенных мероприятий к количеству запланированных мероприятий).
3	Повышение родительской компетентности посредством вовлечения в информационно- просветительскую деятельность	Увеличение количества граждан, повысивших родительскую компетентность, посредством включения в информационно- просветительскую деятельность	Численность граждан, повысивших родительскую компетентность	Доля проведенных мероприятий (% соотношение количества проведенных мероприятий к количеству запланированных мероприятий).

4.2. Полученные результаты

За 2019 год технологией охвачено 240 семей, состоящих на обслуживании в учреждении по постановлениям Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Настоящая Карта неблагополучия разработана в целях совершенствования межведомственного взаимодействия при обнаружении факторов риска неблагополучия семьи/несовершеннолетних и проведения индивидуальных профилактических мероприятий на основе комплексного анализа всех обстоятельств, способствующих формированию признаков социального риска.

Выявленные результаты:

- низкий уровень неблагополучия – 31 семья;
- средний уровень – 103 семьи;
- высокий уровень – 106 семей.

Исходя из выявленного уровня неблагополучия, на заседании рабочей группы при МКДНиЗП планируется адресная деятельность субъектов профилактики в соответствии с их полномочиями. Форма плана мероприятий по сопровождению семьи должна соответствовать полученным результатам карты неблагополучия.

По итогам 2019 г., в результате проведенной профилактической работы и оказанной социальной помощи, было снято с обслуживания 58% семей– 139 семей, 319 несовершеннолетних.

Статистические данные о снятых с учета/обслуживания

Таблица 7

№	Основания для снятия с учета	Количество семей/детей	
		2018 год	2019 год
1	Достижение совершеннолетия	8/10	8/8
2	Переезд на другое место жительства (за пределы муниципального образования)	5/8	4/14
3	Жизнеустройство в семью, под опеку, попечительство, усыновление, в приёмную семью	14/19	10/21
4	Завершение индивидуальной профилактической работы и устранение социально опасного положения	66/115	117/ 265
5	другое (достижение положительных результатов, решение трудной жизненной ситуации)	10/13	4/11
Итого		103/165	139/319

По состоянию на 31.12.2019. из 240 семей:

- доля семей, состоящих на учете до 1 года - 68% (165 семей),
- доля семей, состоящих на учете от 1 года до 2-х лет - 26% (63 семей),
- доля семей, состоящих на учете от 2-х лет до 3-х лет - 5% (12 семей).

Данные позволяют сделать вывод, что данная технология позволяет точно определить степень угрозы неблагополучия семьи, оказать помощь по разрешению ситуации и своевременно внести необходимые коррективы в планы индивидуальной работы с семьей.

Приложение 1

Карта определения обобщенного показателя социального неблагополучия семьи

Ф.И.О. представителя семьи _____

Дата _____

Ф.И.О. специалистов _____

	Показатели	Баллы
1	Состав семьи	
	Мать, отец, бабушка, дедушка	5
	Только мать и отец	4
	Мать и отчим, отец и мачеха	3
	Одна мать, один отец	2
	Нет родителей или родители самоустранились от воспитания; живет с бабушкой, дедушкой, другими родственниками	1
2	Условия проживания семьи	
	Благоустроенная отдельная квартира (дом)	5
	Квартира (дом) с родителями супруга (и)	4
	Более одной комнаты в коммунальной квартире (доме) с удобствами	3
	Комната в коммунальной квартире (доме, бараке), общежитии	2
	Нестабильность места проживания, частые переезды	1

3	Доход семьи	
	Могут практически ни в чем себе не отказывать	5
	Денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут кредит, или в займы. На время откладывают покупку	4
	На повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	Низкая заработная плата, нерегулярные доходы	2
	Безработные родители, наличие долгов	1
4	Социальное самочувствие семьи	
	Социально адаптированная семья (Семья чувствует себя комфортно)	5
	Проблемы иногда бывают, но семья, чувствует себя в основном хорошо	4
	Проблемы возникают часто, семья чувствует себя удовлетворительно	3
	Низкий уровень образования семьи. Восприимчивость семьи к кризисам (подверженность стрессам).	2
	Семья в состоянии развода. Неконтактная (недоверчивая) семья, слабые контакты или конфликты с окружающими. Изолированная семья. Криминальная семья (судимость одного или нескольких членов семьи)	1
5	Здоровье членов семьи	
	Все члены семьи здоровы физически и психически	5
	Инвалидность или тяжелое заболевание одного из членов семьи с сохранением трудоспособности	4
	Инвалидность одного из братьев или сестер	3
	Инвалидность одного из родителей без сохранения трудоспособности	2
	Психическое заболевание одного или обоих членов семьи (алкоголизм, наркомания, шизофрения и прочее)	1
6	Стили отношений в семье	
	Постоянная поддержка, разумная требовательность к детям, демократия отношений, атмосфера доверия	5
	Первичная ориентация родителей на собственную личную жизнь при сохранении доброжелательного, дружелюбного отношения к детям	4
	Слепая любовь, гиперопека, эмоциональная навязчивость	3
	Равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительная проблема жизни	2
	Напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям, беспризорность детей	1
7	Социальное здоровье семьи	
	Атмосфера взаимной поддержки, доброжелательности, любви	5
	Социально здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без большой привязанности: живут «по привычке»	4
	В семье ссоры, скандалы, один из супругов склонен к выпивке	3
	Эмоциональная отверженность всех членов семьи	2
	Алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение, жестокое обращение к членам семьи (физическое, эмоциональное и пр. насилие).	1
8	Ценность детей в семье	
	Дети равнозначная ценность наряду с супружеством	5
	Дети — элемент социального статуса — «как у всех»	4
	Дети - обуза, доставляют много дополнительных забот и беспокойства; ребенок – орудие в решении семейных споров (манипуляция детьми)	3

	Отсутствие необходимого присмотра и ухода за детьми (неудовлетворительное питание, пренебрежение нуждами ребенка). Враждебность по отношению к детям	2
	Физическое, эмоциональное, сексуальное насилие по отношению к несовершеннолетнему. Родители самоустранились от воспитания ребенка	1
9	Педагогическая компетентность родителей	
	Высокая включенность в жизнь общеобразовательного учреждения, посильная помощь учреждению, высокая информированность о делах ребенка	5
	Обращение к воспитателям или педагогам за советами по вопросам воспитания, признание их авторитета, регулярное участие в родительских собраниях	4
	Интерес к общественной жизни ребенка односторонний: только у одного из родителей	3
	Родители практически не занимаются воспитанием ребенка. Воспитание сводится к жесткому контролю или полному отсутствию контроля над поведением ребенка	2
	Отсутствие интереса к делам ребенка, сознательное ограничение посещений ребенком общеобразовательных учреждений (в целях эксплуатации труда ребенка или по другим причинам)	1

Приложение 2

Ключ к обработке результатов, выводы

Суммируются все баллы, полученные в результате диагностики.

Высокой степени угрозы неблагополучия семьи и крайне неблагоприятных условиях социализации несовершеннолетнего (9-25 баллов) - характеризует семью группы повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск отнесения семьи к категории кризисной). Основным признаком при определении является наличие опасности для жизни и здоровья ребенка, высокая вероятность причинения ему серьезного вреда, вплоть до нанесения необратимых физических повреждений и даже гибели. Такая ситуация требует немедленного вмешательства. Ребенка в соответствии с ней необходимо признавать нуждающимся в государственной защите.

Это может повлечь за собой общественное наказание, изъятие несовершеннолетнего из провоцирующего окружения, что в свою очередь должно вызвать изменение образа жизни, связанного с помещением в специальные учреждения. Реабилитация такого несовершеннолетнего предполагает целенаправленные действия по его ресоциализации, содействие личностным изменениям, использование поведенческой терапии в различных ее модификациях, специалистами учреждения, в которое помещен несовершеннолетний.

Высокая степень угрозы, выставляемая по показателю «Алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение, жестокое обращение к членам семьи (физическое, эмоциональное и пр. насилие)» должна повлечь за собой незамедлительную организацию реабилитационной работы: консультирование, психотерапию, мотивирование на принятие решения о лечении (осознание болезни, ощущение невозможности так дальше жить, готовности лечиться), выбор наиболее адекватной формы лечения. Предполагается деятельность специализированных учреждений (центры лечения зависимостей, Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации или лишение родительских прав (Управление Опек).

При выявлении показателя «Нет родителей или родители самоустранились от воспитания; живет с бабушкой, дедушкой, другими родственниками» организуется работа по поиску законных представителей, после чего организуется реабилитационной работы: консультирование, психотерапию, мотивирование на возвращение в семью (6 месяцев). Если родители отказываются от прохождения социальной, медицинской и другой помощи (самоустраиваются от воспитания и содержания детей) необходимо рассматривать вопрос об ограничении или лишении родительских прав. Если не вмешаться в ситуацию и ребенок будет оставлен в семье, то существует большая вероятность причинения ему серьезного вреда (вплоть до нанесения увечий и летального исхода). Конструктивные схемы поведения родителей не сформировались, либо семейные обстоятельства препятствуют их применению.

Средняя степень неблагополучия семьи и угрозы социально-опасного положения несовершеннолетнего (26-36 баллов) - характеризует семью группы повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск отнесения семьи к категории кризисной) и свидетельствует, что в семье существует явная ситуация угрозы жизни, здоровью, социальному благополучию несовершеннолетнего или у ребенка появились признаки устойчивого нарушенного поведения, длительные негативные эмоциональные состояния. Средняя степень угрозы социально-опасного положения фиксируется в случае, если существуют факторы утраты здоровья и нарушения развития несовершеннолетнего, несовершеннолетний совершает правонарушения (преступления), несовершеннолетний вернулся из учреждений закрытого типа, отсутствие еды/питья, длительный голод, оставление ребенка без присмотра, создающее угрозу для ребенка (с учетом возраста ребенка), эмоциональная депривация, пренебрежение нуждами ребенка, эксплуатация ребенка. Она требует вмешательства в дела семьи с целью обеспечения безопасности жизнедеятельности несовершеннолетнего и создания условий для его полноценного развития.

Таким образом, данная степень неблагополучия семьи чаще всего свидетельствует о необходимости признания несовершеннолетнего находящимся в социально-опасном положении и постановке его на учет (социальное сопровождение семьи от 3 месяцев до 6 месяцев).

Низкая степень неблагополучия семьи и угрозы социально-опасного положения несовершеннолетнего (37-45 баллов) - свидетельствует о возможном зарождающемся неблагополучии в семье ребенка. Существуют некоторые трудности, но семья в состоянии с ними справиться самостоятельно или с небольшой поддержкой; существующие трудности семьи не оказывают существенного влияния на ребенка; отсутствует риск того, что ребенок окажется в социально опасном положении. Ребенку в семье ничего не угрожает и вмешательство органов профилактики сиротства не требуется. Консультирование или информирование семьи по решению трудной жизненной ситуации, в данном случае наиболее эффективно. Традиционно в число семей социального риска включают многодетные, малообеспеченные, неполные семьи. Однако, эти факторы риска не всегда отражаются на благополучии ребенка. Низкая степень неблагополучия свидетельствует о возможном недостаточном воспитательном потенциале родителей, недостаточных навыках ухода за несовершеннолетним, которые могут спровоцировать нарушения в его развитии. Низкая степень неблагополучия может быть определена если при наличии девиаций в поведении родителей существуют компенсационные социальные факторы, которые, при имеющихся недостатках воспитания и ухода за несовершеннолетним, позволяют все же контролировать уровень его безопасности.

Если по большинству показателей определено неблагополучие, но степень его низкая, это свидетельствует о том, что семья все же нуждается в определенных видах медицинской, социально-экономической, психологической помощи, социально-педагогической поддержке и т.п. (социально-психологическое или социально-педагогическое сопровождение 1- 3 месяца).

**Технология социальной реабилитации несовершеннолетних,
находящихся в конфликте с законом
(совершивших правонарушения и преступления)**

*Автор технологии: Прокопенко Венера
Фаритовна, заведующий отделением
психологической помощи гражданам
бюджетного учреждения Ханты-
Мансийского автономного округа – Югры
«Мегионский комплексный центр социального
обслуживания населения»*

Паспорт технологии

№ п/п	Критерии	Описание
1.	Наименование учреждения, территория	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Мегион
2.	Направленность программы, технологии, проекта	Реабилитационно-профилактическая
3.	Ф.И.О. составителя(ей) с указанием должностей	В.Ф. Прокопенко, заведующий отделением психологической помощи гражданам
4.	Ф.И.О. работников, реализующих программу, технологию, проект, с указанием должностей	Е.М. Кучеренко, психолог отделения психологической помощи гражданам; О.А. Блошенко, психолог отделения психологической помощи гражданам; М.А. Болобаева, специалист по социальной работе отделения психологической помощи гражданам; О.В. Суслова, специалист по работе с семьей отделения психологической помощи гражданам
5.	Должностное лицо, утвердившее программу, технологию, проект, дата утверждения	Н. В. Качур, директор БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», 10.12.2019
6.	Практическая значимость	Коррекционно-профилактическое воздействие на несовершеннолетних с целью предупреждения дальнейшего отклонения в поведении подростков, оказание помощи подростку в осуществлении правильного выбора в выходе из сложившейся ситуации, в решении имеющихся проблем.
7.	Рекомендации к внедрению	Внедрить в деятельность отделения психологической помощи гражданам с 09.01.2020
8.	Цель программы	Организация социальной адаптации и реабилитации несовершеннолетних правонарушителей.
9.	Задачи программы	1. Выявление интересов и потребностей несовершеннолетних, трудностей и проблем, отклонений в поведении, уровня социальной защищенности и адаптированности к социальной среде.

		2. Формирование социально адаптивного поведения несовершеннолетнего, ценностей, направленных на здоровый образ жизни. 3. Вовлечение подростков в позитивную деятельность, адекватную их интересам, способностям и психическому состоянию, способную отвлечь их от совершения правонарушений. 4. Взаимодействие учреждений системы профилактики по организации работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних.
10.	Целевая группа	Несовершеннолетние, состоящие на профилактическом учёте в отделении по делам несовершеннолетних ОМВД России по г. Мегиону, территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в г. Мегионе, находящиеся на социальном обслуживании в отделении психологической помощи гражданам БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».
11.	Сроки реализации	2020 год
12.	Ожидаемые результаты	- отсутствие повторных правонарушений; - сформированность устойчивых установок к здоровому образу жизни; - занятость несовершеннолетнего во внеурочной деятельности; - положительная динамика в социальной адаптации несовершеннолетнего, в детско-родительских взаимоотношениях.

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

*Вот они вечные истины эти:
 Поздно заметили... мимо прошли...
 Нет! Не рождаются «трудными» дети!
 Просто им вовремя не помогли!*

1.1. Актуальность

Подростковый возраст традиционно считается проблемным периодом в ходе формирования и развития личности. Подросток всем своим поведением старается доказать, что он уже не ребенок. Иногда излишнее желание стать взрослым или наоборот неприятие этого, толкает подростков на совершение различного рода преступлений. Также следует принять во внимание тот факт, что большинству подростков свойственны противоречивые психологические особенности: чаще всего это чувствительность, ранимость, тревожность, сочетающиеся с конфликтностью, вспыльчивостью и даже агрессивностью. Многим подросткам присуще стремление освободиться от навязчивого контроля и опеке родителей; критически относятся они и к ценностям,

существующим в обществе. Нередко подростки доказывают, что они «уже не дети», подражая внешним признакам взрослости. В этом возрасте подросткам важно чувствовать себя успешными и признанными другими людьми – сверстниками. Если подростку не удаётся добиться успеха в учебе, спорте, общественной жизни, тут – то и начинаются нарушения дисциплины, прогулы и правонарушения. Некоторые правонарушения подростки совершают ради любопытства, из-за желания развлечься, показать силу, смелость, утвердиться в глазах сверстников. И чем старше становится подросток, тем чаще его поведение становится асоциальным.

Подростковая преступность была и остается одной из самых существенных социально-правовых проблем российского общества. Уголовная статистика последних лет фиксирует рост числа тяжких и особо тяжких преступлений несовершеннолетних, отмечает увеличение доли насильственных преступлений в структуре подростковой преступности, выявляет тенденцию к возрастанию степени организованности преступных групп несовершеннолетних, свидетельствует об определенных изменениях мотивации преступного поведения подростков.

При этом главное, что ставит преступность несовершеннолетних в ряд актуальных проблем, – это характер ее социальных последствий: преступность морально уродует и подвергает социальной деградации молодежь, которая является активным субъектом общественного воспроизводства, важным резервом и гарантом национальной безопасности, экономического благосостояния и духовного становления России.

Поэтому необходимо принципиально ответственно отнестись к организации профилактической работы с социально дезадаптированными подростками. Существует два пути возникновения социальной дезадаптации несовершеннолетнего. Первый путь – это возникновение социальной дезадаптации в функциональных семьях под воздействием внутренних причин: внутриличностный или межличностный конфликт, проблемы со здоровьем и т.д. Второй путь – это безнадзорность несовершеннолетнего со всеми вытекающими отсюда последствиями. И в том, и в другом случае основную проблему составляет неправильно организованный родителями процесс воспитания ребенка и взаимодействия с ним (см. рис. 1).



Рис.1. Факторы негативного воздействия на социализацию несовершеннолетнего

Проблема работы органов системы профилактики с детьми, имеющими данный статус одна из самых важных и актуальных в современной России.

Профилактика правонарушений несовершеннолетних - система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Работа по профилактике правонарушений предполагает целый комплекс социально-профилактических мер, которые направлены как на оздоровление условий семейного, школьного воспитания, так и на индивидуальную психолого-педагогическую коррекцию личности «трудного» подростка, также мер по восстановлению его социального статуса в коллективе сверстников.

В городе Мегион сложилась и эффективно действует работа органов и учреждений системы профилактики, направленных на предупреждение безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиту их прав и законных интересов, оздоровление обстановки в неблагополучных семьях.

В 2018 году на учёте в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в г. Мегионе состояло 64 несовершеннолетних, из них повторно совершили правонарушения 6 несовершеннолетних; в 2019 году на учёте состояло 74 несовершеннолетних, повторно совершили правонарушения 5 несовершеннолетних.

Разработка технологии продиктована необходимостью решения проблемных ситуаций, связанных с правонарушениями несовершеннолетних. Профилактическая работа с несовершеннолетними – процесс сложный, многоаспектный, продолжительный по времени. Одна из задач специалистов отделения психологической помощи гражданам в сфере предупреждения правонарушений заключается в проведении ранней профилактики. Основой ранней профилактики является создание условий, обеспечивающих возможность нормального развития детей, своевременное выявление типичных кризисных ситуаций, возникающих у подростков.

Необходимо оказать грамотную квалифицированную помощь подростку и членам его семьи на основе деятельного подхода, направленного на изучение и анализ причин возникновения социальной дезадаптации и отклоняющегося поведения несовершеннолетнего. Важно познакомить несовершеннолетнего с факторами, препятствующими совершению правонарушений, которыми являются: осознание несовершеннолетним отрицательного поведения, желание изменить его; отказ от вредных привычек; добросовестное отношение к учебе и общественной работе; прекращение связей с антиобщественной средой; наличие у подростка собственного мнения, независимость его влияния отдельных лиц или группы; устранение негативных влияний на подростка неблагоприятных условий жизни; контроль за поведением; формирование умений правильно вести дискуссию, спор, умение аргументировано отстаивать свою позицию, умение слушать других и быть услышанным другими, умение сказать «НЕТ» негативным проявлениям, умение словом и делом помочь другому.

Особенно мы осознаём такую ответственность, когда говорим о воспитании у подрастающего поколения потребности вести здоровый образ жизни, получать высокий уровень образования и искать своё место в будущем. Необходимо провести поиск и внедрение эффективных методов и форм коррекционно-профилактического воздействия, цикл коррекционно-реабилитационных занятий, направленных на предупреждение дальнейшего отклонения в поведении подростков. Тем самым помочь сделать подростку правильный выбор в решении имеющихся проблем и найти выход из сложившейся ситуации.

1.2. Целевая группа

Несовершеннолетние, состоящие на профилактическом учёте в отделении по делам несовершеннолетних ОМВД России по г. Мегиону, территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в г. Мегионе, находящиеся на социальном обслуживании в отделении

психологической помощи гражданам БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

Количественный состав целевой группы - не менее 80% от числа состоящих на учете в отделении по делам несовершеннолетних отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации России по г. Мегиону, территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в г. Мегионе.

1.3. Цель – организация социальной адаптации и реабилитации несовершеннолетних правонарушителей.

1.4. Задачи

1.Выявление интересов и потребностей несовершеннолетних, трудностей и проблем, отклонений в поведении, уровня социальной защищенности и адаптированности к социальной среде.

2.Формирование социально адаптивного поведения несовершеннолетнего, ценностей, направленных на здоровый образ жизни.

3.Вовлечение подростков в позитивную деятельность, адекватную их интересам, способностям и психическому состоянию, способную отвлечь их от совершения правонарушений.

4.Взаимодействие учреждений системы профилактики по организации работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних.

1.5. Формы и методы работы

Формы работы: индивидуальные и групповые (консультирование, содействие, оказание помощи, информирование, анкетирование, беседы, наблюдение, диагностирование, интегрированные занятия, тематические лектории).

Методы работы

1. Организационные:

- информационное сопровождение (разработка и издание буклетов, памяток);

- решение организационных вопросов.

2. Диагностические:

- тестирование, анкетирование;

- беседы, интервьюирование;

- наблюдение.

3. Практические:

- тематические беседы;

- индивидуальные психолого-педагогические консультации;

- эмоционально- психологическая поддержка;

- психолого-педагогическое сопровождение;

проведение профилактических мероприятий;

4. Аналитические:

- анализ документации;
- анализ эффективности проведенных профилактических мероприятий;
- оформление отчетов.

II. СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ

2.1. Направления деятельности:

Индивидуальная работа с несовершеннолетними и членами их семьи:

- вхождение в семью несовершеннолетнего, состоящего на учете в отделении по делам несовершеннолетних или территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, заключение договора о сотрудничестве, включение несовершеннолетнего в реализацию проекта;
- проведение индивидуальных социальных и психолого-педагогических мероприятий, направленных на личностную и межличностную коррекцию, оптимизацию воспитательной среды в семье.

Групповая тематическая профилактическая психолого-педагогическая работа с несовершеннолетними в форме «интегрированных занятий»:

- проведение групповых тематических профилактических психолого-педагогических мероприятий в форме «интегрированных занятий» с несовершеннолетними, состоящими на социальном обслуживании в отделении и в образовательных учреждениях муниципального образования.

Социальная помощь:

- содействие в профессиональном самоопределении, зачислении в учреждения профессионального образования, трудоустройстве;
- содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и других выплат членам семьи несовершеннолетнего;
- консультирование по вопросам самообеспечения, другим вопросам улучшения собственного материального положения.

Социально-психологическая реабилитация:

- социально-психологическая реабилитация связана с устранением, сглаживанием, снятием причин, условий и факторов, которые вызывают те или иные отклонения в развитии личности, принятие мер, имеющих целью социально-психологическое возрождение социально дезадаптированного ребенка, восстановление у него основных социальных функций личности, психического, физического, нравственного здоровья, социального статуса.

Предлагается проведение следующих мероприятий:

- индивидуальное консультирование;
- определение психофизиологических особенностей личности;
- экстренная психологическая помощь;
- групповые психологические упражнения, ролевые игры, практические занятия с элементами тренинга;

- оказание психологической поддержки для избегания стрессовых ситуаций и психологических срывов в переходный период;
- развитие адаптивных способностей;
- психологическая поддержка, подбадривание, выслушивание.

Социально – педагогическая реабилитация:

- необходимо вовремя и компетентно сориентировать подростка на личностное самоопределение и самореализацию, в том числе и на профессиональное самоопределение.

Предлагаем проведение следующих педагогических мероприятий:

- педагогическая диагностика личности несовершеннолетнего и его социального окружения;
- индивидуальное педагогическое консультирование;
- педагогическая коррекция, включающая групповые коррекционно-профилактические занятия в форме «интегрированных занятий», направленных на профилактику правонарушений и употребления алкогольной продукции и психоактивных веществ.

Выполнение задач социально-психологической и социально – педагогической реабилитации осуществляется при взаимодействии с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, отделением по делам несовершеннолетних отдела Министерства внутренних дел.

Профориентационная работа, основными направлениями которой являются:

- создание банка данных об учебных заведениях, способных осуществлять профессиональную подготовку несовершеннолетних по специальностям с учетом имеющегося у них образования, опыта и личных качеств;
- осуществление профессиональной ориентации несовершеннолетних;
- информирование о ситуации на рынке труда, профессиях, об учебных заведениях, способных осуществлять профессиональное обучение и профессиональную подготовку несовершеннолетних;
- обучение навыкам самостоятельного поиска работы через индивидуальные и групповые формы.

2.2. Ресурсное обеспечение

2.2.1. Финансовые ресурсы:

в рамках бюджетных средств учреждения (заработная плата специалистов, курсы повышения квалификации специалистов, расходные средства);

2.2.2. Кадровые ресурсы

- заведующий отделением – 1;
- специалист по социальной работе – 1;
- психолог – 2;
- специалист по работе с семьей – 2.

2.2.3. Материально-технические ресурсы

- компьютерное оборудование – 6 шт.
- сканер – 1 шт.
- интернет.

2.2.4. Информационные ресурсы

буклеты, брошюры, памятки, рекомендации родителям и несовершеннолетним.

2.2.5. Инфраструктурные ресурсы

осуществление тесного взаимодействия и привлечения социальных партнёров для реализации проекта:

- муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в г. Мегионе;
- отделение по делам несовершеннолетних ОМВД по г. Мегиону;
- образовательные учреждения г. Мегиона, пгт. Высокий;
- региональный некоммерческий благотворительный фонд местных сообществ «МЫ ВМЕСТЕ»;
- муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга»;
- муниципальное автономное учреждение «Дворец искусств»;
- муниципальное автономное учреждение «Региональный историко-культурный и экологический центр»;
- муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»;
- муниципальное молодёжное автономное учреждение «Старт»;
- муниципальное учреждение Центр гражданского и военно-патриотического воспитания молодёжи «Форпост».

2.3 Управление и контроль



Общий контроль за выполнением мероприятий по реализации Проекта осуществляет директор учреждения.

Предварительный контроль по обеспечению Проекта материально-техническими, кадровыми, финансовыми ресурсами возлагается на заместителя директора учреждения.

Текущий контроль и заключительный контроль достижений (результатов) Проекта проводят заведующий и специалисты отделения психологической помощи гражданам.

По запросу учреждение информирует о результатах реализации мероприятий учреждения, работающие с несовершеннолетними, состоящими на учете в отделении по делам несовершеннолетних.

2.4. Ожидаемые результаты

1. Отсутствие повторных правонарушений.
2. Сформированность устойчивых установок к здоровому образу жизни.
3. Занятость несовершеннолетнего во внеурочной деятельности.
4. Положительная динамика в социальной адаптации несовершеннолетнего, в детско-родительских взаимоотношениях.

Приложение

Алгоритм работы

Этапы работы	Ответственные
1. Мотивация семьи несовершеннолетнего к сотрудничеству	Специалист по работе с семьей, психолог
2. Выявление ключевых проблем семьи, несовершеннолетнего, определение их внутреннего потенциала. Оценка общего состояния семьи, социальных связей семьи	Специалист по работе с семьей, психолог
3. Содействие семье в сборе документов для признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании	Специалист по работе с семьей
4. Формирование плана работы с семьей, несовершеннолетнего	Специалист по работе с семьей, психолог
6. Реализация плана работы с семьей, несовершеннолетнего	Специалист по работе с семьей, психолог
7. Анализ результативности проведенной работы, корректировка (завершение) плана работы с семьей, несовершеннолетнего	Специалист по работе с семьей, психолог, совет профилактики

**Результаты апробации «Технологии социальной реабилитации
несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом
(совершивших правонарушения и преступления)»
за 1 полугодие 2020 года**

За указанный период с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учёте в Министерство внутренних дел Российской Федерации России по г. Мегиону, территориальной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в г. Мегионе проведена работа по следующим направлениям:

- индивидуальная работа с несовершеннолетним и членами его семьи;
- групповая тематическая профилактическая психолого-педагогическая работа с несовершеннолетними в форме «интегрированных занятий»;
- социальная помощь;
- социально-психологическая реабилитация;
- социально-педагогическая реабилитация;
- профориентационная работа.

Проведено 890 индивидуальных и 57 групповых занятий с несовершеннолетними (охват 89 несовершеннолетних).

Охвачено 92% от числа состоящих на учете в отделении по делам несовершеннолетних ОМВД России по г. Мегиону, территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в г. Мегионе.

Достигнута положительная динамика социальной адаптации несовершеннолетних, наблюдаются улучшения в детско-родительских взаимоотношениях. У большинства несовершеннолетних отсутствуют повторные правонарушения, сформированы устойчивые установки к ведению здорового образа жизни (86 человек).

Глава 2. Программы

Программа профилактики социально опасного положения семьи и детей «Право на счастливое детство»

Автор программы: Зарубина Наталья Александровна, заведующий отделением информационно-аналитической работы, Богданова Наталья Юрьевна, методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Паспорт программы

№ п/п	Критерии	Описание
1.	Полное наименование Программы	Программа профилактики социально опасного положения семьи и детей «Право на счастливое детство» (далее по тексту – программа)
2.	Направленность программы	Профилактическая
3.	Ф.И.О. автора (авторского коллектива) с указанием должностей	Зарубина Наталья Александровна, заведующий отделением информационно-аналитической работы, Наталья Юрьевна Богданова, методист
4.	Руководитель программы	Гулякина Любовь Евгеньевна, директор БУ «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
5.	Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности, адреса, телефона	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» 628285, дом 8, улица Узбекистанская, г. Урай, ХМАО – Югра, Тюменская область Тел.: 8(34676)25830
6.	Ф.И.О., должность лица, утвердившего программу. Дата утверждения	Гулякина Любовь Евгеньевна, директор БУ «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», 16.04.2020 г. (в новой редакции)
7.	Цель программы	Снижение количества семей, оказавшихся в социально опасном положении, посредством разрешения внутрисемейной конфликтной ситуации
8.	Задачи программы	- создать условия, необходимые для реализации программы. - исследовать особенности внутрисемейных отношений и определить наличие межличностного и/или детско-родительского конфликта. - разработать и реализовать комплекс мероприятий в рамках функционирования Службы медиации для детей и семей целевой группы, направленных на разрешение внутрисемейной конфликтной

		ситуации и профилактику социально опасного положения. - проанализировать эффективность применения технологии медиации для профилактики социально опасного положения несовершеннолетних в конфликтных семьях
9.	Целевая группа	Семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении
10.	Кадровые ресурсы (указать количественный состав и должности специалистов, задействованных в реализации Программы)	Заместитель директора - 1; заведующий - 1; специалист по работе с семьей – 3; психолог – 2; социальный педагог – 1; сотрудник Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав - 2
11.	Краткое содержание программы	Программа реализуется на базе отделения психологической помощи гражданам БУ «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». Программа направлена на организацию профилактической работы по разрешению внутрисемейной конфликтной ситуации и профилактику социально опасного положения
12.	Этапы и сроки реализации программы	Программа универсальная, её можно использовать циклично. Срок реализации программы: в течение года. Этапы реализации: Организационный этап; Практический этап; Заключительный этап
13.	Ожидаемые результаты	- функционирование на базе отделения психологической помощи гражданам Службы медиации; - наличие подготовленных специалистов для работы по технологии медиации; - наличие пакета документов правовой и инструктивно-методической базы; - наличие базы данных о семьях целевой группы; - стабилизация межличностных взаимоотношений между родителями и детьми; - отсутствие повторных обращений семей с детьми по причине возникновения внутрисемейных конфликтов; - эффективность Службы медиации по вопросам профилактики социально опасного положения.
14.	Партнеры	Учреждения городской системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Актуальность программы

Одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации является обеспечение благополучного и защищенного детства, создание благоприятной среды для проживания и воспитания детей.

Неспособность семьи, как социального института, обеспечить воспитание и содержание детей является одним из главнейших факторов появления категории детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и в крайней степени ее выражения – социально опасном положении. Различные факторы семейного неблагополучия зачастую порождают неблагоприятный психологический микроклимат, внутрисемейные конфликты.

Законодательные акты, лежащие в основе социальной политики государства в отношении детей, нацелены на сохранение семьи для ребенка, что позволяет на ранних стадиях вмешиваться в неблагополучные ситуации в семьях, связанные с внутрисемейными конфликтами различного характера, разрушающими семью и создающими социально опасное положение для детей. В мировой практике для урегулирования различных конфликтов используется социальная технология медиации.

Вопросам разработки и внедрения медиации посвящены работы российских ученых А. Коновалова, Р. Максудова, О. Аллахвердовой, А. Карпенко и др. В России создана и успешно функционирует Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, специалисты которой занимаются внедрением в практику разработанных ими «Стандартов восстановительной медиации» (Приложение 1).

Кризис семейных ценностей привел к расширению спектра неблагополучия детей даже в семьях с высоким уровнем достатка, увеличению числа проблемных семей с детьми, росту безнадзорности и беспризорности детей, и, как следствие – ограничению /лишению родительских прав. Данные статистики Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры демонстрируют, что на 31.12.2018 состояли на профилактическом учете в ОДН 1 563 родителя (в 2017 году – 1 623 родителя), отрицательно влияющих на воспитание детей. В округе численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по состоянию на 01.01.2019, составляет 7 993 ребенка (01.01.2018 – 7 849 ребенок, 01.01.2017 – 7 931). Большинство выявляемых детей, оставшихся без попечения родителей, по-прежнему составляют дети, лишившиеся родительского попечения по «социальным» причинам².

В БУ «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на 31.12.2018 год на социальном обслуживании состоит 93 семьи с детьми, нуждающихся в реабилитационной помощи. Из них, по результатам проведенной диагностики, в 22 семьях основной причиной

²Доклад Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О положении детей и семей, имеющих детей, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре за 2018 год»

семейного неблагополучия являются конфликтные отношения в семье, обуславливающие возникновение социально опасного положения детей.

Программа «Право на счастливое детство» разработана в целях профилактики социально опасного положения детей в конфликтных семьях с учетом рекомендаций Уполномоченного по правам ребенка о разработке и реализации комплекса мер по повышению статуса института семьи³.

В основе программы лежат положения Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Важной составляющей решения проблемы конфликтных отношений между детьми и взрослыми, вследствие чего возникает социально опасное положение, из которого как несовершеннолетнему, так и семье трудно выйти самостоятельно, может стать Служба медиации, как механизм поддержки семьи, позволит конфликтующим сторонам сесть «за стол переговоров», услышать друг друга, договориться о конструктивном решении.

В рамках функционирования Службы медиации в работу учреждения внедряется социальная технология – технология медиации. Данная технология применяется для ненасильственного разрешения конфликтных ситуаций (внутрисемейных, межличностных и детско-родительских конфликтов) при помощи посредника (медиатора) (Приложение 2).

Для проведения мероприятий, направленных на поддержку семьи, укрепление семьи как социального института, пропаганду семейных отношений, реализуемых в функционировании Службы медиации, в рамках межведомственного взаимодействия привлечены специалисты Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации г. Урай (далее - КДНиЗП).

Создание на базе учреждения Службы медиации и наличие команды обученных медиаторов позволят оптимизировать работу по разрешению внутрисемейных конфликтов и, как следствие, снизить в городе количество детей, оказавшихся в социально опасном положении. Основная идея – реагирование не на запущенный факт, а на выявление первых тревожных симптомов внутрисемейного кризиса, адресная комплексная помощь, контроль ситуации с момента регистрации случая, профилактическая работа, направленная на повышение родительской и детской ответственности.

1.2. Целевая группа, цели, задачи программы

Целевая группа: семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении.

Цель: снижение количества семей, оказавшихся в социально опасном положении, посредством разрешения внутрисемейной конфликтной ситуации.

³Доклад Уполномоченного по правам ребенка «О соблюдении прав, свобод и законных интересов ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2018 году»

Задачи программы:

Организационные: создать условия, необходимые для реализации программы.

Исследовательские: исследовать особенности внутрисемейных отношений и определить наличие межличностного и/или детско-родительского конфликта.

Практические: разработать и реализовать комплекс мероприятий в рамках функционирования Службы медиации для детей и семей целевой группы, направленных на разрешение внутрисемейной конфликтной ситуации и профилактику социально опасного положения.

Аналитические: проанализировать эффективность применения технологии медиации для профилактики социально опасного положения несовершеннолетних в конфликтных семьях.

1.3. Формы и методы работы

Формы социальной работы:

Индивидуальные: подготовительная встреча, консультационный инструктаж, консультация, индивидуальное занятие.

Общинные: примирительная встреча.

Методы работы по программе:

Теоретические:

– **специальные методы сбора, обработки и анализа информации:** анкетирование, тестирование, наблюдение, анализ документов, статистический и сравнительный анализ и др.

Практические:

– **социально-психологические методы:** социометрия, методы психотерапии, психокоррекции и консультирования, практических ситуаций.

Особое место в рамках процесса реабилитационно-профилактической работы с семьей занимает метод медиации (четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона – медиатор сохраняет нейтральность), позволяющий эффективно разрешить внутрисемейный конфликт.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Этапы и сроки реализации программы

Программа универсальная, её можно использовать циклично. Срок реализации программы: в течение года.

Программа реализуется в три этапа:

1. Организационный этап
2. Практический этап
3. Аналитический этап

2.2. План реализации программы

По своей периодичности программа имеет циклический характер, реализуемых в рамках деятельности Службы медиации, предусмотренных планом реализации программы (см. табл.1).

План реализации программы

Таблица 1

№ п/п	Основные мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
Организационный этап			
1.	Формирование команды специалистов для реализации программы	1 месяц	Руководитель рабочей группы (далее Рабочая группа)
2.	Подготовка нормативно-правовой базы для деятельности Службы медиации (координация деятельности внутри учреждения, положения, инструктивно-методические материалы по деятельности Службы медиации)	3 месяца	Рабочая группа
3.	Выпуск методического пособия (сборника материалов по технологии и методике восстановительной медиации) с целью систематизации и обобщения материала для подготовки медиаторов	1 месяц	Рабочая группа
4.	Освещения хода реализации программы на официальном сайте учреждения	Постоянно в период реализации программы	Рабочая группа
5.	Составление плана обучающих мероприятий по освоению технологий медиации и работы со случаем (теоретических и практических семинаров, круглых столов, мастер-классов, методических консультаций) (Приложение 3)	3 месяца	Руководитель рабочей группы
Практический этап			
1.	Для специалистов: Обучающие мероприятия для специалистов Службы медиации по вопросам профессиональной деятельности в рамках тематики программы (групповые и индивидуальные методические консультации, семинары-практикумы, тренинги и т.д.)	Постоянно в период реализации программы по плану	Заведующий отделения информационно-аналитической работы, методист
2.	Взаимодействие с КДНиЗП по выявлению семей группы риска по возникновению социально опасного положения вследствие внутрисемейного конфликта	Постоянно в период реализации программы	Руководитель Службы медиации
3.	Проведение диагностических мероприятий по выявлению индивидуальных особенностей семейной ситуации, наличия внутрисемейного конфликта (семьи, состоящие на учете в отделении психологической помощи	Постоянно по мере поступления заявлений граждан и	Специалисты по работе с семьей, психологи, социальные педагоги

	гражданам по постановлению КДНиЗП и семьи, обратившиеся по личному заявлению)	постановлений КДНиЗП с обращением в Службе медиации	Службы медиации
4.	Проведение диагностических мероприятий для детей, воспитывающихся в «замещающих» семьях на комфортность проживания в семье, выявление конфликтной ситуации в семье	В течение года по плану сопровождения замещающих семей	Специалисты по работе с семьей, психологи, социальные педагоги Службы медиации
5.	Формирование и обновление целевой группы семей	Постоянно по мере поступления заявлений граждан и постановлений КДНиЗП о необходимости использования технологии медиации и получения результатов диагностики	Специалисты Службы медиации
6.	Разработка индивидуальных планов, примирительных программ и организация работы по подготовке и проведению медиации.	Постоянно по мере поступления результатов диагностики	Медиаторы
7.	Совещания по актуальным вопросам работы Службы медиации с участием специалистов КДНиЗП (заседания координационного совета, круглые столы, рабочие совещания и т.д.).	Не реже 2 раз в месяц	Руководитель Службы медиации
8.	Для семей с детьми: Мероприятия для разрешения внутрисемейных конфликтных ситуаций по технологии «Медиация» в порядке «работы со случаем»: – предварительные встречи с участниками конфликта (подготовка к примирительной встрече); – примирительные встречи участников конфликта для разрешения конфликтной ситуации и составления соглашения; – аналитические встречи: рефлексия ситуации после примирительной встречи при необходимости)	Постоянно в период реализации программы	Кураторы случая Медиаторы

9.	Профилактические мероприятия для несовершеннолетних и родителей (законных представителей), обеспечивающие выполнение ими примирительных соглашений: – психотерапевтические индивидуальные занятия для детей и родителей (законных представителей) (по необходимости и с согласия клиентов), направленные на терапию негативного психоэмоционального состояния, мотивацию к диалогу, как способу разрешения конфликта, формирование навыков бесконфликтного общения	В период реализации примирительной программы при необходимости	Психологи – участники программы
	– организация медико-социальной (психиатрической, наркологической) помощи и мотивирование клиентов на лечение от разного рода зависимостей (при необходимости и с согласия клиента)	В период реализации программы при необходимости	Специалисты Службы медиации
	– социально-педагогическая помощь (при необходимости и с согласия клиента)	В период реализации программы при необходимости	Специалисты Службы медиации
10.	Оказание населению информационно-консультативной помощи с использованием интернет-ресурсов: – консультации клиентов специалистами центра на странице «вопрос-ответ» интернет-сайта учреждения; – консультации клиентов специалистами центра с использованием Skype-связи	Постоянно в период реализации программы по плану	Специалисты – участники проекта
11.	Разработка и распространение/публикация: – рекламно-информационных информационно-просветительских раздаточных материалов по тематике программы; – статей в печатных СМИ; – материалов в сети Интернет; – учебно-методических пособий, рекомендаций и пр.	Постоянно в период реализации программы	Рабочая группа, специалисты – участники программы
12.	Мониторинг результативности деятельности Службы медиации и эффективности технологии медиации (анализ выполнения показателей результативности: количество проведенных медиаций, количество результативных медиаций, динамика семейной ситуации, оценка результативности по каждому случаю работы с семьей, оказавшейся в социально опасном положении)	Постоянно в период реализации программы	Руководитель рабочей группы
13.	Мониторинг процесса «Анализ удовлетворенности клиентов» (анализ анкет – отзывов клиентов)	Постоянно в период	Руководитель рабочей группы

		реализации программы	
Аналитический этап			
1.	Сбор и анализ материалов о реализации программы: – анализ деятельности Службы медиации и эффективности реализации технологии медиации; – анализ информационно-просветительской деятельности; – анализ сформированной научно-методической базы	Итоговая отчетность	Рабочая группа
2.	Отчет о результатах реализации программы	1 месяц	Руководитель рабочей группы
3.	Проведение итогового совещания по результатам реализации программы	2 недели	Руководитель рабочей группы

III. РЕСУРСЫ

3.1. Кадровые ресурсы

В реализации программы принимают участие руководители и специалисты учреждения разного профиля, учреждения и специалисты Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации муниципального образования г. Урай, компетентные в вопросах профилактики семейного неблагополучия.

Контроль реализации программы осуществляет заместитель директора, курирующий вопросы реабилитационной работы и заведующий отделением психологической помощи гражданам (руководитель Службы медиации) в соответствии с определенными функциями (см. табл. 2).

Деятельность специалистов, задействованных в реализации программы, распределена в соответствии с их функциональными обязанностями в рамках деятельности Службы медиации. Все обученные специалисты выполняют функции «куратора случая» и «медиатора» (см. табл. 2).

Кадровые ресурсы и функциональные обязанности участников программы

Таблица 2

№ п/п	Должность	Кол-во	Функции
1.	Заместитель директора	1	Куратор Службы медиации: – осуществляет предварительный, текущий и заключительный контроль, общее руководство; – координацию и межведомственное взаимодействие в рамках реализации программы
2.	Заведующий отделением психологической помощи	1	Руководитель Службы медиации: – организует взаимодействие с КДНиЗП по выявлению, постановке на учет семей, нуждающихся в помощи;

	гражданам (ОППГ)		– организует деятельность Службы медиации, координирует деятельность специалистов; – осуществляют контроль выполнения профилактических мероприятий по технологии медиации; – ведет мониторинг результативности деятельности Службы медиации и мониторинг процесса «Анализ удовлетворенности клиентов» (семей целевой группы); – готовит отчеты по деятельности Службы медиации.
3.	Специалист по работе с семьей	3	В рамках функционирования Службы медиации: – проводит социальную диагностику; – проводит профилактические мероприятия по технологии медиации; – осуществляет мероприятия, обеспечивающие выполнение примирительных соглашений; – ведет информационно-просветительскую работу с семьями по своему профилю деятельности
4.	Психолог	2	В рамках функционирования Службы медиации: – проводит социально-психологическую диагностику несовершеннолетних и членов их семей; – проводит профилактические мероприятия по технологии медиации; – осуществляет мероприятия, обеспечивающие выполнение примирительных соглашений; – ведет информационно-просветительскую работу с семьями по своему профилю деятельности
5.	Социальный педагог	1	В рамках функционирования Службы медиации: – проводит профилактические мероприятия по технологии медиации; – осуществляет мероприятия, обеспечивающие выполнение примирительных соглашений; – ведет информационно-просветительскую работу с семьями по своему профилю деятельности
6.	Сотрудники комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав	2	Участвуют в мероприятиях в рамках своей компетенции: – выявляют семьи группы риска по возникновению социально опасного положения вследствие внутрисемейного конфликта; – готовят постановления о проведении медиации (при необходимости); – участвуют в обучающих мероприятиях по подготовке участников программы; – содействуют Службы медиации в организации ее взаимодействия с иными учреждениями системы профилактики при проведении мероприятий, обеспечивающих выполнение примирительных соглашений (при необходимости)
Итого:		10	

3.2. Материально-технические ресурсы

Для реализации программы учреждение предоставляет помещения, материалы и оборудование для проведения примирительных встреч (медиаций) и иных групповых и индивидуальных форм работы.

Все расходы, связанные с реализацией программы финансируются из окружного бюджета согласно законодательным актам о распределении финансовых средств на нужды бюджетного учреждения и частично за счет привлеченных средств (см. табл.3).

Материально-технические ресурсы

Таблица 3

№ п/п	Наименование ресурсов	Предполагаемое финансирование
1.	Типографские услуги	Собственное финансирование
2.	Освещение деятельности в СМИ	Собственное финансирование, частично привлеченные средства
3.	Обучение специалистов	Собственные средства
4.	Оборудование для проведения коррекционных занятий	Имеется в наличии
5.	Канцелярские товары для проведения мероприятий	Собственные средства

3.3. Информационные ресурсы

- Печатные средства массовой информации (СМИ) разного уровня;
- интернет-ресурсы: официальный сайт учреждения; портал администрации г. Урай;
- информационные издания (брошюры, пособия, справочники и пр.).

3.4. Методические ресурсы

Комплект методик, предназначенных для диагностики особенностей личности взрослых и детей различного возраста, межличностных и детско-родительских отношений.

Методические материалы, разработанные рабочей группой.

Статьи, доклады и иные публикации российских авторов по технологии и методике медиации.

IV. РЕЗУЛЬТАТЫ

Ожидаемые результаты реализации программы

Таблица 4

Задачи	Ожидаемый результат	Критерии/ способ оценки	
		качественные	количественные
Создать условия, необходимые для реализации программы	Функционирование на базе отделения психологической помощи гражданам Службы медиации	Наличие положения Службе медиации / анализ документов	Количество нормативно-инструктивных документов, необходимых для функционирования Службы медиации/анализ документов
		Наличие команды специалистов, входящих в состав Службы медиации / анализ документов	Количество специалистов Службы медиации, необходимых для функционирования программы/ сравнительный анализ.
	Наличие подготовленных специалистов для работы по технологии медиации	Сформированность профессиональных компетенций специалистов	Количество обучающих мероприятий. Количество специалистов, обученных технологии и методике медиации, необходимое для результативного проведения медиации/ анализ документов
	Наличие пакета документов правовой и инструктивно-методической базы	Наличие инструктивно-методических материалов по деятельности Службы медиации и методических материалов по технологии и методике медиации/анализ документов	Количество разработанных инструктивно-методических документов, методических материалов и пособий в соответствии с плановыми показателями/ сравнительный анализ

Исследовать особенности внутрисемейных отношений и определить наличие межличностного и/или детско-родительского конфликта	Наличие базы данных о семьях целевой группы	Определение особенностей внутрисемейной ситуации, наличия внутрисемейного конфликта и формирование целевой группы	Оптимальное количество проведенных диагностических мероприятий (в соответствии с необходимостью и целесообразностью). Количество семей, участвовавших в мероприятиях
Разработать и реализовать комплекс мероприятий в рамках функционирования Службы медиации для детей и семей целевой группы, направленных на разрешение внутрисемейной конфликтной ситуации и профилактику социально-опасного положения	Стабилизация межличностных взаимоотношений между родителями и детьми	Положительная динамика внутрисемейной ситуации, разрешение конфликта/ анкетирование, анализ служебной документации	Снижение числа детей, оказавшихся в социально опасном положении, прошедших реабилитацию в стационаре учреждения/ статистический анализ
	Отсутствие повторных обращений семей с детьми по причине возникновения внутрисемейных конфликтов	Удовлетворенность семей, результатами проведенной работы	Количество реализованных индивидуальных программ с положительной динамикой не менее 85% по отношению к количеству всего реализованных индивидуальных примирительных программ Количество семей, вовлеченных в программу
Проанализировать эффективность применения технологии медиации для профилактики социально	Эффективность Службы медиации по вопросам профилактики социально опасного положения	Наличие обобщающих и аналитических материалов, отражающих ход реализации программы и степень достижения	Снижение количества семей, повторно, обратившихся на медиацию/ сравнительный анализ. Количество положительных отзывов
Проанализировать эффективность применения технологии медиации для профилактики социально	Эффективность Службы медиации по вопросам профилактики социально опасного положения	Наличие обобщающих и аналитических материалов, отражающих ход реализации программы и степень достижения	Публикации по обобщению и распространению опыта работы по программе, предусмотренные планом реализации

опасного положения несовершенноле тних		поставленных задач/ анализ документов	программы/ сравнительный анализ
		Наличие анализа о реализации программы предоставленных в соответствии с установленными сроками отчетности/ анализ документов	

V. ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Неспособность семьи, как социального института, обеспечить надлежащее воспитание и содержание детей является одним из главнейших факторов появления категории детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и в крайней степени ее выражения – социально опасном положении.

Кризис семейных ценностей привел к расширению спектра неблагополучия детей даже в семьях с высоким уровнем достатка, увеличению числа проблемных семей, имеющих детей, росту безнадзорности и беспризорности, и, как следствие – ограничению либо лишению родительских прав.

Понимая всю остроту вышеизложенной проблемы и необходимость работы на новом уровне, связанном с развитием инновационных технологий предоставления социальных услуг, новых подходов в работе с получателями социальных услуг, в 2013 году учреждение участвовало в конкурсе на присвоение статуса «ресурсное учреждение социального обслуживания» ХМАО – Югры.

Итог конкурсного отбора – присвоение статуса «ресурсное учреждение социального обслуживания» по направлению деятельности лаборатории технологий социального обслуживания семьи и детей, на период с 2014 по 2016 годы (приказ Депсоцразвития Югры от 11.12.2013 № 813-р «О присвоении статуса «ресурсное учреждение социального обслуживания»).

Во исполнение вышеобозначенного приказа в Учреждении была создана Служба медиации, представляющая собой организационную структуру отделения психологической помощи гражданам, в состав которой включены психологи и специалисты по работе с семьей. Руководство Службой медиации осуществляется заведующим отделением, контролируется и координируется деятельность куратором – заместителем директора Учреждения. Все специалисты Службы медиации, включая руководителя, прошли необходимую специальную подготовку в качестве медиатора по дополнительным профессиональным программам: «Медиация. Базовый курс», «Технология медиации в урегулировании конфликтных ситуаций».

Служба медиации осуществляет свою деятельность при взаимодействии с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав

при администрации г. Урай, отделом опеки и попечительства администрации г. Урай.

Основным механизмом деятельности Службы медиации является технология медиации, которая выступает не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и способствует их предупреждению и профилактике.

Запросы на проведение медиации в целях урегулирования семейных споров и решения детско-родительских конфликтов поступают в Службу медиации, как правило, из учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Урая, а также по личному обращению граждан.

Одним из условий успешной реализации технологии медиации является четко организованный порядок работы медиатора, который выражается в последовательном структурированном ведении процесса переговоров (рис.1).

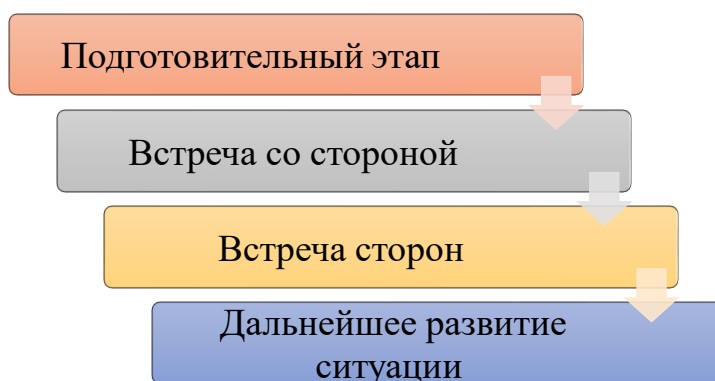


Рис 1. Порядок работы медиатора

Соблюдение данного порядка позволяет учитывать интересы всех членов семьи и, прежде всего, детей, помогает найти решение, удовлетворяющее потребности всех сторон конфликта, и выстроить конструктивные отношения.

Следует отметить, что медиатор имеет право не проводить или прекратить проведение медиации, если на предварительных встречах или в ходе проведения процедуры посчитает проведение переговоров нецелесообразным по следующим причинам: спор не может быть разрешен с помощью медиации; стороны не соблюдают правила поведения и принципы медиации и т.д. Принимая решение о прекращении проведения медиации, ведущий должен объяснить сторонам причины отказа.

По завершению медиативных встреч специалисты Службы медиации в течение нескольких месяцев осуществляли наблюдение за участниками конфликта. При положительном результате, в случае выполнения сторонами условий соглашения, работа с семьей завершается. При выявлении ситуации невыполнения договора, специалисты предлагали сторонам проведение дополнительных встреч.

В случае установления ухудшающих обстоятельств жизнедеятельности семьи, медиатор информирует стороны о возможности участия в восстановительных процедурах иных специалистов (психолога, юриста, социального педагога и др.), а также ближайшего социального окружения конфликтующих сторон.

За период работы Службы медиации с июня 2014 года по настоящее время 42 семьи стали участниками восстановительных программ, из них 32 (76%) подписали соглашения в наибольшей степени, удовлетворяющие всех участников конфликтной ситуации. Данные семьи имеют положительную динамику: соблюдаются заключенные Медиативные соглашения в части определения места жительства детей, порядка общения с ними и т.д. В этих семьях наблюдается улучшение детско-родительских и супружеских отношений. 10 (24%) не смогли договориться и разрешить конфликтную ситуацию. Причинами отрицательного результата явилось то, что одна из сторон в действительности не прилагала усилий для урегулирования конфликта.

Начиная с 2015 года, специалисты Службы медиации активно тиражируют свой опыт работы. Так, на базе Учреждения совместно со специалистами БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» организован и проведен мастер-класс «Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов и профилактики социально опасного положения семьи и детей».

В этом же году опыт работы Службы медиации представлялся на:

- семинаре-совещании «Основные результаты и дальнейшие перспективы апробации и внедрения инновационных программ, проектов в ресурсных учреждениях социального обслуживания» (выступление с докладом о промежуточных результатах реализации инновационной программы), г. Сургут;

- Коллегии Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, пгт. Междуреченский;

- семинаре-практикуме по теме «Досудебное сопровождение несовершеннолетних, совершивших противоправные действия». Семинар-практикум организован комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры совместно с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав города Урай и Ассоциацией детских и молодежных объединений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, г. Урай;

- VI Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей!», г.Ставрополь.

В 2016 году опыт представлялся на семинаре-совещании «Взаимодействие субъектов опытно-экспериментальной и инновационной деятельности. Информационно-методическая поддержка нововведений».

В этом же году на базе учреждения был организован и проведен семинар-практикум «Организация досудебного сопровождения

несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом». В семинаре-практикуме приняли участие специалисты учреждений социального обслуживания автономного округа, представители территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, ювенальной службы из 6 муниципальных образований Югры.

В 2017 году была организована и проведена стажировочная площадка на тему «Внедрение технологии медиации в деятельность учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры».

В 2019 году специалисты учреждения приняли участие в информационно-дискуссионной площадке на тему «Опыт работы служб «медиации» в учреждениях социального обслуживания».

Специалистами Службы медиации на постоянной основе осуществляется просветительская работа по информированию населения города относительно возможностей восстановительных программ, их преимуществах при разрешении детско-родительских и семейных конфликтов.

Так информирование населения осуществляется посредством массовой социальной рекламы:

- распространение среди населения города памяток, буклетов, листовок на темы «Медиация не панацея, но противоядие», «Что такое медиация» и др.;
- трансляция в эфире видеосюжета «Как сохранить семью?» на Телерадиокомпании «Спектр +» и видеосюжета «Служба Примирения» на Окружной телерадиокомпании «Югра»;
- публикация рекламного объявления о деятельности Службы в городской газете бесплатных частных объявлений «64 Меридиан»;
- консультирование граждан города о деятельности Службы на странице «Вопрос-ответ» официального сайта учреждения;
- наполнение вкладки «Служба медиации» на официальном сайте Учреждения.

На протяжении всего периода реализации программы, статьи специалистов и руководителей учреждения публиковались в муниципальных, региональных и российских СМИ, отраслевых сборниках:

- Зарубина, Н.А. О деятельности городской «Социальной Службы Примирения» / Н.А. Зарубина // 64 Меридиан. – Урай, 2014. – С.45;
- Зарубина, Н.А. Городская социальная служба примирения как механизм профилактики социально опасного положения семьи и детей / Н.А. Зарубина // Инновация в социальной сфере: теория, методика, практика. Интернет-конференция (Сургут, 25-26 ноября 2014 года): материалы. – Сургут, 2014. – С.19 – 21;
- Кузьминых, Т.В. Психологические аспекты в работе с семьей в рамках медиативного процесса / Детство без насилия. Интернет-конференция (Сургут, 27-28 мая 2015 г.);

– Зарубина, Н.А. Проведение восстановительных (примирительных) программ для разрешения семейных конфликтов и налаживания детско-родительских отношений в рамках проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних /Н.А. Зарубина//Досудебное сопровождение несовершеннолетних, совершивших противоправные действия. Применение методов и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста уголовной ответственности. – Ханты-Мансийск: ООО «Печатный мир». – Ханты-Мансийск, 2015 г. – С. 33 – 35;

– Бекоева, Т.А. Из опыта работы казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина» в статусе ресурсное учреждение социального обслуживания / Т.А. Бекоева, Н.А. Зарубина // «Социальное обслуживание» - Москва, 2015;

– Якушева, Ю.А. Медиация как способ разрешения конфликтов и профилактики социально опасного положения семьи / Ю.А. Якушева, Н.А. Зарубина // Вестник социального обслуживания Югры. – Сургут, 2015. – С. 18 – 20;

– Якушева, Ю.А. Технология медиации в урегулировании семейных конфликтных ситуаций (из опыта работы Социальной службы примирения КУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина») / Ю.А. Якушева, Н.А. Зарубина // Социальные инновации в обществе: стратегия и перспективы. V научно-практическая интернет-конференция (Сургут, 29–30 марта 2016 года): материалы. – Сургут, 2016. – С.116- 119;

– Зарубина, Н.А. Социальная служба примирения / Н.А. Зарубина /Социальная работа. – Москва, 2016.

В период реализации Программы профилактики социально опасного положения семей с детьми «Право на счастливое детство» рабочей группой были выявлены следующие проблемы:

– на этапе становления Службы медиации - недостаточное количество подготовленных специалистов, отсутствие опыт работы, страх ошибок;

– на этапе интеграции Службы медиации в систему реабилитационно-профилактической работы – проблемы, связанные с разграничением областей деятельности, преодолением консерватизма специалистов в способах урегулирования конфликтов;

– на этапе поддержания эффективной деятельности Службы медиации - трудности, связанные со сменой поколений специалистов.

Таким образом, наш опыт показывает, что:

– деятельность Службы медиации невозможна без поддержки администрации учреждения;

– медиация привлекательна своей актуальностью и базовыми принципами: конфиденциальностью, равноправием участников,

нейтральностью медиатора, принципом добровольности, которые вызывают доверие к Службе медиации;

– устойчивость Службы медиации во многом, обеспечивается личной мотивацией и заинтересованностью специалистов в результатах работы Службы медиации.

Сегодня Служба медиации продолжает успешно осуществлять свою деятельность на базе нашего учреждения.

Приложение 1

Извлечение из «Стандартов восстановительной медиации» 2009 года

Стандарты восстановительной медиации разработаны и приняты Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации.

Данные стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ», «Школьные конференции» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода.

При разработке стандартов учтен опыт работы по проведению программ восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет.

Понятие восстановительной медиации

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации:

– **добровольность участия сторон:** стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

– **информированность сторон:** медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

– **нейтральность медиатора:** медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

– **конфиденциальность процесса медиации:** медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- **ответственность сторон и медиатора:** медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- **заглаживание вреда обидчиком:** в ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- **самостоятельность служб примирения:** служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Процесс и результат медиации:

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Деятельность служб примирения:

Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения.

Службы примирения при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными. Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается.

Службы примирения могут создаваться как по ведомственному принципу (в системе образования, молодежной политики, социальной защиты, судебных, правоохранительных органов и пр.), так и носить межведомственный, надведомственный (службы при муниципалитетах, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и пр.) или территориальный характер.

Медиаторы, руководители и кураторы служб должны пройти специальную подготовку.

Служба примирения использует разные программы: медиацию, круги сообществ, школьную конференцию, а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации.

Служба примирения ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям.

Службы примирения должны обладать достаточной самостоятельностью при исполнении своих функций.

Особенности деятельности служб примирения в рамках органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних

Программы восстановительной медиации могут реализовываться на базе учреждений системы образования, социальной защиты, молодежной политики и иных, осуществляющих социальную помощь по территориальному (муниципальному) принципу. В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

Территориальная служба примирения должна разработать положение, утвержденное администрацией учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав учреждения, должностные инструкции реализующих восстановительные программы специалистов и другие документы.

Территориальные службы могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции (при условии прохождения подготовки по методике их проведения специалистами службы).

Руководитель (координатор, куратор) территориальной (муниципальной) службы примирения имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организует порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в учреждении, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами. По согласованию с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав служба может осуществлять мониторинг реализации программ медиации на территории муниципального образования.

В территориальной (муниципальной) службе примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) сотрудники данного учреждения;
- б) взрослые (студенты, сотрудники общественной организации и т.д.) по согласованию с администрацией учреждения. При территориальной (муниципальной) службе примирения могут быть созданы детские волонтерские объединения по типу школьных служб примирения.

Специалисты территориальной службы примирения могут вести работу в следующих направлениях:

1. Проводить медиацию по конфликтным и криминальным делам из Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Осуществлять методическое сопровождение деятельности служб примирения на территории.
2. Осуществлять подготовку медиаторов и кураторов служб примирения.
3. Осуществлять мониторинг и анализ деятельности служб примирения на территории.

Методисты территориальной службы примирения должны иметь подготовку в качестве медиатора и тренера, опыт проведения программ. Методист может осуществлять методическое сопровождение медиаторов различных служб примирения на территории муниципального образования, проводить обучение медиаторов, в том числе учащихся образовательных учреждений, супервизию, консультирование, давать экспертную оценку.

Программа примирения в территориальной (муниципальной) службе примирения может проводиться между несовершеннолетними, несовершеннолетним(и) и взрослым(и), между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но сама медиация проходит только добровольно. Если участниками программы являются несовершеннолетние, то медиатору рекомендуется получить разрешение родителей на участие их детей в восстановительной программе или пригласить родителей участвовать в

программе.

Результаты проведенной восстановительной программы могут быть учтены при обсуждении семьи или ребенка в судебном заседании или на административном заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, вынесении решения о дальнейшей судьбе участников программы.

Особенности службы примирения в системе образования

В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7 и 8 видов – в исключительных случаях), учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов.

В школьную службу примирения (ШСП) обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор.

В школьных службах примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) учащиеся;
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации, или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком.

Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих конфликтах. Задача куратора – организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и прочее.

Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены администратором на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения.

Служба примирения должна разработать положение, которое должно быть утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательного учреждения и другие документы.

Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

По аналогии службы примирения могут создаваться в общежитиях, спецшколах и так далее.

**Порядок работы медиатора в восстановительной модели медиации
(Р. Максудов, Л. Карнозова, А. Коновалов)**

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ
ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной 2 фаза. Понимание ситуации 3 фаза. Поиск вариантов выхода 4 фаза. Подготовка к встрече
ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами 2 фаза. Организация диалога между сторонами 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон. 4 фаза. Обсуждение будущего 5 фаза. Заключение соглашения 6 фаза. Рефлексия встречи
АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Задачи работы ведущего (медиатора):

1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

2. Если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

3. связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Задача: представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть:

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Возможные действия медиатора:

1. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

2. Обсуждение последствий

обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;

- в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;
- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;
- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи

1. Не перебивать – у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить, и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
 - спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.
- После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА (Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. провести рефлекссию результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;

3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

Приложение 3

**Учебно-тематический план мероприятий
по освоению и совершенствованию навыков медиации и работы со случаем
участниками реализации программы
«Право на счастливое детство»**

№ п/п	Тема	Форма проведения	Кол-во час
1.	«Новые технологии социальной работы как одно из необходимых условий эффективной инновационной деятельности»	Семинар	2
2.	Технология медиации в урегулировании конфликтных ситуаций	Практические занятия	6
3.	Современные подходы к организации профессиональной деятельности и ее методологическим основам	Семинар	2
4.	Отработка практических навыков проведения процедуры медиации	Мастер-класс	2
5.	Восстановительные технологии в работе с семьей	Семинар	2
6.	Отработка практических навыков проведения процедуры медиации»	Мастер - класс	2
7.	Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов	Семинар	2

**Программа комплексного сопровождения семей, находящихся в
социально-опасном положении
«Вектор помощи»**

*Автор программы: Насибуллина Глюся Харисовна,
заведующий отделением психологической помощи
гражданам бюджетного учреждения Ханты-
Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр социальной помощи
семье и детям»*

Паспорт программы

№ п/п	Критерии	Описание
1.	Полное наименование	Программа комплексного сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении «Вектор помощи»
2.	Ф.И.О. автора программы с указанием должности	Насибуллина Глюся Харисовна, заведующий отделением психологической помощи гражданам
3.	Руководитель программы	Насибуллина Глюся Харисовна, заведующий отделением психологической помощи гражданам
4.	Должностное лицо, утвердившее программу, дата утверждения	Заместитель директора, председатель методической комиссии Н.Ф. Иванова. Протокол № 4 от «25» 12. 2019
5.	Цели программы	оказание содействия семьям, оказавшимся в социально-опасном положении и находящимся на грани социально опасной ситуации в их успешной социальной реабилитации и адаптации в современных условиях, психолого-педагогическая поддержка таких семей через систему мероприятий по различным направлениям сопровождения.
6.	Задачи программы	1. Выявить основные причины, которые взрослые не могут преодолеть самостоятельно, объективно нарушающие жизнедеятельность семей с детьми. 2. Объединить усилия органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений, служб, государственных учреждений и общественных организаций для содействия семье в разрешении ее проблем. 3. Оказать семьям квалифицированную помощь через систему социальных услуг, путем правового, психолого – педагогического сопровождения семьи в рамках индивидуального реабилитационного процесса. 4. Повысить социальный статус семьи, исходя из уровня ее социального развития. 5. Формировать семейные ценности, укреплять брачно-семейные, детско-родительские отношения, развивать и пропагандировать лучшие семейные традиции.

		6. Организовывать отдых и занятость семей, детей в культурно-досуговых, тематических, иных мероприятиях, формировать установки на ведение здорового образа жизни. 7. Осуществлять профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства. 8. Оценить эффективность мероприятий программы.
7.	Целевая группа	семьи, находящиеся в социально опасном положении и находящиеся на грани социально опасной ситуации
8.	Сроки реализации, этапы	бессрочно
9.		
10.	Сущность программы	направлена на развитие системы сопровождения семей, оказавшихся в социально-опасном положении и находящихся на грани социально опасной ситуации, оказание содействия в их успешной социальной реабилитации и адаптации в современных условиях, психолого-педагогическую поддержку таких семей
11.	Ожидаемые результаты	- увеличение уровня удовлетворенности семьи и детей качеством и доступностью предоставляемых социальных услуг; - повышение уровня социального статуса семьи; - улучшение внутрисемейных взаимоотношений, детско-родительских отношений, психологического здоровья взрослых и детей; - проявление потребности семьи в активном участии в общественной жизни, организации совместного досуга; - снижение числа семей, склонных к асоциальному поведению; - уменьшение количества семей и детей, находящихся в социально- опасном положении; - полная и успешная реализация программы. Соответствие полученных результатов ожидаемым; - конечным итогом работы программы считается снятие с учета семьи, находящейся в социально опасном положении с улучшением условий жизни
12.	Объемы и источники финансирования	За счет средств учреждения и спонсорской помощи, грантовых вложений

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Актуальность

Современная семья призвана решать многочисленные проблемы, связанные с повседневной жизнедеятельностью всех своих членов семьи, с рождением и воспитанием ребенка на нее накладывается еще большая ответственность, обязана поддерживать недееспособных и быть своеобразным психологическим укрытием. Она обеспечивает экономическую, социальную, психологическую и физическую безопасность и защищенность своих родных. Однако для того чтобы полноценно

реализовывать предписываемые обществом функции, многие семьи сегодня нуждаются в помощи и поддержке, причем помощь должна быть не разовая, а постоянная, гарантированная, адресная. Социальная работа в этом случае должна быть направлена на решение повседневных бытовых проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов и ориентирована на реализацию социализирующего потенциала.

Объектом социальной работы в настоящее время все чаще становятся семьи социального риска, где по объективным или субъективным причинам затруднено социальное функционирование. Это семьи малообеспеченные, неполные, семьи, имеющие в своем составе инвалидов, людей, страдающих зависимостью, семьи безработных, семьи, проживающие в депрессивных регионах и др.

Семья, находящаяся в СОП - это семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их содержанию, воспитанию и обучению, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними. Дети в таких семьях находятся в неблагоприятных для проживания и развития условиях – социально опасном положении. В результате подростки все чаще убегают из дома, кончают жизнь самоубийством, совершают правонарушения. Такое детство влечет за собой деформацию в психике несовершеннолетнего, морально-нравственное уродство, физическое несовершенство.

Одним из типичных вариантов поведения в социально-неблагополучной семье является оставление без попечения несовершеннолетних и членов семьи, не способных к самостоятельному существованию, «выталкивание» детей на улицу, склонение или побуждение к асоциальному образу жизни.

С ростом числа семей, находящихся в социально опасном положении, увеличивается количество социальных сирот при живых родителях (родители зачастую бросают детей на воспитание своим престарелым родственникам, отказываются от их содержания, воспитания и обучения). Происходит деградация семей (пьют, ведут асоциальный образ жизни, живут в антисанитарных условиях, не работают и пр.), дома становятся «притонами», где собираются группы людей без определенного рода занятий и места жительства, занимаются распитием спиртных напитков, устраивают драки и т.д.

Всего за 2018 год сотрудниками отделения психолого-педагогической помощи филиала в поселке Федоровском было обслужено 4401 человек (см. таблицу 1).

Таблица 1

	2016 год		2017 год		2018 год	
	Общее количество	Первично	Общее количество	Первично	Общее количество	Первично
общее количество обратившихся граждан	15734	4325	7991	6532	7566	4401
Из них:						
семьи	1328	300	594	366	733	319
несовершеннолетние	8419	2420	4771	1866	5894	3462

За анализируемый период поставлено на патронажный учёт 33 семьи в социально опасном положении (см. таблицу 2).

Таблица 2

№ п/п	Мероприятие	2016	2017	2018	2019
1.	Поставлено на патронажный учет семей, несовершеннолетние члены, которых нуждаются в социальных услугах	40	24	34	25
2.	В трудной жизненной ситуации	0	0	0	0
2.1.	В них несовершеннолетних	0	0	0	0
3.	В социально - опасном положении	40	24	34	25
3.1.	В них несовершеннолетних	69	31	58	33

Несмотря на принимаемые меры, остается ряд нерешенных проблем:

- 1) необходимость преодоления межведомственных барьеров в решении вопросов, касающихся семьи и детей;
- 2) недостаточная оснащенность отделения для осуществления реабилитационных мероприятий;
- 3) обеспечение доступности услуг семьям и детям, проживающим в отдаленных поселках;
- 4) слабая мотивация членов семьи на поиск путей выхода из трудной жизненной ситуации, пассивность в решении проблем семьи;
- 5) иные проблемы.

Обозначенные проблемы в намеченный период являются основанием для реализации программы «Вектор помощи», направленной на развитие системы сопровождения семей, оказавшихся в социально-опасном положении и находящихся на грани социально опасной ситуации, оказание содействия в их успешной социальной реабилитации и адаптации в современных условиях, психолого-педагогическая поддержка таких семей.

Принципы программы

- актуальность и своевременность оказания помощи семье, находящейся в социально-опасном положении,
- активная поддержка родителей - наиболее эффективный способ помощи ребенку - это помощь его семье,
- опора на родительскую ответственность, использование внутреннего потенциала семьи. Семья сама формулирует цели работы и определяет сроки. Специалисты не берут на себя выполнение тех задач, с которыми семья может справиться самостоятельно,
- опора на позитив в работе с семьей. Отношения к семье, находящейся в социально-опасном положении, как к равноценному, равноправному партнеру,
- психологическая поддержка специалистов, работающих с семьей,
- сотрудничество с организациями и учреждениями, занимающимися профилактикой беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних.

Отличительными чертами программы психолого-педагогического сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении «Вектор помощи» являются:

- программа ориентирована на реализацию не только актуальных, но и перспективных ожидаемых, прогнозируемых социально-реабилитационных результатов,

- программа строится на партнерских отношениях с семьями, находящимися в социально-опасном положении, как с равноправными и равноценными партнерами.

Основная идея программы – выведение семей из социально опасной ситуации и профилактика и предупреждение семей, находящихся на грани социально опасной ситуации.

Позитивные изменения в семье требуют достаточно много времени и больших усилий как со стороны специалистов, так и, в большей степени, со стороны клиента. В любом случае, в своей работе специалист стремится, прежде всего, активизировать ресурсы самой семьи. Очень сложно добиться высокой эффективности социальной работы с такой категорией, как семьи, находящиеся в социально опасном положении. Она напрямую зависит не только от наличия мотивации (даже незначительной) сами членов семьи на положительные изменения в семейной ситуации, не только от системности и комплексности социальной помощи со стороны специалистов социальных учреждений, но и многих территориальных социальных проблем (отсутствие рабочих мест, низкооплачиваемый труд неквалифицированных работников, асоциальное окружение семьи и др.).

1.2. Целевая группа - семьи, находящиеся в социально опасном положении и находящиеся на грани социально опасной ситуации.

1.3. Цель – оказание содействия семьям, оказавшимся в социально-опасном положении и находящимся на грани социально опасной ситуации в их успешной социальной реабилитации и адаптации в современных условиях, психолого-педагогическая поддержка таких семей через систему мероприятий по различным направлениям сопровождения.

1.4. Задачи

1. Выявить основные причины, которые взрослые не могут преодолеть самостоятельно, объективно нарушающие жизнедеятельность семей с детьми.

2. Объединить усилия органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений, служб, государственных учреждений и общественных организаций для содействия семье в разрешении ее проблем.

3. Оказать семьям квалифицированную помощь через систему социальных услуг, путем правового, психолого-педагогического сопровождения семьи в рамках индивидуального реабилитационного процесса.

4. Повысить социальный статус семьи, исходя из уровня ее социального развития.
5. Формировать семейные ценности, укреплять брачно-семейные, детско-родительские отношения, развивать и пропагандировать лучшие семейные традиции.
6. Организовывать отдых и занятость семей, детей в культурно-досуговых, тематических, иных мероприятиях, формировать установки на ведение здорового образа жизни.
7. Осуществлять профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства.
8. Оценить эффективность мероприятий программы.

1.5. Формы работы

- Анкетирование
- Индивидуальное и групповое тестирование
- Индивидуальная и групповая диагностика
- Беседа
- Тренинг

1.6. Методы работы

- Диагностика (социально-педагогическая и социально-психологическая).
- Метод формирования социального опыта
- Исследовательский метод
- Конструкторский метод
- Творческий метод
- Игровой метод
- Административный метод.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Этапы реализации

I. Организационный этап (1 месяц)

- формирование команды специалистов для реализации программы;
- укрепление методической, нормативно – правовой базы по работе с семьей и детьми, обеспечение оснащения мероприятий программы;
- сбор банка данных льготных категорий семей;
- организация взаимодействия участников реализации программы.

II. Практический этап (более 6 месяцев)

- выявление и постановка на учет неблагополучных семей;
- организация реабилитационного процесса с семьями и детьми: проведение развивающих, коррекционных, обучающих, профилактических мероприятий с детьми и родителями, организация досуговой деятельности, консультирование, патронат;

- разработка и внедрение новых форм работы с семьей, информирование родителей, детей, граждан по проблемам семейного воспитания, образования, здравоохранения, социальной помощи, защите прав детства;
- подключение к решению проблем семьи органов самоуправления, образования, работников культуры и спорта, медицины, национальных диаспор.

III. Аналитический этап (1 месяц)

- анализ реализации программы;
- оценка эффективности программы.

2.2. Направления деятельности программы и их содержание

Реализация программы идет по направлениям:

- работа с родителями или семьями, находящимися в социально-опасном положении, и координация деятельности всех органов и учреждений по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних:
- социально – правовое сопровождение;
- социально – педагогическое сопровождение;
- социально – психологическое сопровождение.

2.3. Содержание программы

Таблица 3

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ожидаемые результаты	Исполнители/соисполни тели
1	2	3	4	5
СОЦИАЛЬНО – ПРАВОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ				
1	Выявление и постановка на учет семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, снятие с учета	В течение периода реализации программы	Наличие статистических данных о количестве семей, состоящих на учете в отделении (учреждении)	Специалисты отделения, специалисты органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
2	Социальное обследование семьи, составление соответствующих актов, заключение договора о социальном сопровождении семьи, формирование личного дела семьи	В течение периода реализации программы	Наличие конкретной информации о проблемах семей, детей	Специалист по работе с семьей
3	Организация и проведение социально – психолого – педагогических консилиумов (Оформление реабилитационных карт семьи, разработка индивидуальных планов реабилитации семей с детьми, отслеживание динамики реабилитационных мероприятий)	Ежемесячно	Выработка индивидуальных планов реабилитационных мероприятий с семьей и детьми, наличие результата о проведенной работе, оценка эффективности	Специалисты отделения, специалисты органов системы профилактики (по необходимости)
4	Социальный патронаж семей, состоящих на учете в отделении, составление акта	В течение реабилитационного периода	Контроль за ситуацией в семьях, выявление возникающих проблем, оказание помощи в их разрешении	Специалисты отделения
5	Межведомственные рейды в семьи, осуществляющих ненадлежащее воспитание детей	В течение реабилитационного периода	Проведение профилактических мероприятий с семьей и детьми.	Специалисты отделения, специалисты органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

6	Информирование родителей, детей, граждан по социально-правовым вопросам: - соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних (Конвенция о правах ребенка) выполнение родительских обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних детей (Семейный Кодекс РФ) - правовая ответственность родителей за неисполнение, ненадлежащее исполнение родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних (Семейный кодекс РФ)	В течение реабилитационного периода	Повышение социально – правовой компетенции родителей, детей, отдельных граждан в вопросах соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних	Специалисты отделения
7	Консультирование родителей, детей, отдельных граждан по социально – правовым вопросам (жилищное, трудовое, семейное, гражданское право, право на получение социально – правовых и экономических услуг)	В течение реабилитационного периода	Повышение социально – правовой компетенции родителей, детей, отдельных граждан в вопросах соблюдения прав семьи, ее прав и законных интересов	Специалист по работе с семьей
8	Содействие взрослым членам семьи в трудоустройстве, лечении от алкогольной зависимости, восстановлении в родительских правах	В течение реабилитационного периода	Восстановление, повышение социального статуса семьи, тенденция к уменьшению числа асоциальных семей	Специалист по работе с семьей
9	Оформление представлений на родителей, уклоняющихся от содержания, воспитания несовершеннолетних детей	В течение реабилитационного периода	Защита прав и законных интересов несовершеннолетних, тенденция к улучшению образа жизни родителей в асоциальных семьях; либо ограничение, лишение родительских прав	Специалист по работе с семьей
10	Устройство детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении в учреждения социального обслуживания	По необходимости	Социальная реабилитация детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении	Специалист по работе с семьей

11	Содействие семье в защите ее прав и законных интересов	В течение реабилитационного периода	Сохранение семьи для ребенка и ребенка в семье	Специалист по работе с семьей
12	Содействие в получении членами семей мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством РФ, ХМАО – Югры	В течение периода реализации программы	Улучшение материального положения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Специалист по работе с семьей
СОЦИАЛЬНО – ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ				
1	Социально – психологический патронаж семей, состоящих на учете в отделении	В течение реабилитационного периода	Проведение социально – психологических реабилитационных мероприятий с семьей и детьми на дому	Специалист по работе с семьей Психолог
2	Психологическая диагностика личности несовершеннолетних, родителей; внутрисемейных отношений	В течение реабилитационного периода	Определение социально– психологических проблем внутрисемейных отношений, отдельных членов семьи	Психолог
3	Индивидуальное психологическое консультирование несовершеннолетних, родителей, семьи в целом по проблемам психологического характера	В течение реабилитационного периода	Повышение социально – психологической компетенции родителей и детей. Расширение возможностей родителей понимания своего ребенка, выработка новых навыков взаимодействия с ребенком	Психолог
4	Экстренная психологическая помощь семье, несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении	В течение реабилитационного периода	Стабилизация эмоционального состояния семьи, ее отдельных членов	– Психолог
5	Индивидуальные и групповые психокоррекционные занятия с детьми	В течение реабилитационного периода	Коррекция психоэмоциональной сферы несовершеннолетних, коррекция поведения	Психолог
6	Индивидуальная и групповая релаксация родителей, детей, отдельных граждан	В течение реабилитационного периода	Укрепление психоэмоционального здоровья отдельных членов семьи, стабилизация эмоционального состояния, мобилизация внутренних сил на активную	Психолог

			жизненную позицию	
7	Выездной психолог. Проведение индивидуальной профилактической, психокоррекционной работы с несовершеннолетними «группы риска» в с.п. Локозово, д. Русскинская, с.п. Ульт-Ягун, п. Тром-Аган, с.п. Угут, д. Каюково, п. Малоюганский и близлежащие уголья и юрты	По необходимости		Психолог
8	Формирование условий, способствующих благоприятному развитию адаптивной личности, социализации и поддержке психического здоровья несовершеннолетнего	В течение реабилитационного периода	Поиск средств и способов их устранения; составление индивидуальной программы психокоррекции с учетом индивидуальных и возрастных особенностей несовершеннолетнего	Психолог
9	Помощь в преодолении кризисных ситуаций, коррекции нарушений детско-родительских отношений, разрешении личностных проблем несовершеннолетнего в семье	В течение реабилитационного периода	Взаимодействие с семьей для минимизации последствий психотравмирующих ситуаций. Просвещение родителей по вопросам семейного и психологического воспитания	Психолог
СОЦИАЛЬНО – ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ				
1	Социально – педагогический патронаж семей, состоящих на учете в отделении	В течение реабилитационного периода	Осуществление социально – педагогических реабилитационных мероприятий с семьей и детьми на дому	Специалист по работе с семьей
2	Социально – педагогическая диагностика семьи, детей; социально – педагогическое обследование личности	В течение реабилитационного периода	Определение социально-педагогических проблем несовершеннолетних, семей	Специалист по работе с семьей
3	Индивидуальное социально – педагогическое консультирование детей и	В течение реабилитационного периода	Повышение компетенции родителей и детей в социально – педагогических вопросах	Специалист по работе с семьей

	родителей по вопросам воспитания, развития, обучения		воспитания, развития, обучения	
4	Осуществление социально-педагогического сопровождения процесса социализации детей и подростков	В течение реабилитационного периода	Реализовать социально-педагогическое сопровождение социализации несовершеннолетних. Стимулировать у несовершеннолетних потребность в саморазвитии и реализации в процессе восприятия мира и адаптации в нем. Способствовать развитию у несовершеннолетних навыков конструктивного взаимодействия при общении с окружающими. Развить и обогатить формы общения со сверстниками	Специалисты отделения
5	Организация культурно-массовых мероприятий: выставки детских работ, концерты, посещение театров, просмотр кинофильмов, посещение выставок и музеев	В течение реабилитационного периода	Сформировать у несовершеннолетних новые, социально одобряемые стереотипы поведения. Расширить кругозор, представление об окружающем мире	Специалисты отделения
6	Организация досуговых мероприятий: развлекательные мероприятия, викторины, игры, экскурсии, прогулки в парке	В течение реабилитационного периода	Привить навыки работы в группе на основе доброжелательного отношения друг к другу, формирование культуры труда. Сформировать потребность в самореализации	Специалисты отделения
7	Развить творческие способности несовершеннолетних, фантазию, воображение при самостоятельном изготовлении работ и предоставлении их на выставках, конкурсах	В течение реабилитационного периода	Развить художественно - эстетический вкус несовершеннолетних, овладеть основами изобразительного, декоративно-прикладного искусства.	Специалисты отделения

			Развить внимание, аккуратность, целеустремленность	
8	Проведение просветительско-профилактической работы с несовершеннолетними и их родителями	В течение реабилитационного периода	Обучение приемам и методам укрепления физического состояния и использования функциональных возможностей организма и естественных средств оздоровления для поддержания своего здоровья	Специалисты отделения
9	Формирование культуры отношения к своему здоровью. Привитие навыков ЗОЖ. Привитие интереса к физкультурно - оздоровительным занятиям как средству оздоровления у несовершеннолетних	В течение реабилитационного периода	Способствовать осознанному и ответственному отношению ребенка к своему физическому и психическому здоровью, пропагандировать среди несовершеннолетнего здорового образа жизни	Специалисты отделения

2.4. Ресурсы

2.4.1. Кадровые ресурсы

Таблица 4

Должность	Количество штатных единиц	Функции
Заведующий отделением психологической помощи граждан - руководитель проекта	1	Осуществляет общее руководство работой отделения, руководит всей работой специалистов, несет ответственность за организацию реабилитационного процесса с семьями и детьми, разработку и внедрение новых форм работы, организует и контролирует все направления деятельности, осуществляет контроль за объемом и качеством предоставляемых услуг
Психолог	3	Проводит групповые и индивидуальные занятия, оказывает консультативную и практическую помощь взрослым и детям, участвует в работе с семьей, разрабатывает информационные материалы
Специалист по работе с семьей	4	Работает по реализации программы. Разрабатывает и проводит общие мероприятия. Координирует работу отделения с другими учреждениями. Осуществляет работу с личными документами, собирает информацию о семьях, находящихся в социально-опасном положении, обеспечивает индивидуальное сопровождение семей, осуществляет социальный патронаж семей, участвует в разработке информационных материалов.
Юрисконсульт	1	Консультирование родителей, детей, отдельных граждан по социально – правовым вопросам (жилищное, трудовое, семейное, гражданское право, право на получение социально – правовых и экономических услуг). Содействие семье в защите ее прав и законных интересов
Ассистент по технической помощи	1	Оказывает помощь в организации и проведении социально-педагогических услуг; обеспечивает санитарное состояние помещений
Инструктор по трудовой терапии	1	Организует работу творческих мастерских, готовит выставки детских работ

2.4.2. Материально-технические ресурсы

На базе отделения в поселке Федоровском БУ ХМАО - Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» сформирована необходимая материально-техническая база для реализации данного проекта (наличие отдельного кабинета для проведения индивидуальной работы с клиентом, комната психологической разгрузки и др.) (таблица 5).

Таблица 5

Наименование	Применение
Кабинеты с компьютерной техникой	Комнаты для приема клиентов и оказания им социальных услуг; для использования интернет – ресурсов
Спортивная площадка (спортивный инвентарь)	Площадка для проведения игр на воздухе, спартакиады, спортивные состязания

Актный зал с музыкальным оборудованием	Праздничные мероприятия и концерты, постановка спектаклей, работа детской творческой мастерской
Комнаты кружковой работы	Мастерские для творчества

2.4.3. Информационные ресурсы

При реализации программы планируется привлечение средств массовой информации с целью освещения деятельности в данном направлении, привлечения спонсорских средств, распространения опыта и рекламы:

- Еженедельная газета Сургутского района «Вестник» - спонсорская поддержка.
- Газета г.п. Федоровский «Фёдоровская ярмарка».
- Информационные буклеты и листовки.

2.4.4. Методические ресурсы

- Наличие программы учреждения.
- Должностные инструкции, приказ об организации учреждения.
- План работы учреждения и отделений.
- Наличие программ и технологий отделений.
- Методическая литература, методические пособия буклеты, раздаточный материал.

Краткое описание подпрограмм и технологий

- Программа летнего лагеря отдыха и оздоровления несовершеннолетних «ЛЕТО ОТКРЫТИЙ». Цель: сохранение и укрепление психического и физического здоровья детей и подростков, через отдых и оздоровление в условиях лагеря в летний период.

- Проект социального сопровождения несовершеннолетних беременных, юных и молодых матерей, и их семей на межведомственном уровне «ДОЧКИ-МАТЕРИ». Цель: обеспечение комплексной поддержки несовершеннолетних беременных, юных и молодых матерей, и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

- «ШКОЛА ОТВЕТСТВЕННОГО РОДИТЕЛЬСТВА» программа семейного клуба для родителей и детей, из числа семей группы риска. Цель: профилактика нарушения прав и законных интересов детей в семье через повышение родительской компетентности и содействие улучшению детско-родительских отношений.

- «ДОБРОЕ НАЧАЛО» программа сектора дневного пребывания несовершеннолетних. Цель: оказание комплексной психолого-педагогической поддержки семей с детьми, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении в тесном межведомственном взаимодействии.

- «ГЕОБОРД» технология использования интеллектуальных игр в работе с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями. Цель: интеллектуальное развитие детей посредством использования геоборда (математического планшета).

- «ВОЛШЕБНАЯ НИТЬ» технология развитие творческих способностей детей. Цель - создание творческой среды для развития художественно-творческих способностей у детей.

2.5. Контроль и управление программой

Таблица 6

Заведующий отделением в г.п. Федоровском БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Координирует все виды работ выполняемых в рамках программы, контролирует выполнение плана программы в соответствии с рабочей документацией, проводит совещание о промежуточных итогах деятельности, полученную информацию доводит до сведения руководителя программы. Организует обсуждение реализации программных мероприятий на совещаниях сотрудников, реализующих программу
Специалисты по реализации программных мероприятий	Реализация программных мероприятий с целевой группой, предоставление аналитической информации в соответствии с проводимыми мероприятиями

2.6. Результаты

2.6.1. Ожидаемые результаты

- Увеличение уровня удовлетворенности семьи и детей качеством и доступностью предоставляемых социальных услуг.
- Повышение уровня социального статуса семьи.
- Улучшение внутрисемейных взаимоотношений, детско-родительских отношений, психологического здоровья взрослых и детей.
- Проявление потребности семьи в активном участии в общественной жизни, организации совместного досуга.
- Снижение числа семей, склонных к асоциальному поведению.
- Уменьшение количества семей и детей, находящихся в социально-опасном положении.
- Полная и успешная реализация программы. Соответствие полученных результатов ожидаемым.
- Конечным итогом работы программы считается снятие с учета семьи, находящейся в социально опасном положении с улучшением условий жизни.

2.6.2. Полученные результаты

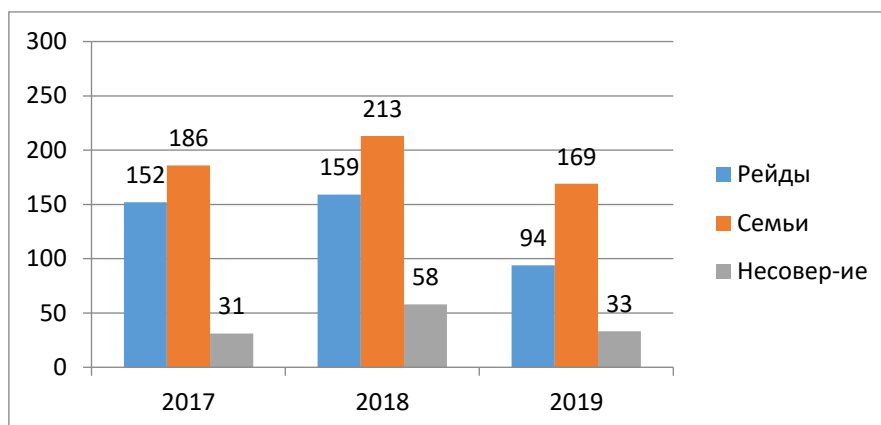
1. В рамках работы выездной службы «Экстренная детская помощь» за (2017-2019 г.г.) проведено:

- за 2017 год проведено 152 комплексных рейдов, посещено 186 семей, выявлено 31 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- за 2018 год проведено 159 комплексных рейдов, посещено 213 семей, выявлено 58 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- за 2019 год проведено 94 комплексных рейдов, посещено 169 семей, выявлено 33 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Специалистами по социальной работе проводились обследования материально-бытовых условий жизни семей и несовершеннолетних, предлагались услуги отделения, проводились профилактические беседы, содействие семьям в

разрешении социальных проблем, оказание необходимой помощи и вывод семьи из кризисной ситуации.

Количество выездов службой «Экстренная детская помощь», семей несовершеннолетних, выявленных и поставленных на учет



2. Организация профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в СОП (выявленные проблемы в семье, причина постановки на учет семей и несовершеннолетних, количество семей и несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете более 2-х лет, семей, снятых с профилактического учета).

Основные причины постановки семей по категории «семья, находящаяся в социально опасном положении»:

- ненадлежащее исполнение родительских обязанностей в воспитании и содержании своих несовершеннолетних детей;
- злоупотребление родителями спиртных напитков;
- принятие мер по обеспечению безопасности детей;
- отсутствие элементарного ухода и надзора над детьми, т.е. регулярного питания, несоблюдения санитарно-гигиенических требований по уходу за несовершеннолетними;
- низкий материальный уровень семьи;
- употребление несовершеннолетними алкогольных напитков и ПАВ;
- антиобщественное поведение несовершеннолетних;
- суицидальные намерения;
- проблемы, связанные с учебой в образовательных учреждениях;
- внутрисемейный конфликт;
- детско-родительский конфликт.

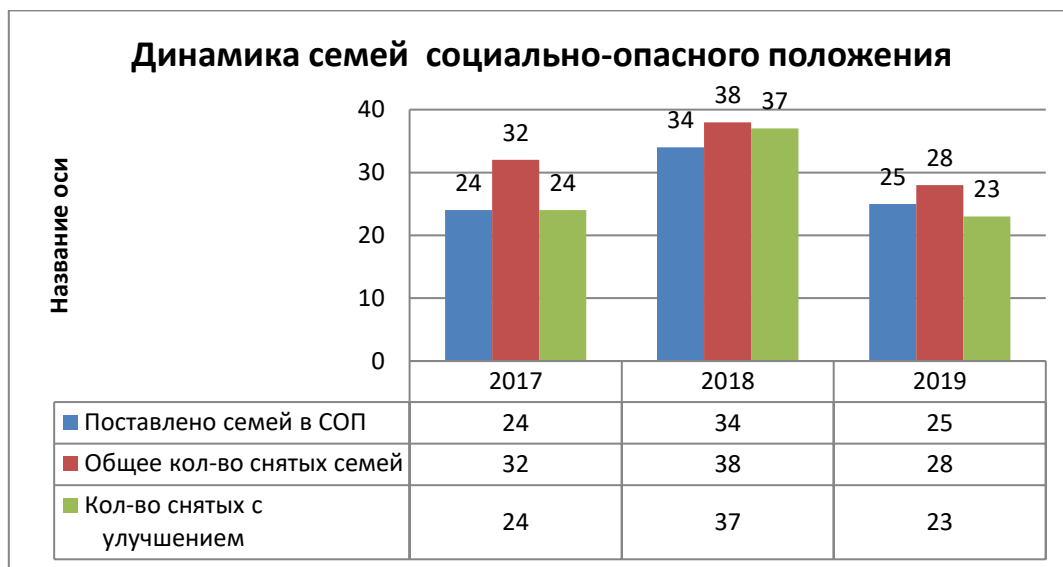
Специалистами по работе с семьей, психологами отделения проводятся мероприятия с семьями, находящимися на профилактическом учете согласно утвержденным индивидуальным комплексным программам реабилитации. Данные мероприятия направлены на восстановление здорового образа жизни, повышение социальной активности и укрепления здоровья, на профилактику употребления

спиртных напитков. Проводится мотивационная работа, направленная на необходимость лечения от алкогольной зависимости, оказывается содействие в трудоустройстве, организация оздоровления несовершеннолетних, направление в оздоровительные лагеря.

Важнейшей задачей коллектива отделения является снижение в результате профилактических мероприятий численности неблагополучных семей.

За отчетные периоды 2017-2019 г.г. отделением учреждения снято с контроля 98 семей, находящихся в социально опасном положении. Следует отметить, что 90 семей, а это 99 % от общего количества снятых с учёта СОП, снято с положительной динамикой.

Динамика семей, поставленных и снятых с патронажного учета



В отделении психологической помощи г.п. Федоровский БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» по состоянию на конец 2018 года на профилактическом учете более 2-х лет состояло 4 семьи. В 2019 году из этих семей было снято 2. На конец 2019 года более двух лет состояло 12 семей, а по состоянию на январь 2020 год на профилактическом учете более 2-х лет состоят 4 семьи.

Обозначенные проблемы и полученные результаты в описанный период являются основанием для дальнейшей реализации программы «Вектор помощи», направленной на развитие системы сопровождения семей, оказавшихся в социально-опасном положении и находящихся на грани социально опасной ситуации, оказание содействия в их успешной социальной реабилитации и адаптации в современных условиях, психолого-педагогическая поддержка таких семей.

2.6.3. Критерии оценки эффективности

Таблица 7

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Критерии оценки		Способ измерения
			Количественные	Качественные	
1.	Выявить основные причины, объективно нарушающие жизнедеятельность семей с детьми, которые семьи не могут преодолеть самостоятельно	Наличие конкретной информации о проблемах семей, детей для планирования об осуществления реабилитационных мероприятий	Количество семей и данные, выявленные в ходе диагностики семей и детей	Выявление сущности проблем, готовность членов семьи к мобилизации собственного потенциала для разрешения возникших проблем	Данные проведенного обследования, диагностик семьи, детей
2.	Объединить усилия органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений, служб, государственных учреждений и общественных организаций для содействия семье в разрешении ее проблем	Увеличение количества специалистов, оказывающих необходимую помощь семье и детям	- Количество специалистов, участвующих в мероприятиях программы; - Привлечение к решению проблем семьи органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений, представителей образования, здравоохранения, КДН, ОВД, ПДН, социальной службы и иных организаций	- Повышение социально – психолого – педагогической грамотности специалистов для работы с детьми; - Своевременное и качественное взаимодействие субъектов профилактики в решении проблем семьи.	- Анализ работы специалистов в процессе реализации программных мероприятий; - Соглашения о взаимодействии с органами систем профилактики безнадзорности и правонарушений, представителей образования, здравоохранения, социальной службы

3.	Оказать семьям квалифицированную помощь через систему социальных услуг. Осуществлять правовое, психолого – педагогическое сопровождение семьи в рамках индивидуального реабилитационного процесса	Увеличение уровня удовлетворенности семьи и детей качеством и доступностью предоставляемых социальных услуг	Количество обслуженных граждан и число оказанных социальных услуг	Улучшение ситуации в семье	Отчет об оказанных услугах
4.	Повысить социальный статус семьи, исходя из уровня ее социального развития	Повышение уровня социального статуса семьи	Количество семей, охваченных в рамках реализации программы	Положительная динамика в реабилитационном процессе семей и детей	Мониторинг динамики уровня семейного взаимодействия
5.	Формировать семейные ценности, укреплять брачно-семейные, детско – родительские отношения, развивать и пропагандировать лучшие семейные традиции	Улучшение внутрисемейных взаимоотношений, детско – родительских отношений, психологического здоровья взрослых и детей	Количество семей, охваченных в рамках реализации программы	- Положительная динамика развития коммуникативных навыков общения в семье; - Стабильность позитивных изменений в семье	Диагностика детско-родительских отношений Мониторинг динамики уровня семейного взаимодействия
6.	Организовывать отдых и занятость семей, детей в культурно – досуговых, тематических, иных мероприятиях, формировать установки на ведение здорового образа жизни	Наличие у семьи потребности в активном участии в общественной жизни, организации совместного досуга. Снижение числа семей склонных к асоциальному поведению	Количество семей, охваченных в рамках реализации программы	Сформированность активной жизненной позиции у членов семьи, здорового образа жизни членов семьи	Отчет о реализации программы

7.	Осуществлять профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства. Сохранить семью для ребенка и ребенка в семье	Уменьшение количества семей и детей, находящихся в социально - опасном положении	Количество семей, охваченных в рамках реализации программы	Улучшение и стабилизация ситуации в семьях	- Отчет о реализации программы. -Снятие с учета семей, находящихся в социально опасном положении с улучшением условий жизни
8.	Оценить эффективность мероприятий программы	Полная и успешная реализация программы. Соответствие полученных результатов ожидаемым	- Степень удовлетворенности участников программы; - Исполнение государственного задания по количеству получателей социальных услуг	Проведение запланированных мероприятий. Оценка эффективности программы. Анализ реализации программы	Отчет о результатах реализации и программы

Программа детско-родительского клуба выходного дня «Семейный очаг»

Автор программы: Саидова Маруса Самадиевна, специалист по работе с семьей отделения психологической помощи гражданам бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»

Паспорт программы

№ п/п	Критерии	Описание
1.	Полное наименование	Программа детско-родительского клуба выходного дня «Семейный очаг»
2.	Ф.И.О. автора программы с указанием должности	Саидова Маруса Самадиевна – специалист по работе с семьей отделения психологической помощи гражданам
3.	Руководитель программы	Казакова Оксана Валерьевна, заведующий отделением психологической помощи гражданам (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»
4.	Должностное лицо, утвердившее программу	Наталья Фёдоровна Иванова, заместитель директора БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»
5.	Цель программы	оптимизация и коррекция детско-родительских отношений через расширение содержания и форм совместной деятельности в рамках клуба выходного дня.
6.	Задачи программы	- Освоение несовершеннолетними положительного социального опыта, социальных ролей и установок, выработка ценностных ориентаций, положительных социальных качеств личности. - Развитие навыков бесконфликтного общения несовершеннолетних в среде сверстников. - Повышение уровня родительской компетентности, психолого-педагогической культуры. - Установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества в системе «родитель-ребенок».

		5. Совершенствование и формирование у участников программы потребности в здоровом образе жизни и ответственности за свое здоровье. 6. Оказание квалифицированной консультативной и практической помощи родителям по проблемам развития и воспитания ребенка
7.	Целевая группа	несовершеннолетние в возрасте от 3-х до 18 лет и их родители, проживающие в г.п. Барсово, с.п. Солнечный и г.п. Белый Яр
8.	Сроки реализации, этапы	бессрочно, один цикл от 8 до 12 месяцев
9.	Ожидаемые результаты	– стабильность посещения детьми и родителями клуба; – обеспечение посещаемости родителями мероприятий; – участие в социально-значимых проектах, акциях и т.д.; – приобретение знаний об эффективных методах и приемах воспитания несовершеннолетних различных возрастных категорий; – увеличение уровня информированности об особенностях возрастного развития; – положительная динамика социального развития, умения взаимодействовать друг с другом в различных жизненных ситуациях; – уровень групповой сплоченности детского коллектива; – отсутствие конфликтных ситуаций между участниками клуба; – наличие достижений по результатам проведенных мероприятий (положительные отзывы, грамоты, дипломы и т.д.); – снижение уровня ситуативной и личностной тревожности участников проекта; – положительные результаты диагностики на социально-психологический климат в детско-родительском коллективе; – овладение конструктивными методами поведения в конфликтных ситуациях; – наличие положительных отзывов детей и родителей о пребывании в учреждении; – проявление новых инициатив к совместной деятельности с родителями и сверстниками; – отсутствие отрицательной динамики отклонения от нормы состояния здоровья;

		– повышение уровня информированности и знаний по вопросам здорового образа жизни; – отказ от пассивных форм отдыха.
10.	Сущность программы	программа детско-родительского клуба выходного дня
11.	Объемы и источники финансирования	За счет средств бюджета учреждения. Для реализации программы в отделении имеется: экран для просмотра слайдов, видеопроектор, цветные карандаши, фломастеры или маркеры, ватман, магнитофон

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Актуальность программы

Семья – один из важнейших воспитательных институтов. В семье тесно сплетены супружеские, родительские и детские взаимоотношения. Она играет значимую роль в формировании и социализации личности ребенка. Дети неоднозначно реагируют на все изменения в семье, поэтому позитивное общение с родителями – важнейший фактор их нормального психологического развития.

Наиболее остро дети переживают нарушение контакта с родителями в результате развода, длительных отлучек одного или обоих родителей, внутрисемейного конфликта, отсутствия родительского тепла, навыков и традиции общения друг с другом, совместного проведения досуга и пр. Такая ситуация ведет к росту детской безнадзорности. Среди таких детей и дети из социально-неблагополучных семей, где проблема безнадзорности увеличивает риск социального сиротства. Риск повышается, если в семье только один родитель, безработица, алкоголизм, малообеспеченность, бедность семьи, что особенно характерно для сельской местности.

Для территории Сургутского района (как и для другой сельской местности) характерно наличие слабо развитой социальной инфраструктуры, изолированности, нехватки рабочих мест и мест культурного отдыха, отдаленности от города. Появляется необходимость своевременно реагировать на постоянно возникающие социальные проблемы семьи и детей.

Специалисты отделения психологической помощи гражданам БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» имеют большой опыт работы с такой ситуацией в семье. В отделении оказывается своевременная комплексная социально-психолого-педагогическая помощь детям, оставшимся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящиеся под опекой, попечительством, испытывающие трудности в социальной адаптации, детям, подвергшимся физическому или психическому насилию, жестокому обращению по месту жительства или учебы, детям, проживающим с родителями, временно неспособными заботиться из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к

судебной ответственности, или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями.

Основным партнерами в реализации данной программы выступают образовательные и социальные учреждения района. Это связано с тем, что в сельской местности школа, как правило, является единственным учреждением, которое выполняет многочисленные социально-педагогические функции, и взаимодействует с различными категориями семей. Но социально-психологические консультации в образовательных учреждениях в основном ориентированы на благополучные семьи.

Целевой группой программы «Семейный очаг» являются семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации и семьи «группы риска», проживающие на территории Сургутского района. В таких семьях, как правило, нарушены детско-родительские отношения, которые имеют для психического здоровья детей первостепенное значение, поэтому дети данной категории семей отличаются от своих сверстников: они учатся без интереса, являются отстающими учениками в школе, или просто ее не посещают, не умеют организовать свой досуг, зачастую дезадаптированы и конфликтны.

В работе детско-родительского клуба выходного дня «Семейный очаг» семья рассматривается как единое целое, где каждый член семьи играет определенную роль в поддержании дружественных внутрисемейных отношений. С помощью психолога и социального педагога, семья пытается не только переосмыслить причины внутрисемейных конфликтов, но и научиться правильно выстроить свои взаимоотношения с детьми. Это будет способствовать полноценному развитию ребенка и позитивной самореализации родителей. Главным направлением работы клуба является организация совместной деятельности родителей и их детей. Она выстроена как неформальное общение детей и взрослых: занятия, встречи, спортивные соревнования, праздники, творческая мастерская. Такая форма активного отдыха содействует сплочению временного детско-взрослого коллектива, развитию доброжелательных, доверительных отношений между ними. У родителей появляется потребность видеть достижения и успехи своих детей, что создает основу для улучшения семейных взаимоотношений.

Еще одним преимуществом программы является время ее реализации, а именно - в выходные дни. У семьи появляется дополнительное место спокойного и интересного времяпрепровождения для всех членов семьи в конце рабочей недели.

1.2. Целевая группа – несовершеннолетние в возрасте от 3-х до 18 лет г.п. Барсово, с.п. Солнечный и г.п. Белый Яр и их родители.

1.3. Цель – оптимизация и коррекция детско-родительских отношений через расширение содержания и форм совместной деятельности в рамках клуба выходного дня.

1.4. Задачи

1. Освоение несовершеннолетними положительного социального опыта, социальных ролей и установок, выработка ценностных ориентаций, положительных социальных качеств личности.
2. Развитие навыков бесконфликтного общения несовершеннолетних в среде сверстников.
3. Повышение уровня родительской компетентности, психолого-педагогической культуры.
4. Установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества в системе «родитель-ребенок».
5. Совершенствование и формирование у участников программы потребности в здоровом образе жизни и ответственности за свое здоровье.
6. Оказание квалифицированной консультативной и практической помощи родителям по проблемам развития и воспитания ребенка.

1.5. Формы работы

Индивидуальные: занятия, консультации и беседы с родителями, наблюдение, первичное и заключительное диагностирование.

Групповые: подгрупповые занятия.

1.6. Методы работы

- административные - регламентирование (приказы, положения), нормирование, инструктирование, распорядительное воздействие, дисциплинарные;
- организационные - планирование, информирование, координирование, прогнозирование, работа с документами;
- практические - показ, обучение, наглядные, словесные, методы поощрения;
- аналитические - анализ документов, анализ результатов деятельности, обобщение, публикация и выступление по результатам проведенной работы, мониторинг удовлетворенности.

1.7. Направления деятельности

Организационно-просветительское. Организация и проведение лекций, бесед для целевой аудитории, согласно календарным праздникам и тематическому плану клуба.

Психологическое. Индивидуальное и семейное консультирование. Проведение групповых и семейных тренингов, практикумов. Анкетирование, тестирование, составление психологического портрета, разработка психологических рекомендаций.

Педагогическое. Формирование положительного социального опыта, социальных ролей и установок, выработка ценностных ориентаций, положительных социальных качеств личности. Научение родителей бесконфликтным методам общения с ребёнком.

Организационно-досуговое. Организация мероприятий с участием детей и родителей клуба (участие в игровой деятельности, разработке сценария, привлечением социальных партнёров).

II. СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

2.1. Этапы и направления реализации: социально-педагогическое ***Подготовительный этап (2 месяца)***

На данном этапе осуществляются следующие направления деятельности:

- подготовка материально-технической базы, разработка нормативной и организационно-методической базы для функционирования детско-родительского клуба;
- утверждение программы и планов работы по основным направлениям деятельности на текущий период;
- проведение презентации клуба для образовательных учреждений г.п. Барсово, г.п. Белый Яр, с.п. Солнечный; МКУ «Новое поколение», МБДОУ д/с «Рябинка», МБОУ школа №1, МБОУ школа №3, Барсовская СОШ №1;
- разработка диагностического и методического инструментария для выявления и коррекции стиля семейных взаимоотношений, уровня родительской компетентности;
- разработка диагностического и методического инструментария для выявления и коррекции стиля семейных взаимоотношений, уровня родительской компетентности.

Основной этап (4 месяца)

Представлен следующими направлениями деятельности - осуществление социально-педагогической диагностики участников программы:

- информирование населения об успехах и достижениях участников по результатам деятельности клуба;
- реализация новых форм работы «Родительского университета» и семейного досуга (культурного, спортивно-оздоровительного и др.);
- создание и пополнение стенда «Семья – территория любви и взаимопонимания» о целях и задачах, направлениях деятельности и достижениях клуба;
- организация работы творческой мастерской;
- обеспечение социально-психологической поддержки несовершеннолетних и родителей;
- проведение занятий для несовершеннолетних по курсу «Я - личность»;
- взаимодействие со средствами массовой информации по информированию о деятельности и достижениях мероприятий;
- организация и проведение мероприятий, согласно плану, с участием несовершеннолетних и родителей.

Заключительный этап (2 месяца)

- анкетирование по изучению мнения родителей и детей о различных аспектах деятельности клуба;

- разработка методических рекомендаций для специалистов филиалов учреждения по работе с различными категориями семей;
- организация и проведение семинара для специалистов учреждения на тему «Семья и семейные ценности».

2.2. Учебно-тематический план

Таблица 1

Перспективно-тематический план клубных мероприятий

№	Тема занятия	Форма проведения	Сроки
1	«Я и мой ребенок»	Установочное занятие с элементами тренинга	
2	«Я – родитель, а это значит...»	Круглый стол с участием специалистов (юрист, сотрудник РОВД, врачи, соц.работник и др.)	
3	«Как быть уверенным в себе»	Занятие с элементами тренинга	
4	«Как быть с эмоциями»	Занятие с элементами интерактивной игры	
5	«Терпение. Нежность. Внимание»	Занятие с элементами ролевой игры	
6	Приглашаем в гости мам	Совместное занятие родителей и детей	
7	Вместе весело шагать	Спортивное мероприятие для родителей и детей	
8	«Счастлив тот, кто счастлив дома» (конфликты)	Лекция-беседа	
9	Необычайное путешествие	Совместное занятие родителей и детей	
10	«Трудная тема» (преодоление конфликтов)	Семинар-практикум	
11	«Как избавиться себя от манипулирования»	Занятие с элементами тренинга	
12	«Общаться с ребенком. Как?»	Круглый стол	
13	«Я тебя понимаю»	Совместное занятие родителей и детей с элементами тренинга	
14	«Жизнь по собственному выбору»	Дискуссия	
15	«Будь собой и стань еще лучше»	Занятие с элементами тренинга	
16	Мы – вместе»	Семейный праздник	

2.3. Ресурсы

2.3.1. Кадровые ресурсы

Заведующий отделением, он же руководитель программы — отвечает за контроль и координацию реализации программы, разрабатывает нормативную базу деятельности клуба, обеспечивает взаимодействие со средствами массовой информации, проводит анализ работы, готовит отчеты, взаимодействует с внешними организациями, разрешает конфликты между специалистами и родителями, отвечает за информирование населения о деятельности клуба.

Специалист по работе с семьей, реализующий технологию - налаживает контакт с семьей, мотивирует родителей на изменения, проводят социально-педагогическую диагностику, участвуют в привлечении родителей к совместному проведению праздников, мотивируют их на получение психологической помощи, проводит занятия с несовершеннолетними.

Психолог - проводит психодиагностические исследования, консультирует детей и родителей, организует работу «Родительского университета», проводит индивидуальные и групповые социально-психологические занятия, и тренинги.

2.3.2. Материально-технические

Для реализации программы в отделении имеется: экран для просмотра слайдов, видеопроектор, цветные карандаши, фломастеры или маркеры, ватман, магнитофон.

2.3.3. Информационные

При реализации программы привлекаются СМИ с целью освещения деятельности в данном направлении.

Издаются информационные буклеты, листовки, как организаторами, так и участниками программы.

2.3.4. Методические

1. Наличие методик диагностики и коррекции по направлениям работы.
2. Наличие психологических диагностик, анкет и тестов.
3. Бурачевская Е. О. Особенности представлений о себе у детей при переходе из начальной школы в среднюю (9 –11 лет). М., 2002.
4. Зарецкий В. К., Дубровская М. О., Ослон В. Н., Холмогорова А. Б. Пути решения проблемы сиротства в России. М., 2002. План работы «Родительский университет».
5. Тагирова Г. С. Психолого-педагогическая коррекционная работа с трудными подростками. М., 2003.
6. Наличие плана работы творческой мастерской.
7. Наличие плана работы Курса «Я – личность».

2.4. Контроль и управление

Руководитель

Заведующий

Специалист по

2.5. Результаты

2.5.1. Ожидаемые результаты

- Стабильность посещения детьми и родителями клуба.
- Обеспечение посещаемости родителями мероприятий.
- Участие в социально-значимых проектах, акциях и т.д.
- Приобретение знаний об эффективных методах и приемах воспитания несовершеннолетних различных возрастных категорий.
- Увеличение уровня информированности об особенностях возрастного развития.

- Положительная динамика социального развития, умения взаимодействовать друг с другом в различных жизненных ситуациях.
- Уровень групповой сплоченности детского коллектива.
- Отсутствие конфликтных ситуаций между участниками клуба.
- Наличие достижений по результатам проведенных мероприятий (положительные отзывы, грамоты, дипломы и т.д.).
- Снижение уровня ситуативной и личностной тревожности участников проекта.
- Положительные результаты диагностики на социально-психологический климат в детско-родительском коллективе.
- Овладение конструктивными методами поведения в конфликтных ситуациях.
- Наличие положительных отзывов детей и родителей о пребывании в учреждении.
- Проявление новых инициатив к совместной деятельности с родителями и сверстниками.
- Отсутствие отрицательной динамики отклонения от нормы состояния здоровья.
- Повышение уровня информированности и знаний по вопросам здорового образа жизни.
- Отказ от пассивных форм отдыха.

Таблица 2

Ожидаемый результат	Критерии оценки	
	Количественные	Качественные
Создание действующего детско-родительского клуба выходного дня	Количественных охват участников программы (несовершеннолетние и их родители). Количество информационных буклетов о Программе детско-родительского клуба выходного дня «Семейный очаг» для муниципальных учреждений района. Количество публикаций и телевизионных материалов в СМИ. Частота посещения детьми и родителями центра	Наличие нормативных документов (положение о клубе, о «Родительском университете») Наличие организационно - методических документов (программа, календарные планы работы, банк диагностических методик и методик коррекции стиля семейных взаимоотношений и др.) Отсутствие обоснованных жалоб и обращений родителей на неправомерные действия специалистов учреждения. Стабильность посещения детьми и родителями клуба. Повышение имиджа учреждения в глазах общественности

Увеличение уровня родительской компетентности, психолого-педагогической культуры;	Количество проведенных индивидуальных и групповых мероприятий, направленных на психолого-педагогическую поддержку участников программы. Количественный охват родителей в работе «Родительского клуба». Количество проведенных занятий «Родительского университета»	Обеспечение посещаемости родителями мероприятий. Участие в социально-значимых проектах, акциях и т.д. Приобретение знаний об эффективных методах и приемах воспитания несовершеннолетних различных возрастных категорий. Увеличения уровня информированности о возрастном развитии
Овладение коммуникативными навыками и навыками коллективного взаимодействия в условиях совместной деятельности сверстников	Результаты психологического тестирования, социологического исследования детей, в % Количественных охват воспитанников занятиями по курсу «Я - личность»	Положительная динамика социального развития, умения взаимодействовать друг с другом в различных жизненных ситуациях. Участие детей в общих мероприятиях (организация и проведение, участие в оформлении) Уровень групповой сплоченности детского коллектива. Отсутствие конфликтных ситуаций между участниками программы. Наличие достижений по результатам проведенных мероприятий (положительные отзывы, грамоты, дипломы и т.д.)
Создание атмосферы сотрудничества и взаимодействия в системе «родитель-ребенок»	Реализация мероприятий программы (100%) Динамика формирования положительных межличностных отношений в системе «родитель-ребенок» (в %) Количество организованных временных творческих объединений по различным видам деятельности. Снижение числа детско-родительских конфликтов	Снижение уровня ситуативной и личностной тревожности участников проекта. Положительные результаты диагностики на социально-психологический климат в детско-родительском коллективе. Овладение конструктивными методами поведения в конфликтных ситуациях. Наличие положительных отзывов детей и родителей о пребывании в учреждении. Проявление новых инициатив к совместной деятельности с родителями и сверстниками

Наличие сформированной потребности в здоровом образе жизни и ответственности за свое здоровье	Количество мероприятий, способствующих формированию здорового образа жизни. Количественный охват участников программы спортивно-оздоровительными мероприятиями. Снижение количества проявлений различных форм дезадаптивного поведения у детей и родителей	Отсутствие незафиксированных случаев негативных проявлений (вредные привычки) со стороны во время мероприятий. Отсутствие отрицательной динамики отклонения от нормы состояния здоровья. Более высокий уровень информированности и знаний по вопросам здорового образа жизни. Отказ от пассивных форм отдыха
---	--	--

2.5.2. Полученные результаты

Количественный охват участников программы – 292 человека. Из них несовершеннолетних составляет – 206 человек (мальчики – 127, девочки - 79) и родителей – 86 человек. Состав по возрастной категории несовершеннолетних: 5-10 лет – 17%, 11-13 лет – 34%, 14-17 лет – 49% от общего количества обслуживаемых в условиях клуба.

К участию в реализации программы было привлечено 86 семей разных категорий. Из них: многодетные – 20 семей, неполные семьи – 36, малообеспеченные -18 и семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации – 12.

Определение уровня психолого-педагогической культуры родителей позволило проследить динамику ее развития в процессе реализации программы. Количественно это отразилось в том, что на начальном этапе реализации программы высокому уровню психолого-педагогической культуры родителей соответствовало 11% (9 человек), на промежуточном этапе контроля - 30% (26 человек), среднему уровню соответствовало 34% (29 человек), на промежуточном контроле - 60% (52 человек), низкому уровню - 55% (47 человек) и 10% (9 человек) соответственно. Наличие данных по показателям низкого уровня связано с тем, что в процент вошли те родители, которые не посещали занятия «Родительского университета» и посещали клуб не регулярно.

В результате исследования социальной приспособленности ребенка и взаимоотношения с окружающими при помощи проективной методики Рене Жиля были выявлены различные признаки эмоциональных нарушений, вызванные неправильным воспитанием, завышенными требованиями, чрезмерными нагрузками без учета индивидуальных особенностей ребенка и снижением положительных эмоциональных контактов. Отрицательные эмоциональные реакции были выявлены у 74 опрошенных, тревожность у 46, нарушения в межличностных отношениях с родителями у 39, агрессивные тенденции у 18. При повторном проведении данной диагностики было выявлено,

что тревожность несовершеннолетних снизилась на 50%, наладились взаимоотношения у 40% участников программы, агрессивные тенденции при повторном исследовании практически отсутствовали (2%).

При помощи методики «Шкала семейной адаптации и сплоченности» Д.Х. Олсена, Дж. Портнера, И. Лави мы определили, что на первоначальном этапе реализации программы уровень семейной сплоченности с точки зрения родителей распределялся следующим образом: высокий уровень отмечает 16,2% (14 чел.) опрошенных, средний – 26% (23 ч.), низкий – 56,9% (49 человек). С точки зрения несовершеннолетних 125 человек (60%) отмечал наличие низкого уровня семейной сплоченности, средний уровень сплоченности – 57 человек (28%) и высокий уровень сплоченности отмечали 24 человека (12%).

В результате повторной диагностики по итогам реализации программы нами было выявлено, что, по мнению родителей, показатель по высокому уровню вырос и составил 26% (23 ч.) опрошенных. Та же тенденция отмечается и по среднему уровню – 56,9% (49 человек), низкий показатель, напротив, уменьшился – 16,2% (14 чел.). В ходе исследования несовершеннолетних, было выявлено повышение по показателям высокого уровня до 28% (57 человек) и среднего до 106 (51%). Показатель по низкому уровню уменьшился незначительно до 21 % (43 чел.).

Таким образом, основываясь на результатах педагогической деятельности в рамках детско-родительского клуба выходного дня, можно с уверенностью сказать, что клубная работа позволила гармонизировать детско-родительские отношения, повысить уровень родительской психолого-педагогической компетентности, сформировать потребность в здоровом образе жизни. Необходимо заметить, в результате проведенной нами работы с родителями заметно повысилась самооценка детей глазами родителей, о чем свидетельствуют положительная динамика показателей по результатам диагностики.

2.5.3. Критерии оценки эффективности

Таблица 3

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Критерии оценки	
			Количественные	Качественные
1.	Провести диагностику уровня нарушения речи, навыков чтения и письма	Показатели уровня нарушения речи, навыков чтения и письма	100% участие в диагностическом исследовании	Уровень нарушения речи, навыков чтения и письма дошкольников (диагностическая работа)
2.	Обучить практическим навыкам и приемам, направленным на развитие речи, навыков чтения и	Сформированность практических навыков и приемов, направленных на развитие речи, навыков чтения и письма в повседневной жизни	100% охват участников целевой группы занятиями, направленными на формирование развития речи,	Сформированность практических навыков и приемов, направленных на развитие речи, навыков чтения и

	письма в повседневной жизни		навыков чтения и письма	письма в повседневной жизни (диагностические тесты, анкеты, наблюдение)
3.	Совершенствовать предметно – развивающую среду отделения для профилактики и коррекции нарушений речи у дошкольников и младших школьников	Создание среды, направленной на развитие фонематического восприятия (дифференциации, различения фонем родного языка); б) фонематического анализа возможности выделения звуков из речи); в) зрительного анализа и синтеза (способности определять сходство и различие букв); г) пространственных представлений; д) зрительного мнестиса, т.е. возможности запоминать зрительный образ буквы	Количество оформленных зон для профилактики и коррекции нарушений речи	Наличие иллюстративной предметно – развивающей среды для профилактики и коррекции нарушений речи (оформление, таблицы, схемы, пространственные конструкции)
4.	Сформировать представление у детей о роли навыков чтения и письма в жизни человека и способах его сохранения	Формирование у ребенка правильного отношения к значимости навыков чтения и письма	Количество участников мероприятий, посвящённых формированию представления о значимости навыков чтения и письма	Уровень сформированности представления у детей о значимости навыков чтения и письма (тестирование, беседа)
5.	Обобщить и распространить имеющийся опыт, полученный в результате проведенной работы	Аналитическая информация по итогам работы технологии	Количество аналитических, информационных и методических материалов	Распространение опыта через трансформацию в СМИ, на сайт региональный банк программ

III. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Общая структура занятия

Приветствие. Оно служит для формирования позитивного интереса и сплочения группы.

Разминка. Данный вид деятельности снимает эмоциональную напряженность, формирует благоприятный психологический климат, развивает чувство внутренней устойчивости и доверительности.

Основная часть. В этой части решаются цели и задачи занятия. В нее входит комплекс психологических упражнений и приемов, продуктивная деятельность.

Рефлексия занятия. Оценка занятия взрослыми с позиции заинтересованности, продуктивности, полезности, оправданности ожиданий. Дети делятся своими эмоциями (как себя чувствуют «здесь и сейчас»).

Прощание. Оно необходимо для формирования ощущения целостности и завершенности занятия, эмоционального сплочения группы.

Программа клуба предусматривает 1 занятие в месяц. Группа формируется на свободной основе (по желанию родителей). Каждое занятие для родителей рассчитано на 40-60 минут. *Возможно проведение заседаний по темам, предложенным родителями.*

В структуру совместных мероприятий могут входить следующие компоненты:

Слово воспитателя (руководителя) отделения дневного пребывания несовершеннолетних по теме собрания;

Представление семейного опыта;

Выступление специалиста (по запросу родителей);

Обсуждение педагогических ситуаций, прочитанной литературы по семейному воспитанию;

Просмотр видеофильма;

Выступления желающих родителей;

Открытые просмотры занятия или его части, режимных моментов;

Выступление детей;

Подведение итогов.

Таким образом, работа родителей и педагогов в условиях клубной деятельности носит ярко выраженный специфический характер сотрудничества, так как изменились и содержание, и формы взаимоотношений между родителями и работниками социального учреждения.

В результате данной работы психолога, педагогов с родителями взрослые учатся признавать за ребенком право на собственное мнение, на собственный выбор. Это обеспечивает понимание и лучшее взаимодействие в семье. Родители осознают, что мир ребенка отличается от мира взрослых, приобретают навыки активного слушания, развивают умения разрешать конфликтные ситуации, безоценочно принимать собственного ребенка.

Программа «Школа эффективного родителя» для оказания психологической поддержки родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья»

Автор программы: Филоненко Светлана Дмитриевна, заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Паспорт программы

№ п/п	Критерии	Описание
1.	Полное наименование	Программа «Школа эффективного родителя» для оказания психологической поддержки родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья»
2.	Направленность	Психологическая
3.	Ф.И.О. автора (авторского коллектива) с указанием должностей	Филоненко Светлана Дмитриевна, заместитель директора БУ «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
4.	Руководитель технологии	Филоненко Светлана Дмитриевна, заместитель директора БУ «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
5.	Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности, адреса, телефона	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Сургут, ул. Бажова, д.42, тел. +7 (3462) 34-03-27
6.	Ф.И.О. должность лица, утвердившего технологию. Дата утверждения	Королева Светлана Вячеславовна, директор БУ «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» 16.07.2019
7.	Практическая значимость	Социальный эффект от реализации программы «Школа эффективного родителя» для оказания психологической поддержки родителям, воспитывающим детей с ОВЗ, в том числе, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, заключается в сохранении семьи для особого ребенка, создании в ней благоприятного психологического климата, исключении случаев жестокого обращения с детьми, что является ключевыми ресурсами для социальной адаптации и интеграции детей, имеющих особенности развития, в общество
8.	Цель программы	повышение родительских компетенций в семьях, воспитывающих детей с особенностями развития, в том числе, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, в вопросах эффективного

		взаимодействия с ребенком и формирования благоприятного психологического климата в семье.
9.	Задачи программы	1) выявить потенциальных участников программы и подготовить ресурсную базу, необходимую для реализации программных мероприятий; 2) определить уровень сформированности родительских компетенций в вопросах воспитания детей с особенностями развития для организации индивидуальной и групповой работы с родителями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ); 3) сформировать у родителей, воспитывающих детей с особенностями развития навыки саморегуляции, управления стрессом, конструктивного взаимодействия с ребенком, знания о коррекционно-развивающих технологиях; 4) проводить систематическое психодиагностическое исследование родителей целевой группы; проанализировать эффективность реализации программных мероприятий
10.	Целевая группа, в том числе, количественный и возрастной составы	– родители (законные представители), воспитывающие детей с ОВЗ; – родители (законные представители), воспитывающие детей с ОВЗ, которым инвалидность установлена впервые
11.	Кадровые ресурсы (указать количественный состав и должности специалистов, задействованных в реализации программы)	Директор (1), заместитель директора (1), заведующий отделением (1), методист (1), культорганизатор (1), психолог (4), специалист по комплексной реабилитации (6), ассистент по оказанию технической помощи (6), логопед (2), инструктор по АФК (1), медицинский работник (2, врач-педиатр, врач-невролог)
12.	Этапы и сроки реализации	Программа разделена на три этапа: организационный, практический и аналитический. Организационный этап (март–апрель 2017 года) включал в себя организационные мероприятия по внедрению программы: аппаратные и организационные совещания, рабочие группы, круглые столы; формирование и подготовку команды специалистов, реализующих программу; подготовку информационной продукции и проведение рекламных акций. Практический этап (май 2017 года – по настоящее время) предполагает реализацию мероприятий по основным направлениям деятельности программы. Аналитический этап
13.	Ожидаемые результаты	– формирование целевой группы для участия в программе; – обучение специалистов организации социального обслуживания, участвующих в реализации программы;

		– наличие утвержденных методических материалов для реализации программы; – наличие утвержденного комплекса диагностических материалов для организации психодиагностического обследования; – размещение информации, отражающей основные направления деятельности реализации программы; – разработка индивидуальных маршрутов психологической поддержки родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, с учетом выявленного уровня родительской компетенции; – овладение родителями приемами саморегуляции и управления стрессом; – коррекция уровня самооценки; – снижение уровня тревожности родителей; – изменение отношения родителя к самому себе на более позитивное; – гармонизация детско-родительских, супружеских и семейных отношений; – овладение родителями приемами и методами коррекционно-развивающего взаимодействия с ребенком; – применение родителями полученных знаний при организации коррекционной работы в домашних условиях; – своевременная корректировка индивидуальных маршрутов оказания психологической поддержки родителей, воспитывающих детей с ОВЗ; – наличие результатов психодиагностического исследования родителей и детей целевой группы; – наличие рекомендаций по результатам психодиагностического обследования; – положительная оценка эффективности реализации программы; – наличие положительных отзывов о программе; – сформированность родительских компетенций, необходимых для развития ребенка; – создание в семье условий, необходимых для развития ребенка с ОВЗ.
14.	Партнеры	– БУ «Сургутский государственный педагогический университет»; – МАУ «Сургутская филармония»; – МАУ «Городской культурный центр»
15.	Особая информация, в том числе о наличии рецензии, с указанием Ф.И.О., должности, ученой степени рецензента, участии в конкурсах и т.д., примечания	Отсутствует рецензия на программу

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Актуальность программы

Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации 25.08.2014г. № 1618-р, в качестве одной из основных задач государственной семейной политики ставит обеспечение социальной защиты семей и детей, нуждающихся в особой заботе государства.

Среди семей, нуждающихся в особой заботе государства, пристальное внимание уделяется семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ). Статистические данные за последние несколько лет свидетельствуют о неуклонном росте числа детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

Помощь детям с ОВЗ требует и существенной психологической поддержки их семей, ведь развитие особого ребенка в значительной степени зависит от благополучия его семейной ситуации, от участия родителей в его физическом и нравственном развитии, правильности их воспитательных воздействий.

Многочисленные исследования (Г.Л. Аксарина, Н.Ю. Иванова, В.Н. Касаткин, Н.Л. Коваленко, А.Г. Румянцев и др.) свидетельствуют о том, что появление в семье ребенка с ОВЗ нарушает сложившуюся жизнедеятельность семьи: меняется ее психологический климат, супружеские и семейные отношения. Кроме того, непонимание или неприятие родителями проблем, связанных с ограничениями здоровья ребенка, неумение взрослых контролировать свои отрицательные эмоции и организовать конструктивное взаимодействие с ребенком накладывает отпечаток на его дальнейшем развитии.

Именно поэтому, внимание специалистов, работающих с семьей, должно сконцентрироваться на обучении родителей навыкам саморегуляции и самоконтроля, методам и приемам эффективного взаимодействия с ребенком, что позволит повысить родительские компетенции, создать благоприятные условия для развития ребенка, а значит стать эффективными родителями для ребенка с ОВЗ.

Своевременно оказанная психологическая поддержка, а также привлечение членов семей к участию в коррекционно-развивающих, профилактических и иных мероприятиях, повысит шансы успешной адаптации детей с особенностями развития и их семей к общественной жизни, позволит предотвратить отказы от детей, родившихся со сложными нарушениями, обеспечит реализацию права детей с ОВЗ на воспитание в семье. Формирование

психологической готовности родителей к воспитанию детей, имеющих нарушения развития, является одним из возможных способов преодоления социальных проблем, связанных с развитием особого ребенка, его воспитанием, социализацией и обучением.

Программа «Школа эффективного родителя» может быть использована специалистами, работающими с родительской аудиторией в сфере социального обслуживания, в сфере образования, а также, в ознакомительном плане, иными специалистами, взаимодействующими с родителями, воспитывающими особых детей.

1.2. Целевая группа:

- родители (законные представители), воспитывающие детей с ОВЗ, в том числе, находящиеся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении;
- родители (законные представители), воспитывающие детей с ОВЗ, которым инвалидность установлена впервые.

1.3. Цель – повышение родительских компетенций в семьях, воспитывающих детей с особенностями развития, в том числе, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, в вопросах эффективного взаимодействия с ребенком и формирования благоприятного психологического климата в семье.

1.4. Задачи:

- 1) Выявить потенциальных участников программы и подготовить ресурсную базу, необходимую для реализации программных мероприятий.
- 2) Определить уровень сформированности родительских компетенций в вопросах воспитания детей с особенностями развития для организации индивидуальной и групповой работы с родителями, имеющими детей ОВЗ.
- 3) Сформировать у родителей, воспитывающих детей с особенностями развития навыки саморегуляции, управления стрессом, конструктивного взаимодействия с ребенком, знания о коррекционно-развивающих технологиях.
- 4) Проводить систематическое психодиагностическое исследование родителей целевой группы.
- 5) Проанализировать эффективность реализации программных мероприятий.

1.5. Формы работы:

Индивидуальные формы работы: консультация, практическое занятие, беседа и др.

Групповые формы работы: семинар-практикум, тренинг, тематическая лекция, дискуссия, круглый стол, группы взаимоподдержки для родителей и др.

1.6. Методы работы

Для решения поставленных задач используются следующие методы работы:

- *организационные* (планирование, информирование, координирование);
- *исследовательские* (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), интервьюирование, беседа, анкетирование);
- *практические* (лекции, методы активного психологического обучения родителей, практические занятия, методы организации досуговых мероприятий);
- *аналитические* (обобщение, публикации и выступления по проведенной работе).

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Этапы реализации программы

Программа разделена на три этапа: организационный, практический и аналитический.

Организационный этап (март – апрель 2017 года) включает в себя организационные мероприятия по внедрению программы: аппаратные и организационные совещания, рабочие группы, круглые столы; формирование и подготовку команды специалистов, реализующих программу; подготовку информационной продукции и проведение рекламных акций.

Практический этап (май 2017 года – октябрь 2017 года) предполагает реализацию мероприятий по основным направлениям деятельности программы.

Аналитический этап (ноябрь – декабрь 2017 года) предусматривает анализ результатов программы; корректирование ее мероприятий; распространение опыта новых методик и технологий, издание и распространение методических материалов.

2.2. Направления деятельности и их содержание

Реализация программы «Школа эффективного родителя» по психологической поддержке родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, осуществляется в рамках прохождения родителями социально-реабилитационного курса и предполагает проведение мероприятий по следующим направлениям:

✓ *диагностическое направление*, включающее оценку реабилитационного потенциала родителей, воспитывающих детей с ОВЗ (психоэмоциональное состояние, личностная и мотивационная сфера, общественные отношения, когнитивные функции и др.) и подготовку рекомендаций по оказанию семье психологической поддержки в условиях учреждения социального обслуживания, а также отслеживание динамики в состоянии родителей, психологического климата семьи;

✓ *коррекционно-развивающее направление*, обеспечивающее гармонизацию внутрисемейных отношений; снятие эмоциональной напряженности у родителей; развитие способности контролировать свои эмоции; формирование у родителей адекватного отношения к своему ребенку; обучение родителей методам и навыкам коррекционных и развивающих занятий для организации непрерывной, самостоятельной работы с ребенком;

✓ *информационно-просветительское направление*, предусматривающее организацию разъяснительной работы с родителями по вопросам, связанным с особенностями развития воспитания и обучения детей с ОВЗ;

✓ *профилактическое направление*, включающее деятельность специалистов, направленную на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ, на всех этапах его воспитания и развития. Данное направление включает комплекс превентивных действий по предотвращению нежелательных событий в семье.

В соответствии с указанными направлениями определяются конкретные формы и содержание работы специалистов, оказывающих психологическую поддержку родителям, воспитывающим детей с ОВЗ.

Программа предусматривает проведение групповых и индивидуальных форм работы продолжительностью, установленной порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг. Занятия проводятся один раз в неделю. Групповые занятия проводятся в группе, состоящей из 5-7 человек. При формировании групп рекомендуется учитывать нозологию ребенка-инвалида и уровень его психофизического развития.

При определении форм работы учитывается тип семьи (полная, неполная и т.д.), характер и степень нарушений развития ребенка, уровень психофизического состояния родителя, степень проявления проблем инвалидности (первично или повторно установлена инвалидность) и других особенностей семьи.

Содержание работы с родителями, воспитывающими детей с ОВЗ, определяют следующие принципы:

- принцип добровольности. Психологическая поддержка - добровольный процесс, он основан на стремлении сторон достигнуть честного и справедливого соглашения;

- принцип комплексности и многоаспектности в анализе проблем семьи. В качестве субъекта наблюдения рассматривается не только ребенок с ОВЗ. В спектр мероприятий включаются все лица и факторы, влияющие на развитие ребенка. Выбор диагностического инструментария должен также отвечать поставленным требованиям;

- принцип конфиденциальности. Информация, полученная специалистами в процессе проведения работы с семьей, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в случае необходимости должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов. Лица, участвующие в обследованиях, консультациях, тренингах и других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и

характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям;

– принцип гуманного и чуткого отношения к членам семьи и к самому ребенку. Проводимые мероприятия не должны быть направлены на ухудшение взаимоотношений между ее членами. Данный принцип обязывает соблюдать единые подходы в диагностике и коррекции с целевой группой. Точное выявление причины нарушений предполагает и возможность ее максимально успешного исправления;

– принцип учета психологических особенностей родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. Реализация данного принципа позволяет наметить пути коррекции дисгармоничных типов воспитания, деструктивных форм общения в семье, нейтрализовать конфликты, смягчить проявление личностных акцентуаций членов семьи в целом, гармонизировать атмосферу в семье.

2.3. Алгоритм деятельности

Таблица 1

п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1	2	3	4
I этап - организационный			
1.1.	Подготовка необходимых ресурсов для реализации программы: - подготовка материально-технических ресурсов (помещений, оборудования); - обучение специалистов организации социального обслуживания; - изучение и систематизация информационно-методических, дидактических материалов по оказанию психологической помощи семье, воспитывающей ребенка с ОВЗ	Постоянно	Директор, заместитель директора, заведующий отделением, методист, психологи
1.2.	Информирование родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, о программе «Школа эффективного родителя» посредством: - проведения тематических встреч; - проведения родительских собраний; - размещения информации на стендах и официальном сайте организации социального обслуживания; - распространения информационных проспектов, брошюр, буклетов и др.	Постоянно	Заведующий отделением, методист, психолог
1.3.	Формирование и актуализация базы методик, тестов для выявления уровня родительских компетенций в вопросах развития и воспитания детей с ОВЗ	Постоянно	Специалист по комплексной реабилитации, психолог, логопед

1.4.	Формирование мотивации у родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, на участие в программе «Школа эффективного родителя»: - проведение индивидуальных бесед и консультаций; - проведение мероприятия «День открытых дверей»; - посещение родителями открытых занятий; - посещение родителями мастер-классов и др.	При зачислении на социальное обслуживание	Специалист по комплексной реабилитации, психолог, логопед
1.5.	Проведение диагностики, направленной на изучение родительских компетенций в вопросах развития и воспитания детей с ОВЗ	В течение 5 дней с даты зачисления на социальное обслуживание	Психологи, специалист по комплексной реабилитации, логопед
1.6.	Разработка индивидуального маршрута, психологической поддержки родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Сроки реализации индивидуально го маршрута в соответствии со сроками действия договора о предоставлении и социальных услуг	Психолог, специалист по комплексной реабилитации, , медицинский работник
1.7.	Организация групп кратковременного пребывания для несовершеннолетних, родители которых принимают участие в программных мероприятиях	В течение реабилитацион ного курса	Специалист по комплексной реабилитации, медицинский работник
1.8.	Создание базы данных о социальных ресурсах по оказанию психологической поддержки родителям, воспитывающим детей с ОВЗ	Постоянно	Психолог, специалист по комплексной реабилитации
II этап - практический			
2.1.	Организация первичного психодиагностического исследования родителей целевой группы, направленного на изучение личностных особенностей родителей, в том числе эмоциональной и коммуникативной сферы, внутрисемейных отношений, определения уровня тревожности	В течение 5 дней с даты зачисления на социальное обслуживание	Психологи
2.2.	Организация семейного консультирования родителей по вопросам детско-родительских, супружеских и семейных отношений. <i>Для отцов:</i>	1 раз в месяц	Психологи

- поддержка и развитие у отца ребенка с ОВЗ потребности к сохранению семьи; - формирование ответственности за содержание и материальное обеспечение ребенка и его матери в случае раздельного проживания родителей; - щадящее отношение к переживаниям отцов о будущем ребенка, снижение уровня травмированности по поводу психической и физической «дефектности» ребенка; - развитие стремления к оказанию помощи матери ребенка, пониманию ее трудностей, к оказанию психологической поддержки; - привлечение отца к общению с ребенком (воскресные прогулки, возложение на него ответственности за физическое развитие ребенка, совместный отдых, семейные праздники и др.). <i>Для матерей:</i> - снятие напряженности в контактах с ребенком и социумом; - обсуждение проблем конкретной семьи как проблем, существующих во многих подобных семьях, а также в семьях, воспитывающих здоровых детей. <i>Для супружеских пар:</i> - формирование в семье толерантного отношения к особому ребенку; - стабилизация эмоционального состояния родителей, поддержка в преодолении ими чувство тревоги, страха, безысходности; - формирование чувства финансовой и экономической самостоятельности семьи; - понимание и принятие ответственности за благополучие каждого члена семьи и особого ребенка; - обеспечение эффективного распределения семейных ролей с привлечением ресурсов прародительской семьи, согласование взаимных ролевых ожиданий родителей, включая роли бабушки и дедушек; изменение мнения родителей о «бесперспективности» развития их ребенка		
---	--	--

2.3.	Организация информационных семинаров для родителей по темам: - «Меры социальной поддержки детей-инвалидов»; - «Порядок и условия предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»; - «Организация социального обслуживания и поставщики социальных услуг»; - «Документы: индивидуальная программа реабилитации и абилитации и индивидуальная программа предоставления социальных услуг»; - «Инклюзивное образование в России - с чего начать»; - «Как подготовить ребенка с ограниченными возможностями к психолого-медико-педагогическому комиссии» и др.	1 раз в месяц	Специалист по комплексной реабилитации
2.4.	Организация и проведение с родителями мероприятий, направленных на снижение эмоциональной напряженности, навыкам саморегуляции и управления стрессом	1 раз в месяц	Психологи
2.5.	Организация и проведение с родителями мероприятий, направленных на коррекцию внутрисемейных (детско-родительских, супружеских и семейных) отношений	1 раз в месяц	Психологи
2.6.	Проведение совместных занятий с ребенком (в присутствии родителей), направленных на обучение родителей коррекционно-развивающим технологиям: - М. Монтессори; - кинезотерапия в домашних условиях; - методы игровой психокоррекции; - методы арттерапии и музыкотерапии; - методы библиотерапии; методы гештальттерапии и телесноориентированной терапии; - проективные методы и др.	2 раза в неделю	Психологи, специалист по комплексной реабилитации, логопед
2.7.	Организация психотерапии родителей, воспитывающих детей с ОВЗ	По мере необходимости	Психотерапевт
2.8.	Проведение неформальных встреч родителей	По мере необходимости	Психолог
2.9.	Организация культурно-досуговых мероприятий для родителей и детей	В течение реабилитационного курса по	Культорганизатор

		плану учреждения	
2.10.	Проведение занятий по адаптивной физкультуре и спорту для детей с ОВЗ и их родителей	1 раз в неделю	Инструктор по адаптивной физической культуре
2.11.	Предоставление родителям, воспитывающим детей с особенностями развития, информации о работе школ для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития, на базе БУ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 5»	1 раз в месяц	Специалист по комплексной реабилитации
2.12.	Проведение промежуточного психодиагностического исследования родителей целевой группы с целью коррективной индивидуальной маршрутов оказания психологической поддержки родителей, воспитывающих детей с ОВЗ	Определяется индивидуально для каждого участника программы	Психолог
2.13.	Проведение итогового психодиагностического исследования родителей целевой группы	За 10 дней до окончания реабилитационного курса	Психолог
III аналитический этап			
2.14.	Проведение итогового мониторинга реализации программы	По завершении реализации программы	Заведующий ОСРиА, методист
2.15.	Анализ результатов: - подготовка отчетной документации о реализации программы; - публикации и выступления по итогам реализации программы; - размещение информации на официальном сайте учреждения и сайтах учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры	По завершении реализации программы	Заместитель директора, заведующий ОСРиА, методист

2.4. Ресурсы

2.4.1. Кадровые ресурсы

В реализации программы принимают участие 26 сотрудников учреждения (таблица 2).

Таблица 2

№ п/п	Наименование должности	Количество единиц	Обязанности
1	2	3	4
Собственные кадровые ресурсы			

1.	Директор - руководитель программы	1	Общее руководство и контроль за реализацией программы
2.	Заместитель директора	1	1. Контроль реализации программных мероприятий 2. Анализ эффективности программных мероприятий
3.	Заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации	1	1. Контроль за подготовкой и ведением необходимой документации. 2. Оценка качества проведенных мероприятий. 3. Организация, координация и контроль деятельности специалистов (исполнителей программы). 4. Проведение мониторинга реализации программы
4.	Методист	1	1. Оказание помощи руководителю программы в ее реализации и текущем контроле. 2. Корректировка плана реализации программы (при необходимости). 3. Разработка и подготовка методических материалов. 4. Участие в мероприятиях программы. 5. Организация взаимодействия со средствами массовой информации
5.	Психолог	4	1. Проведение психодиагностических исследований. 2. Проведение групповых и индивидуальных занятий. 3. Проведение коррекционных и профилактических мероприятий
6.	Логопед	2	1. Проведение групповых и индивидуальных занятий. 2. Проведение коррекционных и профилактических мероприятий
7.	Специалист по комплексной реабилитации	6	1. Проведение групповых и индивидуальных занятий. 2. Проведение коррекционных и профилактических мероприятий 3. Участие в программных мероприятиях
8.	Медицинский работник (врач-педиатр, врач-невролог)	2	Участие в программных мероприятиях
9.	Культорганизатор	1	1. Организация и проведение культурно-досуговых мероприятий 2. Участие в программных мероприятиях
10.	Инструктор по адаптивной физической культуре	1	1. Организация и проведение занятий по адаптивной физкультуре и спорту. 2. Участие в программных мероприятиях

11.	Ассистент по оказанию технической помощи	6	Участие в программных мероприятиях
Иные кадровые ресурсы			
13.	Психотерапевт	1	1. Организация психотерапии для родителей целевой группы. 2. Участие в реализации программных мероприятиях
14.	Специалисты медицинских, образовательных организаций и иных организаций различной ведомственной принадлежности	В необходимом количестве	Участие в реализации программных мероприятиях
15.	Представители общественных организаций, волонтеры, оказывающие помощь детям-инвалидам	В необходимом количестве	Участие в реализации программных мероприятиях

2.4.2. Материально-технические ресурсы

Реализация программы осуществляется на базе учреждения социального обслуживания с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер и др.) и помещений для проведения индивидуальных и групповых занятий. Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

2.4.3. Информационные ресурсы:

Размещение информации на стендах Учреждения, в сети Интернет на сайте <http://сургутскийрц.рф>., в социальных сетях: «Одноклассники»: <https://ok.ru/group/56028648505510>, «ВКонтакте»: <https://vk.com/surgutreabcentr>, «Инстаграм»: <https://www.instagram.com/surreabcentr/>.

2.4.4. Методические ресурсы:

Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т.д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т.д.)

2.5. Контроль и управление программой

Управление и контроль за реализацией программы осуществляет заведующий ОСРиА. Высшую контролирующую функцию осуществляет директор учреждения.

2.6.Результаты

2.6.1. Ожидаемые результаты и критерии эффективности

Таблица 3

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Критерии
1	2	3	4
1.	Выявить потенциальных участников программы и подготовить ресурсную базу, необходимую для реализации программных мероприятий	1. Формирование целевой группы для участия в программе. 2. Обучение специалистов организации социального обслуживания, участвующих в реализации программы. 3. Наличие утвержденных методических материалов для реализации программы. 4. Наличие утвержденного комплекса диагностических материалов для организации психодиагностического обследования. 5. Размещение информации, отражающей основные направления деятельности реализации программы	1. Доля родителей, включенных в программу, от общего количества желающих принять участие в программе. 2. Количество специалистов, привлеченных к участию в программе. 3. Уровень квалификации специалистов, привлеченных к участию в программе. 4. Количество распространенных информационных и презентационных материалов о программе «Школа эффективного родителя» (информационных буклетов, листовок, презентаций и др.). 5. Количество информационных ресурсов, на которых размещены информационные и презентационные материалы о реализации программы
2.	Определить уровень сформированности родительских компетенций в вопросах воспитания детей с особенностями развития для организации индивидуальной и групповой работы с родителями, имеющими детей с ОВЗ	1.Разработка индивидуальных маршрутов психологической поддержки родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, с учетом выявленного уровня родительской компетенции	1. Доля родителей, имеющих различный уровень сформированности родительских компетенций (высокий, средний, низкий), от общего числа группы. 2. Количество разработанных индивидуальных маршрутов оказания психологической поддержки родителей
3.	Сформировать у родителей, воспитывающих детей с особенностями развития навыки саморегуляции,	1. Овладение родителями приемами саморегуляции и управления стрессом. 2. Коррекция уровня самооценки. 3. Снижение уровня тревожности родителей.	1. Доля родителей, заинтересованных в получении психологических услуг от общего числа родителей целевой группы. 2. Доля родителей, владеющих навыками саморегуляции

	управления стрессом, конструктивного взаимодействия с ребенком, знания о коррекционно-развивающих технологиях	4. Изменение отношения родителя к самому себе на более позитивное. 5. Гармонизация детско-родительских, супружеских и семейных отношений. 6. Овладение родителями приемами и методами коррекционно-развивающего взаимодействия с ребенком. 7. Применение родителями полученных знаний при организации коррекционной работы в домашних условиях	психозэмоциональных состояний, и самостоятельно использующих их в повседневной жизни, от общего количества родителей целевой группы. 3. Доля родителей с адекватным уровнем самооценки от общего количества родителей целевой группы. 4. Доля родителей, у которых наблюдается снижение уровня тревожности от общего количества родителей целевой группы. 5. Положительная динамика состояния родителей целевой группы. 6. Доля родителей, отмечающих гармонизацию взаимоотношений в семье, от общего количества родителей целевой группы. 7. Положительная динамика внутрисемейных отношений. 8. Доля родителей, владеющих приемами и методами коррекционно-развивающего взаимодействия с ребенком, от общего количества родителей целевой группы
4.	Проведение систематического психодиагностического исследования родителей целевой группы	1. Своевременная корректировка индивидуальных маршрутов оказания психологической поддержки родителей, воспитывающих детей с ОВЗ. 2. Наличие результатов психодиагностического исследования родителей и детей целевой группы. 3. Наличие рекомендаций по результатам психодиагностического обследования	1. Доля родителей, охваченных систематическим психодиагностическим исследованием, от общего количества родителей, участвующих в программе. 2. Доля родителей, имеющих положительные результаты по результатам промежуточного исследования, от общего количества родителей, участвующих в программе. 3. Доля семей, находящихся в состоянии ремиссии по психотравмирующим факторам, от общего количества родителей, имеющих психотравму

5.	Проанализировать эффективность реализации программных мероприятий	1. Положительная оценка эффективности реализации программы. 2. Наличие положительных отзывов о программе. 3. Сформированность родительских компетенций, необходимых для развития ребенка. 4. Создание в семье условий, необходимых для развития ребенка с ОВЗ	1. Количество родителей, удовлетворенных участием программы. 2. Доля родителей, с высоким уровнем сформированности родительских компетенций, от общего количества родителей целевой группы. 3. Положительная динамика у детей, участвующих в программе (улучшение эмоционального состояния, внутреннего психологического комфорта, приобретение коммуникативных и социальных навыков и др.) 4. Доля детей, имеющих положительные качественные изменения по результатам участия родителей в программе, от общего количества детей. 5. Количество публикаций в средствах массовой информации о ходе и результатах реализации программы
----	---	--	--

2.6.2. Полученные результаты

Практика реализуется с 2017 года. За время реализации практики специалисты учреждения тесно и эффективно взаимодействовали с субъектами профилактики в решении вопросов, связанных с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при осуществлении мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних; принимали участие в реализации межведомственных планов профилактической направленности с привлечением семей, состоящих на учете в учреждении.

В 2019 году 245 родителей (34 % от общей численности родителей, охваченных психологической работой) приняли участие в программах психологической поддержки, в том числе в программе «Школа эффективного родителя» – 180 чел., из них 5 семей, находящихся в социально-опасном положении, и 3 семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Психологами проведено 214 социально-психологических консультаций, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, 187 индивидуальных занятий с детьми. Специалистами по работе с семьей проведено 116 профилактических бесед с родителями, по вопросам

ведения здорового образа жизни, исполнения обязанностей в отношении несовершеннолетних (по содержанию, воспитанию, развитию).

В процессе работы с родителями проводились консультации на предмет детско-родительских отношений, обсуждались вопросы, касающиеся развития детей, проблемы поведения, эмоционально-волевых нарушений, нарушений в познавательной сфере, коммуникативные и моторные нарушения у ребенка.

По результатам повторной диагностики у 88 % участников выявлена значительная динамика в принятии проблем ребенка и осознание необходимости занятий с ребенком дома; отсутствие динамики отмечено у 12 % респондентов.

По итогам профилактической работы, в том числе с применением программы «Школа эффективного родителя» были сняты с учета 2 семьи: 1 – в связи с улучшением положения в семье и успешной реализацией профилактических мероприятий, 1 – по причине достижения ребенком 18 лет.

У 2 семей статус «социально-опасное положение» изменен на статус «трудная жизненная ситуация».

1 семья переведена из социально-опасного положения на социальное сопровождение. 4 семьи поставлены на социальное сопровождение повторно.

Программа Школа «Ответственное родительство» для замещающих семей

Автор программы: Шулятьева Светлана Борисовна, психолог отделения психолого-педагогической помощи гражданам бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»

Паспорт программы

№ п/п	Критерии	Описание
1.	Полное наименование	Программа Школа «Ответственное родительство» для замещающих семей
2.	Направленность	Ребенок и его право на семью (практика по организации мероприятий по профилактике социального сиротства, по организации системы взаимодействия органов и организаций по защите прав детей, по обеспечению психологической помощи замещающих семей)
3.	Ф.И.О. составителей (с указанием должностей)	Шулятьева Светлана Борисовна, психолог БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям»
4.	Ф.И.О. работников, реализующих программу, с указанием должностей	Вольчик Инга Александровна, заведующий отделением психологической помощи гражданам БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям», 8(34672) 5-97-60 Шулятьева Светлана Борисовна, психолог БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям», 8(34672) 5-97-60, Монастырева Марина Владимировна, психолог БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям», 8(34672) 5-97-60 Теминдрова Надежда Александровна, специалист по работе с семьей БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям», 8(34672) 5-97-60
5.	Должностное лицо, утвердившее программу, дата утверждения	Вера Васильевна Серебрякова, директор БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям», 8(34672) 5-97-60 приказ от 29.05 2019 №325 «Об организации работы по программам и проектам»
6.	Практическая значимость	Профилактика социального сиротства. Улучшение качества жизни детей в замещающих семьях
7.	Цель программы	повышение педагогических, медико-психологических, правовых компетенций (уровня знаний, умений, навыков) замещающих родителей.
8.	Задачи программы	Организовать взаимодействие с органами опеки и попечительства, правоохранительными органами, образовательными организациями, учреждениями здравоохранения, общественными организациями.

		• Провести обучение замещающих родителей по повышению педагогических, медико-психологических, правовых компетенций (уровня знаний, умений, навыков). • Оказать комплексную социальную поддержку замещающим семьям (законным представителям и подопечным). • Провести мониторинговые исследования по вопросам эффективности мероприятий программы. • Транслировать опыт работы.
9.	Целевая группа	Замещающие семьи города Нягани
10.	Сроки реализации	Бессрочная
11.	Партнеры и соисполнители (при наличии)	- Управление опеки и попечительства Администрации города Нягани; - Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования г. Нягань «Начальная общеобразовательная школа №9»; - Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования г. Нягань «Гимназия»
12.	Ожидаемые результаты	- предупреждение основных причин и условий вторичных отказов от детей из замещающих семей; - отсутствие возвратов детей из замещающих семей; - мобилизация, аккумуляция и оптимальная поддержка ресурсов замещающей семьи для полноценного развития подопечного, укрепление его жизнеспособности.
13.	Финансовое обеспечение	Бюджетные средства учреждения

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Актуальность программы

Изменения социальной семейной политики последних лет в России привели к укреплению российской семьи, и в первую очередь, затронули приоритеты в области семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Согласно законодательству Российской Федерации, на сегодняшний день применяются следующие формы семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей: усыновление (удочерение), опека (попечительство), приемная семья. Все эти семьи являются замещающими.

Для укрепления ресурса действующих замещающих семей, профилактики эмоционального выгорания, предупреждения семейных кризисов, жестокого обращения с детьми, повышения воспитательных компетенций замещающих родителей бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Няганский центр помощи детям» во взаимодействии с управлением опеки и попечительства Администрации города Нягани, в рамках компетенций учреждения, проводится работа по направлениям:

- содействие семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- содействие успешной адаптации детей в замещающих семьях;
- предотвращение отказа от приёмных детей и жестокого обращения с детьми в замещающих семьях;
- профилактика суицидального поведения несовершеннолетних подопечных.

По состоянию на 01.01.2018 года, в городе Нягани в 161 замещающей семье воспитываются 250 подопечных. Количество подопечных, возвращенных из замещающих семей в городе Нягани с 2013 года до 2018 года - 0. Но в 2018 году произошел 1 случай возврата несовершеннолетней подопечной по причине нарушения родительско-детских отношений.

Учитывая такой фактор, как риск возврата детей в государственные учреждения, в связи с риском возврата детей, для обеспечения поддержки, укрепления ресурса действующих замещающих семей, является актуальной работа по повышению профессиональных компетенций замещающих родителей.

Бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» во взаимодействии с управлением опеки и попечительства Администрации города Нягани в 2018 году создана и реализуется программа «Школа для замещающих семей «Ответственное родительство», направленная на профилактику социального сиротства, повышение воспитательных компетенций замещающих родителей.

1.2. Целевая группа: замещающие семьи.

1.3. Цель – повышение педагогических, медико-психологических, правовых компетенций (уровня знаний, умений, навыков) замещающих родителей.

1.4. Задачи

1) Организовать взаимодействие с органами опеки и попечительства, правоохранительными органами, образовательными организациями, учреждениями здравоохранения, общественными организациями.

2) Провести обучение замещающих родителей по повышению педагогических, медико-психологических, правовых компетенций (уровня знаний, умений, навыков).

3) Оказать комплексную социальную поддержку замещающим семьям (законному представителю и ребенку).

4) Провести мониторинговые исследования по вопросам эффективности мероприятий программы.

5) Транслировать опыт работы.

1.5. Формы работы: тренинг, лекция, мини-лекция, практическое занятие, консультация, группа взаимопомощи.

1.6. Методы работы: информирование, консультирование, беседа, обсуждение, рассказ, групповая дискуссия, демонстрация, иллюстрация, упражнение, решение проблемных задач, анализ (случая, деятельности; самоанализ), оценка (показателей, эффективности).

1.7. Этапы и сроки реализации:

Программа «Школа для замещающих родителей «Ответственное родительство» реализуется в три этапа, на каждом из которых решаются соответствующие этапу задачи:

Организационный этап

- 1) Организация межведомственного взаимодействия.
- 2) Формирование команды специалистов по проведению занятий.
- 3) Информирование замещающих семей о деятельности Школы для замещающих семей «Ответственное родительство».
- 4) Разработка информационно-методических материалов по привлечению замещающих семей к посещению занятий по программе «Школа для замещающих семей «Ответственное родительство».
- 5) Разработка комплекса информационно-методических материалов, необходимых для реализации программы.
- 6) Сбор информации о замещающих семьях, выразивших желание посещать занятия в школе «Ответственное родительство».
- 7) Формирование реестра замещающих семей, посещающих занятия в школе «Ответственное родительство».
- 8) Заполнение документации.

Практический этап

- 1) Обучение замещающих родителей.
- 2) Индивидуальное консультирование замещающей семьи.
- 3) Тренинговые занятия с подопечными.
- 4) Проведение родительской конференции по обобщению полученных знаний, умений, навыков замещающих родителей.

Аналитический этап

Систематизация, анализ и обобщение полученных результатов в ходе реализации программы.

1.8. Учебно-тематический план:

Таблица 1

№ занятия	№ п/п	Разделы программы	Всего	Количество часов	
				в том числе	
				Теория	Практика
№1	1.	Введение	1	1	0
1ч.	1.1.	Что необходимо знать и уметь, чтобы воспитывать детей, оставшихся без попечения родителей.	1	1	0
№2	2.	Основы законодательства Российской Федерации	0,5	0,5	0

2,5ч.	2.1.	Законодательство в части защиты прав и интересов несовершеннолетних. Законодательство в области реализации права ребенка жить и воспитываться в семье.	0,5	0,5	0
	3.	Этапы развития ребенка	2	0	2
	3.1.	Физическое и психомоторное развития ребенка. Периоды детства. Требования к возрасту развитию ребенка. Возрастные особенности приемных детей. Диспропорции развития ребенка.	2	0	2
№3 2,5ч.	4.	Представление о потребностях развития ребенка, оставшегося без попечения родителей	2,5	0,5	2
	4.1.	Потребности развития ребенка и необходимость их обеспечения.	1	0	1
	4.2.	Насилие над ребенком, виды насилия.	0,5	0	0,5
	4.3.	Меры по профилактике суицидального поведения детей.	1	0,5	0,5
№4	5.	Семья как основной источник психологического благополучия ребенка	4,5	0,5	4
2,5ч.	5.1.	Жизненный цикл семьи.	0,5	0,5	0
	5.2.	Структура семьи.	1	0	1
	5.3.	Родительское отношение к ребенку и его влияние на формирование личности и характер ребенка.	1	0	1
№5 2ч.	5.4.	Оценка компетенций по воспитанию детей и возможности компенсации недостающих компетенций.	2	0	2
№6 2ч.	6.	Навыки управления поведением ребенка	2	0	2
	6.1.	Навыки управления поведением ребенка Практика реагирования на стрессовые ситуации. Возможности и ресурсы семьи в решении возникающих проблем. Способы восстановления доверительных отношений.	2	0	2
№7 1,5ч.	7.	Подведение итогов освоения курса	1,5	0	1,5
	7.1.	Обсуждение результатов освоения курса.	1,5	0	1,5
Итого:			14	2.5	11,5

1.9. Контроль и управление программой

Контроль и управление программой осуществляется директором учреждения, заместителем директора, заведующий отделением психологической помощи гражданам; управлением опеки и попечительства Администрации города Нягани.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Мероприятия программы

Программа включает следующие мероприятия:

7 еженедельных занятий с замещающими родителями по 2-3 часа каждое, которые проводятся согласно учебно-тематическому плану в количестве 17 часов.

2 совместных тренинговых занятий для подопечных и опекунов, попечителей, приемных родителей;

1-3 занятия для всей замещающей семьи;

индивидуальное консультирование (по запросу замещающей семьи).

При проведении мероприятий программы применяются: технологии замещающей семейной заботы, основанные на теории привязанности и теории депривации, адаптации детей в замещающей семье; технологии обучения ненасильственному воспитанию, позитивному родительству; методы педагогического взаимодействия и воспитания детей подросткового возраста.

Семьи опекунов, попечителей, приемных родителей города Нягани знакомятся с современными, эффективными технологиями, методами и приемами воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе подросткового возраста с особенностями поведения и здоровья.

2.2. Механизм реализации программы

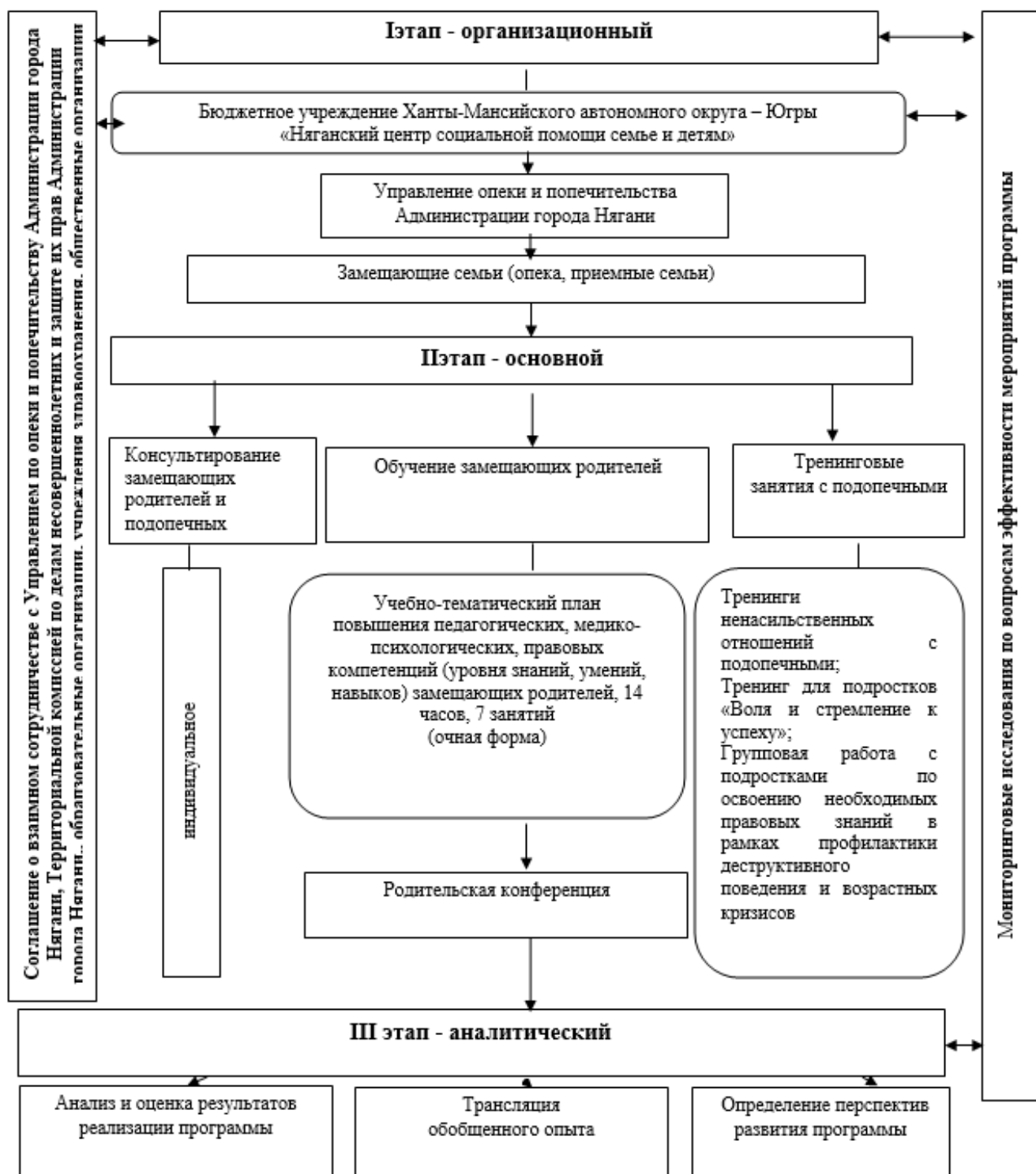


Схема 1. Механизм реализации программы «Школа для замещающих семей «Ответственное родительство»

2.3. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство



Схема 2. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство с учреждениями и организациями города

III. РЕСУРСЫ НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТА

3.1. Кадровые ресурсы

Таблица 2

Специалист	Количество участников
Заведующий отделением	1
Методист	1
Психолог	2
Социальный педагог	1
Юрисконсульт	1
Врач	1
Специалисты Управления опеки и попечительства Администрации города Нягани (по согласованию)	4

3.2. Материально - технические ресурсы

Помещения: музыкальный зал, конференц-зал, комната «Зимний сад», комната «Русская изба»;

Технические средства: составления, копирования и оперативного размножения документов (сканеры, принтеры); устройства оперативной

обработки информации (персональные компьютеры, ноутбуки, калькуляторы); просмотра и воспроизведения информации (телевизор, музыкальный центр мультимедиа-проекторы, интерактивная доска, экран);

Носители информации (компакт-диски, внешние жесткие диски, USB-флеш-накопители);

Программное обеспечение для технических средств;

Обеспечение выхода в сеть Интернет;

Канцелярские принадлежности.

3.3. Информационные ресурсы

<http://methodcentr.ru/> БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

<http://socioprofi.com/intervision> Социальная защита Югры. Профессиональное сообщество.

<http://mgppu.ru/search> Официальный сайт Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет».

<http://www.ya-roditel.ru/> Я-родитель. Портал для ответственных мам и пап и всех, кто хочет ими стать!

<http://www.usynovite.ru/db/> Портал. Усыновление в России. Интернет-проект Министерства образования и науки РФ. Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей.

<http://fond-detyam.ru/> Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3.4. Методические ресурсы

Учебно-тематическое планирование программы подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка (приказ Депсоцразвития Югры от №570-р)

Материалы I Международной научно-практической конференции «Психическая депривация детей в трудной жизненной ситуации: образовательные технологии профилактики, реабилитации, сопровождения», Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет», 2013 года.

Психодиагностический комплекс «Практическое руководство по проведению психологического обследования граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи» (автор-составитель: В.Н. Ослон), Москва, 2013;

Особенности проведение тренинга для замещающих семей Дизайн тренинга межличностного общения в замещающих семьях Работа с сопротивлением семьи. Ослон В.Н.;

Перечень литературы, рекомендованной специалистам по сопровождению замещающих семей, разработанный АНО ДПО Институт

социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР»;

Записи вебинаров для замещающих родителей на Youtube: <https://google.ru/5Mv4>, разработанные АНО ДПО Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР».

IV. ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТА

4.1. Ожидаемые результаты

1) Предупреждение основных причин и условий вторичных отказов от детей из замещающих семей.

2) Создание технологических, профессиональных условий для системной деятельности со стороны государства и специалистов учреждений по оказанию психологической и профилактической помощи замещающим семьям, которые обеспечат поддержку семьи при осуществлении замещающей семейной заботе.

3) Мобилизация, аккумуляция и оптимальная поддержка ресурсов замещающей семьи для полноценного развития подопечного, укрепление ее жизнеспособности.

4) Внедрение практик по сопровождению замещающих семей:
определение причин нарушения привязанности подопечных и путей их коррекции;

научение замещающих родителей методам формирования семейной системы;

обучение замещающих родителей эффективным техникам общения с подростками;

профилактика и коррекция адаптационных расстройств у подопечных;

работа с «трудным» подростком (психология трудного поведения);

определение проблем взаимоотношений подопечных со сверстниками и педагогами;

обучение замещающих родителей стратегиям реагирования на сопротивление;

решение проблемы идентификации и принятия собственных чувств и эмоций подростков из замещающих семей.

4.2. Оценка эффективности реализации программы

Успешному внедрению программы «Школа для замещающих семей «Ответственное родительство» способствовали следующие условия:

создание профессионального поля специалистов в городе Нягани (субъектов профилактики, органов опеки и попечительства, специалистов организаций подведомственных Депсоцразвитию Югры, представителей некоммерческих общественных организаций), участвующих в воспитании и формировании личности детей и подростков;

создание и реализация системы психологического сопровождения замещающих семей в условиях города Нягани;

работа профессионального сообщества из 24 учреждений 11 территорий округа на виртуальной информационной площадке «Интервизия» в ходе реализации территориального виртуального проекта по профилактике возвратов детей по профилактике возвратов детей из замещающих семей «Ради детей»;

подбор и обучение кадров в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», на базовом и специализированном модулях межрегионального партнерского проекта «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение качества жизни детей в замещающих семьях» автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом Президентских грантов» БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» является опорной площадкой по апробации и внедрению технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей, по обеспечению детям и родителям оперативного доступа к дистантной психологической помощи в трудной (в том числе кризисной) ситуации (Договор № 18-2-018663/С 03и о сотрудничестве от 29.03.2019);

участие замещающих родителей в круглых столах, семинарах, форумах по вопросам профилактики возвратов детей из замещающих семей, профилактике жестокого обращения с детьми;

контроль и надзор за условиями проживания подопечных и внедрение инновационных технологий, направленных на раннее выявление рисков нарушения родительско-детских отношений;

личные контакты специалистов и непосредственно начальника управления опеки и попечительства Администрации города Нягани в WhatsApp,с использованием социальных сетей Инстаграм, Вконтакте (VK),Facebook.

4.3. Результаты внедрения практики

Таблица 3

№	Показатель, единица измерения	Значение показателя до начала внедрения практики (01.01.2018)	Целевое значение показателя после внедрения практики (01.09.2019)	Фактическое значение показателя (01.09.2019)
1.	Охват замещающих родителей занятиями в школе «Ответственное родительство»	0	70	70
2.	Охват подопечных	0	115	115
	Возвраты	0	0	0
	Социальная активность замещающий родителей	60	161	161

Заключение

Семья играет значимую роль в формировании и социализации личности. Неспособность семьи, как социального института, обеспечить надлежащее воспитание и содержание детей является одним из главнейших факторов появления категории детей группы риска. Неблагополучие семей на сегодняшний день является весьма распространенным фактом. Какими бы факторами ни было обусловлено неблагополучие семьи, оно в той или иной степени негативно сказывается на развитии ребенка и семьи в целом.

Помощь семьям группы риска – одна из ключевых составляющих работы социальных педагогов и специалистов по работе с семьей учреждений социального обслуживания населения.

Реализация эффективных технологий и программ в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, позволила:

- снизить количество семей «группы риска» состоящих на профилактическом учете более 3 лет до 3;

- минимизировать количество семей, в которых родители лишены родительских прав;

- выстроить схему взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам предупреждения безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних;

- уменьшить количество несовершеннолетних, совершивших повторное правонарушение;

- снизить количество самовольных уходов из учреждения;

- выработать у несовершеннолетних эффективные поведенческие навыки противодействия негативному влиянию окружения в рискованных ситуациях, социально-приемлемых форм поведения;

- получить положительную динамику в социальной адаптации несовершеннолетнего, в детско-родительских взаимоотношениях.

Список литературы

1. Алексеева Л.С. Социальные риски семей с детьми и меры по их предупреждению. Научно-методическое пособие /Под ред. Л.С.Алексеевой. - М.: Государственный НИИ семьи и воспитания, 2004. - 128 с.
2. Аллахвердова, О.В. Карпенко, А.Д. Методическое пособие для посредников медиаторов /О.В. Аллахвердова, А.Д. Карпенко. – СПб, 2006. – 107с.
3. Артамонова Е.И., Зырянова Е.В. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования / Е.И. Артамонова, Е.В. Зырянова // Учебное пособие для ВУЗов. Изд-во Москва «Академия». 192 с.
4. Бандура А., Уолтерс Р. Подростковая агрессия: Изучение влияния воспитания и семейных отношений. – М., 1999.
5. Барсукова О.В. Причины нарушений детско-родительских отношений //Развитие личности в образовательных системах Южно-российского региона. – Ростов-на-Дону: Изд-во РГПУ, 2000. Ч.1.
6. Большакова С.Е. Формирование мелкой моторики рук: Игры и упражнения [Текст] / С.Е. Большакова. – 2-3 изд., испр. – М.: Сфера, 2015. – 64 с. – (Библиотека логопеда).
7. Борисенко Т. Н. Первичная социализация дошкольников с тяжелыми нарушениями речи в условиях стационара [Текст] / Т. Н. Борисенко // Логопед. — 2017. — №1. — С. 80-90.
8. Буянов М.И. Реб.нок из неблагополучной семьи. -М., 1988.
9. Бычков Д. Социальная интеграция семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – М., 2009. – 50 с.
10. Васильев А. Нужны ли нам детские дома? /А. Васильев// Социальная педагогика. – 2007. - № 3. – С. 95-102.
11. Возрастные стандарты социализации детей-сирот. / Под ред. Е.М. Рыбинского – М.: 1999.
12. Волкова Е. Н. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления/Под ред. Е.Н.Волковой. – СП
13. б.: Питер, 2008. - 240 с.
14. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов) – <http://go.mail.ru/>.
15. Гальперин П.Я. Введение в психологию. – М.: Университет, 2000. – 336с.
16. Гневашева Л.А., Мусатова И.Б. Программа системного мониторинга состояния качества условий пребывания и развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждениях временного и постоянного проживания и в семьях граждан. Ханты-Мансийск, Полиграфист, 2008.
17. Гольдштейн А.П. Развитие навыков подростка. - М.: 1999.

18. Горьковая И.А. Влияние семьи на формирование делинквентности у подростков. // Психологический журнал. -1994. -№2.с.57-65.
19. Гринберг С.Н. Приемная семья: психологическое сопровождение и тренинги / С.Н. Гринберг, Е.В Савельева, Н.В Вараева, М.Ю Лобанова// СПб.: Речь, 2007.
20. Дерягина Ю.Ю. Психология неблагополучной семьи. – Екатеринбург, 2009. - 60с.
21. Диагностика и коррекция социальной дезадаптации детей и подростков: Пособие для психологов, педагогов, психосоциальных и социальных работников / Под ред. С.А. Беличевой. – М., 1999.
22. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными семьями. – Ростов-н/Д, 2005. – 129с.
23. Доклад «О положении детей и семей, имеющих детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре за 2012 год» – <http://www.depsr.admhmao.ru>.
24. Доклад «О положении детей и семей, имеющих детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре за 2012 год» – <http://www.depsr.admhmao.ru>.
25. Доклад Уполномоченного по правам ребенка «О соблюдении прав, свобод и законных интересов ребёнка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2012 году» – [http:// hanti.rfdeti.ru](http://hanti.rfdeti.ru).
26. Дорно И.В. Современный брак: Проблемы и гармония. – М., 1990.- 321с.
27. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. – М.: «Ось-89», 2003. – 336 с.
28. Ерлова, Е.В. Управление проектами в социальной сфере: методика разработки, выполнения и оценивания проектов / Е.В. Ерлова. – Н. Новгород, изд-во ООО «Педагогические технологии», 2007. – 123 с.
29. Жилыев А.Г., Палачева Т.И. Интенсивные методики оценки психологического состояния, выявления и коррекции психологической дезадаптации / А.Г. Жилыев, Т.И. Палачева. Методическое пособие / Изд-во Москва – Казань: ООО «ПФ «Гарт», 2009. – 125с.
30. Захарова Ж. Детский дом: быть или не быть /Ж. Захарова//Социальная педагогика. – 2008. - № 1. – С. 101-105.
31. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): Учеб. пособие для студ. Высш. Учеб. заведений. – М., 2003.
32. Иванова Н.П. Воспитание и развитие детей в детском доме / Н.П. Иванова- Хрестоматия. М.: 1998.
33. Караковский В.А. Новикова Л.И. Селиванова Н.Л. Воспитание.. Воспитание...Воспитание! М.: 2000.
34. Карачева С. А. Специфика работы психолога с родителями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями / С. А. Карачева // Работник социальной службы. – 2010. – № 11. – С. 43–64.

35. Карнозова, Л.М. Медиативный метод: классическая и восстановительная медиация / Л.М. Карнозова // Вестник восстановительной юстиции. Вызовы и стратегии. Выпуск 10. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2013. - С.17.

36. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей / Л.В. Карцева // Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: «Дашков и К», 2010. – 224с.

37. Кибирев А.А. Организационно-педагогическая модель успешной социализации воспитанников учреждений интернатного типа. Теоретические аспекты и педагогические технологии: учебно- методическое пособие, г. Хабаровск, 2005.

38. Клейнберг Ю.А. Психология девиантного поведения. – М., 2001.

39. Коновалов, А.Ю. Восстановительная медиация: рождение взаимопонимания (тезисы доклада) /Коновалов А.Ю. // – <http://konovalov-a.narod2.ru>.

40. Коновалов, А.Ю.Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов/ Коновалов А.Ю. // – <http://konovalov-a.narod2.ru>.

41. Корчагина Ю.В. Методы диагностики семейного неблагополучия. - М., 2008.

42. Красницкая Г.С. Вы решили усыновить ребенка / Г.С. Красницкая, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых, О.А. Кабышев, А. Шатов // М.: Дрофа, 2001.

43. Красницкая Г.С. Усыновление: вопросы и ответы. - М.: 1987.

44. Крыжановская Л.М. Психология семьи: проблемы психолого-педагогической реабилитации. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2005. – 200 с.

45. Кудрявцев В.Н. Правовое поведение: Норма и патология. – М., 1982.

46. Кулаков С.А. На приеме у психолога – подросток: Пособие для практ. психол. – СПб., 2001.

47. Лидерс А.Г. Психологическое обследование семьи: [учеб. пособие по направлению и специальностям психологии] /А. Г. Лидерс. - 2-е изд., стер.- М.: Академия, 2007.- 430 с.

48. Личность ребенка как фактор насилия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vosp.ru/nas/> - Загл. с экрана.

49. Лучшие практики учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и организации семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей: практ. пособие / авт.-сост.: Е. Г. Чумак, Я. В. Григорьева, Г. Х. Батынова. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2017.

50. Максудов, Р.Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации: сборник материалов / Р. Максудов [и др.] – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.

51. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения: Учеб. пособ. – М., 2001.
52. Методика работы с неблагополучной семьей: Из опыта работы учреждений социально-педагогической поддержки детей и подростков. –М., 1999.
53. Методические рекомендации по подготовке и сопровождению замещающих семей. / Под ред. Смыкало Л.В. – СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2010. –202 с.
54. Методические рекомендации по разработке программ реабилитации. Работа со случаем/ Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Добрый дом» г. Кострома – <http://do.gendocs.ru/docs/index-192193.html>.
55. Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родительства. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. – 319 с.
56. Оглоблина И. Ю. Логопедический массаж: игры и упражнения для детей раннего и дошкольного возраста [Текст] / И. Ю. Оглоблина, С. Ю. Танцюра. — М.: Сфера, 2015. — 64 с. — (Библиотека логопеда).
57. Олифиренко Л.Я. Социально – педагогическая поддержка детей группы риска. – М., 2002. – 207с.
58. Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми. / Под. ред. Е.А.Вороновой – С-Петербург, 2004. – 519с.
59. Ослон В.Н. Жизнеустройство детей-сирот. Профессиональная замещающая семья. М.: 2006.
60. Ослон В.Н. Замещающая профессиональная семья как одна из моделей решения проблемы сиротства в России [Текст] / В. Н. Ослон, А. Б. Холмогорова //Вопросы психологии. – 2001. - № 3. – с.79-90.
61. Ослон В.Н. Психологическое сопровождение семьи с приемным ребенком: концепция, инновационные технологии // Электронный журнал «Психологическая наука и образование», 2010, № 5 // http://psyjournals.ru/files/33832/psyedu_ru_2010_5_Oslon.pdf
62. Ослон В.Н. Ребенок в неродной семье: психологические проблемы усыновителей / В.Н. Ослон // Защити меня! - 2008. - № 1. –С. 38-39.
63. Плоткин М.М. Социально-педагогическая помощь детям из неблагополучных семей // Педагогика. – 2000. -№1.
64. Пономарева Т. И. Формы работы с детьми на дошкольном логопедическом пункте. Логопедическая сказка-спектакль «Приключения поросят» [Текст] / Т. И. Пономарева // Дошкольная педагогика. — 2015. — №5. — С. 53-54.
65. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.09.2012 г. №357-п «О стратегии действий в интересах детей в ХМАО – Югре на 2012-2017 годы». Электронный фонд правовой и нормативно технической документации – <http://docs.cntd.ru/document/468902260>
66. Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Дети без семьи. - М.: Педагогика, 1990.

67. Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Психология сиротства. - СПб, Питер, 2005.
68. Прихожан А.М., Толстых, Н. Н. Работа психолога в учреждениях интернатного типа для детей, оставшихся без попечения родителей // Рабочая книга школьного психолога. - М.: Просвещение, 1991.
69. Программа «К новой семье» (по социальному сопровождению замещающих семей), бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье», г. Сургут, 2015г.
70. Профилактика семейного неблагополучия. / Под ред. С-Петербургского центра научно – технической информации «Прогресс», С-Петербург, 2008. - 122с.
71. Психогимнастика в тренинге. Под ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб.: «Речь», 2000.
72. Психосоциальная коррекция и реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением: Учеб. пособие/ Под ред. Беличевой С.А. – М., 1999.
73. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 года № 1618-р «Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года». – Режим доступа: <http://government.ru/>. - Загл. с экрана.
74. Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года».
75. Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 апреля 2016 года № 205-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») развития сети опорных реабилитационных и образовательных центров, обеспечивающих работу с детьми, имеющими особенности развития, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016-2018 годы.» - Режим доступа: docs.cntd.ru/document/429038824. – Загл. с экрана.
76. Ратникова О. А. Дидактическое пособие «Фишки-звуки, или Умные фишки» [Текст] / О. А. Ратникова, Л. Н. Славина-Бурнина // Дошкольная педагогика. — 2015. — №3. — С. 68-69.
77. Раттер М. Помощь трудным детям. – М., 1987.
78. Руденко В. И. Логопедия. Практическое пособие / В.И. Руденко. - Москва: Наука, 2015. - 288 с.
79. Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации. - СПб.: «Врачи детям», «Эвричайлд», 2008. - 120 с.
80. Рыжова Н.А. Поведенческие расстройства у детей: Диагностика, коррекция, психопрофилактика. – М., 1998.
81. Семаго Н.Я., Семаго М. М. Проблемные дети. Основы диагностической и коррекционной работы психолога. - М.: АРКТИ, 2003.

82. Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 № 223-ФЗ (ред. от 30.12.2015). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/. – Загл. с экрана.
83. Синягина Н.Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений. -М., 2001.
84. Сологубова Т. К. Социальная диагностика и профилактика [Электронный ресурс] / Библиотека Социология и социальная работа. Режим доступа: <http://lib.druzya.org/sociologia/.vie-socdiag.txt.full.html> - Загл. с экрана.
85. Социальное сопровождение семей с детьми в Югре. Организация информационного пространства. Инструментарий специалиста: учебно-метод. пособие / авт.-сост.: Е. С. Титаренко, О. В. Андрон, И. Ф. Хабирова. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018.
86. Социальные отклонения / Под ред. В.Н. Кудрявцева. – М., 1989.
87. Стандарты восстановительной медиации – <http://mediator2009.narod.ru/standarti.html>.
88. Степанов Н.С. Комплекс психологических методик диагностики социального развития ребёнка и внутрисемейных отношений в замещающей семье. Томск. 2008.
89. Танцюра С.Ю. Коммуникативное взаимодействие родителей и неговорящих детей младшего дошкольного возраста [Текст] / С. Ю. Танцюра // Логопед. — 2017. — №7. — С. 11-14.
90. Терновская М.Ф. Книга 4. Процесс работы служб по устройству детей на воспитание в семью. Пособие и тренинг подготовки семей/ М.Ф. Терновская / - М., 2008.
91. Технологии социальной реабилитации несовершеннолетних с опорой на ресурсы семьи, реализуемые в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: практическое пособие / сост.: Е. Г. Чумак, Ю. А. Якушева, – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016.
92. Тихонова Е. С. Практические упражнения и задания для устранения речевых трудностей у детей с ОНР / Е.С. Тихонова. - М.: АРКТИ, 2016
93. Травникова Н.Г. Психологическая адаптация выпускников детского дома. - СПб, 1999.
94. Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012г. № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_130516/. – Загл. с экрана.
95. Факторы риска жестокого обращения с детьми [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psyonline.ru/info/article/violence/> - Загл. с экрана.
96. Федерального закона от 24.06.1999 № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

97. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/. – Загл. с экрана.

98. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Консультант плюс – <http://base.consultant.ru/cons/cgi/>

99. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/. – Загл. с экрана.

100. Фирсов, М.В., Студенова, Е.Г. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений /М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 234с.

101. Холостова Е.И. Словарь-справочник по социальной работе. /Под ред. Е.И.Холостовой. - М.: Юрист, 2000. - 424 с.

102. Хрусталькова Н.А. Воспитание детей в профессионально-замещающих семьях / Н.А. Хрусталькова // Высшее образование сегодня. – 2006. - № 11. – С. 34-36.

103. Чумакова И. Формирование фонематических процессов у дошкольников с нарушениями речи [Текст] / И. Чумакова, Е. Горбунова // Дошкольное воспитание. — 2015. — №1. — С. 69-83.

104. Шипицина Л.М. Казакова Е.И. Комплексное сопровождение и коррекция развития детей - сирот: социально-эмоциональные проблемы. СПб. 2000.

105. Шипицина Л.М., Иванова Е.С. Развитие личности ребёнка в условиях материнской депривации. СПб.: ЛОГУ, 1997.

106. Шнейдер Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков. – М.: Академический проект; Трикста, 2005. – 336 с.

107. Шнейдер Л.Б. Психология семейных отношений. Курс лекций. – М.: Апрель-Пресс, 2000. – 512 с.

108. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей. – М., 2005. – 63с.

109. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей: учеб. Пособие/ Т.И.Шульга. – М.: Дрофа, 2005. – 254 с.

110. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей: Учебное пособие. - М.: Дрофа, 2005.-254 с.

111. Эйдемиллер Э.Г., Добряков И.В., Никольская И.М. Семейный диагноз и семейная психотерапия. – СПб.: Речь, 2003. – 336 с.

112. Ярулов А. Коррекция негативной психической напряжённости детей дошкольного и младшего школьного возраста в условиях детского дома // Сб. материалов. Из опыта работы по реализации федеральной программы «Дети-сироты». М.: ТОО «Симе», 1998.